

保障金融权益

助力美好生活

3·15
诚信消费
金融护航

2025青岛金融消费者权益保护教育宣传活动特刊

知情权
公平交易权
信息安全权

国际消费者
权益日

隐私权
求偿权
监督权

守护
隐私权
求偿权
受教育权
监督权
筑牢



春潮涌动，海风拂岸。

三月的青岛在碧波与繁花中舒展城市脉络。第43个“3·15国际消费者权益日”如约而至，这座向海而生的城市，正以金融之力，织就一张守护万家灯火的安全网。

国家金融监督管理总局将2025年金融消费者权益保护活动口号，确定为“保障金融权益，助力美好生活”，这不仅是对“金融为民”初心的赓续，更是对高质量发展命题的回应。

在消费信心与金融安全深度绑定的今天，每一笔交易、每一份合约都承载着人们对幸福生活的期许。捍卫金融消费者权益，既是守护城市经济活力的生命线，亦是书写民生福祉的必答题。

这是一场以“民声”为号角的革新。我们看见，监管的智慧与温度在时代浪潮中迭代升级。国家金融监督管理总局青岛监管局以“科技+法治”双轮驱动，打造智能监管中枢，让数据穿透风险迷雾；创新“云调解”机制，为纠纷化解注入公平效率；推动“权益教育地图”全域覆盖，让金融知识从“云端”落地“田间”。监管的每一步探索，为市民的金融安全筑牢堤坝，为市场的清朗生态夯实地基。

这是一次以“民生”为半径的聚力。青岛各银行、保险机构携手并肩，以行动诠释责任担当：从深耕适老化服务，用“慢镜头”

捕捉银发群体的每个需求；到精心编制“全生命周期”权益保护体系，让金融关怀覆盖从校园第一堂财商课，到养老财富规划的人生每一程，金融服务的温度正化作城市进步的刻度。

这是一幅以“民愿”为底色的画卷。当“权益保障”照进现实，“美好生活”便有了万千具象。老年群体通过“防诈护老”专项行动，握紧了养老钱袋的安心；新市民凭借“金融护航”计划，找到了扎根城市的底气；小微企业依托“信用赋能”工程，破解了融资难的心结。

每一个被倾听的诉求、被捍卫的权益、被点亮的梦想，都在诉说着：金融并非冰冷的数据洪流，而是托举人间烟火的温暖力量。

潮起海天阔，扬帆正当时。

今日之青岛，金融消保的“护航舰队”已锚定航向——以人民为中心，以创新为引擎，以共治为路径，让权益保障的星光，汇聚成照亮城市未来的璀璨星河。

我们坚信，当每一份金融契约都被敬畏，当每一次消费选择都被尊重，当每一位市民都能在安全与尊严中畅享现代金融的馈赠，便是“美好生活”最生动的注脚。

新征程上，金融为民的初心永不褪色！向未来处，山海之城的故事愈发滚烫！

诚信护航

【践行金融为民使命】