



冬游青岛， 感受老城新景

冬日的青岛，经过更新的老城区成为热门打卡点之一。游客纷纷慕名而来，欣赏老城蝶变的时尚新景。图为游客游览银鱼巷。

于 瀛 摄

服务消费：“潜能”释放，“提振”强劲

□青岛日报/观海新闻记者 丁倩倩

青报经济述评

服务消费

不想打扫卫生，在线一键预约家政到家服务；双职工无暇照顾年幼的孩子，送到托育机构，或者雇佣育儿嫂居家照看；子女无法长时间请假照顾生病住院的老人，聘请护工“替补”缺席时间；节假日去另一个城市旅行，提前预订住宿……

无处不在的服务消费早已成为我们生活中必不可少的一部分。但人们习焉不察的是，这些消费行为背后，其实传递着消费结构正加快从实物消费主导向服务消费主导转换的深刻变化。

统计数据显示，今年前10个月，我国服务零售额同比增长6.5%，增速高于同期商品零售额3.3个百分点。商务部消费大数据实验室主任张伊娜解析，从欧美日等发达国家的现状来看，服务消费在全部消费中的占比已超过了60%。与之相比，我国服务消费在总体消费中的比重为45%左右，具有较大的发展空间和潜力。更重要的是，当下服务消费的快速壮大与新一轮科技革命和产业变革

的深度交汇，蕴含着巨大的发展新机遇。

不久前召开的中央经济工作会议上，提振消费位列明年重点工作之首。消费之于经济工作的重要性再次“加码”。作为“北方消费第二城”的青岛，洞悉消费结构从“实物”到“服务”这一深刻变化，在供需两端持续发力，不断开拓服务消费新场景、释放服务消费新潜能，对于提振消费意义重大。

结构之变

按照国际经验，当人均GDP超过1万美元时，服务消费的增长速率就会超过商品消费。

翻看发达国家的消费趋势演变路径，无不是服务消费逐渐赶超实物消费，并成为经济增长的主力。以日本为例，在上世纪末本世纪初，居民的消费价值观也从“消费与拥有商品”转向“消费服务与追求爱好休闲的精神体验”，体现在奢侈品的消费量大幅下降、精神愉悦的产品服务大量增加。日本居民的奢侈品消费全球占比从1995年至2015年20年间下降了超50%，与此同时，定位“美好生活提案者”的茑屋书店迅速崛起，在全球开出超1400家分店，成为日本最大的连锁书店。

近年来，我国服务消费表现出迅速赶超商品消费的趋势。

与实物消费相比，服务消费的产品是一

段时间的体验，消费过程与标准更贴近于消费者的个体感受，且更具定制化的属性，能更好地适应消费者个性化和多样化的需求。

从商品类型来看，服务消费覆盖范围广泛，既有存量较大的餐饮住宿、家政服务、养老托育、医疗健康等基础型消费，也有增长空间更大的文旅、旅游、教育等改善型消费。前者属于功能型服务，满足居民基础的生理和安全等需求，后者属于内容型服务，满足更高层次的社交、求知、审美、自我实现等需求。

2023年，国家统计局首次增加服务零售额数据发布——当年全国居民人均服务性消费支出1.21万元，比上年增长14.4%，占居民人均消费支出的比重达到45.2%。今年上半年，这一占比再升至45.6%。

专家分析，驱动服务消费快速增长的是新的动力机制。

一方面，“80后”至“00后”迅速成为新一代消费主力，因生活在物质充裕的时代，他们在消费选择上更加追求兴趣消费和情感消费以满足精神的愉悦，在餐饮、文旅、体育、艺术、健康等方面愿意花费更多。

另一方面，崛起的新中产阶层对即时、便捷、智能等有着更高要求，催生相应服务消费的进一步扩大，如即时零售、家政服务、餐饮外卖等快速发展。

同时，随着老龄化进程加速，老年消费者

在康养、护理、休闲等方面的服务需求也不断高涨。

更重要的是，伴随着数字经济崛起，大数据、5G、人工智能等新一代数字技术向服务消费领域迅速渗透，丰富服务消费场景，改善服务消费体验，推动服务消费数字化从单点突破向全链条覆盖，为服务消费新业态新模式发展提供了强劲动力。

蓬勃之态

直面结构之变，把握全新动力，青岛服务消费呈现蓬勃之态。今年上半年，青岛地区教育、居民服务、修理和其他服务业，文化、体育和娱乐业分别增长18.2%、22.4%和13.3%。

不只是量的增长，仔细梳理，不难发现青岛服务消费呈现诸多新特点：

其一，家政、医疗健康等基础型服务消费底盘稳。

基础型服务消费在服务消费中的“压舱石”作用不容小觑。以当前市场化最为充分的家政服务为例，目前全国家政服务行业年营业收入已突破61亿元，并且每年增速达20%，发展潜力巨大。

作为全国家政服务业提质扩容“领跑者”重点推进城市之一，青岛在政策与机制上多有突破，

（下转第四版）

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下

大省挑大梁·青岛走在前

城市数据底座“实” 数据应用场景“多” 数字化转型生态“活”

数字青岛：全域数字化转型绘出“新图景”

□青岛日报/观海新闻记者 简君妍

稳进新好

2024关键词

城市是推进数字中国建设的综合载体，推进城市数字化转型、智慧化发展，是面向未来构筑城市竞争新优势的关键之举。

今年以来，青岛坚持以数据要素市场化配置改革为主线，深入实施“数字青岛2.0”工程，积极推进城市全域数字化转型，一系列数字化转型成果如雨后春笋般涌现，数字青岛建设呈现新气象。

2024年，青岛列全国数字经济百强市第13位，连续四年排名全省首位；获评“2024世界智慧城市使能技术大奖”；在2024数据要素50强城市中，青岛位列第11位，在北方城市中排名第2；全球数字贸易博览会发布的《2024年数据要素生态指数（城市）评估报告》将青岛列为第6席，仅次于北京、上海、杭州、广州、深圳。

城市数据底座“实”、数据应用场景“多”，数字化转型生态“活”，聚焦城市全域数字化转型，青岛正将更多数字成果转化为可感可知、普惠共享的数字城市“新图景”。

培育全链条生态，夯实数字青岛建设基础

当前，数据要素已经成为赋能千行百业的基础性资源、重要生产力和关键生产要素。



无人机正在城市上空收集图像数据。

今年以来，青岛抢抓公共数据运营、全面深化数据要素市场化配置改革先发优势，围绕数据“供得出、流得动、用得好、保安全”，探索形成“以公共数据运营撬动数据要素市场”的发展模式，推动培育数据资源化、资产化、产业化全链条数据要素生态。

2月1日，《青岛市公共数据管理办法》正式施行。这是青岛市首部大数据领域立法，也是拓展新兴领域立法、推动数字青岛建设的重要制度成果。

一年来，全市融合汇聚公共数据总量超

2240亿条，发布首批高质量数据共享开放清单454项。此外，依托青岛门类众多、基础雄厚的产业优势，在海洋、工业、农业等领域也形成了300余个高质量行业数据集，政务数据共享需求满足率超99.7%，为数字青岛建设提供了基础性、战略性资源。

数据只有得到充分流通，才能最大限度发挥其价值。今年以来，青岛立足全市公共数据运营平台，充分发挥市场作用，以场景建设为牵引，在从数字化转型中积累数据资源的同时，以数据开发利用深化数字化转

型，实现良性互动、协同发展。

聚焦公共数据有序流通，青岛建成全国首个公共数据运营平台交通专区、养老专区和乡村振兴专区，形成“青易核”“青易药”“青易行”等11大场景，上线全国首个电子健康证明“数据核验”等99个数据产品。在工业制造、现代农业等14个领域打造362个“数据要素×”案例场景，53个获国家级、省级奖项。

数据作为新型生产要素，其市场化配置改革是释放数据价值、促进经济增长的重要途径。在顶层设计加快完善的背景下，青岛进一步加速数据要素市场化配置改革实践。

2024年被称为数据资源元年，数据资源作为企业资产正式被纳入财务管理体系，标志着数据已从自然资源跨越为经济资产，为企业在数字经济时代的价值发现提供新思路。今年以来，全市已有71家企业启动数据资产入表，16家企业完成入表金额超8000万元。

此外，青岛积极开展行政事业单位数据资产管理试点，完成51.07亿条数据资源登记；在全国率先实现数据交易完全场内交易，金融监管闭环和全流程线上业务闭环，在省内率先出台数据要素发展财政支持政策。数据要素产业园引进培育数据企业92家，青岛大数据交易中心上架数据产品、模型和算法384个，场内交易额累计超7700万元，

（下转第四版）



在董家口港区作业的“明志”轮。

CIPS跨境保函业务试点 在上合示范区启动

上合跨境人民币服务中心已累计实现跨境人民币结算业务量780余亿元

□青岛日报/观海新闻记者 王 萌

本报12月24日讯 24日下午，CIPS跨境保函业务试点启动仪式暨产品应用推广会在上合示范区举行。作为CIPS上合跨境创新实验室的重点推进项目和重大创新成果，CIPS跨境保函业务率先落地青岛，将致力于为企业提供更加便捷、高效的人民币跨境担保业务，为上合示范区加快推进金融制度型开放的积极探索，将助推青岛与上合组织及共建“一带一路”国家间经贸往来和投资合作。

CIPS跨境保函业务是指通过人民币跨境支付系统（CIPS）进行的跨境保函业务，是跨境清算公司为便利银行、银企间开展跨境担保业务推出的信息服务产品。“通过CIPS跨境保函业务，制定符合银行、银企间的保函报文标准，实现保函开立、保函修改、保函修改回复提醒、保函索赔、拒付通知等信息场景交换，从而为跨境保函业务提供全周期的标准化、一体化服务。”上合资本港发展中心主任王伟介绍，

（下转第四版）

青岛累计支出长护险资金 超过58亿元

守护15万名失能失智人员

□青岛日报/观海新闻记者 黄 飞

本报12月24日讯 长期护理保险制度作为我国多层次社会保障体系的重要组成部分，被称为养老、医疗、工伤、失业、生育5项社会保险之外的“第六险”。作为15个国家长护险首批试点城市之一，青岛着力推动长期护理保险制度提质增效，目前，长护险已覆盖青岛城乡参保人940万，为15万余名中重度失能人员和重度失智人员购买了医疗和照护服务，累计支出长护险资金超过58亿元。

家住即墨区的刘女士脑梗后长期处于失能状态，要靠尿管、胃管等各种管道维持生存，生活完全不能自理。经过专业机构综合评估，她达到了最严重的五级重度失能程度。结合老人的实际情况，长护险定点护理机构制定了详细的个性化照护服务计划，以满足老人的日常照护需求。“以前一到老伴需要换管的时间我就愁得睡不着觉，

（下转第四版）

青岛国家高新区“一区多园”攀高逐新

在全国排名第13位，范围内有火炬统计纳统企业2862家，营业收入达6330亿元，工业总产值达4205亿元

□青岛日报/观海新闻记者

耿婷婷 通讯员 张 凯

锻造了强劲引擎。

全国高新区“同台检阅”，青岛稳中有进

本次国家高新区综合评价，使用了工业和信息化部2024年9月印发的《国家高新技术产业开发区综合评价指标体系》，可谓是对全国国家高新区的一次综合检阅。

具体来看，该体系包含高质量发展综合质效、科技创新与成果转化、产业结构与竞争力、智能化绿色化发展、开放合作与国际化水平、营商环境与创新创业创造活力等6项一级指标，下设43项二级指标，其中定量指标40项、定性指标3项。

前50名的名单显示，中关村科技园区、深圳高新技术产业园区、上海张江高新技术

产业开发区、苏州工业园区、西安高新技术产业开发区、武汉东湖新技术开发区、杭州高新技术产业开发区、成都高新技术产业开发区、南京高新技术产业开发区、宁波高新技术产业开发区位居前十位。

山东共有5个城市的高新区上榜全国前50。其中，青岛高新技术产业开发区位居全国第13位、省内第一位。榜单显示，青岛高新区在工业总产值榜单中排名第18位，在高新技术产业营业收入榜单中排名第11位，在优质企业数榜单中排名第17位。这是青岛在相关领域的长板以及下一步需要发力的突破点。

在近几年的全国高新区排名中，青岛高新区在国家高新区数量持续增多的情况下实现了排名稳中有升，从2020年的全国第20位