出击 我们在新闻最前沿 帮办 我们就在您身边
手机一点 政府督办
12345·青诉即办媒体联动平台
青岛日报社（集团）党建品牌专栏
●热线电话 0532-82863300
●直通12345 ●民生在线 ●读者来信

月薪数万专职带娃，“外包父母”靠谱吗

堵点痛点 记者出击

■诉求来源
12345·青诉即办
观海新闻客户端“直通12345”
党报热线82863300
■话题热度 ★★★★

当下，许多家长忙于事业，疏于对孩子的关爱和教育，又希望给予孩子高质量的陪伴。于是，专职带娃的儿童成长陪伴师（以下简称“陪伴师”）步入公众视野。他们不同于保姆、家教“各司一职”的情况，而是参与到孩子的学习、游戏、运动、照料等生活的各个环节，在亲密无间的相处中为孩子提供个性化的陪伴与成长指导，被称为“外包父母”。记者采访发现，青岛已有不少个人、企业在开展儿童成长陪伴服务，有的陪伴师的月薪高达数万元。如此高薪请来的陪伴师能否满足当下家庭“高质量陪娃”的需求？这一新兴职业的背后还有哪些问题亟待规范？记者展开调查。

■一家中介向记者提供的“高级儿童成长陪伴师”证书。

儿童陪伴职业化

“寻找有幼小衔接经验的陪伴师，要求本科学历，能住家，会开车，会英语，有留学经历者优先”“本人有教师资格证，熟悉公立小学教学内容，具备英语交流能力，可全职带娃”……近一段时间，在网络平台上，儿童成长陪伴师的供需信息日渐增多，开出的月薪大多在1.5万至3万元之间。

儿童成长陪伴师具体要承担什么工作？晓婷当陪伴师已有3年，原本是一名校外培训老师，在上海转行干陪伴师，之后回到家乡青岛继续从事陪伴师工作。目前，她已服务了4个家庭。

“相较于传统的保姆和家教角色，儿童成长陪伴师的核心价值在于‘陪伴’二字。”晓婷告诉记者，陪伴师全方位地参与到孩子的起居、学习、游戏、运动等生活的各个环节，通过沉浸式、高质量陪伴，帮助孩子解决成长中的各种困惑。在家长繁忙的时候，充当孩子的“引路人”。

“凭借之前教师工作积累的经验和心理学知识，我会有针对性地协助家长解决孩子成长过程中遇到的厌学、易发脾气等各种问题。”晓婷说，她曾陪伴过一名小学一年级的孩子，由于上幼儿园时没有养成良好习惯，孩子入学后难以适应学校生活，并产生厌学情绪。她针对孩子纪律意识不强、作息不规律等情况制定了陪伴方案，经过半年的陪伴，帮助孩子适应了小学的学习节奏。

“陪伴师职业是近两年才兴起的，在北上广深等经济发达地区需求量较大。目前，青岛市场对这一职业的认知度正在逐步提升，客户群体也在不断壮大，但经验丰富的陪伴师难求。”家政职业介绍人李女士告诉记者，聘请陪伴师的家庭一般经济条件较好，家长往往因工作繁忙无暇陪伴孩子。有的家长担心孩子因缺少陪伴被冷落，有的家长顾虑自身缺乏正确的教育方法，难以有效引导孩子，有的家长担心将孩子交给老一辈教育会存在理念分歧，儿童陪伴师恰好满足了部分家庭对儿童高质量陪伴的需求。不过李女士也指出，一些缺乏经验、水平不高的新手很难被客户认可，有的客户对陪伴师的年龄、性格、情商、颜值也有要求。因此，她在为家庭匹配陪伴师时，时常会遇到陪伴师被退回的情况。

一些家长也有顾虑：虽然对儿童陪伴师有需求，但由于这个行业刚起步，准入标准模糊，监管体系尚不完善，儿童陪伴师的品行、专业水平很可能参差不齐，很难放心将孩子“外包”给他们。

市民杨女士向记者吐槽，她请的陪伴师从业水平和预期相差很远。“当初我担心从网上找陪伴师缺乏保障，所以才通过中介机构聘请了一名陪伴师。中介保证，推荐的这位陪伴师经过专业系统培训，持有高级儿童成长陪伴师证书，掌握多种教学方法，但当我们和陪伴师接触了一段时间后发现，她主业是育婴师，根本没有陪伴学龄儿童的经验，只是参加过一些机构组织的陪伴师短期培训罢了。”杨女士说。

行业培训五花八门

有多名求职者向记者透露，网上有一些招聘陪伴师或以陪伴师身份分享经验和收入的帖子，都是中介机构发布的，他们打着办理高级儿童成长陪伴师证书有助于就业的幌子，诱导求职者参加培训。然而，这些培训不仅缺乏统一、规范的标准，甚至只要交钱就可以拿证，根本无法为求职者提供真正实用的专业技能和知识。而且，不同的中介机构、培训机构颁发的证书不互认，如果拿着一家的证书到另一家求职，还需要重新培训、办证。

记者在社交平台和招聘网站上粗略统计，我市目前有20余家家政公司正在招聘陪伴师，其中10余家公司表示，需要交钱参加陪伴师培训后才可安排工作。

“陪伴师一般要求本科及以上学历，英语四六级，最好有陪伴师证、育婴师证等。”位于崂山区的一家家政服务公司的工作人员告诉记者，他们可以提供陪伴师培训，并展示了培训课程大纲和高级儿童成长陪伴师证的样本。“培训费和证书费一共3980元，包括8天线上、5天线下课程，培训内容涉及蒙台梭利早期教育、多元智能理论与早教课程实操、陪伴师家庭教育指导技能等。学员完成学习后即可参加线上考试，百分之百通过，证书全国通用。”该工作人员说，现在陪伴师的订单非常多，他们可以分配上户，成功上户后会扣除首月工资的10%作为介绍费。

位于市南区的一家家政服务机构的工作人员也向记者推荐了陪伴师培训。“培训加证书费一共1988元，没有固定课程，需要根据个人情况进行小班定制培训，一般一周左右，结束后不用考试，直接颁发高级儿童成长陪伴师证。”该机构工作人员表示，培训结束后，公司会免费安排工作。如果不参加培训，则很难上户。

记者比较发现，同样是高级儿童成长陪伴师的培训，但培训费、培训时间、课程大纲却有很大差异。不仅如此，所谓的高级儿童成长陪伴师证书也大相径庭。记者查看了上述两家机构提供的证书样本，颁证机构分别为某某教育培训中心、某某资源岗位技能信息服务中心。记者分别登录这两家颁证机构的网站查看，某某教育培训中心没有公布联系电话，只有一个电子邮箱。记者拨打了某某资源岗位技能信息服务中心公布的电话，询问青岛这家家政公司所颁发的证件是否真实有效，接电话的工作人员表示，该中心有很多业务正在调整，无法核实相关信息。

记者分别咨询了上述家政公司所在的区人社部门，工作人员均表示，儿童成长陪伴师不在《中华人民共和国职业分类大典》中，目前从事此工作没有持证要求。两家颁证机构不在人社部门监管的名单内。“这类培训属于非职业资格类培训，纯市场行为，证书属于结业证书，培训标准和质量不一，不具有国家认可证书的有效性和权威性。”一名工作人员建议，相关从业者可以参加育婴员、婴幼儿发展引导员等国家认可的职业技能类培训，警惕市场上以“新工种”为噱头的“薅羊毛”式培训。

“现在青岛许多家政公司都在开展陪伴师培训，但这些培训一般以早教课程为主，有的是跟培训机构合作开展，有的是公司自己搭建课程，培训内容五花八门。”一位业内人士透露，“早教课程主要是针对0-3岁的婴幼儿，但大部分客户需求的是陪伴3-12岁的儿童，以辅导功课和提供语言环境为主，所谓的陪伴师培训成为一些家政公司赚取培训费的手段。”

家长陪伴不能缺席

“儿童成长陪伴师目前尚未纳入人社部职业目录，是一种新兴职业，存在职业标准和认证体系不清晰等多种问题。这个职业要想正规化发展，需要建立系统的培训和考核标准，包括从业资格、服务内容、服务质量评估等方面，以更好地满足家长和儿童的需求，促进儿童健康成长。”青岛市家政行业协会副会长苏珞认为，陪伴师与人社部承认的婴幼儿发展引导员有许多相似之处，可资借鉴。婴幼儿发展引导员的培训内容包含日常照料、保健护理和教育教学三部分，陪伴师的工作与教育教学高度重叠。不过，陪伴师更侧重于为3岁以上的儿童提供陪伴服务，需要具备良好的沟通能力和耐心，能够根据儿童的个性和兴趣，设计和实施个性化的陪伴计划。同时，陪伴师还需要了解儿童成长各个阶段的特点，以便更好地引导儿童在社交、情感和认知等方面的发展。

青岛市技师学院康养与护理学院院长胡秀霞表示，陪伴师的出现有一定社会需求和意义，考虑到服务对象的年龄特殊性，建议有关部门统筹制定职业标准和培训大纲。同时，引导相关服务机构建立透明的服务价格体系和评价机制，让家长能够清楚了解服务费用的构成，同时方便家长对陪伴师的服务质量进行反馈和评价，提高从业人员的专业水平和服务质量。

“陪伴师的角色应是辅助性的，帮助家长在忙碌时给予孩子必要的关注和引导，而不是完全替代父母的角色。”胡秀霞强调，家长是孩子成长过程中第一责任主体，家长可以依据家庭的实际情况选择儿童陪伴师，但不应将父母应有的陪伴完全交给儿童陪伴师来完成，否则会导致家庭教育的缺失，对亲子关系产生不利影响。

城事微观

付费选座 不该成了糊涂账

随着2025年春运的日益临近，机票预订进入高峰期，不少乘客在尝试线上值机选座时，遇到了座位被大量“锁定”，需要花钱解锁座位的情况。“买了机票为啥还要再花钱买座？”航空公司付费选座规则引发消费者不解。

付费选座作为航空公司近年来推出的一项增值服务，初衷是通过市场细分和精细化运营，满足乘客的个性化需求，创造额外营收。例如，商务旅客倾向于选择靠近舱门或出口的位置，能够快速上下机；家庭出游的乘客则更偏好相连的座位，以便于相互照顾。

付费选座在一定程度上为消费者提供了便利，然而，当这项服务在实际操作中不透明、不规范时，其合理性便大打折扣。一些航空公司钻了“信息不对称”的空子，在线上平台故意制造座位紧张的氛围，诱导乘客付费解锁“好座位”，而线下柜台却能免费选到相同位置。这种线上线下规则不一致的情况让消费者感到被“套路”。

此外，付费选座缺乏明确的收费标准，同一航空公司的不同航线，甚至同一航线的不同航班，定价都可能存在差异。这种不透明的定价机制让消费者在选择座位时感到困惑，无法判断收费是否合理。航空公司对于“锁座”的解释五花八门，有的说是为了满足团队需求，或是为特殊旅客预留位置，还有的说是为了飞机配载平衡，却未明确“锁座”的比例和具体范围。

付费选座不该成了糊涂账，航空公司在推出付费选座服务时，要增强透明度，确保座位分布、付费标准、选座规则等信息全面、准确，保障消费者的知情权和选择权；要综合考虑成本、乘客接受度、市场竞争情况合理定价，线上线下的价格保持一致，避免双重标准；还应考虑老年人、残疾人等特殊群体的出行需求，确保他们不会因“锁座”受到影响。相应地，监管部门要加强对航空公司服务和定价的规范管理，及时发布消费警示，拓宽消费者维权渠道，营造公平、透明、健康的航空消费环境。

付费选座作为一种创新尝试，不应一“锁”了之，必须建立在合法透明、公平公正的基础之上。只有在市场调节与维护消费者权益之间找到平衡，才能实现商业利益与社会利益的双赢。

记者追访

检查井“冒头”，快修

■阜新路北侧人行道上的一处检查井明显高出地面。

“路上一处检查井‘冒头’了，很容易绊倒行人，希望有关部门处理一下。”近日，市北区人民路235号的居民李先生向党报热线82863300反映，小区南面的阜新路人行道上有一处检查井凸出地面，影响行人出行。

记者在现场看到，这处检查井位于阜新路北侧人行道上，距离人民路、阜新路路口约40米。井盖为正方形，井口四周包裹着厚厚的水泥层，高出地面约20厘米。因为检查井占路，原本两米宽的人行道仅剩下一米宽，行人经过时都格外小心。

“我们小区很多居民出门都走阜新路，凸起的检查井多次绊倒行人。家里的老人和孩子出门时，我都要提醒他们注意。”李先生说。

对此，记者咨询了检查井管理单位，工作人员称，这处凸起的检查井原本与地面同高，符合技术要求，后期阜新路拓宽改造时下挖了路面，却未同步改造检查井，致使井口呈现凸出状态。“近期，我们也接到了一些市民的投诉，将尽快与施工单位对接，改造检查井。”该工作人员说。

是非疑惑 记者核查

初次结婚登记可领补贴？

市民政局：目前没有这项政策

近日，“青岛市2025年1月1日起新人登记可以领取1500元补贴”的传言在一些社交媒体上传播，记者向民政部门核实得知，我市并未出台相关政策。

记者注意到，这些视频和帖子声称，“要求双方初次登记结婚，女方年龄在35岁以下”“审核通过后补贴将发放到银行卡内”，有不少网友在视频和帖子下方留言：“昨天刚领的证，现在去试试能不能领补贴”“特意去趟青岛领证行吗”“在哪个平台领取补贴”“真的假的，我怎么搜不到这个政策”。

对此，市民政局答复：未出台“登记结婚且女方年龄在35岁以内的新人可以领取1500元补贴”政策，请广大网友、市民注意甄别。

据了解，2024年10月31日，山西省吕梁市出台《关于完善生育支持政策体系建设生育友好型社会的若干措施》。其中提到：2025年1月1日起，在吕梁市登记结婚（双方均为初次登记）且女方年龄在35周岁及以下的夫妇，给予1500元的奖励，由结婚双方在婚姻登记窗口领取。

此后，网络平台上流传出合肥市、西安市“初次登记结婚可以领取1500元补贴”“下载‘婚补通’App选择线下购买定点单位的服务可领补贴款”的消息。目前，合肥市民政局和西安市民政局均已发布辟谣声明。

乒乓球过不了铁路安检？

12306：赛璐珞乒乓球易燃

近日，“乒乓球过不了安检”的话题在网上引发热议。记者从铁路部门了解到，被列入禁止携带物品名录的并不是乒乓球，而是一种易燃材质——赛璐珞。

记者从铁路12306热线了解到，赛璐珞材质燃点低，易引发火灾，属于易燃固体范畴。该材质被列入《铁路旅客禁止、限制携带和托运物品目录》，禁止托运和随身携带。这种材质的乒乓球在安检仪下会呈现出特定颜色。非赛璐珞材质的乒乓球可以通过安检。

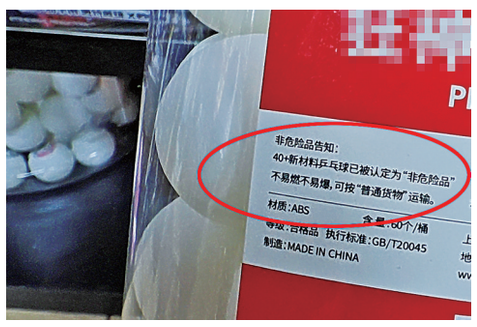
记者在某购物网站上看到，在售的乒乓球主要有赛璐珞、醋酸纤维、工程塑料3种材质，其中赛璐珞乒乓球价格最低。但该材质的乒乓球易燃，商家一般会在商品页面上注明“易燃”以提醒消费者。

据一名店家介绍，赛璐珞乒乓球是老式乒乓球，约十年前就退出了乒乓球国际比赛赛场，但因为其价格便宜、存量大，在乒乓球运动爱好者中有一定市场。新式乒乓球采用醋酸纤维或工程塑料材质，不易燃。此外，新式乒乓球尺寸比老式乒乓球尺寸大一些，球体上有“40+”字样，消费者可以此来判断。

新年在即，春运将至，还有哪些禁止、限制携带和托运的物品是旅客容易忽略的？

记者从铁路部门了解到，除了爆炸物品、管制器具、易燃易爆物品、腐蚀性物品、放射性物品等人们熟知的禁止托运和随身携带物品外，还有一些物品容易被旅客忽视。比如，棍棒、球棒、桌球杆、曲棍球杆等钝器，反曲弓、复合弓等非机械弓箭类器材，凿、锤、锯、冰镐等工具农具，禁止随身携带但可以办理托运。公益性“慢火车”允许旅客随身携带少量家禽家畜和日用工具农具。

此外，铁路部门对每人可携带物品的重量、尺寸、包装也有要求。儿童可携带10千克，外交人员可携带35千克，其他旅客可携带20千克。乘坐普通列车，每件物品外部尺寸长、宽、高之和不超过160厘米，杆状物品不超过200厘米。乘坐动车组列车每件物品外部尺寸长、宽、高之和不超过130厘米，杆状物品不超过130厘米。平衡车、滑行器等轮式代步工具须使用硬质包装物妥善包装。依靠辅助器具才能行动的老、幼、病、残、孕等特殊重点旅客用于代步的折叠式轮椅，以及随行婴儿使用的折叠婴儿车，可免费携带并不计入上述范围。



■乒乓球商品外包装上写有“40+”新材料乒乓球不是危险品的说明。

急难愁盼 小邱帮办

山坡塌方侵占人行道

部门回复：已清理碎石，将制定加固方案

近日，市民郑先生通过观海新闻客户端“直通12345”平台反映，即墨区三盛国际海岸五期西侧的一处山坡两个多月前发生了塌方，碎石倾泻到人行道上，迟迟没有被清理。

记者在现场看到，该山体高约5米，塌方区域位于山体北侧，从山顶延伸至山脚，塌方面积约30平方米。山顶的防护网被碎石撕开了一道3米多长的口子，大量碎石和护坡植被滚落至探海路，掩埋了半幅人行道。

据郑先生介绍，探海路是周边小区通往温泉东地铁站的唯一道路，平时人流量较大。山体塌方给居民出行带来了不便和安全隐患。

该问题通过观海新闻客户端“直通12345”平台转至蓝谷管理局办理。相关工作人员落实后回复，该处山体塌方是前期强降雨天气所致，已安排施工单位清理了滑落到人行道上的碎石。对于塌方处的后续治理，他们将联系设计单位勘查现场、制定加固方案，从根本上消除安全隐患。

回音壁

金茂湾公寓暖气热了

2024年12月20日，本报7版刊发《供了6年热，今冬怎么停了》，报道了市南区金茂湾公寓因开发商和供热企业未达成供热协议，导致该公寓楼今冬未能按时供热的情况。记者近日回访发现，开发商已将供热工作移交给供热企业，公寓楼现已正常供热。

记者从市南区城市管理局获悉，为解决金茂湾公寓供热问题，该局多次组织协调会，推动供热企业与开发商沟通协商，经多轮谈判，最终确定了补偿细节，供热单位正式接手金茂湾公寓的供热事务。经过一个多星期的运行调试，目前已正式供热。

本版撰稿/摄影 邱正