

发展服务贸易，青岛要突出海洋优势

对话国务院发展研究中心对外经济研究部综合研究室主任、研究员赵福军

□青岛日报/观海新闻记者 刘兰星



全球已进入服务经济时代，服务贸易是国际贸易的新增长点。近日，由市商务局指导、市服务贸易协会主办的2025年青岛市服务贸易（外包）产业高质量发展大会暨青岛市2024年度服务贸易（外包）企业年会召开，国务院发展研究中心对外经济研究部综合研究室主任、研究员赵福军应邀作专题讲座。他建议，青岛要抢抓服务贸易发展的机遇和有利条件，充分发挥海洋经济、智能家电产业优势，并以上合组织国家、日本、韩国等重点区域为载体，创新服务贸易国际合作方式，加快推进服务贸易高质量发展。

服务贸易增长 区域集聚明显

发展服务贸易是全球共识。据不完全统计，服务业创造了全球近三分之二的GDP，吸引了全球50%以上外商直接投资，为全球提供了超50%的就业岗位。

“服务贸易不仅在我国外贸中地位不断提升，而且在全球服务贸易中的地位也在上升，我国已成为全球重要的服务贸易大国。”赵福军介绍，我国服务贸易国际竞争力大幅提升，从2014年开始至2022年，我国连续9年成为全球第二大服务贸易大国。虽然2023年降为全球第四，但仍为全球重要的服务贸易大国。与此同时，我国服务贸易在全球服务贸易中的比重在提升，从2005年的3.2%上升至2023年的6.1%。

我国服务贸易发展潜力逐步释放，成为对外贸易的一大亮点，在不少方面取得显著成绩。例如，在旅游服务领域，推出“144小时过境免签”等一系列便利外国人来华政策措施；在金融服务领域，取消银行、证券等领域外资持股比例限制，大幅降低数量型准入门槛；在医疗服务领域，允许外商在京津冀沪等地设立独资医院。

政策的支持力度必不可少。2024年9月，国务院办公厅印发的《关于以高水平开放推动服务贸易高质量发展的意见》，着眼于加快推进服务贸易数字化、智能化、绿色化进程，提出多方面重点任务；10月末发布的《关于做好自由贸易试验区对接国际高标准推进制度型开放试点措施复制推广工作的通知》，对服

务贸易也有所覆盖。这些充分体现出我国发展服务贸易具备的诸多有利条件，释放出我国包容开放、促进国际合作与共享发展的决心。

“当前，我国服务贸易发展主要集聚在东部地区，呈现区域集聚特征。”赵福军表示，目前，上海、广东、北京、江苏、浙江、山东等六省市贡献了全国服务贸易约八成，其中北京、上海、深圳三个城市对全国服务贸易的贡献度达到54.5%。

“地方发展服务贸易，要先搞清自身的‘底盘’和根基是什么，基础扎实雄厚才能行稳致远。”赵福军表示，发展服务贸易将有助于外向型城市和全球化企业提升国际循环质量和水平，深化与主要贸易伙伴的利益交融，维护全球产业链供应链稳定，更有效应对外部环境的不确定性。

瞄准海洋经济 深耕细分赛道

“青岛发展服务贸易，要与先进城市对标，系统分析自身的优劣势，扬长避短，突出特色。”赵福军从一组数据上分析：2024年前三季度，青岛海信国际营销股份有限公司、山东东电建设第三工程有限公司、山东中外运船务代理有限公司等22家企业服务进出口过亿美元，占青岛市全市服务贸易总额的比重为31.9%。运输服务进出口占青岛市全市服务贸易总额的比重为25%。“这说明，目前青岛市服务贸易主要集中在运输、建筑等领域，虽然结合了海洋经济、智能家电等领域特色，但特色和优势发挥得不够。目前海洋经济在服务贸易上的优势，主要体现在运输；智能家电优势，主要体现在国际营销。充分发挥地方产业优势创新提升服务贸易，仍存在挖潜空间。”

在赵福军看来，加快发展海洋服务贸易，要从海洋运输、数字海洋、海洋旅游三方面入手。未来，全球生产制造布局将加速调整，对我国港口运输带来潜在挑战。东盟国家加快发展生产制造业，发达国家积极推动制造业回流，我国生产制造业转型升级和贸易发展方式转变等因素，都将可能会对港口运输增长带来一定压力。为此，青岛要巩固和提升青岛港国际竞争力，大力发展海洋运输。要不断提升青岛港功能，大力发展航运金融、贸易、大宗商品定价权、航运服务业，不断提升国际运输、船舶登记、船员人员流动等自由化便利性水平，加快发展海铁、海空等多式联运和中转集拼业务。要拓展青岛港腹地，在巩

固与已有国外港口合作的基础上，扩大港口合作范围，深化合作层次，不断建立沿海港口和内陆合作机制。

服务贸易数字化发展是重要趋势。随着数字技术发展，可数字化的服务贸易范围越来越广，数字服务贸易规模越来越大，数字服务贸易在服务贸易中的地位越来越高。根据WTO初步测算，2023年全球数字交付服务出口占全球服务出口总额比重达到53.6%。未来，随着消费者消费习惯和数字经济发展，数字服务贸易还会继续加快发展。顺应这一趋势，青岛要结合本地产业特色，加快推进数字化与海洋经济融合发展，催生数字海洋服务贸易发展。事实上，数字海洋服务贸易内容丰富，包括海洋渔业（渔业育种、渔业科研、海洋育种信息）、海洋旅游、其他农业（科研信息交流、数据库）等，发展空间潜力大。例如数字海洋渔业的服务贸易发展重点就能够向海洋渔业教育、海洋渔业金融、海洋渔业保险、海洋渔业科研、海洋渔业研发、渔业育种、渔业知识产权等多维拓展。

此外，青岛海洋旅游资源较为丰富，但目前的海洋旅游基本是在海岸、海岛上旅游，深海旅游尚未起步，在发展海洋旅游服务贸易方面仍亟待深度挖掘。青岛大力发展海洋旅游，要进一步拓展海上航线，通过实施旅游航线开拓计划，有序开通青岛奥帆中心—青岛国际邮轮母港、环胶州湾航线、海岛航线及订制式航线等海上旅游线路。要丰富海上旅游业态，加快发展帆船、游艇、皮划艇、潜水、冲浪、动力伞、水上自行车等海上旅游项目，保障休闲垂钓渔业安全健康发展，有序引导海上休闲渔业发展；实施邮轮（游轮）旅游突破计划，不断丰富始发港、访问港邮轮线路，推出串联青烟威日邮轮（游轮）旅游线路。要进一步整合开发利用海岛资源，差异化发展环岛观光、休闲垂钓、海岛民宿、海岛野营、地质科普、气象研学、海洋生物观赏等休闲度假产品。

“在做好本地海洋旅游资源开发的基础上，再积极融入国际循环，大力发展海洋旅游信息服务业，开发境外旅游产品。比如：提供包括门票代理、租车、机票、火车票、住宿、美食购物等服务；在旅游项目开发和建设上，提供设计指导、规划、金融保险、品牌，提供模式输出；旅游导流，提供相关信息服务。

发挥产业特色 建设国际合作园区

为推进服务贸易发展，我国已设立28个服务贸易创新发展试点地区和37个服务外包示范城市，建立文化、数字、语言、中医药、知识产权、地理信息、人力资源等112家特色服务出口基地，形成多个服务贸易开放发展平台。“我国将在全面深化服务贸易创新发展试点地区的基础上，升级建设国家服务贸易创新发展示范区，将支持有条件的地区建设服务贸易国际合作园区。”赵福军说，今后，我国将以国家服务贸易创新发展示范区建设为重要平台，推动服务贸易开放平台建设水平提升。

不同于“试点”重在探索和先行先试，“示范”重在给其他地区做榜样、成为范例，不仅要在服务业和服务贸易高水平对外开放、服务贸易新业态新模式发展等方面发挥示范作用，还要在服务贸易辐射带动区域经济发展和全国服务贸易创新发展水平提升上做好示范。通过国家服务贸易创新发展示范区建设，不断提升我国服务贸易开放发展平台建设水平，甚至辐射带动其他开放平台建设水平。

青岛正申建国家服务贸易创新发展示范区，编制《服务贸易创新发展示范区建设方案》并积极探索实施路径。

对此，赵福军建议，青岛要加强服务贸易开放发展平台分工合作，加快探索建设形成“1+3+N”平台格局。“1”是争创国家服务贸易创新发展示范区，“3”是创建服务贸易国际合作园区、建设好人力资源服务和国家语言服务两大青岛特色出口基地、高质量完成服务外包示范城市各项目任务，“N”包括充分利用青岛自贸片区、综合保税区、跨境电商综合试验区、经开区等平台功能。

“在这些平台分工合作上，要充分发挥国家服务贸易创新发展示范区龙头带动作用，并立足地方自身肩负的国家战略使命和区位优势。”赵福军提示说，青岛要在打造服务贸易国际合作园区上下功夫，深化与上海合作组织成员国、日本、韩国合作，以海洋经济、智能家电等产业优势，打造有国别针对性、有合作特色的服贸贸易。青岛自贸片区要充分发挥其制度创新优势，加快探索服务贸易新业态新模式，并建立适应服务贸易新业态新模式发展的政策和制度体系。综合保税区要充分发挥其保税优势，加快发展“保税+服务”业务，促进保税维修、保税展示、保税培训、保税租赁等服务贸易业态发展。

发挥特色优势 强化品牌效应

民进青岛市八届七次全委扩大会议召开
□青岛日报/观海新闻记者 蔺君妍
本报1月15日讯 15日上午，民进青岛市八届七次全委扩大会议在民主党派机关召开。市人大常委副主任、民进青岛市委会主委李新出席会议。

会议传达学习中央经济工作会议精神、民进十五届三中全会精神、民进山东省八届四次全委扩大会议精神和市委经济工作会议精神；审议通过民进青岛市八届常委会2024年工作报告和民进青岛市八届七次全委扩大会议决议；开展领导班子及班子成员年度述职和民主评议；审议通过有关人事事项。

会议指出，2024年，民进青岛市委会团结带领各基层组织和广大会员认真履行参政党职能，不断加强自身建设，各项工作成效明显。下一步，要全面贯彻落实中共二十大和二十届二中、三中全会精神，拓展纪律学习教育和内部监督主题年成果，扎实开展会史工作主题年工作；认真践行“四新”“三好”要求，传承与党同心、爱国为民、精诚合作、敬业奉献的多党合作优良传统，发挥界别优势，不断强化品牌效应，积极建言献策，以更高成效服务社会、奉献社会，更高质量履行好参政党职能。

会议表决通过李新辞去民进青岛市八届委员会主任委员职务，选举张咏雁为民进青岛市八届委员会主任委员。

青岛2024年民生领域集中攻坚行动收官

11个攻坚事项27项攻坚任务均实现年度目标

□青岛日报/观海新闻记者 刘萍

通讯员 吕行

本报1月15日讯 记者从市政府办公厅了解到，2024年民生领域集中攻坚行动圆满收官，公共安全、居住环境、交通出行、培训机构监管、旅游市场秩序等领域11个攻坚事项27项攻坚任务均实现年度目标。

燃气安全隐患排查整治方面，全市改造老旧燃气管66公里，为312家用气单位减免764.2万元安装费用，完成1301户餐饮场所“瓶改管”，完成1201户老旧小区用户配套管道天然气改造，为4.94万户液化石油气居民用户更换软管，免费更换调压器1.32万户。

加强食用农产品监管方面，相关部门检查畜禽产品销售者12000余家次，立案33起。监管部门每月对16处农批市场重点点位和重点食用农产品品种开展抽检，共开展监督抽检26785批次，抽检合格率达95.52%。

电动自行车消防安全排查整治方面，相关部门组织对全市电动自行车进行20余次联合检查，开展了电动自行车及相关产品质量监督抽查100批次，对3批次不合格产品依法依规进行后处理。全市物业服务企业开展安全防范宣传3.2万余次，出动秩序维护人员16万人次，劝阻电动自行车违规停放和飞线充电9000余起。严厉打击非法改装电动车等违法行为，摸排销售门店1298家，立案查处违法案件167起。

打击治理电信网络诈骗方面，全市破获电诈及关联案件2357起，分级分类组织开展预警劝阻118.47万人次，关停涉诈电话号码26.8万个，拦截诈骗类短信133.8万条。全市发案数、损失数同比分别下降19.5%和36.7%。

开展渔业船舶安全管理基础提升方面，成立市休闲渔船规范化提升专项工作组，完成245艘“科海钓”船舶联合认定（实船检验229艘），更新建造150艘渔船，没收涉渔“三无”船舶313艘。

住宅小区管理改造方面，累计整治完成436个居民楼院内违建2571处、4.4万平方米。通过拆违助力新建停车场24处、增加停车泊位5000余个，新增口袋公园、休闲绿地73处。对2023年实施改造的473个老旧小区开展“回头看”，排查整改问题142个。

道路低洼点改造方面，全市完成低洼点改造26处。市北区辽阳西路与通榆路交界处、胶州市东方医院积水点等低洼点改造效果良好，积水问题得到进一步缓解。

交通拥堵治理方面，实施交通组织优化方案20处，完成路口信号配时方案精细化调整300处，结合主干道路改造，设置右转专用道6处，提高路口通行效率。

交通枢纽周边秩序整治方面，组织开展青岛北站周边秩序执法、联合执法310余次。明确网约车平台许可退出流程，依法注销6家网约车平台经营许可，移送撤销10家网约车平台经营许可，撤销2569名出租车驾驶员从业资格证。

校外培训机构监管方面，全市排查相关校外培训机构5896家次，查处违规培训机构和场所101家，作出行政处罚67起，行政处罚金额35636元，化解收退费纠纷235起，化解收退费金额42.48万元。目前，全市2277家培训机构均已纳入全国监管与服务平台并实现平台售课、消课等功能，动态监管金额超1亿元。

前海一线旅游秩序整治方面，对215名前海一线游客揽客人员建档管理，检查海上旅游客运站点3700余处次。相关部门对全市849家旅行社进行信用评价。

树美德文明风 做厚道山东人

2024年第四季度“中国好人榜”发布
青岛1人获评“见义勇为好人”

□青岛日报/观海新闻记者 余博

本报1月15日讯 15日，2024年第四季度“中国好人榜”发布仪式暨全国道德模范与身边好人现场交流活动在云南省大理州举办。2002年出生的青岛市城阳区棘洪滩街道北万社区居民翟元敏获评“见义勇为好人”。

翟元敏在同事被困货梯的危急时刻挺身而出助其脱险，随后货梯坠落致其左小腿遭受重创，历经6次大手术最终截肢的她没有心灰意冷，而是用勇敢和毅力再次“站起”。

事情发生后，山东省见义勇为基金会，青岛市委宣传部、市委政法委、城阳区及其所在街道、社区等纷纷帮扶跟进。在社会和家人的关爱、鼓励下，翟元敏经康复训练后再度“站起”。现在，七级伤残的她积极参加技能培训，成为了一名社区志愿者，并投身公益岗位，通过多种形式向身边人传递正能量。

“乐购青岛·冰雪消费季”启动

包括五大消费板块，推出百余场冰雪主题促消费活动

等多业态融合，线上线下联动，助推“冷资源”变身“热消费”。

“乐购青岛·冰雪消费季”活动期间，青岛市将整合全市重点商超、商业综合体、冰雪项目等消费场景，为市民和游客提供优质、丰富的冰雪运动产品和服务，营造冬季消费热潮。同时，组织特色餐饮企业打造“冰雪+美

食”消费新场景，推出“鱼水饺+热红酒、热可乐”等特色活动。

青岛市体育局同步开启“青岛时尚体育

消费季·冬季体育大礼包”活动。大礼包涵盖

欢乐冰雪季、健身空间、体卫融合康复保障、健

身器材、好吃好喝、睡个好觉、一起欢乐七大特

色板块，将青岛市部分优质冰雪场地资源汇聚

在一起，给予门票折扣等实质性优惠，方便冰

雪运动爱好者选择体验。同时，大礼包还创新性

聚合了冰雪运动培训、健身康复、旅游景区、

餐饮、住宿等吃住游娱优质资源，提供健身休

闲、餐饮美食、旅游观光等周边品类的折扣优

惠，涵盖近百家商户、200余项优惠措施，让广

大市民游客享受更多真真切切的政策实惠。

有警情“秒响应”，护航旅客“步履不停”

青岛机场公安空地无缝衔接、拓展“警务+服务”，不让警情影响市民春运行程

□青岛日报/观海新闻记者 梁超



务，针对旅客落脚时间短、行程紧张，充分考虑购票值机、空中飞行、落地转乘等不同情形，制定常遇警情处置指引，打造“小而精”处警单元，统一配备“3个1”，即1台笔记本、1部执法记录仪、1套便携包，便于简单警情就地处置、复杂警情快速处置，护航旅客“步履不停”。

机场公安还同民航监管局、2家大型航空

公司建立空地警情联处机制，将警情移交前移到机舱口，实现空地警情无缝衔接、“秒”级响应。同时，将办案室前推到安检区、矛调中心前置到登机口，区分警情、纠纷

机场货运站面积约80万平方米，驻有航空物流企业80余家，从业人员3000余人。“要严格执行各项安全规定，保证从机场上飞机的货物安全……”15日下午，机场分局、场区派出所等组织辖区物流企业建立常态化联系，确保物流运输安全。

除了国内货运，国际客货运定期航班已覆盖日韩、欧美，通过全货机、客机腹舱等运输形式，实现与全球主要经济体重点口岸互联互通。“场区派出所同各家物流企业建立常态化联系，确保物流运输安全。”陈华介绍，机场分局还聚合6家安保公司及8家企业安保人员130余人组建了警务共同体，布建治安防控点，开展警保联动、警企联控，将企业安保“孤岛”整合为守望相助的“群岛”。

“春运期间，客货量显著增加，也给我们勤务提出了更高要求。为此，我们强化公共区域巡防力度，提高见警率、管事率，对小警情实行快侦快办，对违法行为从严打击；开展超重、超件、超大行李进客舱专项治理，为旅客出行创造安全环境。”机场分局指挥中心主任夏顺堂介绍，同时开展联合执法，对网约车、出租车等易引发司乘纠纷的问题，及时调解处理。“我们将继续做优做实‘落地警务’，不断拓展‘警务+服务’，让警务看得见、警务惠民心、客货均安全。”夏顺堂说。