国际机场协会(ACI)公布2024年度全球机场服务质量评估结果

青岛胶东国际机场:亚太地区“最佳”

□青岛日报/观海新闻记者 **周建亮**

本报3月11日讯 近日,国际机场协会(ACI)正式公布2024年度全球机场服务质量评估结果。青岛胶东国际机场以卓越的综合表现,斩获亚太地区2500万-4000万旅客量级别“最佳机场”称号。此次获奖,不仅是国内外旅客对青岛胶东国际机场服务品质的认可,也为中国民航在国际舞台上赢得了声誉。

此次评选由国际机场协会(ACI)严格依据全球旅客满意度调查数据进行评估,覆盖安检效率、设施便利性、环境舒适度及服务人员专业素质等多项核心指标。青岛机场成功超越东京成田、曼谷廊曼等同量级国际知名机场,位列亚太区第二名,“世界一流”的服务品质再获肯定。

2024年,青岛机场全年累计完成运输航班19.3万架次、旅客吞吐量2618万人次、货邮吞吐量27.9万吨,相较2023年分别增长13%、22%、7%,均创青岛机场开航以来历史新高。航班放行正常率位居华东地区第一位,航科院旅客满意度测评连续11个季度位列全国同量级机场第一名,连续两年以综合排名第二的成绩获得年度1000万以上量级“服务质量优秀机场”称号,用实力诠释了高质量发展的深刻内涵。

2024年,青岛机场持续织密航线网络,通达国内外城市128个,航空“朋友圈”不断扩大。强化日韩、上合区域门户枢纽特色优势,首尔快线航班量升至全国首位,日韩旅客量排名全国第三。从韩国首尔来青岛旅游的金先生分享道,“我特别喜欢青岛的啤酒海鲜,从韩国来青岛航班多、时间短,免签之后更方便了!”依托日韩免签政策红利,来自国际及中国港澳台地区的旅客累计约267万人次,较2023年增长96%。同时,中转服务能力显著提升,国际通程航班服务上线扩容,保障中转旅客255万人次,同比增长80%,中转旅客占比提升至10%,步入全国同量级机场第一方阵。

■青岛胶东国际机场工作人员正在为旅客提供个性化服务。

“本来以为赶不上航班了,结果到了机场发现还可以值机!”乘坐SC4093航班从青岛前往日本大阪的李先生惊喜地说。为给旅客出行争取更多的时间裕度,本着“把压力留给自己、把时间留给旅客”理念,青岛机场将国内出发值机截载时间压缩为40分钟、国际值机截载时间压缩至50分钟;从标识引导、优先值机、快速安检等方面推出6项“优享”服务,将“快线航班”的值机截载时间压缩至38分钟,无托运行李旅客截载时间压缩至35分钟;实现总体航班靠桥率98%,各项指标远超行业标准。

为及时响应旅客诉求、助力旅客顺畅出行,青岛机场从旅客视角出发,全面升级标识系统,围绕值机、安检、联检、商铺、行李提取等出行主要环节,梳理并优化提升标识340余处,并在旅客出行主动线上设置7处问询点及服务咨询电话标志,充分发挥“飞诉快办”旅客需求受理平台效能,24小时受理、3分钟内响应旅客意见诉求,整体问询满意度达96%,让旅客出行不再“焦虑”。

同时,青岛机场聚焦特殊旅客出行便利化,在原有网上预约、专属值机柜台、优先安检登机等措施基础上,为无陪儿童、首乘、加急等特殊旅客创新设计统一、醒目标识贴;增设到达爱心交接区,升级爱心等候区软硬件设施,设置多个轮椅旅客固定衔接点,使特殊旅客得到更暖心的保障服务。

下一步,青岛机场将以此次获奖为新的起点,持续提升枢纽能级和航空运输保障能力,争创“世界一流企业”,建设“世界一流、国内领先”国际航空枢纽,努力打造民航服务青岛样板,更好满足旅客对美好出行的向往。

金融赋能上合示范区高质量发展大会举行

首个省级金融辅导专家团在青成立

□青岛日报/观海新闻记者 **王 萌** 通讯员 **李 柯**

本报3月11日讯 11日,金融赋能上合示范区高质量发展大会在上合示范区举行。会上,上合示范区“金融管家”团队、青岛市科技金融特派员训练营(上合)基地正式成立。市委常委、副市长耿涛,市委常委、上合示范区党工委书记张新竹,上合示范区党工委副书记、管委会常务副主任李刚出席活动。

此次成立的上合示范区“金融管家”团队是全省首个省级金融辅导专家团队,该团队依托银行、保险、证券、期货、高校等7类机构,涵盖“山东省级+青岛市级+上合示范区”三级金融专业人员,配合上合经贸综服平台线上金融板块,通过常态化对接、专项对接、“金融问诊”、“金融巡诊”等方式,帮助企业解决在跨境结算、贸易融资、供应链金融等方面的难点堵点问题。

青岛市微短剧产业发展座谈会召开

□青岛日报/观海新闻记者 **余 博**

本报3月11日讯 11日上午,青岛市微短剧产业发展座谈会召开,介绍新一轮微短剧产业扶持政策措施起草情况,听取部分专家及微短剧企业代表意见建议。市委常委、宣传部部长刘升勤出席座谈会并讲话,副市长赵燕主持。

会议指出,青岛微短剧领域从业人员众多、创作成果丰硕、产业发展迅速。下一步,要抢抓发展机遇,积极搭平台、出政策、强服务,着力补短板、强弱项、解难题,不断提升产业发展水平。要坚持政府企业同向发力,持续完善产业链,加强资源整合与人才招引,做好行业服务指导,加快打造微短剧产业发展高地。要坚持内容为王,把好意识形态关,多出精品力作,做好与城市融合文章,讲好新时代青岛故事。

“引船”“揽客”:青岛邮轮航次今年将突破40个

其中“蓝梦之歌”号预计7月至10月在青常态化运营,补上“暑期档”短板

□青岛日报/观海新闻记者 **余瑞新** 实习生 **车芳如**

青报观察

3月11日下午,“爱达·地中海”号青岛航线发布会在市北区举行。被誉为“艺术之船”的“爱达·地中海”号邮轮将于5月14日载客访问青岛,并运营以青岛为始发港的3个5天4晚航次,到访日本福冈、韩国济州,为游客带来特别的邮轮度假体验。

值得一提的是,自复航以来,青岛国际邮轮港区服务管理局便与爱达邮轮加强合作,建立并持续深化全面战略合作关系,旗下“地中海”号在青运营多个航次。今年年初,爱达邮轮发布中国海岸巡游及2025年青岛航线部署计划,“爱达·魔都”号也将在青布局沪外首秀航线,足以看出爱达邮轮对青岛邮轮市场的信心。

据中国交通运输协会邮轮游艇分会(CCYIA)预判,经过2024、2025两年的恢复、培育,中国邮轮经济将从2026年开始进入“第二个黄金发展十年”。复盘去年青岛邮轮市场,北方率先复航的优势不断放大,“爱达·地中海”号、“蓝梦之歌”号、“梦想”号等来青运营达20个航次,基本实现“月月有船”。今年是青岛邮轮市场蓄力恢复的第二个关键年份,青岛又将如何出招?

加大引船力度

“爱达·地中海”号邮轮全长292米,总吨位8.6万吨,可容纳2680名乘客,拥有1057间豪华客房和套房,丰富多元的客房体验充分满足不同人群的度假需求。此次是邮轮复航后,“爱达·地中海”号连续第三年在青布局,去年,该邮轮在青创下平均上客率90%、清明假期上客率99%的历史纪录。

引进航线、做大邮轮市场规模是青岛邮轮旅游恢复发展的重中之重。目前,已确定2025年在青运营邮轮航次达40个,较2024年翻番。其中,“蓝梦之歌”号预计7月至10月在青常态化运营,补上青岛“暑期档”邮轮的短板。在访问港航线方面,青岛国际邮轮港区服务管理局已与上海鹏华、上海外代等7家专业机构签订访问港航线招引合作协议,引进2025年访问港航线9条,创2015年青岛开港以来历史新高。其中,途易邮轮“欧罗巴2”号已于日前携近年来山东最大欧洲入境团访问青岛;招商维京“招商伊敦”号将于8月至11月来青访问8个航次。

“去年,青岛邮轮旅游市场持续升温,全年出入境旅客超7.1万人次,位居中国第五位,较停航前全国第六位实现进位争先。今年,我们将继续发力,落实好入境免签、物资补给等政策,优化配套服务和营商环境,引进更多大船、新船、好船,同时探索开发特色航线、长航线,丰富产品体系,满足游客深度体验需要。”青岛国际邮轮港区服务管理局副局长张平说。

拓展客源圈子

客源市场是邮轮产业发展的关键因子。

“青岛对邮轮常态化运营或10万总吨以上大型邮轮运营支撑力不足,导致邮轮旅行社包船、销售压力大,在青布局的旅行社和船公司少、弱、小,从而形成‘船’与‘客’相互制约。”青岛邮轮旅游发展联盟秘书长孙齐认为,青岛邮轮旅游要想加速发展,“拓客源”应摆在第一位。

去年以来,青岛国际邮轮港区服务管理局不断创新宣传推广模式,在“拓客源”上频频发力,升级举办2024齐鲁国际邮轮季,与山东演艺集团、山东省旅行社协会等开展战略合作,与200余家省内重点旅行社合力拓客源;赴西安、成都、重庆、呼和浩特、北京等12个省外城市开展专题推介,与150多家单位联手开拓青岛邮轮旅游市场,叫响“沿着黄河遇见海 登上邮轮观世界”品牌。

推介活动成效显著。从去年在青运营邮轮客源市场统计数据来看,外地客源占比接近50%,较2019年翻番,越来越多来自四川、河南、福建、云南、贵州等地区的游客在体验邮轮之旅的同时,品味“好客山东”“时尚青岛”。

从全球邮轮市场来看,邮轮市场的未来将由年轻一代推动。针对邮轮客群变化,青岛国际邮轮港区服务管理局积极应对,联合邮轮公司策划举办音乐、健康、歌剧等主题航次;制定“邮轮+城市”“邮轮+山东”岸上游配套产品体系,以新业态新体验吸引年轻客群登邮轮、逛青岛。

下一步,青岛国际邮轮港区服务管理局将持续赴沿黄流域重点省市、山东省内重点市举办推介会、同业恳谈会等宣传活动,常态化宣传青岛邮轮产品、旅游资源及扶持政策,挖掘沿黄流域和山东省内核心客源;引导培育本地邮轮行业头部旅行社做大做强,支持旅行社联合抱团发展;精准走访金融企业、商协会、工会等优质客源机构,以充足的腹地客源支撑青岛邮轮旅游可持续发展。

完善产业生态

邮轮旅游只是“触媒”。以新一轮邮轮市场发展为契机,上海、天津等港口城市纷纷布局,在邮轮制造、产业生态、采购供应、配套服务等方面予以政策支持,助力港口、产业、城市深度融合。

青岛也在行动——

在体制机制方面,邮轮经济已被纳入青岛国际航运中心建设和市北区重点产业链招商体系,建立顶格推动常态化工作机制,实施项目招引、产业招商、生态营造等全流程统筹体系;协助省文化和旅游厅牵头出台《关于促进山东邮轮旅游发展的意见》,这是首个省级层面邮轮旅游专项政策,提出要打造中国邮轮旅游协同发展区,将为青岛邮轮全产业链构建、全区域协同发展再加码。

在人才支撑方面,首次将邮轮赛项纳入全市职业技能大赛,成功举办青岛市第十七届职业技能大赛——“港有才·邮未来”青岛市邮轮运营服务职业技能竞赛,加快推进邮轮运营服务行业高技能人才队伍建设,更好匹配企业和产业发展需求;出台人才半价乘坐邮轮专属优惠等礼遇政策。

在产业突破方面,落地上市文旅企业凯撒旅业的全资子公司凯撒海湾目的地(山东)运营管理有限公司;落地上海蓝梦邮轮北方总部,实现青岛无国际邮轮公司区域总部的“零突破”;引进青岛海洋经济团体联合会、青岛船供与航修协会等16家涉海协会;落地燕园邮轮、翔航船务、晨城船务等多家产业链企业。与中国造船工程学会合作共建青岛邮轮游艇创新中心,推动邮轮维修、配套企业集聚和产业发展。

“下一步,我们将多维度加码,编制《青岛邮轮产业发展规划》,发挥市级邮轮旅游扶持政策撬动作用,争取更多邮轮公司在青落户,发挥邮轮公司集聚带动效应。”张平说。

青岛市国土绿化工作会议召开

统筹推进城市绿地、市政道路、公路、水系、沿海及山区绿化

□青岛日报/观海新闻记者 **刘 栋**

本报3月11日讯 11日下午,全市国土绿化工作会议召开,传达学习了全国绿化委员会办公室关于认真做好2025年全民义务植树工作的通知要求,总结了2024年国土绿化工作成效,谋划部署了2025年全市国土绿化工作。副市长解宏劲出席会议并讲话。

会议强调,2025年是“十四五”规划收官和“十五五”规划谋划的关键之年,要有效推进国土绿化各项工作落到实处。全市各级、各部门要深刻认识国土绿化工作的重要意义,统筹推进城市绿地、市政道路、公路、水系、沿海及山区绿化,并进一步深化“互联网+全民义务植树”工作。全力以赴做好松材线虫病防控工作,守护好宝贵的松林资源。同时保持高度戒备,扎实做好森林防火工作。

人工耳蜗集采落地青岛患者“减负”超过90%

□青岛日报/观海新闻记者 **黄 飞**

本报3月11日讯 11日上午,一对年轻夫妇在山东大学齐鲁医院(青岛)先后完成人工耳蜗植入手术。他们是青岛将国家组织的人工耳蜗类医用耗材集中采购中选产品正式纳入医疗保险支付体系后的首批获益者。通过国家集采,人工耳蜗单套均价由20余万元降至4万多元,叠加医保报销后,参保患者个人负担较集采前减少超90%,极大缓解了重度听障患者的经济压力。

记者从市医保局了解到,今年3月3日,40款国家集采人工耳蜗类中选医用耗材落地青岛,单套产品价格从平均20余万元降至4万多元,降幅达75%左右。此次集采,共有5家企业中选,除临床常用产品外,能支持(3.0T)核磁共振检查的新一代人工耳蜗植入体首次进入中选范围。

市医保局专家算了这样一笔账,在人工耳蜗集采前,参保患者人工耳蜗植入手术的花费中,一套人工耳蜗耗材费用约为29万元,加上手术治疗费,患者需要承担31.4万元费用,家庭经济负担较重。集采后,中选产品中价格最高的一套人工耳蜗费用也只有4.8万多元,加上手术治疗费,治疗总费用下降至6.4万元,集采降价叠加医保报销双重利好后,患者个人负担仅2万元左右,相比集采前减少了超过90%。

山东大学齐鲁医院(青岛)耳鼻咽喉头颈外科中心副主任兼耳科主任宋忠义说,近期患者咨询量和就诊量有了明显增长,数十名患者选择近期预约手术。

青岛新建住宅阳台将设置污水管道

新修订《青岛市城镇排水条例》落实雨污分流、海绵城市建设等要求,对城镇内涝防治提出多项具体规定

□青岛日报/观海新闻记者 **吴 帅**

本报3月11日讯 今年3月1日起,《青岛市城镇排水条例》(以下简称《条例》)正式施行。11日下午,市政府新闻办召开发布会,市水务管理局解读《条例》修订情况。修订后的《条例》涵盖城镇排水规划与建设,排水管理,设施运行维护、保护以及监督管理和法律责任等方面内容,坚持绿色发展理念,落实雨污分流、海绵城市建设等要求,强化生态环境保护,并将内涝防治融入规划、建设和管理全过程,保障城市安全发展。

城市排水是一项系统性、综合性工程。修订后的《条例》强化城乡统筹与排水系统布局,将法规名称由“城市”排水条例修改为“城镇”排水条例,并将《条例》的适用范围明确为“本市国土空间规划确定的城镇开发边界范围内”,为城乡统筹发展奠定了基础。同时,《条例》将城镇排水专项规划纳入国土空间规划体系,与海绵城市建设、防洪排涝等专项规划相衔接,明确了城镇排水设施建设与道路、绿化、水系等相关设施建设同步设计、同步施工、同步验收的要求。

排水管网是城市的“静脉血管”,也是一项看不见的“里子”工程。《条例》对城镇内涝防治提出了多项具体规定,通过规划先行、设施建设、源头减排等多方面措施,旨在全面提升城镇排水系统的抗涝能力,保障公共安全和环境质量。《条例》坚持源头治理,明确新建、改建、扩建项目需按照海绵城市要求,建设雨水源头减排设施,发挥建筑、道路、绿地等对雨水的吸纳、渗透和调节作用,减少雨水径流和初期雨水污染。鼓励雨水的资源化利用,减少雨水径流对排水系统的压力。排水设施维护管理单位在汛期加强对广场、立交桥下、涵洞、隧道、地下构筑物、地势低洼区域等易涝点排水设施的巡查,增加必要的强制排水设施和装备。《条例》还新增了城市排涝风险评估制度和灾害后评估制度,要求汛前对排水设施进行全面检查,发现问题限期处理。

城镇各类排水设施既是城镇建设和管理的重要组成部分,也是污染防治、改善环境质量不可或缺的基础。《条例》突出了管网、泵站、污水处理设施以及再生水利用等城镇排水设施的规划、建设、管理,对碧水保卫战工作中存在的排水管网错混接、雨污不分流等问题以及违规排污等行为进行了规范,并提出“双禁止”原则。强调城镇排水实行雨水、污水分流,雨水管道和污水管道不得混接,禁止将污水排入雨水管道及自然水体,禁止雨水排入污水管道。新建住宅阳台必须设置污水管道并纳入施工审查,既有住宅的阳台未设置污水管道的,要结合实际制定改造计划,逐步增设污水管道。这些规定将加快解决汛期时段或用水高峰期存在的雨污混排、污水冒溢等影响河流水质的突出问题,助力全市碧水保卫战纵深推进。

城镇排水是城市发展的“生命线”,关乎民生福祉、生态安全和城市形象。《条例》的修订实施,既是解决当前问题的“及时雨”,更是推动高质量发展的“长远策”。青岛将以《条例》施行为契机,全面提升城镇排水治理能力,优化管理服务流程,提高排水服务质量。今年全市重点实施张村河水质净化厂二期及一期提标改造工程、西海岸新区风河生态运动公园场外管网配套工程等16个水务项目建设,不断补齐建设短板。项目实施后将新增污水处理能力30万吨/日,更新改造管线60公里,进一步提高城区排水能力。持续完善排水许可长效管理机制,引导排水户积极主动办理排水许可。强化源头治理,对排水管网开展溯源排查工作,建立跨部门联合执法机制,协同查处超标排放、破坏排水设施等违法行为,维护良好的城镇排水秩序。

省环保督察热线2月转办青岛信访件办理情况

□青岛日报/观海新闻记者 **吴 帅**

本报3月11日讯 记者从市生态环境委员会办公室了解到,2月,青岛市共收到省环保督察热线转办信访件6件,办结3件(包含上月受理本月办结件),其中属实3件,不属实0件,现予以公开。

具体办理情况详见青岛政务网(www.qingdao.gov.cn)“环保督察专栏-山东省环保督察热线办理情况”。

挂失声明

权威 快捷 省钱

●遗失青岛市崂山区行政审批服务局2003年3月20日核发予马志成的注册号为:3702123803077的营业执照正、副本,声明作废。

●遗失翟永的海洋渔业普通船员证书,证书编号:320382198501084747,声明作废。

●遗失赵遵圣编号为372430196602271503的海洋渔业职务船员证书,发证日期:2023.09.08,声明作废。

●遗失王学召编号为371323199006199167的海洋渔业普通船员证书(2023.07.20发证),声明作废。

●遗失青岛市民政局2011年10月27日核发的即墨市乒乓球运动协会(统一社会信用代码:51370282MJD984604G)的社会团体法人登记证书正、副本,声明作废。

●遗失荣华建设集团有限公司(第六分公司)2021年11月16日开具给莱西市林肯大泽租赁站的合同结算单,单据编号:ZZCHTJS20211119016,金额:10597.03元,声明作废。

●遗失荣华建设集团有限公司(第六分公司)2022年12月2日开具给莱西市林肯大泽租赁站的合同结算单,单据编号:ZZCHTJS202212020001,金额:149173.68元,声明作废。

●遗失荣华建设集团有限公司(第六分公司)2022年1月16日开具给莱西市林肯大泽租赁站的合同结算单,单据编号:ZZCHTJS20220123019,金额:3138.94元,声明作废。

●遗失德迅(中国)货运代理有限公司青岛分公司的全套正本提单(三正一副),单号1063642178,目的港:THESSALONIKI,起运港:QINGDAO,开船日期:1/1/2025声明作废。

●遗失青岛市市北区市场监督管理局2011年7月20日核发予市北区哥特复兴服饰店的370203600746642号营业执照正、副本,声明作废。

●遗失青岛市市北区市场监督管理局2010年12月13日核发予经营场所:青岛市市北区陵县路市场,负责人:刘裕的370203600697460号营业执照正、副本,声明作废。

声明

遗失我单位公章一枚,声明作废。

浙江银建装饰工程有限公司

声明

遗失我单位法人章(张云,3702830570469)一枚,声明作废。

平度市好太太爱家整体家居店

认领启事

2024年6月25日15时许,在青岛市黄岛区九龙山路涵碧楼北侧山上,发现一名男性尸体,戴有蓝色口罩,身着灰绿色西装,黑色棉裤,地上放有黄袖黑色棉服,棉服口袋内发现身份证件(赵卫忠,河北沧州市吴桥县安陵镇北蔡庄村129号)。

如有线索,请及时联系海西湾派出所。

联系人:王警官 17667579708

联系单位:青岛市公安局海岸警察支队海西湾派出所

认领启事

2012年9月3日,在城阳区河套街道潮海东村海滩滩涂上发现一无名女尸,死者女性,35岁左右,尸长154.0cm头发已脱落局部白骨化(头面部、肢体)。上穿黑长袖衫,黑底小花吊肩连裤裙,黑胸罩,右脚踝部有带状凉鞋鞋帮带。

有知情人士请联系龙海路派出所,电话:66582646,夏警官:17667595360。

青岛市公安局海岸警察支队龙海路派出所

2025年3月11日