

# 严惩卷款跑路

## 最高法发布预付式消费民事纠纷司法解释

让消费者放心消费，让经营者诚信经营。

最高人民法院3月14日发布司法解释，完善预付式消费民事纠纷裁判规则，更好保护消费者权益。

在健身房办张卡，去理发店充个值，给娃报个培训班……近年来，越来越多的预付式消费出现在生活中，也带来诸如卷款跑路、霸王条款等令人防不胜防的“痛点”。

这份《最高人民法院关于审理预付式消费民事纠纷案件适用法律若干问题的解释》共27条，针对纠纷中的追责主体认定难、退卡难、转卡难、举证难等作出一系列规定，自2025年5月1日起施行。

严惩卷款跑路——

“办完卡，恨不得每天都去店门口看一眼。”这是一位消费者对记者发出的感慨。一些经营者“提钱跑路”甚至与消费者“躲猫猫”，严重扰乱市场秩序，损害消费者权益，产生许多纠纷。

司法解释对此明确规定，经营者收取预付款后终止营业，既不按照约定兑付商品或者提供服务又恶意逃避消费者申请退款，消费者请求经营者承担惩罚性赔偿责任的，人民法院依法予以支持。经营者行为涉嫌刑事犯罪的，人民法院应当将犯罪线索移送公安机关。

不少消费者有这样的疑问：在商场中租赁场地的店铺“跑路”了，商场是否也有责任？

对此，司法解释明确了商场场地出租者对租赁场地经营者资质的形式审查义务和过错责任。同时最高法明确，适用本条规定时，应当严格依法，避免不当加重商场场地出租者责任。

近年来，预付式消费领域“跑路”现象频发，还有人充当“职业闭店人”，恶意帮助经营者逃避债务，从中牟利。

最高法当天发布的6件涉预付式消费典型案例中，有

(上接第一版)持续加强政协履职能力建设。要聚焦完整准确全面贯彻新发展理念、加快构建新发展格局、扎实推进高质量发展、进一步全面深化改革、扩大高水平对外开放、民营企业发展等协商建言，为推进中国式现代化青岛实践广泛凝聚人心、凝聚共识、凝聚智慧、凝聚力量。

党组会后，接续召开主席会议，研究审议有关工作事项。会议指出，要认真落实反映社情民意信息工作条例，推动全市政协反映社情民意信息工作再上新台阶。

市政协副主席陈大维、李苏满、崔作，秘书长朱铁一参加。

### 市政协党组理论学习 中心组集体学习举行

(上接第一版)要在发挥政协独特优势、积极建言献策上用功用力，围绕市委、市政府全年经济工作目标任务，聚焦科技创新引领、产业集群化、深化改革开放等持续发力，以高质量商量、高水平建言更好服务科学决策、有效施策。要在以实干展现作为、用实绩践行担当上用功用力，组织开展“打头阵当先锋 委员在行动”履职活动，引导委员积极助力项目建设、招商引资、优化营商环境等，为全市经济社会高质量发展贡献智慧和力量。

市政协副主席陈大维、李苏满、崔作，秘书长朱铁一出席。

### “创新联合体”加速新质生产力育成

(上接第一版)在攻克制约产业发展的关键核心技术、高水平科技成果转化等方面具有较明显的优势；具备集聚产业链上下游企业、相关领域高校院所等创新资源的能力，能够发起、组织高水平技术研发活动，能够提供行业内技术服务、国际合作、成果转化、应用场景等支持，能够促进创新链、产业链、供应链融合发展，提升产业集群整体创新能力和成果转化能力。

创新联合体成员单位应该与牵头单位在技术研发、成果产出、专利布局、标准制定、国际合作等方面具备合作基础和合作意愿，能够相互支撑协作、资源共享、协同攻关。其中，企业作为创新联合体成员的，应为产业链中具备一定研发和技术配套能力的单位，能够与其他成员单位间形成有效互补；高校院所作为创新联合体成员的，应拥有在本领域技术创新能力较强的研究团队，具备相对稳定的人才梯队和良好的科研实验条件。

备案制度：强化政策赋能，“成熟一个、支持一个”

创新联合体采取备案制建设。《指引》明确，在申报过程中，创新领军企业联合具有良好合作基础的上下游企业和高校院所，围绕“10+1”创新型产业体系，聚焦制约产业发展的关键核心技术及市场需求，提出组建创新联合体备案申请。

备案有效期一般不超过3年，有效期满可按程序重新申请备案。《指引》要求，对创新联合体的建设加强支持。如，加大政策支持力度，对产业关联度紧密、科技含量高、经济社会效益显著的创新联合体，通过公开竞争、专项组织、揭榜挂帅等组织模式，在科技示范工程、关键技术攻关示范类项目上予以支持；推荐申报国家、省级重点研发计划项目；推动科技金融深度融合，吸引产业基金、创投基金等金融资本投入，鼓励社会资本利用股权投资等多种形式参与创新联合体建设。再如，鼓励支持创新联合体内形成稳定合作关系的单位，增加研发投入，组建或参与建设青岛市级以上重点实验室。

### 通知

杜帅、王旭瑞、孙家兴、李文超、刘伟君、穆于坤、李先宽、陈雯雯、王秀杰、黄程旭、刘旭、王乙，请以上12名同志自本通知刊登之日起60日内到公司办理劳动关系等相关手续，逾期不办将按相关规定处理。

上汽通用五菱汽车股份有限公司青岛分公司

2025年3月15日

### 施工公告

因G15沈海高速公路南村至青岛日照界段改扩建工程需要，中国建筑股份有限公司拟于2025年3月17日至4月2日占用沈海高速公路烟台方向K600+300至K601+250应急车道和行4车道，进行边坡加固封闭施工，封闭路段不可驶入。

为保证行车安全，施工期间请过往车辆减速慢行，按照交通标志和现场工作人员指挥通行。施工期间带来的不便敬请谅解。

特此通告

青岛市公安局交通警察支队同三高速公路大队

中国建筑股份有限公司沈海高速公路南村至青岛日照界段改扩建工程ZT4标段项目经理部

2025年3月14日

### 债权债务清算公告

莱西市辰晟居家养老服务中心(民办非企业单位统一社会信用代码:52370285MJE022714H)拟办理注销登记,请相关债权人45日内持证明材料到本单位清算组申报债权,处理有关事务。逾期不办理的,按相关法规处理。清算组地址:莱西市房产局前网点房,联系电话:17660982220。

莱西市辰晟居家养老服务中心

2025年3月15日

### 施工公告

因G15沈海高速公路南村至青岛日照界段改扩建工程需要，中铁五局集团有限公司拟于2025年3月16日至4月3日占用沈海高速烟台方向K632+080至K632+430行一车道(即左数第一车道)封闭施工,于2025年4月7日至4月30日占用沈海高速烟台方向K634+310至K635+160行一车道(即左数第一车道)封闭施工,封闭路段不可驶入。

为保证行车安全，施工期间请过往车辆减速慢行，按照交通标志和现场工作人员指挥通行。施工期间带来的不便敬请谅解。

特此通告

青岛市公安局交通警察支队同三高速公路大队

中铁五局集团有限公司沈海高速公路南村至青岛日照界段改扩建工程ZT6标段项目经理部

2025年3月12日

### 《人工智能生成合成内容标识办法》发布 规范制作传播各环节标识行为

据新华社北京3月14日电 为促进人工智能健康发展，规范人工智能生成合成内容标识，国家互联网信息办公室等四部门近日联合发布《人工智能生成合成内容标识办法》。据悉，办法聚焦人工智能“生成合成内容标识”关键点，通过标识提醒用户辨别虚假信息，明确相关服务主体的标识责任义务，规范内容制作、传播各环节标识行为，将于2025年9月1日起施行。

办法提出，人工智能生成合成内容是指利用人工智能技术生成、合成的文本、音频、图片、视频、虚拟场景等信息。人工智能生成合成内容标识包括显式标识和隐式标识。

国家网信办有关负责人介绍，办法明确了服务提供者应当对文本、音频、图片、视频、虚拟场景等生成合成内容添加显式标识，在提供生成合成内容下载、复制、导出等功能时，应当确保文件中含有满足要求的显式标识；应当在生成合成内容的文件元数据中添加隐式标识。

此外，任何组织和个人不得恶意删除、篡改、伪造、隐匿办法规定的生成合成内容标识，不得为他人实施上述恶意行为提供工具或者服务，不得通过不正当标识手段损害他人合法权益。

### 我国人工林保存面积、 草地面积均居世界第一

据新华社北京3月14日电(记者王立彬)《2024年中国自然资源公报》显示，我国人工林保存面积、草地面积均居世界第一。

自然资源部14日发布的这一公报指出，2024年是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。各级自然资源主管部门牢牢守住18亿亩耕地红线和生态保护红线，森林覆盖率超25%，全国人工林保存面积、草地面积居世界第一，有力推动了人与自然和谐共生现代化建设。

2个月后，公司发出消费者告知函称，黄某上课的培训场所停止教学，需要选择新的培训地点。告知函还“声明”，因消费者个人原因不到场培训的，公司不承担责任。

黄某认为，原培训地点紧挨其住所，更换后的三个培训地点离居住地很远，遂起诉请求解除合同并退款。法院经审理，判决公司返黄某培训费2473.97元。

破解举证难——

对于不少人来说，预付式消费往往就是购买一张卡，并不会签订合同。一旦发生纠纷，难免面临“举证难”的问题。对此，司法解释专门明确了对消费者有利的合同解释规则。

“如果经营者未与消费者订立书面预付式消费合同，应当对消费者有利的解释，引导经营者主动订立书面合同。”最高法民一庭副庭长吴景丽说。

吴景丽介绍，司法解释还规定了经营者提供证据的责任。经营者控制合同文本，或者记录消费内容、次数、金额及预付款余额等信息的证据，却无正当理由拒不提交的，可以根据消费者的主张认定争议事实。

保护消费者权益的同时，也要维护经营者合法权利。

最高法民一庭法官谢勇表示，司法解释防范滥用权利的不诚信行为，引导当事人遵守合同，助力降低经营成本，避免不当加重经营主体责任，维护诚实守信，加强经营者权益保护。

君子喻于义，小人喻于利。

无论是经营者违反法律规定向消费者‘薅羊毛’，还是个别消费者滥用权利向经营者‘薅羊毛’，都将受到抑制。”陈宜芳说，人民法院将进一步助力增强消费信心、改善投资环境，促进经营主体诚信守诺，让广大消费者和经营者在更加诚信友好的市场环境中开展交易。

新华社记者 冯家顺 罗沙(新华社北京3月14日电)

势。国投证券研报显示，即便当前eVTOL尚未大规模量产，整机购买价格较高，但其综合运营成本仍然低于直升机。未来随着eVTOL整机价格的下降，其运营成本优势会更加明显。

业内普遍认为，理想中的打“飞的”出行，仍需5年左右时间。

“未来乘坐直升机或者eVTOL作为空中通勤方式，一定会实现常态化。在低空载人方面，我们首先研究的是成熟的直升机，让用户了解打‘飞的’，为行业做样板。我们也在研究eVTOL应用场景，与国内eVTOL头部企业探讨在知名景区、打卡点开展eVTOL载人飞行业务，将低空载人打造成独具特色的文旅产品。”王亮说。

### 布局低空新基建

低空经济要从“飞起来”到“用起来”，低空新基建是一块亟须补齐的短板。

相比于航空器制造，低空基础设施其实是个关注度略低、但又极为重要的领域。低空基础设施主要分为三大类，一是地面对空中保障类基础设施，包括通信系统、导航系统、

监视系统和气象系统等；二是地面基础设施网，包括无人机自动化机库、起降平台和eVTOL起降场等，解决航空器起飞降落的问题；三是“看不见”的空中保障类基础设施，包括低空航路图、航路信息管理平台等。

在低空基础设施方面，云世纪科技主要布局地面基础设施网和空中保障类基础设施，研发了无人机自动化机库、起降平台和eVTOL起降场，推出优凯飞行、任我飞等子品牌，构建“低空基建—低空协同—低空应用”的体系化运营闭环。

其中，云世纪科技推出的优凯飞行是国内首个基于空中交通管制系统标准的监管服务平台，辅助通用航空企业和无人机企业用户完成6万余项飞行计划申报。据民航局统计公报显示，目前优凯飞行平台实际运营管理的全国无人机动态数据占总数的82.2%。

“低空航路图、航线申请、航路信息管理平台等是云世纪科技的重要布局。低空航路图类似于地面道路网，通过编制航路图，将城市区域的空中路网规划好，设立空中红绿灯等模式，让航空器有序进入航线。低空航路图的设计和编制依赖大量地理信息数据和城市数据，需要众多部门支持和数据层面支撑。”王亮介绍。



Taikang Insurance Group  
FORTUNE  
500  
世界500强企业



## 保障金融权益 助力美好生活

