



■市北区全面推进项目建设,图为跨国区域总部集聚区项目进入收尾阶段,计划4月底竣工,将引入跨境贸易、金融、医养健康、高端制造、数字科技等产业。市北区融媒体中心供图

一场“船前会”透露出的“软环境”

□青岛日报/观海新闻记者 余瑞新 实习生 车芳如



■“欧罗巴2”号驶离上海港国际客运中心码头。 章涵 摄

2月28日,途易邮轮公司旗下“欧罗巴2”号邮轮将搭载约500名游客到访青岛。而在这一周前,一场关于“欧罗巴2”号邮轮的“船前会”热烈展开。

对于青岛邮轮工作人员来说,“船前会”这个词并不陌生。每到大型邮轮到港前,青岛国际邮轮港区服务管理局都会牵头召开“船前会”,即相关专题调度会。可以说,不管是针对始发邮轮,还是到访邮轮,“船前会”对于做好船舶运营保障及游客接待服务来说都至关重要也关乎着青岛的国际形象。

在此次“船前会”上,市、区两级近20个单位联合部署强保障,就“欧罗巴2”号停靠、旅客通关、岸上游等各环节预演,部署邮轮靠泊、旅客通关、安全保障、交通疏导、地接服务等具体事项。

一个“船前会”为何要“惊动”这么多部门?为什么这场“船前会”值得关注?“船前会”上都讨论了啥?

“一盘棋”部署

访问港邮轮涉及停靠、通关、岸上游等多个流程,其中,每一个流程是否顺畅都会影响旅客的游逛体验,每一个细节都是青岛口岸营商环境的生动体现。

“欧罗巴2”号邮轮是青岛邮轮母港复航后第二艘访问港邮轮,也是2025年开年青岛迎来的首艘邮轮,将为山东带来年度最大欧洲入境旅游团。”青岛国际邮轮港区服务管理局常务副局长、市北区委副书记高波介绍,在停靠青岛前,该邮轮已经访问了厦门、上海、天津等港口城市,对于游客来说,通关环境便利性、城市宜游度等都会在无形中形成比较。由此来看,优化简化流程、完善服务细节、丰富岸上游线路等,不仅可以充分展示中国文化、展现青岛形象、促进入境旅游消费,甚至会影响其它访问港邮轮在青布局航线的决策。

专题协调会上,青岛市口岸办、青岛市公安局、青岛市交通运输局、青岛市文化和旅游局、青岛大港海关、青岛海事局、青岛出入境边防检查站、青岛引航站、交警市北大队、即墨路街道办事处以及青岛啤酒集团、山东港口邮轮发展集团、环海湾集团、青岛外轮代理、中国国旅(青岛)等单位相关负责人参加会议,对邮轮靠泊、旅客通关、安全保障、交通疏导、地接服务等具体事项逐一探讨。

会上,对于已确定的事项,相关负责人做出部署安排;对于不确定事项公开探讨,尤其是涉及多个部门沟通协调的,比如,海关、边检工作人员需要旅行社协助增设德语系导游,以保证相关通关手续快速开展;邮轮港客运大厅在安排欢迎仪式时,需要青啤集团协助增设啤酒赠饮展台等,都在会上定好了具体执行人及方案。

“国际邮轮到访涉及的事项非常多,既要做好船舶运营保障,又要做好旅客接待服务,需要多个部门协同配合才能带给邮轮公司和游客一个良好的体验。在‘船前会’机制运行下,所有相关部门齐聚,大家对称信息、研究方案、解决实际困难,共同达成提高船公司和游客满意度的目标,作为邮轮代理方,我们确实感受到工作开展越来越顺畅。”“欧罗巴2”号邮轮在青代理方——中国外轮代理有限公司青岛分公司邮轮中心经理郭威说。

将游客体验放在第一位

“船前会”上,除了邮轮靠泊、旅客通关、安全保障、交通疏导、地接服务等常规流程外,针对该艘邮轮的几处细节事项的探讨,则透露出青岛口岸营商环境的温度。

“本次邮轮上有个自行车俱乐部,有一支30多人的骑行队伍将在邮轮停靠后展开岸上

骑行,但青岛市不少道路未规划设计建设非机动车道,骑行路线如何设置才能既保障他们的人身安全又能充分展现青岛风光?”会上,交警市北大队副大队长王新纲抛出这一问题。

对于青岛来说,确实是第一次遇到此类问题。值得一提的是,这批骑行爱好者已经在厦门、上海等港口城市享受到了骑行的保障服务,青岛如果不能克服困难,划出合适的骑行区域和路线,将直接影响这些游客对于青岛城市的初印象。对此,与会人员展开讨论,就骑行区域给出建议,待会后逐一评定。

还有外籍游客的消费习惯,诸如反感在进入景区时进行面部扫描,不习惯用电子支付等,都是对青岛口岸营商环境的具体考验。

“去年‘欧罗巴’号来青时,我们协助商户对接银行,对大鲍岛文化休闲街区多数商户的支付系统升级,但就实际情况来看,外国旅客没有电子支付的消费习惯,且他们兑换的基本都是大额人民币,商户无法找零,导致很多游客有购物欲望而钱花不出去。”会上,环海湾集团副总经理王政焜提到这一问题。

在场与会人员对于“有钱花不出去”的情况唏嘘不已,而这也是去年“欧罗巴”号首次到青后的真实反馈。针对这一现象,大家展开讨论,并商定由旅行社导游提示游客兑换小额

人民币,或者旅行社提前在船上为游客提供人民币兑换服务;向各景区景点商户宣传,准备零钱方便找零。就这一问题如何更好地解决,大家也都表示将会持续探索新方式。

“邮轮停靠前,航道‘三无’船只清理一定要跟上”“客运大厅欢迎仪式一定要精选,多一些民俗活动以展现青岛风土人情”“各旅行团的车上服务、旅游景点服务都要安排好双语导游”……“船前会”进入尾声,高波一再叮嘱重要环节注意事项,各部门则积极回应,保证齐心协力做好服务保障。

没有最好,只有更好

本次“船前会”只是青岛持续优化口岸营商环境,全力护航邮轮产业发展的一个缩影。

“‘欧罗巴2’号相较去年访青的‘欧罗巴’号邮轮来说,在船舶吨位、载客量、设施等方面都有升级。途易邮轮作为国际知名邮轮公司接连落子青岛,也体现了邮轮公司和欧洲游客对青岛的认可与喜爱。我们应努力打造一流的口岸营商环境和城市服务水平,吸引更多邮轮航线布局青岛,大力促进入境旅游消费。青岛国际邮轮港区服务管理局副局长张平说。

其实作为港口城市,邮轮软环境的打造一直是青岛国际邮轮港区服务管理局关心的议题。2023年6月,青岛国际邮轮港区服务管理局牵头29家部门成立了“青岛国际邮轮港区营商环境护航联盟”,并坚持会同口岸、海关、海事、边检、港口等联盟成员单位,围绕提升邮轮公司及游客体验开展了系列工作。比如,建立雾航机制、保障全天候通关、优化查验流程、提升母港智能化服务水平、举办游客欢迎活动、完善周边交通配套、设计旅行路线等。

青岛邮轮旅游市场正持续升温,2024年以来,全年出入境旅客超7万人次,位居中国第五位,较停航前全国第六位实现位次争先。2025年,青岛访问港邮轮艘次有望创历史新高,引进访问港航线达9条,除“欧罗巴2”号邮轮外,首艘五星红旗邮轮“招商伊敦”号也将多次访青,届时将有更多欧美游客前来一睹岛城风采。

“今年,我们还将继续发力,落实好入境免签、物资补给等政策,优化配套服务和营商环境,引进更多大船、新船、好船,同时探索开发特色航线、长航线,丰富产品体系,满足游客深度体验需要。”张平说。

擦亮品质封面。多方联动加强岸线环境秩序综合管理,在市场化、一体化、高效化运维上取得新突破,打造全市优品示范岸线。聚焦“净、安、洁、美、序”五维目标,围绕居民群众反映强烈的游商浮贩等问题,常态化开展各类专项整治行动。

激活澎湃热土。联合经济部门和平台公司,聚焦新质生产力方向,紧盯高端智造、智能空间、人工智能等新兴领域,头部企业、领军企业,深入实施塑链强链补链延链行动,做强集群经济、首店经济、滨海经济、智能经济、社区经济、网红经济。

争做精治标杆。构建“1+5+N”基层治理共同体,着力完善党组织统一领导、多元力量积极协同、广大群众广泛参与的同题共答型基层治理体系。紧抓基层党建、平安应急、城市管理、经济发展、公共服务5大平台和战线,释放纵贯横联、执行有力的组织效能。

建好宜居家园。加速引进规模化医疗机构、金融机构入驻,提升综合服务配套和公共服务水准,让辖区更宜居宜业、宜商宜游。用好新时代“枫桥”经验,全力化解物业、劳资、消费等方面矛盾。

打造怡享福地。聚焦物业管理、老旧小区改造、微更新、社区便民公共服务4大板块攻坚发力,以政企联动赋能增效。比如,引入市场主体共建共用,探索创新“公益+低偿服务”模式为辖区居民提供康养、家政等“家门口”的温馨服务。全力做强“后海IP”,塑优特色品牌,推动文体旅产业深度融合。

300余个岗位虚位以待,近200名求职者求岗若渴 市北这场招聘会促产才“精准匹配”

□青岛日报/观海新闻记者 余瑞新 通讯员 王晨瑜

日前,市北区人社局在青岛国际人力资源服务产业园举办2025年春风行动“2+6”特色产业专场招聘会,近30家企业参与,涉及现代物流、生物医药、批发零售、新媒体运营等300余个岗位,吸引近200名求职者现场求职,初步达成就业意向50余人。

20日上午9时,青岛国际人力资源服务产业园人才市场内人头攒动,不少求职者在电子大屏上寻找心仪岗位,或向工作人员详细咨询相关事宜。“我通过公众号了解到这场招聘会,线下招聘会能面对面交流,对岗位可以了解得更详细。”市民张先生在看完电子屏上显示过的一轮企业及岗位后,心中已经有了目标,直奔招聘会。

为了给求职者提供精细化的就业服务,求职现场设有政策宣传区、直播带岗区、职业指

导区等功能区。在政策宣传区,就业人才服务专员向求职者发放就业创业、劳动维权、医保社保等政策宣传册,解读相关政策,让求职者更好地了解就业环境和相关政策;在职业指导区,资深职业导师为求职者提供简历修改、面试技巧、职业规划等“一对一”指导服务。

此次招聘会围绕航运贸易、商务商贸、现代物流、都市工业、医养健康、文化创意等“2+6”特色产业体系所涉及的产业推进。比如,与蓝梦邮轮、美国“皇家加勒比”国际邮轮等邮轮公司合作密切的青岛鹏腾国际经济技术合作集团有限公司就带来了多个邮轮航运相关岗位;主营极狐汽车、北京汽车、哪吒汽车等新能源品牌的青岛佳程福智汽车科技有限公司主要招聘前端和后端岗位,员工入职后将提供内部培训机会,以及各汽车品牌厂家的培训,助

力员工技能发展。

2025年“春风行动”期间,市北区还将在CBD万达广场、国家级青岛人力资源服务产业园,部分驻青高校、街道社区等人员流量密集场地,面向高校毕业生、农民工、就业困难人员、退役军人及家属等求职群体,举办线下招聘会及职业指导促就业活动。同时,依托青岛人才网、“市北人社”公众号、“北智云”就业平台等线上渠道持续发布岗位,并开展直播带岗、政策推介等线上活动。

除了在提供“好工作”上持续下功夫外,市北区还将围绕“就业有帮扶、用工有支持、服务有提升”,同步开展就业援助、用工保障、招才引智、创业服务、技能培训、劳动维权等一揽子就业促进活动,为区域经济社会高质量发展蓄势赋能。

相关链接

线下招聘会:

2月27日:青岛国际人力资源服务产业园——高校未就业毕业生专场
3月8日:CBD万达广场——妇女节专场

3月12日:青岛(市北)灵活务工市场——家政服务专场

线上招聘会:

3月4日:“市北人社”公众号——特色产业专场

3月12日:“北智云”公众号——民营企业专场

3月26日:“北智云”公众号——综合性招聘

具体举办时间以实际为准