

太平人寿青岛分公司：共筑金融安全防线 践行保险为民初心

“太平人寿隶属于中国太平保险集团有限责任公司(以下简称“中国太平”),是国内中大型寿险企业之一。公司总部设在上海,注册资本100.3亿元,总资产超11600亿元,截至2024年8月末,已开设包括38家分公司在内的1380多家机构,服务网络基本覆盖全国。

2003年6月22日,太平人寿青岛分公司正式进驻岛城,成为岛城第六家全国性寿险公司。一直以来,太平人寿青岛分公司以不断满足市民对美好生活向往为己任,积极构建“大消保”格局,共筑金融安全防线。



■太平人寿青岛分公司敬老专区。



■工作人员向消费者发放金融消保知识手册。

近日,国家金融监督管理总局组织开展2025年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动。太平人寿青岛分公司积极响应监管号召,践行“以人民为中心”的价值取向,聚焦“维护权益”主题,组织各级机构开展主题明确、形式多样的教育宣传活动,弘扬行业新风貌,传播金融正能量。

聚焦权益保护 集中展示“利民惠民8件事”

围绕金融支持提振和扩大消费、维护金融消费者合法权益、为民办实事等主题,太平人寿多措并举,优化服务举措,强化宣传引导,彰显金融利民惠民新风尚。产品方面聚焦“老少养”,开发针对“一老一少”的健康保险产品以及个人养老金产品,惠民保障更完善。服务方面依托太平医养生态圈,新增多学科联合会诊、院内照护等四项增值服务,为消费者提供更全面的疾病就医支持;在粤港澳大湾区的广州、佛山、珠海等6个城市试点推出“乐享居·守护卡”居家养老业务,帮助客户起居安心、就医省心、照护放心;微信服务号增加互联网保险自营网络平台信息披露专区等,保障消费者知情权,让消费者切实感受到保险服务的温暖与便利。

打击“非法中介” 营造和谐健康金融消费环境

太平人寿针对“代理退保”“代理维权”“减免费务”等

不法中介乱象,开展风险提示工作。包括汇总分析一线实际案例并制作“打击非法中介维护权益”宣传视频,开设“防范非法中介”小课堂,发布“防范非法金融活动”的原创风险提示等,通过多渠道多形式帮助消费者有效识别和防范风险,增强消费者金融安全意识,营造安全的消费和投资环境。

提升宣传实效 构建“三个一”消保宣传载体

通过“一个场景、一支队伍、一组平台”,太平人寿搭建出一套覆盖广、影响深、接地气的立体化宣传载体,推动消费者权益保护工作入脑入心、见行见效。“消保驿站”场景立足一线,涵盖金融教育、保单服务、权益保护、创新共建四大功能区,为消费者提供专业化、便捷化的保险服务;“消保大使”队伍不断壮大,宣传优秀服务故事,树立太平消保榜样,激发全员提升消保服务水平;在宣教平台方面,总公司和分公司利用官方线上渠道发布宣传材料、风险提示及案例,形成宣传合力,提升宣传效果。

此次“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动,太平人寿青岛分公司高度重视,充分联动协同、整合内外部资源,突出“为民办实事”及“防范非法中介”内容开展特色活动,全方位、多举措地为金融消费者提供知识普及和权益保护服务,展现了公司的社会责任担当,也为营造安全放心的金融消费环境贡献力量。

张欣然



创新工伤保障模式 织密民生安全网

人保健康青岛分公司为奋力推动中国式现代化青岛实践贡献“健康险”力量

2月9日,由青岛市人力资源和社会保障局指导、中国人民健康保险股份有限公司青岛分公司(以下简称“人保健康青岛分公司”)承办的补充工伤保险与伤养服务相结合的新型工伤保险项目首次列入市办实事,并且与就业这项“最大的民生”共同列在15件市办实事榜首,明确提出“推进新型工伤保险制度,参保人数达到20万人以上”。

青岛市新型工伤保障项目自2023年1月1日在全国率先启动以来成效显著,系统破解了中小微企业“赔不起”、灵活就业人员“保不上”、工伤失能者“过不好”等民生难题,为健全多层次工伤保障体系提供了“青岛方案”。截至2024年底,人保健康青岛分公司已累计为1800多家企业及其职工提供工伤保障,其中中小微企业占比超90%;覆盖劳动者18万余人,灵活就业人员占比达58%;伤养服务惠及工伤失能者380人。



■“2024央视财经金融强国年度案例”盛典现场。

服务大局 制度创新解难题促发展

党的二十届三中全会提出“发挥各类商业保险补充保障作用”,国务院出台的关于保险业新“国十条”明确要求“提升保险业服务民生保障水平”和“提升保险业服务实体经济质效”。作为金融央企,人保健康青岛分公司积极践行“人民保险 服务人民”的初心使命,深度参与青岛市新型工伤保险制度建设,通过制度创新破解民生难题,助力经济社会高质量发展。青岛市新型工伤保险制度是一套政策“组合拳”,为企业高质量发展“保驾护航”,增进民生福祉。一是为中小微企业发展“减负”。职工发生工伤后,工伤待遇由基本工伤保险赔付约70%,企业仍需负担约30%的赔付金额,很可能成为压垮中小微企业的“最后一根稻草”。参加补充工伤保险,企业只需为职工缴纳20元/人/月,原需企业承担费用中的80%即可由承办商业保险公司赔付。项目启动以来,人保健康青岛分公司在青岛七区三市的社保服务大厅共设立12个“补充工伤保险经办窗口”,派驻15名窗口服务人员。同时,积极参与组织座谈会、宣讲会、招聘会等,为企业提供全方位、

“一站式”政策讲解、业务办理服务等。二是为灵活就业人员撑起“保护伞”。机械制造工、建筑安装工、保安、保洁等全市约80万“最熟悉的陌生人”普遍游离于以传统劳动关系为基础的现行社会保险制度之外,存在巨大职业风险。职业伤害保险填补了灵活就业群体工伤保险空白,且保费低、保额高,切实降低了企业面临的用工风险,为灵活就业者系牢了“安全带”。三是为工伤失能者点燃“希望的灯”。青岛市目前有1200多名工伤一至四级失能人员,每年都有新增,其中大部分工伤失能者需要持续康复和用药治疗,但又面临住院难、家庭负担重、生活质量差等现实困境。基于补充工伤保险的伤养服务制度,根据工伤失能者个人及家庭情况,制定个性化伤养服务方案,将工伤治疗康复和养老照料护理相结合,为其提供住院伤养服务或居家伤养服务,有效改善了其生存及生活质量,也在全国率先形成工伤失能者、伤养机构、商保公司等“多方受益”的伤养服务共同体。

科技赋能 优化服务提质效暖民心

参保企业经办人员可直接登录青岛市人



■人保健康青岛分公司人员帮助工伤失能者制定个性化伤养服务方案。

社统一公共服务平台,进入“补充工伤保险”业务平台进行线上投保、保全、理赔、保单查询等业务全流程线上操作。依托线上审核快速处理,对护理补偿金及意外事故导致的轻微工伤等事实清楚、责任明确的小额理赔实现“小伤快赔”。

预防前置 筑牢“防护网”守护“安全感”

为从源头降低工伤事故,提升用人单位安全生产管理水平和劳动者工伤预防意识,人保健康青岛分公司积极推动工伤预防关口前置,承办莱西市工伤预防精准培训项目。针对生产加工制造、畜牧养殖等25家重点企业,项目团队和工伤保险领域专家,送培训进企业。将工伤预防融入企业的生产一线,通过入户“把脉”、精准培训,切实帮助企业排查风险隐患,提升安全生产能力,有效降低工伤事故发生率。同时,人保健康青岛分公司积极主动与青岛市人才发展集团联合开展六类重点企业工伤预防培训51场,培训人数2330人、企业2097家。通过系统化、专业化的培训,进一步增强了企业和劳动者的安全防范意识,为全市工伤预防工作

提供了有力支撑。

持续创新 助力完善多层次工伤保障体系

青岛新型工伤保障制度实施以来,以实实在在的成效获得了政府、社会、群众的高度认可,有关做法被国家人社部工作信息和官方网站全国推广,新华社、中央电视台、中国之声、半月谈、工人日报、中华总工会内参等媒体重点报道,创新成果在2024年中国国际服务贸易交易会上进行发布,典型案例作为人社领域全国唯一案例入选中央广播电视总台“2024央视财经金融强国年度案例”。

民生服务永无止境,改革创新永不止步。人保健康青岛分公司将全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神,落实中央经济工作会议要求,在青岛市人力资源和社会保障局、青岛金融监管局的指导下,充分发挥专业健康险公司的专业优势,积极推进新型工伤保险制度优化完善,围绕预防、补偿、康复“三位一体”制度建设,做实保障,做优服务,确保民生实事办实办好,努力让改革发展成果更多惠及广大人民群众。

李慧丽