通过坚持高质量发展、办好系列民生实事、推进社会治理现代化，把更多惠民生、暖民心之举做到人民群众心坎上，连续五年获评“最具幸福感城市”——

青岛：三把“金钥匙”打开“幸福之门”

□青岛日报/观海新闻记者 余 博

12月20日，2024最具幸福感城市论坛在上海举行，现场发布“2024最具幸福感城市”调查推选结果。青岛登上“2024最具幸福感城市”（省会及计划单列市）榜单，这是青岛连续五年进入这一榜单。与青岛一同上榜的省会及计划单列市还有成都、杭州、宁波、南京、长沙、广州、沈阳、西宁、大连、石家庄。

连续五年获评“最具幸福感城市”，是青岛城市综合发展水平稳步提升的集中体现。本次调查推选活动以“改革创新，让城市生活更幸福”为主题，以城市居民为参与主体，依托《瞭望东方周刊》牵头成立的中国幸福城市实验室推出的《基于大数据的城市幸福感指标体系》，涵盖就业指数、居民收入指数、生活品质指数、生态环境指数、城市吸引力指数、公共安全指数、教育指数、交通指数、医疗健康指数九个一级指标及上百个二级细分指标，对现代化进程中人民群众的获得感、幸福感、安全感展开调查分析，展现中国城市增进民生福祉的创新举措和显著成绩。

时代在变，满足人民对美好生活向往的追求不变。连续五年登上“幸福榜单”，是青岛在推动高质量发展进程中，现代化建设成果更多更公平惠及全体人民，让人民群众获得感、幸福感、安全感不断提升的生动体现，特别是今年以来——

青岛在打造现代化产业体系、营造一流营商环境、加快发展方式绿色转型等方面出实策、亮实招、谋实效，以高质量发展引领现代化国际大都市建设，市民幸福生活的经济基础更加坚实；

青岛聚力提升城市功能品质，推进城市有机更新，加快建设公园城市，全面加强市容环境整治，一批关系城市发展的重大基础设施建设取得突破性进展，城市的“颜值”更高、“气质”更佳，更加宜居宜业；

青岛始终把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，从群众最关切、反映最强烈的问题入手，加快补齐民生短板，让群众出行更加顺心、居住更加暖心、生活更加舒心、办事更加省心，城市更加方便、温馨，更加独具魅力。

人民城市人民建，人民城市为人民。青岛将幸福融入城市发展基因，把更多惠民生、暖民心之举做到人民群众心坎上，不断实现发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享，城市幸福成色不断提升。

■“颜值”“气质”兼备的海岸线让岛城更加宜居宜游。 刘 栋 摄

■随着城市更新不断深入，银鱼巷成为年轻人钟爱的打卡地。 邢志峰 摄

青岛多措并举提升人民幸福感

城市发展：青岛始终把坚持高质量发展作为新时代的硬道理，发挥改革创新先导作用，为高质量发展注入强劲动力，为提升人民幸福感提供了坚实的“底气”

今年前三季度，青岛生产总值达到12399.1亿元，同比增长5.6%

民生保障：青岛持续推动幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶，让生活在城市中的人们享受到更多民生保障

今年1月至11月，全市民生支出占一般公共预算支出比重达74.6%

社会治理：青岛巩固拓展全国市域社会治理现代化试点合格城市创建成果，全力推进基层社会治理体系和治理能力现代化

十区市“四室一厅”建成率达100%，科学划分1.4万个城乡社区网格，配备1.9万名专兼职网格员，实现市、区（市）、街道（镇）、社区（村）、网格全贯通

城市发展护航『幸福』

在青岛，幸福是一幅幅高质量发展的图景。细数本次调查推选活动指标体系，如就业指数、居民收入指数、城市吸引力指数，都需要以城市高质量发展为支撑。青岛始终把坚持高质量发展作为新时代的硬道理，发挥改革创新先导作用，为高质量发展注入强劲动力，为提升人民幸福感提供了坚实的“底气”。

从数据来看，今年前三季度，青岛生产总值达到12399.1亿元，同比增长5.6%。今年1月到11月，全市规模以上工业增加值同比增长9.4%；全市外贸进出口总值8306.5亿元，同比增长3.2%；全市城镇新增就业36.61万人，其中，外来劳动者来青就业25.79万人，同比增长15.4%……这些亮眼的数字，彰显着青岛多维度的发展势能。

加快发展新质生产力，建设现代化产业体系。青岛加快推进新型工业化，实施工业经济稳增长强动能提质效九大行动，出台制造业高质量发展要素资源保障二十条措施，加快构建以科技创新为引领、先进制造业为骨干的现代化产业体系。持续强化关键技术攻关，出台《青岛市深入推进科技创新加快建设科技强市行动计划（2024—2028年）》，围绕优势产业、新兴产业、未来产业发展需求等制定系列举措，加速新技术、新产品示范应用与迭代升级，培育发展新质生产力，增强产业核心竞争力，推动产业高质量发展。深入实施“数字青岛2.0”工程，全域数字化转型加快赋能经济社会发展，数据要素生态指数列全国第六位，获评“2024世界智慧城市使能技术大奖”。

增强区域发展新动能，促进城乡协调发展。青岛学习运用“千万工程”经验，在乡村建设和乡村治理过程中不断满足人民日益增长的美好生活需要，加快推动城乡融合发展和区域协调发展，为人民群众追求美好生活打造“美丽场景”。坚持“点片面”并联，统筹抓好美丽乡村、示范片区、农村人居环境协同推进，已建成省级美丽乡村示范村174个、市级美丽乡村示范村700个。

狠抓改革创新，营商环境持续优化提升。青岛成立由市委、市政府主要领导任组长的优化营商环境工作领导小组，进一步深化重点领域和关键环节改革攻坚，解决经营主体关心的突出问题。积极承接营商环境领域国家层面、省级层面改革试点近200项，迭代升级全市营商环境综合性政策文件至4.0版，推出市场环境、法治环境、要素保障、政务服务等六大类200余项涉企政策措施。经过不断努力，青岛经营主体活力迸发，在全国中小企业发展环境评估中，位列全国第八；在全国工商联“万家民营企业评营商环境”中，位列省会及副省级城市营商环境、最佳口碑“双前十”。

高标准推进环境治理，为发展增添绿色动力。青岛高标准打好蓝天、碧水、净土保卫战，持续强化生态环境保护治理，让人民群众在绿水青山中共享自然之美、生命之美、生活之美。截至11月，解决扬尘、裸土、重点道路问题5647个；完成大气减排项目3191个；新增19万户农村居民用上清洁能源；全市PM2.5浓度25微克/立方米，同比改善7.4%，改善率全省第二；PM10浓度46微克/立方米，同比改善16.4%；优良“好天”285天，比去年增加了19天。

值得关注的是，今年7月，在上合组织阿斯塔纳峰会期间，青岛正式被宣布为“2024-2025上合组织旅游和文化之都”，城市吸引力进一步增强。今年前三季度，青岛空港口岸进出境外籍旅客达到41.2万人次，同比增长164.2%，青岛成为外国人“打卡”中国的首选口岸之一。

民生保障加码『幸福』

在青岛，幸福是不断绘就的民生图景。近年来，青岛深入践行人民城市理念，始终把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，持续推动幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶，让生活在城市中的人们享受到更多民生保障，拥有更多看得见、摸得着的“幸福”。今年1月至11月，全市民生支出占一般公共预算支出比重达74.6%。

就业是民生之根本。今年以来，青岛扎实推进就业创业相关工作，通过制定新一轮城乡公益性岗位扩容提质、支持家政服务业发展促就业等政策措施，稳就业扩岗位。出台就业服务质量提升“32条”、社区就业重点任务“22条”等系列举措，让劳动者在“家门口”享受“一站式”就业服务。深化“15分钟就业服务圈”建设，坚持站点跟着居民建、服务跟着群体走，在商超、职业院校、零工市场、便民中心等区域，建设“就享家”乐业服务站，推动实现“就近求职、乐享服务、临家易业”。今年前11个月，全市城镇新增就业36.61万人，其中，外来劳动者来青就业25.79万人，同比增长15.4%。

教育工作是增进民生福祉的基础工程。基础教育方面，青岛连续六年将学校建设工作列入市办实事，今年以来实际推动开工新建、改扩建中小学和幼儿园32所，推动续建完工42所。这74所中小学和幼儿园总建筑面积约132.2万平方米，总投资约111.7亿元，建成后可增加学位约6.59万个，将有效提升优质学位供给能力，提高办学、办园条件。职业教育方面，对接现代产业体系建设，健全现代职教体系，培育新建产教融合型企业，青岛现代职教中心学校一期工程主体完工，3个专业获评第二批省特色专业，省高水平中职学校和特色专业分别达到10所、20个。

医疗保障工作的高质量发展是兜牢民生底线的重要保障。青岛通过深化医疗体制改革、提升医疗服务能力、推进医疗资源扩容、筑牢医疗保障根基，进一步提高群众就医体验、减轻群众就医负担。截至目前，已选派1017名医护人员到基层医疗卫生机构开展梯次帮扶工作，建立“千名医护进乡村”日调度制度。截至今年10月底，全市基本医保参保人数超过940万人，其中，居民医保参保人数超过484万人。对困难群体实施住院及门诊医疗救助，困难群众住院医疗费个人自付比例仅为4%左右，有效降低因病致贫返贫风险。

健全、通畅的城市交通是事关人民群众幸福感的重要内容。今年以来，青岛紧盯市民交通领域“急难愁盼”，在打通城市未贯通道路、增加停车泊位、健全公共交通等领域持续发力，进一步改善市民出行环境。打通未贯通道路能够有效破解区域堵点，缓解交通拥堵，畅通路网循环体系，青岛今年已打通未贯通道路22条，预计全年可打通28条。持续加大停车设施建设力度，今年实施停车场建设项目120个，完工62个、新增泊位约1.75万个，年内新增泊位将达到2万个以上。加快构建以城市轨道为主体、常规公交为基础、辅助公交为补充的城市公共交通体系，累计优化调整公交线路37条，新开通微循环线路4条，公交地铁两网融合水平持续提升。

今年以来，各区市各有关部门着力提升城市品质、持续改善人居环境，群众的感受最深切。以青岛开发区王台老工业区为例，青岛用产城融合理念，在片区新型显示产业园及周边累计投入95亿元提升综合配套，目前12万平方米的园区公共服务中心已启用，智选假日酒店、全市首家四星级“青屏乐园”人才公寓入住率80%以上，“青年创业美食集市”等先后开业开市，青岛大学医学医疗中心一期青岛大学附属心血管病医院和口腔医院正在主体施工，同步开通连通地铁6号线和京东方等重点企业公交线路，实现了片区及周围居民生活品质的大幅提高。

就业、教育、医疗、养老……一项项民生实事提档升级城市“幸福”，正不断汇聚起全市上下团结奋斗的强大合力。

社会治理夯实『幸福』

在青岛，幸福是青岛市民实打实的生活体验。今年以来，青岛巩固拓展全国市域社会治理现代化试点合格城市创建成果，深入推进党建引领基层治理，坚持和发展新时代“枫桥经验”，最大限度把服务资源、力量下沉到城乡社区一线，全力推进基层社会治理体系和治理能力现代化。十区市“四室一厅”建成率达100%，科学划分1.4万个城乡社区网格，配备1.9万名专兼职网格员，实现市、区（市）、街道（镇）、社区（村）、网格全贯通，城市居民安全感不断提高。

建强小区坚强战斗堡垒。前不久，青岛印发《关于加强党建引领小区治理 深化社区“幸福家园”建设的意见（试行）》，首次就加强党组织对城市住宅小区治理工作的统筹领导进行明确规范，提出进一步强化街道社区党组织统一领导，着力构建小区党组织、业主委员会、物业服务企业三方协调运行机制，健全自治、法治、德治融合共治机制，完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的小区治理平台，努力把小区建设成为党的领导有力、治理精准有序、服务暖心有感、邻里和睦友爱的“幸福家园”。

把矛盾化解在基层。青岛推动全市6个区市级矛调中心原址升级改造、4个择址新建，136个镇街级矛调中心全面提档升级，全力打造四级联动、部门协同、线上线下一体推进的矛盾纠纷“一站式”解纷平台。加强访调、诉调、警调、热线对接机制建设，构建矛盾纠纷多元化解新格局，推动诉讼服务、劳动仲裁服务、专业律师团队与矛调中心联动融合。大力推进个人品牌调解室建设，打造一批“叫得响、做得好、信得过”的调解室，让市民“有地说话”“心气更顺”。

把力量部署在基层。持续推进警力下沉，建立“警格+网格”融合治理机制，打造“一社区一民警、两辅警+N名网格员”的城市社区警务模式。加强基层法律服务，深入开展法官、检察官、律师等进社区普法宣传活动，探索“政法+网格”“政法+社区”等城乡社区治理协作模式，形成良性互动。依托市法学会125名法治专家，统筹政法单位、法学院校、律所等万余名会员力量，组建“青岛法先生”企业服务团，为各类市场主体提供普惠性、全生命周期法律服务，参与研究解决涉企重大疑难纠纷20余件，止损挽损10亿余元。构建市、区（市）、街道（镇）、社区（村）四级群防群治防控网络，全市实名注册志愿者、行业志愿者突破34万人，为平安稳定提供强大力量源泉。

“幸福都是奋斗出来的”，城市为市民谋幸福没有终点。今年获评“最具幸福感城市”是一个全新的起点，在追逐幸福的新征程上，全市上下将接续奋斗、奔跑前进，共同编织幸福生活。

■青岛获评“2024最具幸福感城市”。

■高效办成“一件事”总服务台。

■青岛建设“骑手友好社区”。