

青岛市各级工会创新打造“345”工作模式，不断创新服务形式和内容，增强职工的政治认同、理论认同、文化认同、情感认同——

加强思想政治引领 凝聚发展“工力量”

□青岛日报/观海新闻记者 刘 萍 通讯员 张 蕾

“振超精神”

爱岗敬业、为国奉献的主人翁精神
艰苦奋斗、勇于开拓的拼搏精神
与时俱进、争创一流的创新精神
团结协作、相互关爱的团队精神



■“振超·工匠”特别节目暨全市“学习‘振超精神’争当工匠人才”宣传教育活动启动仪式。



▲青岛市总工会举办学雷锋当先锋学劳模当工匠主题报告会暨2024年青岛市劳模工匠进校园活动。

▲班组建设精品话剧《地铁6号线》公演。

做好职工思想政治工作，团结引领广大职工听党话、跟党走，是工会组织必须履行好的政治责任。

当前，随着经济社会的快速发展和职工队伍结构、就业形态的变化，职工思想政治引领面临着新特点、新挑战。青岛市总工会着眼于此，把思想政治工作摆在突出位置、贯穿于各项活动之中，全方位整合工会宣传资源，创新打造“345”工作模式，不断提高思想政治引领的政治性、广泛性和有效性，使广大职工在理想信念、价值理念、道德观念上紧紧团结在一起，坚定不移听党话、矢志不渝跟党走。

所谓“345”模式，即创新用好“三个精神”教育基地、职工文化阵地和融媒体矩阵等3大思政基地，做精工会学习、视频、文艺、创新创效成果等4大思政作品库，做细岗位赋能、心理健康、法律维权、文体活动、家庭关爱等5项惠工服务，切实把思政引领融入工会工作全过程、各方面，团结动员广大职工积极投身经济建设主战场，切实发挥主力军作用。

引领什么： 正视新形势、新变化， 提高思想政治引领的覆盖面

当前，随着经济社会的飞速发展，产业工人的年龄结构、收入分配、利益诉求、价值取向、思想观念也呈现多样化、差异化和个性化特征。随之带来的是职工思想政治引领也呈现新特点、新挑战和新机遇。

职工年龄结构更趋年轻化就是职工思想政治引领工作要面临的一个新变化。青岛工会移动客户端的数据显示，在全市实名认证的工会会员中，35岁以下青年职工约占总会员数的43%，其中“95后”会员约占总会员数的五分之一。有学者将1995年以后出生的这代人称为“网生代”。他们身处快速变化的时代，各种信息扑面而来，更容易受到外部信息的侵扰。做好他们的思想政治引领工作，更需要采用启发式、案例式、体验式方法，用“小故事”讲“大道理”，在潜移默化中引领年轻职工树立正确的职业价值观。

“三个精神”教育基地的打造就切中这一变化。青岛市劳模工匠馆、青岛工运馆常年面向市民、大中小学免费开放。从2021年开馆至今，青岛劳模工匠馆线上线下总参观人数已突破30万人次。青岛工运馆以丰富的史料、颇具纪念意义的历史文物再现了工人阶级在中国共产党的领导下，开展工人运动的光辉历程和取得的辉煌成就，目前已累计吸引近20万人次到馆参观，切实发挥了工会红色阵地“小展馆，大作为”的作用。

除两大展馆外，全市还打造了一批工匠街、工匠路、工匠园，他们已形成职工思想政治教育基地的立体矩阵，各行各业的职工可随时走进基地，身临其境感受一代代产业工人与城市同成长、同奋斗的光辉历程，在潜移默化中树立起正确的职业价值观。

职工群体更加广泛是职工思想政治引领工作面临的又一个新变化。220万，是当下青岛全市产业工人的总数。这其中除了生产车间的一线职工外，还包括大量的新就业形态劳动者。他们工作地点不固定，工作时间灵活，很难抽出固定的时间进行“充电”。为解决这一问题，青岛市总工会打造起职工书屋、新时代共享职工之家等职工文化阵地，构建起职工文化服务“15分钟生活

圈”。依托这些服务阵地，各级工会积极开展读书会、红歌会、微宣讲等各类活动，把思想政治引领工作嵌入各服务阵地功能中，营造爱学乐学善学的浓厚氛围。

信息传播形式更趋多元亦是思想政治引领面临的新变化。为有效扩大思想政治引领的覆盖面，青岛市总工会在全市选树了77个职工思想政治教育实践基地、百个惠工宣讲点，立足各区域各单位实际开展针对性教育实践活动。

怎么引领： 持续创新，筑牢职工 思想基石

当前，网络技术、自媒体的快速发展使信息的获取和传播异常便捷，信息的内容和质量也更加多元且复杂，职工的思想变化随之加快。因此，工会的思想政治引领工作要取得实效，就要围绕“创新”做文章，创新内容、创新形式。青岛市总工会创新打造学习、视频、文艺、创新创效成果4大作品库，在广大职工中持续发出工会好声音，让新时代工会的思想政治引领工作充满活力。

青岛市总工会做过一份面向9240名职工的调研，80%的青年职工希望丰富文化供给，满足自身对高品质文化的需求。其中，有很多“95后”职工提出要丰富文化产品、文创产品内容。市总工会创新打造的“中国工人大思政课”就瞄准此痛点，在做好职工思想政治引领工作中发挥着重要作用。

2024年10月23日，在青岛湛山花园酒店，“人民工匠”许振超先进事迹报告会正在进行。海尔、青啤、中车四方等企业的职工和青岛技师学院、青岛酒店管理学院、青岛市经济贸易技术学校的学生代表认真聆听许振超的讲述，不时用笔记下他发言的“金句”。报告会还是首场青岛职工思政课，青岛市总工会推出这堂思政课，意在用许振超的事迹激励广大职工坚定技能报国理想信念、练就技能成才强大本领，投身技能建功火热实践。值得一提的是，首场青岛职工思政课后，青岛各级工会持续举办百场“人民工匠”许振超事迹报告会、文艺宣讲会，充分发挥先进人物的作用，把思政课讲得好讲深讲活，让包括新就业形态劳动者、青年职工、农民工在内的广大职工受到触动。

与此同时，青岛市总工会还编印了《劳动铸魂》《劳模工匠耀岛城》《青岛工



■平度市职工夜校在壹滕吉他琴行开展吉他培训课程。



■青岛市总工会组织编印的《劳模工匠耀岛城》读书作品。



■2024年青岛市职工太极拳工间操比赛。



■青岛华夏职业学校在青岛市劳模工匠展示馆参观。

运史》等一批阅读作品，用健康文明、昂扬向上、全员参与的“工”字系列职工文化特色品牌，将思想引领融入职工文化建设中。

文艺作品库的内容亦是丰富多彩。青岛市总工会原创了话剧《地铁6号线》和情景剧《人民工匠许振超》《中国名片》《榜样的力量》，组织制作了纪录片《铸魂》《我和我的时代》等主题影片，以丰富的文艺作品影响职工，用先进文化培育广大职工。

在视频作品方面，推出《xuan了，工匠》《一起上班吧》《工位爱情》等短视频节目或作品，为职工提供精准化、订单式、多层次文化服务。

在创新创效作品方面，青岛市总工会连续两年举办全市职工创新创效成果展，面向社会发布“五位一体”职工创新创造成果，以各行各业的创新人才、创新成果激励职工树立创新意识，不断追求卓越。

此外，青岛市总工会在做好思想政治引领工作时，始终坚持公益性、服务性的方向，坚持办好用好工人文化宫、职工夜校、周末赋能吧等阵地，通过延时错时服务、丰富教育形式等，做好职工的思想政治引领工作。

平度市总工会为职工“定制”了夜校服务模式，解决职工“难挤时间”“难选内容”“难以就近”等培训学习难题。在内容安排上，“技”“艺”培训相辅，根据职工需求按照公益优化的原则开设了人工智能、短视频剪辑拍摄等工作技能类课程，还有烘焙、摄影、健身等生活技艺类课程。

青岛市总工会坚持做好“每周一讲”工作品牌，从1983年开办至今，从未间断。课程安排上，紧跟时代脉搏，紧紧把握职工的时代困惑、时代使命，及时解读时代思想，力求讲深、讲透、讲活，引领职工深刻感受思想伟力，坚定不移听党话、跟党走。

据了解，目前青岛市总工会已打造起“每周一演”职工大舞台、“每周一讲”职工大讲堂、“每周练”职工大健身、“周末赋能”素质大提升等四大文体公益品牌，不断满足不同职工群众圈层化精神文化生活需求。此外，每两年举办一次的职工文化艺术节，已连续举办了四届，吸引了百万职工参与。

引领成效： 守正创新，思想政治教育 有效性、触达率不断提高

维护职工利益是赢得职工信赖的前提。推动职工思想政治引领工作走深走实，终极目标是增强职工情感认同。如何把握新时代社会主要矛盾的新变化、劳动关系的新特征、职工群众的新诉求，以解决实际问题增强思想政治工作的实效性，是工会做好职工思想政治引领工作要考虑的重要问题。

青岛市总工会聚焦广大职工的现

实需求和压力，积极整合工会内部阵地和活动资源，将思想教育贯穿到高效提供工会服务的全过程，以优质服务凝聚广大职工。

——为广大职工提供普惠性、常态化、精准性服务，通过整合工会网上资源深度开展职工生活品质提升行动，打造工会线上服务体系，齐鲁惠工App年服务职工超500万人次；聚焦广大职工的就业压力，有效发挥友友创业带动作用；聚焦职工普遍关注的婚恋交友和心理健康问题，聚焦女职工特殊保护和新就业形态劳动者关爱，增强“缘系一线·会聚良缘”、爱心妈妈小屋、爱心托管驿站、爱心托育中心等惠工服务品牌影响力。

——深入了解不同行业、不同职工群体的思想状况和心理特点，把解决职工思想问题同解决急难愁盼问题结合起来，在解决实际问题中解决思想问题。

长期以来，新就业形态劳动者从事的工作被认为是一种短暂的、临时的就业形态，其社会认可度、工作稳定性长时间处于较低的水平。为给予其更好的思想引领，全市各级工会筹集专项资金向新就业形态劳动者赠送互助保障险，建立“青岛·惠工家”工会“阵地+服务”项目。此外，还建立起覆盖200万职工的职工心理服务实体阵地、全时服务的线上阵地，引导职工正确管理情绪，适应社会发展，以积极主动的精神面貌投入工作和生活。

——注重满足职工提高技能素质、追求长远发展的需求，深化产业工人队伍建设改革，不断拓宽职工的成长成才通道。

产业工人队伍建设改革工作聚焦让更多产业工人成长成才，实现由“工”向“匠”的跃升。在顶层设计上，建立联席会议制度，以党建统领改革全程，组织17个相关部门建6项机制，确保每项具体改革措施及时落地落实。密集出台40余条措施释放政策红利，为产业工人的成长提供保障。

聚焦职工素质提升需求，大力推进“求学圆梦”行动，为一线职工提升学历买单，已累计投入资金2815万余元，补助近万名一线职工在职读大学。

聚焦职工职业生涯全周期赋能，成立青岛工匠学院联盟，由工会、院校和企业三方共同开启职工技术培训和工匠人才培养新模式，通过“工匠+”专业导师团队，实施“三个精神”教育课程“岗位技能提升”等计划，为产业工人加快成长不断赋能。

深入细致做好职工思想政治工作，团结引领职工群众听党话跟党走。我们相信，只要不断创新思想政治工作方式方法，搭建好与职工的沟通桥梁，切实为职工做好服务，解决好职工关心的问题，就能牢牢掌握职工思想政治引领工作的主动权，就能引领带动广大职工争当青岛创新创造的关键力量，成为新时代社会主义现代化国际大都市建设的生力军。