

打通金融消保服务“最后一海里”的青岛实践——

贯通“船岛陆”服务链 守护海岛“春暖花开”



作为山东重要的海洋经济与旅游城市,青岛拥有长达730多公里的大陆海岸线和120多个海岛,其中有居民海岛8个、知名旅游岛屿10余个,离岸距离最大超过30公里。

针对海岛星罗棋布、居民金融需求多元的特点,青岛金融监管局发挥总局“四级垂管”体系优势,围绕“四新”工程重点任务,因地制宜探索编织“船—岛—陆”服务链,将金融消费者权益保护嵌入海岛经济毛细血管,打通服务岛上群众“最后一海里”,推动金融消保工作持续走深走实,实现“面朝大海、春暖花开”的精彩蝶变。

从码头到船头
流动金融课堂随处开讲

5月15日,在黄岛区积米崖的晨曦中,渔民老王一边整理渔网,一边讲述自己的惊险经历:“以前出海时遇到过电信诈骗,幸好当天靠岸时碰上农业银行的反诈宣传,我才没有把钱转出去。”

积米崖渔港是青岛重要的渔业码头和海鲜集散地之一,每天早上5-7点,渔民们满载各类海产靠岸、交易,而后辛苦劳作了一宿的他们会有一小段闲暇时光。农行黄岛支行宣传小分队抓住这短暂的半小时,通过案例分析、互动问答等形式普及防诈骗技巧,将金融知识嵌入渔民生活脉搏。

从琅琊港码头到斋堂岛码头的航线上,另一种金融宣教模式在轮渡船舱内展开。邮储银行夏河支行网点的志愿者,手持快板,用押韵歌词解析金融知识,以说唱的形



▲青岛市首家海岛“村村通”金融消保服务站,实现金融诉求“岛上提、岛上办”。

▶针对行动不便的老年群体,青岛农商银行工作人员携带设备上门服务。



式揭示诈骗套路。短短的航程化作“移动课堂”,“这种方式比发传单更容易入脑入心,我们能听到乘客跟着打拍子哼唱。”该行志愿者说。

金融宣教形式创新实践的背后,是监管的驱动。2024年下半年开始,青岛金融监管局与市委社会工作部联合构建的“金融消保+社会工作+志愿服务”新机制,并与人民银行青岛市分行、青岛证监局联合印发《关于推动青岛市金融消保志愿服务队伍建设的意见》,推动辖区金融机构成立金融消保志愿服务队,为金融消费者提供优质、便捷、高效的金融知识普及、消费维权和金融志愿服务。

从乡村到渔村
全域金融消保无死角覆盖

在“中国北方第一高岛”灵山岛,岛上3000

多人以渔业、养殖和海岛旅游为生,这里与陆地的唯一通道是受天气制约的轮渡,岛民办理金融业务往往需要与变换的海况“抢时间”。

这一困境,随着青岛金融监管局举办青岛市金融消保“村村通”工程暨黄岛区“倾心消保”品牌创建进海岛活动而迎来转机,当全市首个海岛金融消保工作站,在灵山岛正式挂牌,青岛市金融服务实现了从“村村通”向“岛岛通”的高质量跨越。

该工作站通过整合陆上金融机构、社会志愿服务和基层站点资源,建立起涵盖金融教育、产品咨询、纠纷调解的全链条服务体系。如今,岛上居民足不出岛便可享受与陆地同等的常态化金融知识普及,获得量身定制的特色金融产品,并通过远程视频系统实现纠纷的“云端调解”。

2024年以来,青岛金融监管局按照“服务+宣教+维权”三位一体、“监管+机构+社

会”三方联动和“试点+推广+普及”三年为期的总体思路,指导辖内县域支局和金融机构下沉服务、整合资源、完善功能,实施金融消保“村村通”三年工程,计划用三年时间织密海岛金融保障网。

根据规划,2025年,将重点打造试点样板,探索可复制的海岛服务模式;2026年,全面推进全市行政村及有人居住海岛的服务站建设,实现100%覆盖与规范化运营;至2027年形成“村村有站点、岛岛零距离”的服务格局,确保基础金融矛盾就地化解、重大纠纷高效处置,为青岛乡村振兴构筑坚实的金融基础设施。

随着灵山岛消保工作站的落地,这场贯通金融服务“神经末梢”的变革已按下加速键。

从陆地到海岛
特色金融服务全方位嵌入

进入5月,田横岛迎来旅游旺季,八仙聚饭店的老板通过青岛农商银行的小微云智能终端完成了供货商结算、水电费的缴清。他已连续一个月未出岛办理金融业务,但这并不影响日常经营。“现在岛上的金融服务站马上升级‘岛岛通’,金融咨询、调解等服务都能办,真是把金融服务做到我们心坎里了。”

这一场景正是青岛特色海岛金融服务的生动写照。2024年,青岛金融监管局引导辖区金融机构,遵循“覆盖广泛、公平可得、价格合理”原则,为海岛商户定制特色金融产品和服务。

从青岛农商银行了解到,该行为远海捕捞量身定制的800万元专项贷款,已转化为灵山岛渔船的北斗智能导航系统,单船捕捞效率大幅提升的同时能耗降低。针对海岛旅游经济,该行发放80万元“渔家乐升级贷”,助力3家传统民宿完成智慧化改造,包括无线网络全覆盖、智能客房控制系统升级,成为热门打卡地标。

风险保障端,中国太保产险青岛分公司创新研发的“海参养殖气象指数保险”,实现青岛渔业保险“破冰”。2024年累计赔付1652.2万元,惠及195户养殖户。

青岛金融监管局有关负责人表示:“下一步,我们将深入践行‘监管为民’理念,持续延伸‘海上金融消保工作’的视野和触角,推动辖区金融机构立足区域特色,努力为海岛居民生产生活提供覆盖更广、品质更优的金融服务。”

徐晶



新闻资讯

储户寻找存款替代品
基金和短期理财受捧

“2022年,我在工商银行存了3年期的定期存款,利率是3%。眼看着要到期了,问银行客户经理才知道,现在定期存款利率都是一点点。我准备试试银行短期理财。”居民董女士表示。

在存款利率不断走低的背景下,储户开始寻找存款替代品。近日走访多家银行网点调研发现,短期限银行理财产品、货币基金、债券基金,因风险较低、收益率比同期定期存款高,成为部分储户的投资心头好。

5月26日,招商银行App显示,该行代销的光大理财、中银理财、浦银理财、招银理财等旗下部分现金管理类理财产品7日年化收益率为3.4%。红土创新基金、中银基金等旗下部分货币基金7日年化收益率在2%左右;广发基金、大成基金、华安基金等旗下部分债券基金近1年涨幅超3.7%,银行建议投资者至少持有3个月。

宗和

近六成万能险
结算利率不足3%

万能险具备保障和投资两大功能,在产品名称中包含“万能型”字样,设立单独保单账户,且保单账户价值提供最低收益保证。因此,万能险的最低保证利率和实际结算利率走势都备受消费者关注。

截至5月26日,Wind资讯数据显示,已有748款万能型人身保险发布了4月份结算利率。数据显示,4月份万能险结算利率中位数为2.75%,与去年同期和去年年底相比,呈下降态势。业界专家预测,未来万能险的结算利率可能继续走低。

同时,受结算利率下行、监管政策趋严等因素影响,万能险保费收入与去年同期相比也有所下降。业内人士认为,未来,作为浮动收益型产品,万能险的发展将着眼“长期”和“保障”,仍将是保险公司重要的产品类型。

郑权

青岛市黄岛区自然资源局
储备国有建设用地使用权拍卖出让公告

青黄自然资告字[2025]3017号

经青岛市黄岛区人民政府批准,青岛市黄岛区自然资源局决定以拍卖方式出让一幅储备地块的国有建设用地使用权。现将有关事项公告如下:

一、拍卖时间和地点

拍卖时间:2025年6月20日上午10:00

拍卖方式:竞买人通过青岛市公共资源交易网进入国有建设用地使用权网上交易系统进行竞买。

二、拍卖出让地块的基本情况和规划指标要求

序号	土地位置	土地面积(平方米)	规划建筑面积(平方米)	规划指标			土地用途	出让年限(年)	拍卖起始楼面地价(元/平方米)	出让起始总价(万元)	竞买保证金(万元)	装配式建筑比例
				容积率	建筑密度(%)	绿地率(%)						
HD2025-3017号	黄岛区三沙路东、龙门顶路北	1781	2671.5	≤1.5	≤35	≥25	其他公用设施用地	50	382	102.0513	102.0513	无

注:本次拍卖出让建设用地使用权出让金总额即成交总额为成交楼面地价与公告规划建筑面积的乘积,出让金中不含契税、城市基础设施配套费、土地登记费、耕地开垦费、土地复垦费等费用。

三、竞买人范围

(一)中华人民共和国境内的法人和其他组织,除法律法规另有规定或《拍卖出让文件》中《竞买须知》约定禁止参加者外,均可参加竞买,其他要求详见竞买须知;

(二)土地出让成交后,竞得人须按《拍卖须知》中的相关规定与青岛市黄岛区自然资源局签订《国有建设用地使用权出让合同》。

(三)申请人须独立竞买。

四、本次国有建设用地使用权公开出让设起始价,不设底价,采用增价拍卖方式,按照价高者得的原则确定竞得人。

五、拍卖出让文件的下载

申请人可自行登录青岛市国有建设用地使用权网上交易系统下载相关文件。

六、竞买申请的办理

申请人须全面阅读《青岛市国有建设用地使用权网上交易规则》,于2025年6月18日上午8:00至2025年6月19日16:00,登录青岛市国有建设用地使用权网上交易系统办理竞买申请(竞买人应确保在报名期内每日16:00前竞买保证金到账,资金来源须为自有资金)。

HD2025-3017号宗地竞买保证金为:人民币壹佰零贰万零伍佰壹拾叁元整。

有下列情形之一的,禁止参加竞买:

1、未按《国有建设用地使用权出让合同》约定缴纳国有建设用地使用权出让金的;

2、未按《国有建设用地使用权出让合同》约定进行开发建设导致土地闲置的;

3、扰乱土地出让活动秩序,受到国土资源管理部门警告或处罚的;

4、竞买人因债务原因被列入失信人员名单的;

5、按照国家有关法律法规规定,认定不具备竞买资格的。

七、竞得人资格审查

竞得人应在土地招拍挂交易成交后1个工作日内,将在交易系统打印的《竞得确认及资格审查通知书》《竞买申请书》、营业执照副本、法定代表人证明、法定代表人身份证件复印件(或授权委托书、委托代理人身份证件复印件)及拍卖文件规定的其他材料和竞买保证金交纳证明等资格审查材料原件的扫描件通过网络发送至青岛市黄岛区公共资源交易服务中心土地交易专用邮箱tudiaoyi@163.com,同时将纸质版报送至青岛市黄岛区长江东路443号自然资源局国土资源储备中心307房间办理资格审查手续。承办人对竞得人资格及相关证明材料进行审查,竞得人所提交纸质文件与扫描件不一致或材料内容虚假以及存在其他不符合本公告要求未通过审查的,撤销竞得人的竞得资格,没收5%的竞买保证金,出让方另行组织宗地网上交易活动;竞得人未按规定提交纸质申请文件,或竞得人拒绝签订《国有建设用地使用权出让合同》的,撤销竞得人的竞得资格,没收全部竞买保证金。竞价结果无效,出让方另行组织宗地网上交易活动。对通过资格审查的,承办人将在审核后,由出让方与竞得人签订《成交确认书》。

八、其他需要公告的事项

本次拍卖出让公告内容如有变化,出让方将按规定在《青岛日报》等相关媒体发布补充公告,届时以补充公告为准。竞买人竞买本次出让宗地所缴纳的资金须为企业自有资金。

本次国有建设用地使用权出让宗地砂石土资源属于国家所有,纳入公共资源交易平台进行统一处置。

九、出让方及联系方式

出让人:青岛市黄岛区自然资源局
联系地址:青岛市黄岛区长江东路443号

承办人:青岛市黄岛区自然资源局
黄岛区公共资源交易服务中心
联系地址:青岛市黄岛区七墩山路77号青岛西海岸新区政务服务大厅一楼1031B

报名咨询:0532-68976507
宗地咨询:0532-88138287

青岛市黄岛区自然资源局
2025年5月29日

通知债权债务人申报债权债务的公告

青岛市崂山区中韩街道中韩股份经济合作社因精准清查工作的需要,现对本社的债权债务情况进行清理。请各债权债务人于公告刊登之日起10日内,向本社申报合法有效的债权债务,同时提交合法有效的证明材料。逾期未申报的,将按相关规定处理。

特此公告,并请各债权债务人、知情人相互转告周知。

青岛市崂山区中韩街道中韩股份经济合作社

2025年5月28日

清理债权债务拟注销公告

青岛市即墨区潮海小白鸽幼儿园(统一社会信用代码:52370282MJD9930251),决定向登记机关和审批机关申请民办非企业单位注销登记和民办学校终止办学审批(办学许可证号:137021580001858)。请与我单位有未结清的债权、债务关系的单位和个人,自公告发布之日起45日内向清算组进行申报确认。清算组地址:即墨区大同步行街;联系人:王彩芹;联系电话:15964923146。

特此公告

青岛市即墨区潮海小白鸽幼儿园

2025年5月29日

清理债权债务拟注销公告

青岛市即墨区通济新宝宝幼儿园(统一社会信用代码:52370215MJD996955U),决定向登记机关和审批机关申请民办非企业单位注销登记和民办学校终止办学审批(办学许可证号:13702158000378)。请与我单位有未结清的债权、债务关系的单位和个人,自公告发布之日起45日内向清算组进行申报确认。清算组地址:青岛市即墨区通济街道坊子街西路振华街106号甲;联系人:臧海燕;联系电话:13791827121。

特此公告

青岛市即墨区通济新宝宝幼儿园

2025年5月29日

清理债权债务拟注销公告

青岛市李沧区大枣园社区残疾人辅助性就业中心(统一社会信用代码:52370213MJD94053X),决定向登记机关申请注销登记。请与我单位有未结清的债权、债务关系的单位和个人自公告发布之日起45日内向清算组进行申报确认。清算组地址:青岛市李沧区重庆中路905号,联系人:林佳,联系电话:13573811168。

特此公告

青岛市李沧区大枣园社区残疾人辅助性就业中心
2025年5月29日