

海外仓,不仅是个仓库

青岛近40家企业已在38个国家和地区布局103个海外仓,打造新型外贸物流体系

□青岛日报/观海新闻记者 刘兰星

青报观察

在国际市场的多重挑战下,海外仓是关乎企业“出海”效率提升的“最后一公里”。3月5日下午,由市商务局主办,西海岸新区商务局、自贸片区航运物流部联合承办的青岛市跨境电商海外仓资源对接会举办。会上,市税务局现场解读了退税新政,中国信保、工商银行发布了海外仓及跨境电商定制产品,山东港口海外发展集团、中国建材国际中东北非公司等8家重点海外仓运营商与100余家外贸企业展开对接交流,通过政策赋能、金融护航、资源直连,助力企业构建“出海前哨站”。

海外仓迎来政策红利期

“如果我们连一箱书都送不好,凭什么征服世界?”1999年,已是线上书店巨头的亚马逊,却因物流效率低下,饱受诟病。贝索斯发出了这样一个疑问,又抛出了一个大胆设想:自建物流体系,让第三方卖家也能共享亚马逊的仓库和配送网络。这个计划被命名为Fulfillment by Amazon(FBA)。2006年,FBA正式上线,有商家一周内订单翻了3倍。仓储物流在电商发展中的价值被越来越多人看见。

时至今日,主角早已不再只是FBA,在逐步规范化的进程中,布局全球的海外仓点亮了每一个跨境卖家本地化的可能。尤其今年一开年,关税如同一把达摩克利斯之剑高悬,倒逼更多卖家考虑极致的本地化,海外仓成为破题之选。

作为一种新型外贸基础设施,海外仓通过减少中间环节、直达消费者等方式,有效助力跨境电商这一外贸新引擎的发展。为此,国家层面也在持续释放政策红利。

去年6月,商务部等9部委联合发布了《关于拓展跨境电商出口推进海外仓建设的意见》,明确提出要将海外仓作为稳外贸、促转型的重要抓手。今年年初,国家税务总局发布了《支持跨境电商出口海外仓发展出口退(免)税有关事项的公告》,推出9810出口“离境即退税、销售再核算”的便利化举措。

市商务局相关负责人表示,作为全国第二批跨境电商综试区,青岛通过体制机制创新和政策环境优化,鼓励企业利用海外仓扩大出口规模,相继出台了《青岛市加快推进跨境电商高质量发展的若干政策措施》《青岛市推动海外仓高质量发展的实施意见》。举办此次对接会正是为助力青岛海外仓生态从“规模扩张”向“质效升级”转型,进一步加强青岛外贸企业与海外仓资源的精准匹配,将对提升青岛外贸企业的国际竞争力、推动青岛对外贸易高质量发展具有重要意义。



■山东港口比利时安特卫普海外仓面积2.2万平方米,为服饰、美妆等跨境电商客户及锂电池、光伏板等新能源材料客户提供综合物流服务。

海外仓是综合性服务枢纽

海外仓不仅能够帮助跨境电商卖家维持价格竞争力,更通过智能科技增强企业供应链韧性。目前,海外仓主要有三种类型:一是跨境电商卖家自建的海外仓;二是跨境电商平台建设的海外仓,比如亚马逊FBA;三是第三方企业(通常是物流服务商)建立的海外仓。由于越来越多跨境电商卖家寻求多平台发展及个性化灵活服务,当前,对第三方海外仓的需求正在不断增长。行业数据显示,卖家使用第三方海外仓的比例已经从63%上涨至73%。

青岛“海陆空铁”四港联动,吸引更多国际货物集结、转运,正加快构建通达性强、覆盖面广的国际物流大通道,是海外仓企业完善“双循环”布局的重要支点。

2024年3月,山东港口海外发展集团携手物流集团、山东远洋集团,与拼多多TEMU电商平台合作,开启中韩之间门到门的“空运+海运”电商物流服务业务,打造了跨境电商国际化多式联运样板。山东港口海外发展集团有限公司海外仓事业单元负责人林家辉表示,目前,山东港口海外发展集团与物流、投控、贸易、远洋等板块深度合作,通过连线、串链、组网,打造“港口+物流+金融+贸易+航运+海外仓”供应链全流程“工具包”,为合作伙伴提供更为通畅、更加经济、更有韧性的国际化、全链条供应链解决方案。截至目前,山东港口海外仓业务在阿联酋迪拜、比利时安特卫普、斯洛文尼亚科佩尔等地布局了10余个海外仓,总面积超40万平方米,服务产品涵盖汽车、工程机械、建材等多个品类,全程物流和监管业务,让更多中国优质产品直达境外消费者。

大宗商品供应链服务龙头企业厦门象屿也看好青岛港优势,期待与青岛外贸企业实现深度合作,以海外仓助力企业顺畅“出海”。厦门象屿速传供应链发展股份有限公司青岛分公司相关负责人倪敬伟表示,近日,厦门象屿核心信息系统顺利接入DeepSeek大模型,公司正式迈入“AI+产业”融合的新阶段。未来,公司将借助已构建起的全球多式联运物流版图,以及在各大洲布局的仓储资源,为客户提供智能海外仓综合服务。

海外仓并非单纯的仓储之地,而是集退换货、清关、本地化包装、售后维修等多元服务于一体的综合性服务枢纽,是“出海”的桥头堡,是电商全球布局的“加速器”。它让跨境电商物流更便捷,还能提供本地化服务,提升品牌形象。当下,海外仓正推动物流企业实现从“卖全球”到“服务全球”的转变。

“服务跨境电商,需要提供更多精细化增值服务。”汇安达物流是海客优品旗下的物流品牌,设立初衷就是为跨境电商卖家提供综合性物流服务。青岛海客优品网络科技有限公司总经理梁峰举例说,在澳洲提供的仓储增值服务中,既有针对细分产品比如服装的挂衣、贴标、熨烫等,也有畅通配送“最后一公里”的组合包装、退货运检、延后物流等,以精细化管理的颗粒度让客户获得更值得的服务。

最新数据显示,截至目前,青岛市近40家企业已在38个国家和地区布局了103个海外仓,总面积超过65万平方米,累计服务企业超过2万家,基本形成了覆盖全球、协同发展的新型外贸物流体系。下一步,市商务局将继续强化政策引领和服务保障,搭建全市海外仓智慧服务平台,加强部门协同合作,为外贸企业提供更全面的政策解读、金融支持和风险保障服务。同时,积极引导企业优化海外仓布局,提升海外仓运营管理服务水平,推动青岛外贸企业借助海外仓“东风”,在国际市场上迈出更加坚定步伐。

董家口港区液体化工仓储工程(二期)通过竣工验收

港区另有省重大港口项目岸线获交通运输部批复

走进现场 看项目

□青岛日报/观海新闻记者 周建亮

本报3月6日讯 6日,青岛港董家口港区液体化工仓储工程(二期)顺利通过竣工验收。青岛港董家口港区液体化工仓储工程位于董家口港区罐区五路东、罐区三路南,共建设储罐28座,总容量26.8万立方米。工程分三期建设,本次验收的二期工程建成后,新增库容13.2万立方米,不仅丰富了董家口港区液体石化产品储运功能,而且有助于进一步提升山东港口青岛港液体石化产品的仓储规模,增强港口持续发展动力。

此外,2025年山东省重大实施类项目——青岛港董家口港区琅琊台湾作业区湾底通用码头工程5号至7号泊位工程使用港口深水岸线,近日获交通运输部批复,为项目加快启动建设奠定了重要基础。该项目位于青岛港董家口港区琅琊台湾作业区,5号至7号泊位建设2个4万吨级和1个7万吨级通用泊位(水工结构均按照靠泊10万吨级散货船设计建设),设计年通过能力849万吨。岸线资源作为港口发展的核心要素,其合理规划与高效利用关乎港口的吞吐能力、运营效率及辐射范围。

记者从市交通运输局了解到,2025年,港口领域全生命周期管理项目共有9个,总投资274.33亿元。市交通运输局将聚焦加快建设世界一流海洋港口的目标定位,全速推进4个在建港口项目,力争董家口港区港投万邦矿石码头工程、胡家山作业区防波堤工程年内完工;积极推进青岛港董家口港区北三突堤7-8#泊位工程、琅琊台湾底通用码头工程等5个新开工项目的前期工作。



■3月6日,青岛港董家口港区液体化工仓储工程(二期)顺利通过竣工验收。



优化营商环境 青岛在行动

重大项目“金牌团队”服务高质量项目建设推动高质量发展工作方案发布

推动项目早开工早建成早投产早达效

□青岛日报/观海新闻记者 蔺君妍

本报3月6日讯 6日上午,《青岛市行政审批服务系统重大项目“金牌团队”服务高质量项目建设推动高质量发展工作方案》(以下简称《方案》)发布。

根据《方案》,市行政审批服务系统纵向上下打通市、区两级,横向强化部门协同,深化“全程跟踪、紧盯需求、专员跟进、专班服务、协同联动”工作流程,按照重点服务三类重大项目,聚焦开工、建设、投产三个关键环节,持续健全“清单管理、动态监测、一线联动、顶格推进、典型引路”五项工作机制,为推动全市重大项目落地落实提供有力保障。其中,三类重大项目包括省市县三级重点建设项目,“10+1”创新型产业体系、十大现代服务业、“4+4+2”现代海洋产业体系、文化旅游、国际航运中心建设、品质城市建设等六个

领域涉及的重点建设项目及其他重大招商引资项目。

以“高效办成一件事”为基础,《方案》明确了开工、建设、投产三个关键环节。在开工环节,由重大项目“金牌团队”对项目进行“精准画像”,并开展定制化服务,提前做好招标投标服务,在施工许可审批中推广应用“拿地即开工”等举措,助推项目“早开工”;在建设环节,依托重大项目“金牌团队”服务平台建立项目库,归集项目情况、审批进展、形象进度、存在问题及解决措施等数据信息,关键节点“亮灯”提醒,对项目全生命周期持续动态跟踪服务,助推项目“早建成”;在投产环节,健全从服务建设主体到服务经营主体的工作转换机制,提前做好项目涉及经营许可审批事宜,配合统计部门做好项目纳统升规工作,助推项目“早投产、早达效”。

工作中,健全“清单管理”机制,通过跨部门协同及时主动掌握新招引落地项目信息,形成全过程、定制化、个性化审批服务清单;健全“动态监测”机制,由服务专员根据实际情况对项目是否需要服务支持做出判断,做到“有求必应、无事不扰”;健全“一线联动”机制,针对重大项目建设单位从线上、线下等不同渠道反映的难点堵点问题,发挥工程建设项目审批制度改革机制作用,结合“青益企”等活动载体,强化部门协同、主动靠前服务、深入项目一线,集体牵头研究解决,构建起“企有所呼、我有所应”项目审批问题闭环解决机制;健全“顶格推进”机制,建立“专员吹哨、专班报到”的项目难点堵点问题解决机制;健全“典型引路”机制,鼓励各区(市)、功能区创新服务模式,及时提炼总结经验做法,定期发布服务保障项目典型案例。

全市组织部长会议暨老干部局长会议召开

□青岛日报/观海新闻记者 刘佳伟

本报3月6日讯 6日上午,全市组织部长会议暨老干部局长会议召开。市委常委、组织部部长常红军出席并讲话。

会议强调,要深入学习贯彻习近平总书记关于党的建设的重要思想、关于党的自我革命的重要思想和对山东对青岛工作的重要指示要求,坚持用改革精神和严的标准管党治党,推动全市组织工作高质量发展。要聚焦聚力推动党的创新理论武装走深走实,锻造堪当现代化国际大都市建设重任的高素质干部队伍,进一步强化干部管理监督,增强基层党组织政治功能和组织功能,建强新时代党员先锋队伍,打造人才集聚新高地,推动老干部工作创优提质,大力推进党的建设制度改革,确保各项改革任务落实落细落到实处,为奋力推进中国式现代化青岛实践提供坚强组织保证。

5100余件免罚案件、2.5亿元免除罚款……6年时间,青岛用更“柔性”、更“温润”的执法姿态,为城市治理写下全新注释。

柔性执法又称服务型执法,被誉为“有温度的执法”,是营商环境优化的具象表现之一。6年时间、5100余件免罚案例提升了城市治理的“颗粒度”,企业更好地感受到法治的温度。当前,各地都在不断创新治理手段,激发微观市场主体活力。比如,深圳推广“小错免罚”包容柔性执法经验,设置执法“观察期”;在上海商业街面集中区域采用“柔性执法+门责管理”创新模式,用“分级错时”开展差别化管理。今年2月,市场监管总局也推出免罚清单,12种首次违法和轻微违法行为不予处罚。从“重管理”到“细服务”,从“严罚式”到“容错式”……执法模式的不断探索,都转变为提升城市治理效能的“金钥匙”。

由单纯“管”变用心“教”,柔性执法背后,是服务理念的变革。传统的执法理念,多是从管理者角度看问题,有时甚至被曲解为“管理就是处罚,严管就是重罚”,很容易形成执法人员与执法对象之间的对立,导致“过罚失当”。柔性执法则强调以人为本,从单纯的处罚转变为教育和引导,激发执法人员的自觉性和主动性。“首违不罚”“轻微免罚”等清单的出台,正是这种理念的生动体现。以路边停车为例,以前只要不在划定区域内停车,即使只有几分钟,也会收到违停罚单信息,而今,根据青岛轻微交通违法“首次免罚”政策,司机首先收到的是交警通知将车驶离的短信。如果没有看到短信,一年内首次违停也可免除罚款。

从“我要你做什么”到“我为你做什么”,柔性执法是理念,也是行动。普遍来看,柔性执法摒弃以往“一罚了之”“一刀切”的行为,将事后监管转为事前预防,并以教育引导、责令改正等方式,给予当事人一定容错空间。比如,西海岸新区通过设立潮流摊点,为菜农等提供集中售卖点,既满足农民的售卖需求,又方便市民购买,为流动摊贩的城市治理难题提供了一个充满智慧与温情的解决方案。再如,青岛创新推出的涉企行政复议审理模式,帮助企业及时纠正错误,减轻企业负担,激发市场活力。可以说,随着模式的不断创新,执法不再是冷冰冰的规则执行,而是变得更生动、更有人情味。

当然,应该明确的是,柔性执法并非网开一面、“看人下菜碟”,而是在确保法律底线不被突破的前提下,根据违法行为的性质、情节和后果,实现法律刚性约束和执法柔性关怀的平衡。而这种张弛有度、宽严并济的执法模式,也对执法机关和执法人员提出了更高的要求。比如,执法机关需要根据社会需求,进一步细化裁量权基准;执法人员也应不断提升自身素养,找准执法尺度与法治温度的最佳结合点。

青报快评

青岛试点“4V1”技术经纪人组团服务模式

□青岛日报/观海新闻记者 耿婷婷

本报3月6日讯 加速科技成果转化落地,青岛再出“新招”。3月5日,由市委组织部、市科技局、高新区管委会主办,海洋科技大学等单位联合承办的“青岛好成果”月度路演暨康复科学与工程领域成果发布活动在康复产业孵化器举办。活动首次试点采取了“4V1”技术经纪人组团服务模式,助力高校院所科研成果与企业创新需求高效对接。来自青岛大学、康复大学、山东中医药大学等高校院所的专家,新华锦集团、歌尔股份等企业的代表以及专业技术经纪人参与。

本次路演首次试点采取的“4V1”技术经纪人组团服务模式,是一种高效发挥技术经纪人作用的新模式。其中,“1”代表1项科技成果,而“4”则涵盖了技术经纪人相关的4个关键角色,即:“1+N”成果转化专班中的技术经纪人作为“转化秘书”,负责组织其他技术经纪人对科技成果进行商业化指导、跟踪转化进展;高校院所中的技术经纪人负责协调校内资源,保障转化流程合理合规;产业化、商业化环节的技术经纪人负责对成果的市场化前景、目标客户、转化收益进行专业评估;知识产权领域的技术经纪人负责对技术的先进性、知识产权保护、法律风险进行评估和指导。这种服务模式相当于为每一项科技成果打造了一个技术经纪人服务团队,该团队可以协助科研人员完善成果转化所需的基本信息,并覆盖成果转化的全链条,对有转化价值的成果进行跟踪服务。

此次活动设置了成果转化路演与供需对接2个环节。成果转化路演中,包括青岛大学未来研究院的“表面生物电采集-分析一体化平台”项目,哈尔滨工程大学青岛创新发展基地的“基于智能传感器的睡眠健康设备”项目等5个康复科学与工程领域优秀成果依次展示。在供需对接环节,高校院所专家、科技企业代表、专业技术经纪人围绕相关技术成果研发、产业化等开展进一步交流,现场达成多项初步合作意向。