

## 深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

## 升级发展青岛现代服务业

冷 静

2025年青岛市《政府工作报告》明确提出,“实施现代服务业提升行动,促进生产性服务业向专业化延伸、生活性服务业向高品质升级”。进一步加快现代服务业发展,努力增强服务经济发展新动能,是更好满足人民日益增长的美好生活需要,进一步全面深化改革的重点内容,也是振兴实体经济、实现产业升级发展的关键所在,更是青岛加快建设现代化国际大都市的重要途径。

## 建设现代化国际大都市对现代服务业发展提出的新要求

一是努力发展品质更优的现代服务业。完善发展现代服务业体制机制,支持传统服务行业改造升级,大力培育服务业新产业、新业态、新模式,补齐服务业发展短板,推动现代服务业在保障民生、满足人民美好生活需要、弥合收入和财富分配差距上发挥更大作用,确保现代服务业发展成果惠及全体人民。

二是努力发展效率更高的现代服务业。立足数字技术和数字经济快速发展的时代背景,构建与数字经济时代相适应的服务业发展和开放的治理机制,引导现代服务业企业应用现代信息技术,着力提升便利化、智能化水平,持续优化资源配置方式,推动节约集约利用资源能源,切实提高服务附加值和经营效益。

三是努力发展创新动能更强的现代服务业。健全以创新为导向的政策体系,制定针对性更强、更加完善的创新激励政策,积极鼓励服务业技术创新、管理创新、商业模式创新,强化质量、标准、品牌的作用,促进服务业发展从要素驱动向创新驱动转变,使创新成为推动服务业高质量发展的第一动力。

四是努力发展开放水平更高的现代服务业。充分利用两个市场两种资源,以制度型开放为重点,加快构建高标准服务业开放制度体系,推动服务贸易更深层次融入世界经济,着力推进服务业高水平开放、深化国际交流合作,统筹服务业发展和安全,更好维护产业链供应链安全稳定,切实提高现代服务业国际竞争力。

五是努力发展市场环境更佳的现代服务业。持续优化营商环境,深化服务业体制机制改革,建立健全知识产权创造、运用、保护和管理体系,深入推进政务领域、商务领域诚信建设和社会诚信、司法公信建设,建立公平竞争、规范有序的服务业市场,使服务业各类主体竞相发展、活力迸发。

发展品质更优、效率更高、创新动能更强、开放水平更高、市场环境更佳的现代服务业,是青岛加快建设现代化国际大都市的重要途径。升级发展青岛现代服务业,必须着力推动生产性服务业向专业化和价值链高端延伸、生活性服务业向高品质和多样化升级,加快实现融合发展、创新发展、品质发展、开放发展、集聚发展,努力破除制约服务业高质量发展的体制机制障碍,坚定扛牢“走在前、挑大梁”的责任担当。

## 升级发展现代服务业的青岛路径

一是推动生产性服务业向专业化和价值链高端延伸。加大对生产性服务业发展的资金投入,综合运用贷款贴息、经费补助和奖励等多种方式,支持补齐生产性服务业重点行业、关键领域短板弱项。破除各种隐性壁垒,加快社会资本进入信息服务、研发服务等领域步伐。支持研发设计、物流和供应链管理、信息服务、节能环保、生产性租赁、会展经济、商务咨询等知识技术密集型生产性服务业加快发展,着力推动研发设计、金融服务、供应链管理、生产性租赁、会展经济、商务咨询等知识技术密集型生产性服务业数字化加快转型。鼓励制造业企业发展定制化服务、供应链管理、全生命周期管理、总集成总承包、信息增值服务等新型服务型制造模式,培育发展一批服务型制造示范企业。鼓励制造业企业裂变专业服务优势,加快由传统的产品制造商向“产品+服务”综合服务商转型。

二是推动生活性服务业向高品质和多样化升级。大力发展质量有保障、价格可承受的普惠性生活服务,统筹设置幼儿园、托育点、养老服务设施、卫生服务中心(站)、微型消防站、体育健身设施、家政服务点、维修

点、便利店、菜店、食堂及公共阅读、双创空间等社区综合服务设施,实现品质化、多样化生活服务市场供给更加丰富多元。建设“一刻钟便民生活圈”,推动公共服务机构、便民服务设施、商业服务网点辐射所有城乡社区,探索社区服务设施“一点多用”。高质量推进上合组织旅游和文化之都建设,深化海上旅游资源整合和海岛旅游开发攻坚,积极发展冰雪旅游、温泉旅游,持续办好国际啤酒节、青岛国际帆船周·青岛国际海洋节等品牌活动。推进文化、体育、休闲与旅游深度融合,加强现代信息技术在健康、养老、育幼、文旅、体育等领域应用,打造更多跨界融合场景。

三是积极探索服务业发展新业态新模式。深入推进各行业各领域数字化转型,建设国际一流的工业互联网平台,着力提升数字化转型公共服务能力和平台赋能水平。营造鼓励就业模式创新的政策氛围,支持企业开展服务产品创新、技术创新、业态创新、模式创新和市场创新。推进动漫游戏、视频制作、电竞等数字化产品消费,做大数据产品供应和数据服务市场。“创新”线上直播+文化体验”“互联网+教育”等消费场景,完善“全市一家医院”“全市一个停车场”“云游青岛”等智慧平台功能。支持企业不断丰富健康、家庭、养老等服务产品供给,扩大文化创意、数字家庭、信息消费等消费市场规模。鼓励发展共享机床、共享员工、共享仓库等生产性共享服务,积极发展共享医疗、共享教育等生活性共享服务,规范发展社交电商、网红直播等新型分享经济。

四是加快打造国际消费目的地、美好生活体验地。优化浮山湾商圈配套功能和商业业态,打造国际时尚品牌集中地,中高端消费目的地。推进台东、中山路、李村、唐岛湾等成熟商圈向体验化、场景化、智慧化、国际化发展,培育一批高品质、标志性智慧商圈。支持老字号升级打造旗舰店、品牌店、集成店,推动老字号开展数字化转型。吸引更多国际品牌在青设立品牌首店、旗舰店、体验店,鼓励国内外知名品牌、原创设计师品牌在青举办新品首发、时尚走秀、国际展会、商业节庆等活动,支持国际商贸企业在青设立区域性总部、功能性总部。深耕细作“青岛本帮菜”,打造国际美食嘉年华、青岛食材节、“名优特”小吃等标志性活动,做做强“胶州大白菜”“流亭猪蹄”“王哥庄馒头”等地标特色美食,打造具有全球吸引力的“海洋美食之都”。

五是加速释放外贸高质量发展新动能。做强信息技术服务出口,拓展文化创意、检验

检测、数字服务、生物医药等知识密集型服务出口,深化国家服务贸易创新发展试点和国家级服务贸易出口基地建设,积极申建国家服务业扩大开放综合试点和国家服务贸易创新发展示范区。加快服务外包向高技术、高附加值、高品质、高效益转型升级,培育一批信息技术外包和制造业融合创新发展示范企业。推广“产业带+跨境电商”模式,加快培育一批垂直型跨境电商平台。发展跨境电商总部经济,支持国内外知名跨境电商平台和企业在青设立区域运营中心、创新中心和分拨中心。鼓励传统外贸企业、跨境电商和物流企业等参与公共海外仓建设,提升海外仓服务能力。推动保税维修、数字贸易、离岸贸易、转口贸易、易货贸易、绿色贸易等新业态新模式健康快速发展。

六是全面提升现代服务业集聚发展能级。围绕现代物流、金融服务、科技服务、文化创意、电子商务、旅游休闲等重点领域,培育建设一批集聚水平高、辐射示范带动能力强的现代服务业集聚区,加快推进园区、商贸综合体、旅游综合体等现代服务业重点功能区建设。积极引导信息、商务、物流、金融、科技、会展、培训等服务资源向先进制造业园区集聚,形成现代服务业集群的规模效应。加强对全市各类现代服务业集聚区的统筹协调,完善市区联动、有效衔接的工作机制。围绕服务业重点领域,加强服务业特色小镇、特色街区、特色楼宇、“双创”示范基地建设,打造一批特色服务业集聚区。鼓励各区(市)、各功能区发挥自身区域特点、产业优势,因地制宜整合更多楼宇、产业园等载体,进一步拓展现代服务业集聚发展空间。

七是破除制约服务业高质量发展的体制机制障碍。顺应现代服务业数字化发展趋势,建立边界明晰、分工协同、平衡互动的企业数字化管理机制。完善文化、旅游、餐饮住宿、家政服务、养老服务、家居家装、商务服务等领域标准,研制数字消费、绿色消费、健康消费等新型消费标准,加强现代服务业领域认证制度建设。深入实施自贸试验区提升战略,主动对接国际服务贸易新准则,深化首创性、集成式探索,加大制度型开放力度。营造公平有序的市场环境,加快建立简约高效、公正透明、宽进严管的现代服务业准营规则,进一步破除各种形式的不合理限制及隐性壁垒,建立统一高效、开放包容、多元共治的现代服务业监管体系。完善人才培育机制,加强财税金融支持,加大用地保障力度,进一步强化对现代服务业发展的要素支持。

(作者单位:青岛市社会科学院)

## 创新推进课程思政教育建设

李 眇

创新课程思政教育建设,可以解决传统教学中存在的课程目标实施不协调、内容结构不融合和多元互动不显著等问题,实现“知识传授”和“价值引领”的有机统一。以青岛科技大学海洋科学专业核心课程《海洋科学导论》为例,通过架构协同化、内容分子化、方法靶向化、评价智能化四维革新,探索课程思政教育建设创新路径,为回答“培养什么样的人、如何培养人”的时代命题提供海洋方案。

## 课程思政教学“痛点”分析

当前,课程思政教学“痛点”问题主要集中在课程设计的系统性重构与教学实施的结构性变革方面,具体包括以下三个维度的深层矛盾:一是课程三维目标体系实施不协调。在课程教学中,三维目标没有有机整合,出现认知目标单极化、技能目标碎片化和情感目标悬浮化,同时缺乏包含价值观塑造的实践项目,导致技能培养不系统,价值目标与知识点关联度低。二是课程内容结构不融合,学科基因与思政基因的编码重组中存在知识链断裂和价值编码失序。一方面,专业课程未建立科学发展史与价值观演进的对应关系;另一方面,显隐基因的表达调控失衡,第二课堂资源等隐性课程开发利用率不足。三是教学过程多元互动不显著,教学模式固化、资源整合不足,主要以“理论讲授+案例补充”的单向传递为主,教学内容呈现形式单一,互动性不足。

## 课程思政创新举措

以教学“痛点”为导向,围绕“三位一体”理念,课程思政教育构建知识传授、能力培养与价值塑造协同育人体系,形成“一核三维五融”架构:以立德树人为核心,贯通“使命担当”“科学思维”和“职业素养”三维目标,实现思政元素与学科前沿、实践教学、信息技术、行业动态、文化传承五维融合。

一是基于“目标树状模型”,推进三维目标同频共振。在OBE理念指导下,以案例教学、小组任务的方式提升课程三维目标整合度。明确各章节映射点,整合化学、数学、物理等海洋科学专业课程的思政资源,打通知识迁移通道。“学科立方体”的协同模型动态化,实现知识传授与价值引领的螺旋上升。二是构建“学科基因编辑”模型,课程内容基因式融合。构建“学科基因编辑”模型,将显性课程思政与隐性课程思政纳入统一课程标准,完善课程思政顶层设计。如在讲海洋生物资源利用知识点时,既讲传统的低效能渔业资源的利用方式,又讲现代生物技术和化学、物理技术助力海洋生物资源开发的基本原理和方法。三是重构双向映射机制,系统性创新教学方法。应用AI等技术开展混合式教学,构建沉浸式课堂,赋能教学创新。如“家国情怀”主题教学通过数字影像增强体验,结合翻转课堂增强互动,激发学生对海洋科学研究的创新意识。

## 课程思政教学路径

通过模块化重构、情境化浸润、智能化支撑实现专业知识与思政元素的深度耦合,形成“目标—内容—方法—评价”全链条创新体系。

一是课程思政教学采用“DNA双螺旋结构”理念扭动课程目标,使专业能力培养与思政素养提升形成互锁机制。将习近平生态文明思想、海洋命运共同体理念作为隐性基因嵌入目标体系,建立“现象认知—规律探索—价值判断”的阶梯式目标矩阵。二是运用“CRISPR基因编辑技术”的思维精髓,实现思政元素精准植入。如海洋地质演化、思政靶点是海权意识,融合方式为历史对照法,典型案例是郑和下西洋与近代海权丧失案例对比。三是AI赋能混式教学生态,建立个性化精准化教学评价体系。借助图谱形成学生学习情况的精准画像。考核重在形成性评价和过程考核,在小组任务、案例和习题中贯穿思政元素,并将价值目标达成纳入评分点。

(作者单位:青岛科技大学 本论文系山东省教学改革项目重点项目“新旧动能转化视野下‘同轴四驱’的海洋科学专业课程群建设研究”项目编号:Z2021217的阶段性成果)

## 名家说“理”

## 有效降低全社会物流成本

中国国际经济交流中心研究员颜少君近日在《经济日报》撰文指出:

物流是实体经济的“筋络”,联接生产、消费、内贸和外贸。社会物流成本不等于物流直接成本,而是指国民经济各方面用于社会物流活动的各项费用支出。通常各用社会物流总费用与GDP的比率来衡量经济运行中投入的物流费用水平,影响这一比率的主要因素是经济结构与经济水平。因此,有效降低全社会物流成本既不是简单地降低物流价格,也不是挤压各方利润水平,而是在质量升级、效率提高上下功夫,更加聚焦质量效益、结构优化、创新引领、补齐短板和制度完善,创造降本空间。需把降低全社会物流成本作为推动现代物流高质量发展的重要工作,大力实施降低全社会物流成本专项行动,同时着力发展现代物流新技术新业态新模式,围绕关键领域和薄弱环节精准施策,补齐短板弱项,优化物流发展环境,提升经济循环的效率和效益。

构建现代物流体系是有效降低全社会物流成本的核心目标。构建现代物流体系是一个复杂的系统工程,需准确把握发展趋势,紧扣现代物流运行体系建设要求,完善现代物流服务体系和现代商贸流通体系,有效降低全社会物流成本,推动现代物流高质量发展。一是强化现代物流基础设施支撑,加快构建“通道+枢纽+网络”的现代物流运行体系。二是以服务实体经济和畅通经济循环为出发点,完善现代物流服务体系。三是围绕更好满足城乡居民生活需要,完善现代物流流通体系。

(青岛日报/观海新闻记者 李彦宏 整理)

## 多维度提高托育服务水平

刘晋祎

习近平总书记指出,要大力发展普惠托育服务,减轻家庭生育养育教育负担,保持适度生育率和人口规模。党的二十届三中全会通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》提出,“加强普惠托育服务体系建设,支持用人单位办托、社区嵌入式托育、家庭托育点等多种模式发展。”针对0—3岁婴幼儿的托育服务问题是近年来党和国家高度重视的一项重要民生议题,也是在实践探索层面需要加快解决的一个紧迫性问题。

从城市的实践来看,多数城市根据地方实际出台了促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的实施意见,聚焦托育难题,将其作为城市重点民生工程推进,加快构建多种形式的托育服务体系,形成了一系列较有代表性的托育服务实践模式。例如,成都市以“蓉易托”社区智慧托育中心为支撑的托育服务体系,杭州市以智慧化和嵌入式为特色的托育体系,苏州市多元一体的普惠托育服务体系,济宁市以国有企业为引领的托育服务体系等。青岛则围绕用人单位办托、社区嵌入式托育、家庭托育等形式积极探索,2024年新增婴幼儿托位6140个,为进一步优化托育服务体系,提高托育服务水平提供了重要基础。

构建完善托育服务体系成为地方民生体系的重要一环和人民群众的重要期盼,也成为检验地方政府为群众办实事的重要维度。对此,可考虑从以下四个维度进一步完善托育服务体系,提高区域托育服务水平,满足群众托育服务需求。

## 注重托育工作统筹的协同性

托育服务的对象是0—3岁婴幼儿,按照目前的业务领域归类,其主管部门是卫健委,但是托育服务工作涉及的领域较多,需要提高托育工作统筹的协同性。第一,需要理顺托育服务工作的推进机构之间的关系,形成高效的工作领导机制。对此,在卫健委作为托育服务机构业务主管部门的基础上,探索成立推进领导小组,统筹规划设计、指导监督、协调联络等工作,提高整体统筹和协调能力。第二,由领导小组协调相关部门围绕规划、用地、用房、资金、投融资、人才等方面制定相关政策,确保政策之间的衔

接,形成支持发展托育服务的政策包,优先支持创办普惠性婴幼儿照护服务,明确普惠性婴幼儿照护服务机构的界定标准、创办条件和收费标准。第三,发展托育服务工作,应注重挖掘利用已有资源,特别是已有的婴幼儿健康保障资源,由卫健委探索制定各级妇幼保健机构为婴幼儿照护服务提供专业支持的相关制度,推进以“医育一体”为特色的婴幼儿照护服务,为婴幼儿成长提供专业医学支持和照护支持。第四,注重利用好现有的托幼资源,推动托育和托幼一体化发展,强化教育部门与卫健委部门之间在职能方面的合作配合,鼓励公办或民办幼儿园发挥自身优势,面向2—3岁幼儿增开专业化、人性化的托育服务班,并做好监督管理工作。

## 注重托育平台运行的智慧化

托育平台的智慧化运行关系着托育服务资源的整体性作用发挥,也关系着托育服务对需求群体的惠及程度。第一,探索建立本区域内托育服务资源供给数据与需求应答平台,汇集托育服务资源的规模数量和基本情况,包括机构地址、机构性质、项目设置、硬件设施、特色特点、提供托位数、分布情况等信息,形成区域内托育服务供给情况的动态数据库,并设置用户服务需求精准匹配数据库,促进托育资源合理配置,减少供非求现象,提高用户对托育服务的体验满意度。第二,探索建立托育服务从业人员能力提升与考核评价共享平台,公开从业人员专业能力情况、服务评价情况、阶段考核情况,动态记录托育服务从业人员在行业内的成长轨迹,为用户了解托育服务从业人员的基本情况提供参考。第三,在智慧托育平台中嵌入育儿家庭自助查询通道,使育儿家庭能够及时掌握托育服务资源的基本情况和特点,便于根据实际需求进行选择,并就服务质量评价开通用户反馈通道,促进托育服务供给方与需求方之间的良性互动。第四,在托育服务智慧平

台拓展育儿家庭交流板块,便于育儿家庭交流育儿经验,提高育儿信息共享度,并从中科学研判育儿家庭关注的热点问题和相关疑问,为进一步完善托育服务提供靶向点,促进托育服务资源精准配置。

## 注重托育师资培养的专业化

托育服务中师资配备的专业化关系着托育服务质量群众认可度。托育服务师资所面向的服务群体为0—3岁婴幼儿,所需要的心理、育儿、护理等方面的专业技能较强,与学前教育的相关要求还有所区别。托育服务作为一个较新领域,面临着专业化托育师资相对不足的问题,这就需要从源头培养、技能评价、薪酬激励、行业培训等方面共同发力,提高托育师资的专业化水平。第一,探索建立托育服务产教联盟,选择具有相近学科发展的中等职业学校、技工院校、职业学院等增设托育服务相关专业,突出技能性和服务性。鼓励相关院校与托育领域用人单位合作开展培养项目,通过订单式培养,补充托育服务领域的专业人才。第二,探索成立托育行业协会及其相应的细分领域专业委员会,建立托育服务从业人员技能证书等级考核制度,提高托育服务人员的业务能力,确保服务的安全性和专业性。探索保育(保健)人员行业评价机制,稳步提高从业人员薪资待遇和劳动保障,稳定人才队伍。第三,在区域内建立统一的婴幼儿照护服务人才梯队建设,鼓励开设相关专业的院校与婴幼儿照护服务机构建立合作关系,为托育专业方面的学生提供对口实习岗位。鼓励部分学前教育教师有针对性地学习托育方面的相关知识,为幼儿园实行托幼和托育一体化提供坚实的师资保障。第四,注重发挥行业领域培训作用,针对托育行业内的实际操作难题定期开展实务培训,鼓励行业培训机构围绕生活护理、早期教育、行为安全等多方面开发专项课程。

(作者单位:青岛市委党校)