

持续擦亮“自然能办”服务品牌,谱写服务企业新篇章

青岛市自然资源和规划局:构建全方位多层次企业服务体系

为打造一流营商环境、激发市场主体活力、推动经济高质量发展,青岛市自然资源和规划局持续擦亮“自然能办”服务品牌,构建全方位、多层次的企业服务体系,多措并举助力营商环境提档升级,全速推进重点项目落地建设,切实为企业办实事、办好事、办成事。

近年来,市自然资源和规划局坚持建立健全各项服务企业制度机制,通过召开局企联席会、企业座谈会和企业联络员、政策咨询热线、上门走访调研等形式渠道,广泛收集听取企业诉求。聚焦企业发展亟待解决的突出问题,全力发挥沟通协调作用,以实用管用的举措为企业解难题、办成事。加大政策宣传和新闻报道力度,切实推动惠企成效深入人心,提升市自然资源和规划局的良好社会形象。2024年来,组织召开局企联席会20余场,召开企业座谈会、政策宣讲会120余场,上门走访调研150余次,服务惠及企业350多家。

建章立制筑根基,服务企业打开“新格局”

没有规矩,不成方圆,建章立制才能行稳致远。良好的营商环境,助力企业发展,带动经济增速。

今年,市自然资源和规划局建立局级、处级领导干部联系服务企业和担任企业联络员制度,确定局领导联系服务省、市重点建设项目企业15家,涉及15个重点问题已全部解决;选派40名处级领导干部担任40家企业的联络员,电话、微信联系企业600余次,赴企业现场办公64次。“2024年来,我们组建部门专项推进服务企业各项工作,制定出台《局企联席会议组织运行规程》《企业诉求运转办理规定》《“服务企业解难题”工作考核办法》等,明确制度架构,搭建联系平台,厘清工作职责,强化考核督导,以坚定的恒心推动服务机制常态化长效,为企业提供了稳定可靠的服务保障。”市自然资源和规划局相关工作人员说。

政策赋能更精准,为企业发展注入“强动力”

服务企业,贵在贴心。贴心,体现于确保政策精准对接企业的迫切需求,也体现于政府部门对企业所面临的难题、堵点的快速回应和解决。

市自然资源和规划局先后开展了中小企业服务月、政府开放日等活动,面向中小企业、民营企业、房地产企业等不同群体,主动上门提供贴心服务,推动政策精准化、精细化赋能。组织中小企业代表走进青岛城市展览馆,集中宣讲土地、规划和不动产登记方面惠企企政策及改革创新成果,用贴心服务使企业全方位、多层次、沉浸式了解自然资源和规划行业的惠企政策成效,了解企业现实需求。



■青岛市自然资源和规划局举办惠企政策交流座谈会。

在青处理青岛华通国有资本运营(集团)有限责任公司不动产登记问题时,面临主体名称变更、企业合并分立及改制等复杂问题。针对这一情况,市自然资源和规划局协调不动产登记中心延伸不动产登记服务,提供项目不动产登记全生命周期服务。采用“一个项目、一名专员”的专人承包模式,实行全方位、个性化的定制服务,确保服务对象遇到困难和问题,能第一时间得到解决和帮助,真正做到让企业少跑腿、好办事。

破解难题见实效,促进企业发展“加速跑”

企业痛点,就是服务的重点。针对企业的

“急难愁盼”问题,市自然资源和规划局采取有效措施主动作为,努力破解企业发展的痛点、难点、堵点,切实为企业办实事、办好事、办成事。

近年来,市自然资源和规划局建立专家会商研判会议机制,对以往“受理—转办—督办—回复”的企业诉求办理流程进行优化调整,增加“综合研判”环节,邀请总师、处室业务骨干组建人员相对固定的专家团队,针对疑难诉求问题定期牵头组织会商,研究解题思路和办理路径,协调推进解决企业诉求。

青岛明华电子仪器有限公司在产业项目落地时,面临土地证载明用途与已批准控规用地性质不符的问题。城阳规划分局深入了解项目、精准指导,通过“一事一议”推进程序,与规划编制单位多轮沟通控规指标论证方案,同时组织专家评审,有效探讨控规调整方案 and 手

续办理的解决路径。最终推动项目依法依规完成控规调整流程,保障了项目顺利拿地开工建设。

广开渠道听民意,把脉问诊精准“施良方”

细心倾听群众意见,全面掌握企业诉求,倾听最真实的声音,才能更好地服务企业的发展。

市自然资源和规划局积极拓展多方渠道,通过建立局企联席会议制度、推进企业联络员制度、开设“高效服务企业专窗”、开通“自然能办”咨询电话、建立诉求数据库等方式广泛收集企业诉求。

推进企业联络员制度,在各派出分局设专人负责诉求收集、汇总和上报,并定期跟踪推进

解决情况,当好企业发展的“店小二”。强化信息化平台功能,在局官网开设“高效服务企业专窗”宣传惠企政策、公开联系方式并受理诉求,开通服务企业热线电话,高效便捷回应企业需求,同时建立诉求数据库,动态管理问题清单,提升协调效率。

青岛保税港区能源基地有限公司项目在建成交付投入使用后,主体部分20至24层处于空置状态,亟须盘活,为确保国有资产保值增值,建设单位拟引入酒店等相关业态。保税港区规划分局接到企业相关调整申请后,派出专人负责对接建设单位,追踪式了解企业调整方案和具体需求。为缩短企业事项办理时限,分局结合《既有建筑调整使用功能规划建设审查办法》,及时为企业出具了针对性、可行性强的方案调整意见,为企业发展提供有力保障。

联动互动广服务,助力企业发展“不断档”

齐心联动,真诚合作,以开放的心态共建协同联动机制,才能为企业提供更多更好服务。

市自然资源和规划局积极加强与市民营企业局、市工商联、市企业家协会等部门的沟通,定期走访互通工作动态,全力寻求工作支持,努力与企业建立亲清互信的良好关系,赢得企业的理解和认可。

今年,市自然资源和规划局与市民营经济联合举办“惠企政策”进园区活动,邀请青岛市社会主义学院、青岛大学有关负责人和专家实地走访调研青工业园并为10余家民营企业专题宣讲法律、政策,加深了企业对政策的认知,达成了深化交流的共识,增强了企业发展信心。

“在未来的征程中,我们将不断擦亮‘自然能办’服务品牌,以更加开放的姿态、更加创新的思维、更加务实的举措,与企业同频共振,共绘发展蓝图。通过我们的努力,让‘自然能办’成为服务企业的金字招牌,吸引更多的企业扎根发展,共创辉煌。”市自然资源和规划局二级巡视员王集浩说。(王冰洁)

青岛市自然资源和规划局关于市北区中央商务区片区SF0502-401、402地块控规调整及青岛心血管病医院三期改扩建项目建设工程设计方案批前公示进行社会公示的通告

胶州市公安局通告
根据《中华人民共和国道路交通安全法》等有关法律规定,胶州市公安局决定对2024年7月31日前,因违反《中华人民共和国道路交通安全法》被暂扣的机动车和发生道路交通事故依法暂扣的机动车、非机动车进行处理。

青岛市住房公积金管理中心公告
青岛康燕美餐饮管理有限公司:
经核实,你单位未为付秀山按时、足额缴存住房公积金,现依法向你单位送达《行政处理事先告知书》(青住金处理先告字[2024]17第185号)。

青岛市住房公积金管理中心公告
青岛雅菱电器有限公司:
经核实,你单位未为罗从珊等职工按时、足额缴存住房公积金,现依法向你单位送达《行政处理决定书》(青住金处理字[2024]16第081号)。

高端 主流 权威 亲民
媒体合作热线
66988527 青岛市崂山区株洲路190号

青岛市城阳区国有建设用地使用权网上拍卖出让补充公告
青城自资告字[2024]14-2号
我局发布的青城自资告字[2024]14号、青城自资告字[2024]14-1号公告中370214007001GB01677号地块的报名时间延长至2024年12月19日16时。

挂失声明
权威 快捷 省钱
●遗失由青岛市城阳区行政审批服务局于2020年3月6日核发予青岛市城阳区学信乐语言培训学校有限公司的证号为:教民137021471028781号的民办学校办学许可证副本,声明作废。

青岛市住房公积金管理中心公告
一枚,声明作废。
青岛鸿佳城置业有限公司
声明
遗失我单位公章一枚,声明作废。
莱西市源聚达园林工程部

讲文明 树新风 公益广告
文明出行 践行礼让
遵规守纪 尊老爱幼
中共青岛市委宣传部