

夜门诊：破解就医、应诊“时间困局”

对患者来说，更好解决“请假难”“挂号难”等问题；就医院而言，是对医疗资源的优化配置。

□青岛日报/观海新闻记者 黄飞 文/图

本报调查

7月15日晚上8时，高温且热闹的城市逐渐回归凉爽和宁静，青岛市妇女儿童医院依然灯火通明，记者在刚开启不久的暑期夜门诊看到，就医秩序井然，家长们安抚着小患儿在候诊区安静地排队等待。

近年来，为精准破解群众看病就医难点，青岛多家医院陆续开设夜门诊，越来越多的上班族、学生等群体选择在非工作时间接受医疗服务，老年人也可以避开高温时段走进医疗机构接受健康管理。

近日，记者走访青岛多家开设夜门诊的医疗机构，探求夜门诊背后的现实意义。

夜门诊解决请假、挂号双重难题

“从目前的检查结果看，孩子使用角膜塑形镜后，近视度数没有明显的增长，但孩子出现的散光问题，家长应给予足够的重视。”7月15日晚上7时30分，在青岛市妇女儿童医院眼科诊室内，副主任医师郭佃强正耐心地向孩子家长解释着检查结果。这是他当晚接诊的第27名患者，诊室外还有9名预约挂号的小患者在等待。

从7月2日晚上开始，市妇女儿童医院暑期夜门诊服务再度开启，儿童保健科、口腔科、皮肤科、心理科、眼科、中医儿科六个科室的服务时间延长到了晚上9时。记者探访时发现，在这些科室，夜门诊的小患者们享受到了与白天同样的专家诊疗服务，但不同于白天家长们的行色匆匆与焦躁不安，夜门诊的家长脸上多了几分从容与平和。他们告诉记者，夜门诊为家长切实解决了“请假难”和“挂号难”的双重难题。

当晚8时，带着9岁儿子走出口腔科诊室的孙先生告诉记者，暑假是给孩子看牙的最好时机，但前期的根管治疗加上后期补牙，起码要带着孩子跑四五趟医院，单位很难批给他这么多次事假。如今有了夜门诊，他可以下班后带着孩子来医院就诊，还能从网上约到专家号，给孩子看病的难题



■家长陪着小患者在眼科夜门诊候诊。

迎刃而解了。

延时便民之风从大医院吹向基层

因夜门诊获益的不只是儿童，开设夜门诊也不仅仅在暑期。

中医科和康复科的治疗要求长期性和连续性，难住了白天要上班和学习的患者。2023年前后，青岛多家医院的中医科和康复科陆续将门诊服务时间延长到晚上7时甚至8时，更好地解决了一些患者看病就医的难点。

7月14日晚上7时，青岛市市立医院东院区康复医学中心仍然有十多名患者在接受康复治疗，多为因颈肩腰腿痛前来就医的年轻人。“以往我们下班时，康复科也已经下班了，周末康复科又一号难求，我们只能退而求其次，到路边小店推拿按摩，康复效果不好，安全也没有保障。”2024年4月，该院康复医学中心的夜门诊启动后，27岁的孙先生经常下班后来医院进行康复治疗，困扰他多年的颈椎病得到了明显的缓解。

自2023年6月起，康复大学青岛中心医院中医科在每周周四的晚上都会启动“延时服务”。下午5时常规门诊结束后，中医一科主任任万雷会继续为患者看诊直到晚上

7时，15个夜门诊号常常提前一周就被抢光了。“中医诊疗具有连续性，很多患者需要每周或者每两周看诊一次，夜门诊不占用他们的工作和学习时间，提高了他们定时复诊的积极性。”任万雷说。

同样受到患者欢迎的还有青岛市第三人民医院中医康复科，该科室从2023年2月至今坚持实施针灸延时门诊服务。不仅上班族和学生可以在晚上“错峰就医”，夏季很多老年人也可以避开白天的高温时段，选择在凉爽的傍晚到医院针灸康复。

这股延时门诊的“便民之风”已从三级医院吹向了基层。市北区12家公立社区卫生服务机构均根据实际情况，将门诊服务时间延长到了晚上6时甚至7时。在西海岸新区区立医院，中医科、小儿内科和视光医学科都在日常工作日开设延时门诊服务，名中医团队“超长待机”，精准匹配上班族的生活节奏，帮助更多患者告别就医“拖延症”。

合理配置资源让守护不分昼夜

晚上有急诊，为什么还要开设夜门诊？是不是所有医院都有必要开设夜门诊？

“夜门诊有别于急诊，解决的是群众日常看病就医的需求，提供的是更为专业的诊疗服务，相当于白天门诊的延续和补充，而非替代。”青岛市妇女儿童医院医务科主任于海玲介绍，开设夜门诊也是优化配置医疗资源的过程，一方面，夜门诊可以为急诊科分担相当数量的非急症患者，让急诊真正服务于危急重症；另一方面，夜门诊可以分流白天尤其是周末扎堆就医的人流量，缓解医护人员的压力，提升群众的就医体验感。

于海玲介绍，医院会密切关注季节性疾病流行趋势和患者实际需求，动态调整夜门诊科室。近期，医院门诊患者流量监测数据显示，暑假期间儿童保健科、口腔科、皮肤科、心理科、眼科、中医儿科六个科室的门诊量显著增加，且有大量家长咨询这些科室夜门诊的开设情况。为了缓解这六个门诊白天的诊疗压力，合理配置医疗资源，为孩子和家长的看病就医提供方便，医院经过综合研判后确定这六个科室开设夜门诊。

夜门诊的出现，极大地方便了患者就医，但对医务人员来说，也意味着时间上和精力上更多的付出。在市妇女儿童医院，夜门诊的出诊医生均为经验丰富的副主任医师或主治医师，他们在每天正常工作之外，还要额外付出4个小时，为“错峰就诊”的患者提供服务。

为夜门诊付出的不只是医生，检验科、影像科、超声医学科等科室夜间在岗为诊断科室提供辅助，药房、收费处、导诊台等部门也要同步运行。“我看病开方经常持续到晚上7点，中药房抓药的药师有时要跟着忙活到晚上8点，确保每名患者都能满意而归。”任万雷说。

在夜门诊医护人员们看来，夜门诊虽然延长了工作时间，但在一定程度上降低了白天门诊的工作强度。经过多年的探索，各家医院因地制宜制定了一整套科学规范的夜门诊排班机制，通过优化就诊流程，提升门诊管理效率，可以最大程度为夜门诊医护人员“减负”。

在医院管理者看来，夜门诊的价值不仅在于延长了几小时的诊疗时间，更在于它体现了医疗体系对现代人生活节奏的尊重。毕竟，健康守护，本就该无分昼夜。随着社会老龄化加剧和职业多元化发展，夜门诊或将成为现代城市不可或缺的“健康守夜人”。

平均理赔处理时效缩至0.37天

中国人寿青岛市分公司副总经理杨铭山做客民生在线，谈高效理赔与特色服务



□青岛日报/观海新闻记者 丁倩倩

本报7月16日讯 16日下午，中国人寿保险股份有限公司青岛市分公司党委委员、副总经理杨铭山做客民生在线，围绕“擦亮‘金融为民’底色，绘就民生幸福画卷”主题，就投保与理赔等网友关心的热点问题进行回应。

杨铭山介绍，2025年上半年，中国人寿青岛市分公司完成理赔案件5.3万余件，实现理赔金额2.05亿元；平均理赔处理时效0.37天，获赔率99.95%，均优于全国平均水平。

网友：保险理赔问题一直以来广受大家关注，在提高理赔服务体验方面，中国人寿有哪些创新举措？

杨铭山：重大疾病保险由于保额高、用钱急，人们最担心它的赔付问题，而中国人寿做到“重疾一日赔”——对于身患重大疾病且符合赔付条件的客户，在一天之内就能完成理赔处理。

网友：近年来，公司在针对老年群体、残障人士等特殊群体服务上，有哪些好的做法？

杨铭山：针对老年群体，线下提供“一对一”专属陪同、优先叫号及敬老窗口服务，并配备相关适老化服务设备，加大对老年客户的人文关怀；线上推出寿险App“尊老模式”，多措并举地推进“适老化”服务建设。聚焦残障人士等重点群体，所有柜面设置无障碍通道，提供助残电话和盲文手册，确保行动和沟通无障碍。

“民生在线”下期预告

网谈时间：7月17日（周四）下午2:30—4:00

网谈单位：市交通运输局

虚实共生 编织千年航海幻境

《徐福传奇》将在海上剧场上映

□青岛日报/观海新闻记者 马晓婷

本报7月16日讯 这个盛夏，奥帆中心海上剧场将迎来一场跨越千年的航海传奇。7月20日起，以徐福东渡为题材的虚拟现实秀《徐福传奇》将正式上映。

《徐福传奇》由青岛旅游集团旗下文化演艺公司倾力打造，是青岛唯一一部全年常态化旅游演艺《寻梦沧海》的支线延伸。该作品以秦朝方士徐福奉秦始皇之命率船队出海寻仙、开疆拓土的历史传说为蓝本，通过“七维感官编织术”创新技术体系，将历史传奇与前沿科技相结合，为观众带来一场震撼心灵的视听体验。

《徐福传奇》突破传统剧场空间限制，依托海上剧场270度环幕投影系统，构建出覆盖观众视野的立体视觉场域。在15分钟的观演旅程中，观众将跟随徐福的船队从琅琊启航，完成一次从现实到幻境的穿越。



要国强家兴春常在
就多多关心下一代

市关工委召开预防青少年违法犯罪工作联席会

推动全市家庭教育工作高质量发展。

市关工委家庭教育讲师团、部分区（市）

关工委“五老”代表、青岛大学及附属学校部

分师生代表等230余人参加活动。

（青岛市关工委）

在医院管理者的角度来看，夜门诊的价值不仅在于延长了几小时的诊疗时间，更在于它体现了医疗体系对现代人生活节奏的尊重。毕竟，健康守护，本就该无分昼夜。随着社会老龄化加剧和职业多元化发展，夜门诊或将成为现代城市不可或缺的“健康守夜人”。

践行好家教 培育好家风 建设好家庭

青岛市弘扬中华优秀传统文化公益大讲堂开课

王宝寨作“历史长河中的好家风好家教好家训经典解读”专题授课，通过阐释中华传统家训内涵，剖析当前家庭教育误区，提出综合教育建议，帮助家长们找到合适的家教方法。

今年以来，青岛市关工委聚焦“践行好

家教、培育好家风、建设好家庭”主题，大力弘扬中华优秀传统文化，联合打造公益大讲堂宣讲平台，常态化开展“进学校入课堂”巡讲，持续深化家庭教育品牌建设，充分发挥“五老”的独特优势，助力青少年健康成长，

推动全市家庭教育工作高质量发展。

市关工委家庭教育讲师团、部分区（市）

关工委“五老”代表、青岛大学及附属学校部

分师生代表等230余人参加活动。

（青岛市关工委）



■“七一”前夕，李沧区关工委“五老”宣讲团成员彭国柱走进青岛升平路小学，为师生们宣讲红色故事，与学生互动交流。

莱西市关工委： 举办心理辅导讲座 护航青少年健康成长

日前，莱西市关工委联合莱西市红十字会、莱西市教育和体育局、青岛市琴岛公益红十字志愿服务队开展“微尘大爱 筑梦未来”爱心援助系列活动，走进院上镇中心中学、店埠镇中心小学举办“珍爱生命 向阳生长”主题心理辅导讲座。

“五老”志愿者针对学业压力、人际交往、情绪管理等常见心理问题，采用“理论讲解+案例分析+互动体验”的方式与学生面对面交流，传授心理调节方法。莱西市关工委、市直有关部门负责同志、“五老”志愿者和学校老师学生代表等200余人参加活动。

（莱西市关工委）

崂山区关工委开展“红色基因进校园”活动

多年军旅生涯，系统讲解了我国国防事业发展历程，勉励大家铭记历史、勇于拼搏，共同守护祖国的碧海蓝天，引起师生们的广泛共鸣。大家纷纷表示，要以史为鉴，厚植家国情怀，努力成长为可堪大用、能担重

任的栋梁之材。

区关工委和市军休服务中心有关负责同志、部分“五老”志愿者、崂山区书院学校师生代表等100余人参加活动。

（崂山区关工委）

青岛黄海学院深入推进“学雷锋”活动

育，用雷锋精神为青年学子培根铸魂，用雷锋精神兴校育人”。学院先后邀请了“雷锋班”三任班长作专题报告，讲述雷锋故事。2012年，黄海学院投资100多万元，建成国内高校第一个雷锋纪念馆，聘任“雷锋班”第21任班长李桂臣担任雷锋纪念馆馆长，打造集雷锋纪念馆、雷锋塑像、雷锋讲坛和《雷锋》杂志工作站“四位一体”的雷锋实践教育基地。2021年，学院充分利用虚拟仿真技术，建成了包含思政教育VR实践教学中心、红色文化VR互动体验馆、3D红色影院等教

育场馆的新时代红色文化实践教育基地。

为大力弘扬雷锋精神，学院学雷锋实践教育基地坚持面向社会免费开放，10余所学

校和单位在此挂牌成立了素质教育实践、红色教育、廉政教育或志愿服务基地，已累计接待机关企事业单位、大中小学及周边社区群众等参观者26万余人次。学院课程《雷锋的人生观》已上线国家在线课程共享平台，对全国17所高校1.25万名学生展开线上教学，累计互动约12.64万人次。

（王丰业 丁熙）

李沧区关工委： 义务监督中小学 食堂食品安全

日前，李沧区关工委组建“五老”义务监督检查组，组织“五老”义务监督员60多人前往青岛文昌小学、重庆中路第一小学等开展学校食堂食品安全义务监督活动。

检查组一行按照检查标准，对食堂管理制度、信息公示、环境卫生、加工制作、设备维护、餐具消毒、食品留样、消防安全隐患等逐项仔细查看，详细了解食品安全管理情况，并提出改进建议，及时将检查情况向区教体局反馈。

近年来，李沧区关工委高度关注校园食品安全，建立完善“五老”参与学校食堂食品安全义务监督常态机制，明确职责任务、细化工作方法、开展集中培训，切实发挥“五老”优势，维护校园食品安全。（李沧区关工委）



关心下一代园地

（127）

青岛市关心下一代工作委员会主办