

## 当好全面深化改革排头兵

市北区营商增效年

一线实录

市北区推动政务服务从“能办”到“快办”“易办”

## “一件事”改革：企业感受“日日新”

□黄岚 张予宁

正月初八,位于市北区滁州路家佳源购物中心的青岛东海岸电影城市北金地店座无虚席。“本来只是试一试,想争取到春节档上映,没想到吸引了1万余名观众来观影,票房收入近50万元,真是意外之喜。非常感谢市北区审批部门的接力服务。”东海岸电影城有限公司相关负责人宋蕾说。

东海岸电影城金地店取得了市北区自承接设立电影放映单位审批业务以来发出的第一张电影放映许可证,仅用了3小时就完成接力审批。这是市北区行政审批服务局落实“高效办成一件事”改革的一个缩影,通过减材料、减时限、增便利,推动企业信息变更“一件事”、开办餐饮店“一件事”等5项国家重点事项落地实施,创新5项市北特色集成服务,平均提速50%以上,为推动市北区“营商增效年”取得实效更添动力。



市民在“高效办成一件事”窗口取一个号,办一串串。张予宁 摄

3小时接力审批  
助力影院“抢滩”春节档

今年春节前,东海岸电影城计划在市北区投资打造山东省首家VLED影厅,市北区行政审批服务局和市北区委宣传部了解到企业需求后,立刻开启批前辅导,清晰告知全流程,指导影院准备前置要件。1月27日(龙年腊月廿八)下午3点多,企业将最后一份申办要件送至市北区政务服务中心。此时,离春节档上映只有一天时间。

时间紧迫,刻不容缓。市北区委宣传部立即组织现场勘验,市北区行政审批服务局的审批人员将100多页材料逐一梳理审批。在各部门争分夺秒、环环相扣的接力下,当晚6点多,企业顺利拿到电影放映许可证。7点多,这份许可证便通过速运发往有关部门,影院在1月28日(龙年腊月廿九)顺利实现“抢滩”春节档。

一场3小时的审批接力,让企业感受到市北区高效、温暖的政务服务。自去年以来,市北区行政审批服务局开展了政务服务矩阵提质扩面、集成审批改革提速增效、多方联动服务提档升级“三大行动”,推动政务服务由“能办”向“好办”“快办”“易办”转变。

政银合作“一次办成”  
企业体验“市北速度”

近日,一家企业的经办人史晶来到工商银行辽宁路支行市北政银惠企示范点,准备办理从兰州到青岛的投资落户事宜。该公司是一家深耕于贵金属领域的供应链企业,是市北区招商公司联合台东街道共同推进落户市北区的亿元项目。

项目招引是高质量发展的重要推动力。为加快项目落地,市北区行政审批服务局全程指导银行服务专员做好企业材料梳理、网上申报等工作,并远程连线审批人员加快审核速度。获得审批后,史晶在示范点的自助设备上打印了营业执照,申领了公司印章,并在服务专员的陪伴式服务下顺利完成银行开户各项流程,当天就开立了企业账户,顺利转入资金。

“青岛的营商环境确实好,没想到在银行也能办理企业开办手续,来一次就把公司注册和银行开户两件事都办完了,真是太方便。”史晶为市北区的营商服务连连点赞。

据市北区政务服务中心主任赵瑜介绍,该局创新推出“政务+金融+X”合作模式,与中国工商银行市北第二支行、青岛农商银行市北支行合作,打造了全市首批“高效办成一件事”政银惠企示范点,可办理公司开办、公司变更、餐饮店开办等10项业务,并提供融资贷款方案定制、赋能人才创新创业、惠企政策兑现指导等10项增值服务“套餐”。据介绍,示范点还配备了政务自助一体机、营业执照自助打证机等,可快捷打印营业执照,办理公积金、不动产、社保、医保等高频自助服务事项。

“智慧办”“手把手帮办”  
拓展政务矩阵提升服务效能

“‘创新提速’是今年深化‘一件事’改革的主抓手,我们将深化流程再造,完善政务服务体系,分场景开设社会事务智能引导二维码,精准匹配企业群众需求,让群众‘一扫就明’。同时,聚焦公共场所卫生许可、营业性演出审批、出版物经营许可等高频事项,月上新线上申报讲解短视频,让群众‘一看就会’。”市北区行政审批服务局副局长张萌说,该局今年还推出“联合办”“陪同办”“智慧办”等新举措,建立“急难愁盼”即时响应机制,开通“企业问诊”席位预约,提供覆盖企业全生命周期登记业务的专业指导。

需求在哪里,服务就跟到哪里。市北区产业园区、商务楼宇较多,该局就推动完善“一园一楼一街”政务服务矩阵,在大健康产业园等园区搭建企业工作室,在浮山厚业中心等新建设楼宇建设政务服务客厅,在台东步行街等特色街区打造审批服务示范点,将政务服务触角进一步延伸至企业“家门口”。

面对新招引企业的需求,该局计划探索与产业园、孵化园等招商平台合作,打造集企业开办、工程建设项目审批、金融服务、惠企政策兑现等于一体的“惠企政策微厅”,提供“一对一”咨询、指导、帮办等全流程服务。

面对高校学生创新创业需求,该局与高校共建,成立服务队伍,开展政策宣讲,打造“大学生创业准入扶持”一类事场景,提供企业开办、银行开户、融资贷款及人才、科技、税收等政策扶持“一条龙”服务。

面向高层次人才、老年人、残疾人等,该局则提供“一对一”指导、手把手帮办、肩并肩服务,提升群众办事体验获得感。



楼宇政务会客厅服务企业“零距离”。张予宁 摄



基层审批人员为海泊河农贸市场业主“推前办证”。单位供图



办事人在工商银行辽宁路支行市北政银惠企示范点领取营业执照。单位供图

## 短讯

市北区倡议市民  
“鸥遇青岛 文明相伴”

2月19日,市北区文明办、即墨路街道、即墨路街道小港社区的新时代文明实践志愿者们相约后海中港和小港海边,开展了一场别开生面的“鸥遇青岛 文明相伴”文明旅游宣传倡导主题活动,旨在进一步倡导广大市民游客文明观鸟、文明旅游,营造更加文明有序的海滨旅游环境。

活动现场热闹非凡,吸引了众多市民游客的热情参与。活动中,文明实践志愿者们向过往市民游客发放了由青岛市文明办、青岛市文旅局编印的《“文明旅游 你我同行”青岛市文明旅游宣传手册》500余册。这些手册不仅涵盖青岛本地旅游景点介绍、出行小贴士,还着重强调了文明旅游的重要性,倡导大家爱护环境、遵守秩序、尊重当地习俗。与此同时,文明实践志愿者们还耐心地为市民游客解答各类旅游相关问题,接受相关咨询,帮助大家更好地规划行程,通过宣讲乱丢垃圾、随意投喂等不文明行为对海鸥和环境的危害,引导大家在旅行中保护好生态环境,从自身做起,践行文明旅游理念。

于巍

## 青岛将迎来第三艘邮轮

近日,青岛邮轮母港发布2025年船期,爱达邮轮旗下被誉为“艺术之船”的“爱达·地中海”号邮轮将于5月14日载客抵达青岛,运营以青岛为始发港的2025年首批3班5天4晚的航次,到访日本福冈、韩国济州,为游客带来浪漫奢华的邮轮度假体验。这将是2025年继奢华邮轮“欧罗巴2”号、首艘国产大型豪华邮轮“爱达·魔都”号之后,青岛迎来的第三艘邮轮。

北讯

市北区“人防+技防”  
筑牢森林“防火墙”

随着气温回升,森林防火进入关键期。市北区通过“人防+技防”双管齐下,全面升级森林防火体系,呵护“城市绿肺”,共建宜居家园。

市北区采取实地巡查与高空监测两种方式,全面、立体做好森林防火工作。在浮山森林公园市北段,青岛聚泰集团的防火队员正在巡查绿道、物理围栏等区域。在山林防火的关键时期,青岛聚泰集团组建了180多人的防火队,通过深化宣传引导、严格火源管控、节假日重点布防、强化督促检查等措施,对管辖范围内的11个山头公园、211万余平方米的森林,开展常态化巡查,坚守安全底线,筑牢“防火墙”。

北讯

## 市北区计划新建一处消防站

今年,市北区计划新建一处消防站。该项目位于市北区蚌埠路以北、海尔世纪公馆以南、融寓公寓以东、青城辰章以西,由青岛市消防救援局负责建设。

公示方案显示,项目用地面积3500平方米,拟建设1座一级消防站,包括消防站用房、训练塔、门卫室等并配置训练设备设施等。项目总建筑面积3923.94平方米,其中地上建筑面积3676.77平方米,建筑高度19.45米(含女儿墙),规划停车位25个,其中消防车库6个(室内),普通车位19个。

北讯

中国·青岛·市北  
Shibeiqingdao China

第602期