

关注3·15国际消费者权益日

百城消费者满意度测评：青岛第四

全市放心消费参创单位达126.8万家、无理由退货承诺单位达2.75万家

□青岛日报/观海新闻记者 吴帅

本报3月14日讯 14日上午，市政府新闻办召开“强信心 亮举措 促发展”主题系列发布会，介绍青岛“优化消费环境，助力提振消费”情况。去年以来，市场监管部门积极发挥职能作用，通过强化放心消费引领、规范消费市场秩序、构建长效监管机制等举措，推动全市消费环境持续向好，助力提振消费信心和预期。在中消协最新发布的2024年全国百城消费者满意度测评中，青岛排名全国第四，连续6年位居全省第一、全国前列。

今年我国把提振消费摆到更加突出的位置，改善消费环境是提振消费信心、激发经济活力的重要举措。去年以来，青岛以放心消费为引领，完善常态化消费者满意度调查机制，打造放心消费“青岛指数”，83家市级示范单位被评为山东省放心消费示范单位，全市放心消费参创单位达126.8万家，涵盖商场、餐饮、药店、农贸市场、汽车维修等各大行业领域和示范街区、示范乡村，数量保持全省第一。联合烟台市、潍坊市、日照市市场监管局，在省内首创青岛都市圈异地异店线下无理由退货工作机制，完善社会共治格局，拉动区域消费增长，全市无理由退货承诺单位达2.75万家。推进“商业综合体监管一件事”，在全市34家商业综合体落实“四清单一承诺”，优化首问负责、赔偿先行、线下无理由退货和在线消费纠纷解决4项机制，压实经营者主体责任，全面规范提升商业综合体消费维权工作水平。



■3月14日下午，李沧区市场监督管理局、李沧区消费者权益保护委员会在天都锦茶文化城开展以“共筑满意消费”为主题的“3·15”消费者权益日宣传活动。

刘栋 摄

优化消费环境，就是要让消费者没有后顾之忧敢消费。青岛聚焦根治顽瘴痼疾，凝聚集成作战合力，不断规范消费市场秩序。市场监管部门集中整治缺斤短两、假冒伪劣、虚假宣传、不明码标价等突出问题，累计整改问题7500余项。在全市农贸市场和餐饮街区设置126块曝光台，

集中曝光典型案例，形成执法震慑。推行“线上线下并行”信用监管模式，对全市81万家企业实施信用分类监管。实施食品安全集中攻坚行动，常态化开展“你点我检”行动，连续3年获省食品安全评议A级等次；实施药品安全巩固提升行动，推进药化械安全跨部门综合监管，建立问题整

改闭环机制；实施特种设备安全筑底行动，全市特种设备定检率保持100%，连续6年实现安全运行；实施产品质量“提质强企”行动，实施全市重点工业产品目录监管，抽检工业产品5000余批次。

增加优质供给是提振消费的关键，青岛聚焦提升消费者满意度，构建长效监管机制。创新推出“市场监管放心码”，融合智慧监管信用监管，对线上线下降6.63万家餐饮单位赋码公示信用信息，以信用倒逼业户规范经营。“放心码”推广以来，餐饮消费投诉量同比下降28.19%。打造质量发展高地，在全国率先开展《青岛市品牌建设促进条例》地方立法，构建起以“青岛优品”工程为引领，“中国精品”“好品山东”贯通衔接的品牌发展矩阵，新增山东省高端品牌培育企业45家。推动产业提档升级，获批国家首批“标准国际化创新型城市”，参与制定国家标准576项，内贸流通、高铁智能制造等项目成为国家标准示范标杆。建成青岛国家级知识产权保护中心，获批国家级专利侵权纠纷行政裁决试点城市，培育认定国家级知识产权优势示范企业290家，有效发明专利量、PCT国际专利申请量、有效商标注册量等均居全省首位。开展农贸市场“攻坚克难”行动，打造43处“优秀规范化农贸市场”。持续深化益小微系列行动，全市共认定“名特优新”个体工商户1334户，挖掘出“闪光小店”1243户，打造多领域“闪光小店”四下基层联系点，不断激发市场主体活力。

今年青岛将开展“放心消费”攻坚提升行动

市市场监管局局长张咏雁做客民生在线，谈优化消费环境、加强农贸市场管理等举措

□青岛日报/观海新闻记者 吴帅



■市市场监管局局长张咏雁做客民生在线。

些措施？

张咏雁：今年以来，市场监管部门深入推进农贸市场整治提升工作，农贸市场在设施设备、经营秩序、环境卫生、安全生产等方面有了明显改观，“颜值”更高了、“烟火气”更浓了。

市场监管部门坚持标本兼治，对农贸市场所有秤具统一强制检定、统一登记造册、统一增配230台公平秤，督促市场开办单位统一购置秤具900余台。截至目前，计量秤具类投诉同比下降将近53%。

创新推出了诚信经营承诺、诚信保证金、违规业户责令退出、违法行为有奖举报“四

项制度”，督促引导市场开办单位与业户签订《诚信经营承诺书》，市场开办单位对违规业户视情采取警告、扣除诚信保证金、强制退出等惩戒措施，并通过奖励方式鼓励消费者举报，形成了良好的共治氛围。去年5月份以来，全市农贸市场投诉举报数量同比下降20%。

去年，青岛将打造规范化农贸市场入市办实事，把市区全部农贸市场都纳入规范提升范围。重点抓好农贸市场管理制度、设备设施、经营秩序、环境卫生、食品安全、安全生产6个方面，制定详细计分标准，组织专业化机构每月开展实地测评，指

导督促市场开办单位对标、对表进行整改。去年以来，13处农贸市场投资约7200万元开展规范提升，共打造优秀规范化农贸市场43处，全市农贸市场全部达到规范化标准。今年，将农批市场快检纳入市办实事，在全市16家食用农产品批发市场，采用快速检测农药残留的方式，把好食用农产品入市销售“第一关”，全面提升青岛食用农产品质量安全水平。

网友：市场监管部门对大集、夜市等售卖的食品、商品有何监管措施？

张咏雁：按照《山东省食品小作坊小餐饮和食品摊点管理条例》规定，乡镇人民政府、街道办事处或者城市管理等部门应当划定食品摊点经营区域、经营时段；食品摊点应当向所在地乡镇人民政府、街道办事处备案。市市场监管局负责对依法备案的食品摊点的食品安全进行监管，组织从业人员签订《食品安全承诺书》，悬挂《食品安全公示牌》，接受社会监督。编制《食品摊点合规经营指南》和《食品摊点经营者告知书》，制作发布《食品摊点合规经营要点》视频，让从业人员一看就明白、照着就会做，不断提升食品摊点经营水平。组织区市市场监管部门加强对食品摊点的监管，加强对监督抽检发现问题食品的后处置，严防问题食品进入流通环节。

“民生在线”下期预告

网谈时间：3月19日（周三）
下午2:30—4:00

网谈单位：市卫生健康委

国网青岛供电公司：推进“三好”服务 让客户用好电

随着我国经济社会迈向高质量发展，电力服务已从“保障用上电”的基础需求，升级为“助力用好电”的品质追求。近年来，国网青岛供电公司以客户为中心，优服务、惠民生，通过强化电网基础、创新服务模式、优化客户体验，推动“供电质量好、服务质量好、客户感知好”的“三好”目标落地。这一转变不仅是对电力营商环境的深度优化，更是对人民群众美好生活用电需求的积极回应。

从“供得上”到“供得稳”，

让供电质量更好

电力是经济社会发展的原动力，供电质量则是衡量电网能力的核心指标。围绕“不限电、少停电、多用电、用绿电”四大目标，国网青岛供电公司正以技术革新与基建为抓手，筑牢“用好电”的硬实力。

3月12日，在青岛市即墨区10千伏灵

香线作业现场，国网青岛供电公司应用“带电+发电”技术开展线路检修。通过发电车接带末端线路，将影响时户数从189户压降至45户，有力保障了客户稳定可靠供电。

面对供电质量高要求，国网青岛供电公司加大电网投资建设和项目落地力度，每年把保供项目列为“1号工程”，夯实坚

固正自动调节环境参数。当传感器显示空气温湿度低于60%时，系统立即触发高压喷雾装置；当光照强度超过3万勒克斯时，遮阳幕布便缓缓展开。

“我们为园区企业提供专属能效服务，通过电力大数据平台实时监测企业能耗，优化设备运行方案，同时推荐园区企业创新应用‘光伏+储能’微电网系统，年减少碳排放600吨。”国网青岛供电公司“电管家”李昊鹏说。

为了提升服务品质，国网青岛供电公司构建“电管家、电保姆、电小二、电博士”“四电”服务机制，持续做好客户上门走访、用电安全排查评价等服务；深化政电平台系统贯通，推动审批事项线上“一链办理”，超前做好电力配套工程建设，不断提升办电效率。客户服务满意率、电力营商环境评价等指标排名全国前列。

从“标准化”到“精准化”，

让服务品质更好

如果说供电质量是“筋骨”，服务品质则是“血脉”。电力系统通过机制创新、流程再造和资源倾斜，让服务既有速度又有温度。

3月10日，在青岛市即墨区段泊岚镇国际种都的现代化温室大棚内，国网青岛供电公司助力企业优化的智慧用能管理系

统正式上线。

“牟文东、徐克祥来到青岛和信嘉科技有限公司，帮助企业分析生产用电时序，了解今年生产用电需求，助力企业节约用电成本。1月20日，国网青岛供电公司对该企业研发制造项目厂房完工前，就完成了装表接电，比计划送电时间提前了1个月，为企业落地投产提供了‘及时电’。”

国网青岛供电公司搭建政电信息共享平台，拓展“无证明办”服务范围，丰富供电服务“高效办成一件事”场景；让客户更“省钱”，推进“三省”“三零”等各类电网延伸投资政策落地；深化“网购式”“外卖式”办电服务，推进网上国网App、微信公众号、地方政府App等线上渠道融合，实现客户全流程线上办电。2024年业扩全口径办电时长压降6%；率先研发农田机井通电数字化核查工具，实现农灌“扫码用电”县域全覆盖，服务充电桩送电5.4万个、全省最多。

从“用上电”向“用好电”，不仅是电力服务的升级，更是以人民为中心的发展思想的生动实践。随着“三好”目标的落地落实，国网青岛供电公司正以更高质量的供电保障、更优品质的供电服务、更高效的“办成一件事”，为经济社会高质量发展注入强劲动能，助力青岛加快建设新时代社会主义现代化国际大都市。(宋清震 喻阳)

小珠山水厂扩建项目开工

计划2027年4月完工，供水能力将提升至9万立方米/日

□青岛日报/观海新闻记者 贾臻

本报3月14日讯 近日，投资额近2亿元的西海岸新区小珠山水厂扩建工程开工建设。该项目位于王台街道，由青岛西海岸公用事业集团投资建设，目前项目已进场施工，计划2027年4月完工。作为区域的主力供水厂，扩建后的小珠山水厂将为东部主城区、王台片区、中德生态园等周边区域的生活和生产用水提供有力保障，为区域经济发展打下坚实基础。

此次扩建将使小珠山水厂的供水能力从现有的3万立方米/日提升至9万立方米/日，以满足未来日益增长的用水需求。项目主要建设内容包括拆除水厂现有部分设施，建设新的配水泵及预氧化池、混合絮凝斜管沉淀池车间、V型滤池车间等处理设施，同时配套新建原水和净水管道。

为确保供水稳定，扩建过程将采取“先拆后建、分步开展”的建设方式，在不影响现在3万立方米/日供水的前提下逐步完成各项工程。项目分为两阶段施工：第一阶段将拆除对水厂生产影响较小的设施，集中建设3万立方米/日处理设施；第二阶段建成通水后，将完成老水厂与新设施的供水切换，在第二阶段建设中，将拆除剩余设施，再建设6万立方米/日的水处理设施，最终实现水厂9万立方米/日的供水能力。

项目采用“空间融合、功能融合”的集约化设计理念，通过采用组合式池型、优化单体等方式来最大化提高土地利用率，有效节约了土地资源，项目用地面积仅为国家给水工程建设用地指标的36.5%，为老旧水厂的集约化改扩建提供了宝贵经验和示范。同时，项目充分考虑原水复杂、用地紧张、地形高差等实际情况，采用了技术成熟的水处理工艺，有效保障了出水水质，确保居民和企业的用水安全。

“我爱青岛”主题巴士夜间上路

402路“宝宝巴士”串联夜生活核心区域



■夜色中，“我爱青岛”主题巴士整装待发。周建亮 摄

□青岛日报/观海新闻记者 周建亮 通讯员 李晓旭

本报3月14日讯 13日晚，华灯初上，3辆装饰一新的402路“宝宝巴士”缓缓驶出青岛城运控股公交集团市南巴士三分公司，开始夜间营运。此举标志着“我爱青岛”主题巴士上路，为市民游客提供了便捷的夜间出行方式，更为青岛夜经济发展注入了新动力。

此次推出的“我爱青岛”主题巴士，采用独特的“冷光板”灯光技术，3辆外形小巧可爱的“宝宝巴士”车身分别以粉、蓝、绿三色为基调，印有“我爱青岛”中英文字样，其中英文“love”以爱心图案呈现，夜晚行驶时，爱心图案不停闪烁，营造出星光梦幻的视觉效果。

402路途经五四广场、奥帆中心、情人坝等地标性景点以及香港中路、万象城等商业区，串联起青岛的夜生活核心区域。市民游客乘坐“我爱青岛”主题巴士，不仅可以欣赏到浮山灯光秀等夜景，还能方便地前往各大商业区品尝美食、购物娱乐，极大地提升了夜间出行的便利性和体验感，从而带动夜间消费的繁荣。

青岛新增一处市级老年人综合服务中心

“6+1+1”模式为老年人提供多元养老服务

□青岛日报/观海新闻记者 刘栋

本报3月14日讯 位于市北区兴隆路80号的青岛市佰瑞福老年人综合服务中心日前正式启用。该中心面积2500平方米，是上海佰瑞福集团在青落地的首家老年人综合服务中心，也是一处市级老年人综合服务中心。

中心采用“6+1+1”模式，涵盖健康管理、文体沙龙、旅游度假、老年学堂、助老食堂、敬老超市及居家养老和志愿者服务。中心共五层，一楼为生活养老区域，设有助老餐厅和敬老超市，满足老年人的日常饮食和购物需求；二楼及三楼为健康养老区域，配备中西医诊所和提供日间照料的颐养中心，特设中医经络养生服务；四楼及五楼为文化养老区域，设有视频直播间、老年学堂等，丰富老年人精神文化生活。同时，中心还为老年人提供“一对一”养老服务；招募银发志愿者，并设立志愿者服务积分制度。

上海佰瑞福集团自2008年在上海从事综合养老服务事业，是文化养老、健康养老、旅游养老等领域的领军企业。启用仪式上，青岛市康养学会、青岛市家政服务协会、市北区老龄办为其授牌。上海佰瑞福集团董事长高鹤表示，将力争1年内成功打造该试点，明后年争取在青岛落地10家综合养老服务中心，并计划在全国复制该模式。

青岛市自然资源和规划局关于年加工100万件机械零部件项目规划方案进行社会公示的通告

为加强公众参与，发挥公众在我市规划管理中的作用，提高城市规划水平，根据《中华人民共和国城乡规划法》《青岛市城乡规划条例》等法律、法规和政务公开的有关规定，对年加工100万件机械零部件项目规划方案进行社会公示，欢迎社会各界提出意见和建议。现将有关事项通告如下。

一、公示项目基本情况：

1、建设单位：青岛大昌化工有限公司
2、建设项目：年加工100万件机械零部件项目

3、建设地址：城阳区夏庄街道办事处书顺路9号

4、公示阶段：规划方案

二、公示方式：青岛市自然资源和规划局政务网站、青岛城市展览馆公示厅(东海东路78号)及项目现场

三、公示时间：2025年3月17日—2025年3月23日

四、反馈方式：青岛市自然资源和规划局政务网站、青岛城市展览馆公示厅意见箱及现场公示意见箱

咨询电话：87765366