

探索建设“无哭声医院”，守护患儿平安

青岛市妇女儿童医院以高质量镇静镇痛服务提供舒适化诊疗

□青岛日报/观海新闻记者 黄飞

2025年到2027年是“儿科服务年”。近期,国家卫健委等六部门联合发布《关于开展儿童友好医院建设的意见》,要求从儿童视角出发,为儿童提供有情感、有温度、优质、高效、安全的医疗保健服务。

为给儿童提供更友好的就医体验,青岛市妇女儿童医院聚焦“无哭声医院”建设开展了有益探索。针对“哭声高发区域”和“哭声高发环节”,临床科室与儿童麻醉科紧密合作,为患儿提供舒适化诊疗的同时,持续提高儿童麻醉镇静镇痛服务质量。近日,记者来到这家医院,近距离探访“无哭声”背后的医疗服务温度。

温情服务守护患儿身心

哭声,似乎是儿科专业医院最常听到的“背景声”,尤其是在手术室门口,患儿声嘶力竭的哭喊揪着家长的心。

5月29日下午,记者在青岛市妇女儿童医院的手术等候区看到了温暖的一幕:右臂骨折的两岁女孩恬恬(化名)在手术等候区安静地玩着积木,身边的麻醉科医生一边陪她游戏,一边悄悄通过孩子胳膊上的留置针注射镇静药物,几秒钟后,孩子便沉睡过去,顺利进入手术室开始手术,避免了孩子痛苦的记忆。

记者注意到,手术等候区的每个角落都充满童趣,墙壁上装扮着卡通人物,手术室门前停放着玩具车,沙发旁是摆满积木的玩具桌,电视里播放着动画片,让孩子们在手术前可以享受一段快乐时光,以缓解紧张情绪。麻醉科医护人员全程呵护手术患儿,在麻醉恢复室,一名不到1岁的患儿缓缓从手术麻醉中苏醒,该院儿童麻醉科主任李生德将孩子抱在怀里,时刻观察其生命体征的同时,最大程度安抚孩子的情绪。

“哄孩子是‘儿童麻醉人’的基本功”,我们从手术前就开始与患儿频繁互动,了解孩子们的喜好,准备他们喜欢的玩具,帮助孩子尽可能平静地接受治疗,也能在苏醒时少一点陌生感。”李生德说,哭闹影响的不仅是患儿的情绪,还有健康和安全。儿童气道非常稚嫩,哭闹时间一长很容易充血甚至水肿,鼻涕眼泪可能在麻醉进程中堵塞气道,给手术带来危险。因此,手术室里少一点哭声,患儿就多一分安全。

高水平神经阻滞减轻疼痛

在青岛市妇女儿童医院儿童麻醉科,医



■李生德
安抚照料从麻醉中逐渐苏醒的患儿。
黄飞 摄

护人员用专业的技术和有温度的服务,为患儿们撑起了一片“无痛”的天空。相比情绪上的安抚和生活上的照料,高水平的麻醉镇痛技术才是实现“无哭声”的关键。

在手术室里,儿童麻醉科医生熟练地操作着彩色多普勒超声仪,仪器屏幕上清楚地显示着患儿的神经、血管和穿刺针的位置。医生直观地找到传导疼痛的目标神经,用穿刺针在其周围精确定量给药,精准的神经阻滞最大程度避免影响周围的其他神经。

“传统的麻醉方法主要依靠医生的经验,比如给一根手指做手术,患者可能整条胳膊都不能动。”李生德说,超声引导下的神经阻滞技术,可以暂时阻滞传入神经向中枢的信号传递,减少大脑中枢炎性介质的释放带来的全身不良反应。麻醉科医生局部精准用

药,起效更快,用药更少,麻醉效果更可控,患儿更安全。“我们现在可以做到,麻醉一根手指,只有同一神经支配相邻的一到两根手指受影响。”李生德说。不仅如此,神经阻滞的彩虹效应导致镇痛时效延长,减少了患儿手术后静脉镇痛药的用量,降低了术后低血压、恶心、呕吐等不良反应的发生率。

在改进麻醉技术的同时,儿童麻醉科在2024年启用儿童围术期疼痛多学科管理(PMDT)系统,将“无哭声服务”从手术室延伸到病房。该系统由麻醉医生主导,外科医生和护理团队密切配合,贯穿患者入院、手术到术后的全过程,依托多学科专家组为患儿提供最科学合理的疼痛诊疗方案。一年来,儿童麻醉科已联合小儿泌尿外科、小儿普外科、小儿骨科、小儿创伤外科等科室,为

1000多名患儿开展围术期全程疼痛管理,并积极处理疼痛相关并发症,患儿的疼痛程度明显减轻,很多骨折患儿术后第二天就可以吊着石膏自行活动。

镇静中心助力门诊检查无忧

青岛市妇女儿童医院儿童麻醉科不断扩展“无哭声服务”的外延,在2018年打造了全省首家镇静门诊,帮助患儿在舒适、安全的状态下完成MRI、CT、超声、听力筛查、眼科检查以及肉毒素注射治疗等儿童难以配合的诊疗项目,截至目前已服务6万余名患儿,有力地保障了患儿就诊安全。

“在门诊上,医生可能会遇到对医疗检查极度恐惧、无法配合的患儿以及罹患自闭症、多动症等疾病的特殊患儿,即便是普通患儿,完成MRI、听力筛查等需要长时间保持静止的检查时,也大多难以配合。”李生德说,孩子们的哭闹和不配合不但会导致检查反复失败,还可能给孩子幼小的心灵留下阴影。

镇静门诊成立后,发挥了“化哭闹为祥和”的重要作用。“安全永远是第一位的。”李生德介绍,儿童麻醉科专家团队为每个患儿提供个性化的镇静方案,并有效监护,精准控制镇静剂量,采用口服、滴鼻、灌肠等无创镇静技术,让孩子在舒适安全的“甜梦”中完成检查,醒来也不会留下不良记忆。

镇静是否有副作用?是否会影响孩子的脑发育?这是家长们普遍关注的问题。李生德介绍,门诊镇静采用的是中、短期镇静药物,帮助躁动哭闹的患儿迅速进入梦乡,类似自然睡眠,不会影响孩子的生理反射。一般来说,孩子在检查后30到60分钟即可清醒,极少数孩子可能出现短暂嗜睡或烦躁,此时专业的医护人员会全程观察,确保孩子安全苏醒并达到离院标准。

呼吸道传染病 流行强度回落

青岛市卫健委发布夏季传染病防治知识

本报讯 近日,青岛市卫生健康委举行“鲁医健康说”健康知识发布会,围绕夏季传染病发病及流行特点,介绍手足口病、感染性腹泻、虫媒传染病等防治知识。

专家介绍,青岛当前流感、新冠病毒感染、鼻病毒等呼吸道传染病流行强度已回落至非流行季水平,但不排除新冠病毒感染等疾病有小幅波动。入夏以后,肠道传染病发病风险增加,如诺如病毒感染、手足口病、沙门氏菌感染等肠道传染病发病率呈上升趋势。这与夏季大家喜好食用“生、冷”食物以及手卫生的管理欠缺有一定关系。

夏季也是狂犬病暴露的高发期。市民一旦被犬猫等高风险动物抓咬,应尽快到狂犬病暴露预防处置门诊,由专科医师根据暴露情况规范处置伤口,并评估暴露等级,接种狂犬病疫苗或注射狂犬病免疫球蛋白,必要时还要接种破伤风疫苗。随着夏季户外活动增多,市民被蜱虫、蚊子等叮咬的可能性加大,发热伴血小板减少综合征等虫媒传染病的发病风险增加,尤其是在农村户外参加劳作的群众,发病风险较大。

专家提醒,夏季传染病防控不可松懈,市民应积极做好个人健康管理,养成健康的生活习惯。

(黄 飞)

青岛3个献血点 获评“国家级”荣誉

分别获评“全国最美献血点”

“全国最智献血点”

本报讯 日前,在第八届“全国血站管理大会”上,2025年“全国最美献血点”“全国最智献血点”推选结果公布。青岛市中心血站3处献血点脱颖而出,“海豚号”献血车和平度会堂广场爱心献血屋获评“全国最美献血点”,城阳利客来献血屋获评“全国最智献血点”。

“海豚号”献血车车身设计时尚,巧妙融合了五月的风、海底世界等海洋元素与无偿献血公益主题,寓意海纳百川、宽广博爱;平度会堂广场爱心献血屋作为青岛市半小时爱心献血圈的重要一环,本着以服务献血者为中心的理念,采用新风系统、中央空调、便捷储物柜、多功能休闲区、智能化快速检测和采血系统等人性化设计,满足献血者多样化需求;城阳利客来献血屋在科技创新、数智赋能的无偿献血事业发展进程中,以智能化建设改善献血服务、提升采血效率、优化献血者体验。

目前,青岛市在全市设有23处固定献血点、11辆流动献血车,半小时爱心献血圈既是城市血液保障体系的防护网,也是展现城市文明的靓丽风景线。

(韩 星)

施工公告

因G2011青新高速路面修复养护工程施工需要,于2025年6月10日至7月24日,张舍收费站至平度收费站下行(青岛方向)路段封闭施工。

为确保交通安全,施工期间请前往青岛方向的车辆提前绕行,由此带来的不便敬请谅解。

青岛市公安局交通警察支队潍莱高速公路大队

青岛高速集团有限公司平度分公司

青岛路桥建设集团有限公司青新高速平度段修复养护工

项目经理部

2025年5月29日

通告

因青岛市城阳区进行污水管道清淤修复施工,需分段分批次占(掘)用城区内部分既有机动车道及人行道,具体时间如下:

兴阳路(绣城路-双元路),占用时间为2025年5月15日-2025年9月5日。

施工期间,道路占用时间严格按照城区规定,确保市民出行安全,希望来往车辆及行人减速慢行,遵守交通规则。

青岛市城阳区住房和城市建设管理局

青岛市公安局城阳分局

2025年6月4日

讲文明树新风 公益广告



践行环保 节约能源
降低消耗 低碳生活

中共青岛市委宣传部

挂失声明

声明 遗失我单位公章(3702124212796)一枚,声明作废。

崂山区樱免兔商行工作室

声明 遗失我单位财务专用章(3702124216326)一枚,声明作废。

崂山区樱免兔商行工作室

声明 遗失我单位法人章(艾静,3702124216327)一枚,声明作废。

崂山区樱免兔商行工作室

声明 遗失我单位公章(3702020614178)一枚,声明作废。

青岛市天聚方圆投资咨询有限公司

声明 遗失我单位财务专用章(3702020614179)一枚,声明作废。

青岛市天聚方圆投资咨询有限公司

声明 遗失我单位发票章(3702020614180)一枚,声明作废。

青岛市天聚方圆投资咨询有限公司

声明 遗失我单位法人章(刘世霞,3702020614181)一枚,声明作废。

崂山区金川华商购物中心

声明 遗失我单位财务专用章(3702120347498)一枚,声明作废。

崂山区金川华商购物中心

声明 遗失我单位法人章(刘世霞,3702020614182)一枚,声明作废。

崂山区金川华商购物中心

声明 遗失我单位财务专用章(3702120347499)一枚,声明作废。

崂山区金川华商购物中心

声明 遗失我单位法人章(3702120347502,张星)一枚,声明作废。

青岛浩普包装有限公司

声明 遗失我单位法定代表人章(刘爱兰,37021204656916)一枚,声明作废。

青岛浩普包装有限公司

声明 遗失我单位公章(3702120347503)一枚,声明作废。

青岛市城阳区液化石油气供应

行业协会

声明 遗失我单位公章(周志轩,备案编号:3702140462913)一枚,声明作废。

青岛市城阳区液化石油气供应

行业协会

声明 遗失我单位公章(编:370211251259)一枚,声明作废。

青岛市市北区市场监督管理局

四方区嘉定路59号,负责人:孙维忠,3702053016939号营业执照正、副本,声明作废。

青岛市市北区市场监督管理局