潮汐式门诊管理 智慧化入院服务

青岛三甲医院创新举措为群众就医“减负”

□青岛日报/观海新闻记者 黄 飞

三甲医院一直是群众看病就医的首选，其门诊量、住院量居高不下。如何更高效地利用现有医疗资源，解决群众看病就医等待时间长、体验感不佳等难题，成为青岛三甲医院创新发展的重要课题，多家医院推出了一站式全流程智慧化入院服务和潮汐式门诊管理模式。近日，记者前往青岛大学附属医院和青岛市市立医院，沉浸式体验医院创新举措给群众看病就医带来的贴心与便利。

■青岛市市立医院的门诊潮汐服务窗口。 黄 飞 摄

智慧化服务入院，办理时长缩短92分钟

排队等待床位，让很多需要住院治疗的患者“头疼”。青岛大学附属医院工作日每天办理住院的患者有800至1200人次，如何提高效率，才能做到忙而不乱，让患者满意？近日，记者在青岛大学附属医院市南院区沉浸式体验发现，该院通过全时段智能床位管控，尽量缩短患者的住院等待时间。工作人员介绍，医院对全院床位资源实现全时段信息化管控、实时智能监测，今日住院、明日出院、转科、换床信息都通过差异性色块显示，可以实现床位动态调配。

“我们根据预先设立的收住优先等级，实现专科床位与待床患者信息自动匹配，从而实现患者的合理收治。对于急诊患者优先收治，对经过社区评估后上转的患者也实行优先收治，促进医疗资源的纵向流动。”该院工作人员介绍，基于这套智能系统，医院还可以实现空床跨科收治，真正实现了“全院一张床”，使医院宝贵的床位资源得以充分利用，为急危重症患者及时入院提供了保障，从而最大程度上缓解患者住院难的问题。

医院还以“患者视角”打破了传统“多区域、多部门、多窗口”的入院服务模式，将住院预约、床位协调、住院手续办理、院前检查、入院宣教和住院期间全链条支持服务纳入智能化管理全流程。据统计，该系统自2022年11月至今，已为近80%入院患者（约27万人次）主动推送院前及入院服务，缓解了线下服务窗口现场办理的压力，与该系统实施前相比，患者平均入院服务办理时间缩减了92分钟。

不仅如此，青岛大学附属医院推出的入院一站式服务，也让患者“无忧”、家属“减负”。“以前住院，全家人都要跟着忙活，现在我自己就能解决了。”刚办理完住院手续的孙女士说，医院针对老年人提供免费陪诊服务，她提前打个电话预约，就有医院工作人员陪同办理入院，大大减轻了家属的负担。此外，医院还搭建了入院一站式智慧服务平台，根据前期采集的患者入院服务需求，在服务平台内构建了病员服预订、餐食预订、自助入院、住院押金缴纳、平车轮椅预约、来院导航等模块，通过跨部门协作，整合了预约挂号、床位安排、术前检查、健康教育等多个环节，形成了一站式服务流程。患者入院前可以提前预订病员服、餐食、生活用品等，入院当天这些物品就会配送到床前。

“14:30，在市南院区住院检查中心负二楼放射科做胸部CT平扫；15:30，在市南院区核医学科做骨密度测定……”记者看到，患者办理完住院手续后，会拿到一张导诊单，上面清晰标注了入院检查项目、检查地点、预约时间以及检查注意事项等内容，患者按照这张清单可以完成所有的入院检查。

“此前，准备住院的患者和家属要拿着厚厚一摞检查单，自行前往放射科、超声医学科等科室预约，部分患者会搞错预约时间或者找错地方。”青岛大学附属医院相关负责人介绍，入院准备中心对患者所有入院检查实现自动预约，集成最优检查方案，按照预约时间早晚顺序排列，实现了“一单清”，节省了患者等待医嘱审核的时间，提升了就医体验。

潮汐式运营门诊，等待时间缩至6.2分钟

在青岛市市立医院，记者沉浸式体验了“动起来”的门诊诊区。该院全面启动潮汐式运营管理模式，合理调配相关业务窗口，因时制宜变更挂号方式，大大减少患者等待时间。据统计，这些措施让预约后的门诊患者平均等待时间缩短至6.2分钟。

“我们会根据疾病季节性变化数据，动态调整门诊诊区。比如在呼吸道疾病高发期，儿科的就诊压力会比较大，我们就将门诊诊区进行了调配，将妇科门诊诊区压缩用作儿科门诊诊室。等儿科门诊就诊高峰回落后，我们会重新将诊区调配回原来的设置。”青岛市市立医院本部门诊部主任刘杰说。为了解决看病难、窗口少、排队时间久等问题，青岛市市立医院自行研发了一款管理软件，实时监测门诊就诊人数、患者就诊峰时、门诊平均等候时间、住院床位使用情况等多项数据，管理人员可以随时管控。

记者看到，市立医院门诊药房、收费窗口、入出院准备中心及医保结算一站式办理大厅均设有多个“潮汐式”窗口，医院实时监测窗口排队等候时间，达到预警阈值时，会通过弹性排班调配人手。当窗口高峰来临时，窗口会由少向多实施扩展，其他窗口的功能也会随之调整，从而合理实现人员疏导，人员跟着窗口动，窗口跟着业务动。

为解决挂号难的问题，对于号源紧张的专家，医院开放了专家自助加号、知名专家团队预约等模式，实现门诊号源的潮汐式管理。医院还全面实行移动支付手段，推广诊间结算方式，人工窗口、自助机排队人多时，就诊患者可使用诊间或手机终端结算。数据显示，目前该院自助机及诊间结算率已超过80%，这大大提高了结算速度，节省了患者的时间。

“七位一体”全程服务

李沧区打造婚育服务新模式

本报讯 近日，记者从李沧区妇幼保健计划生育服务中心获悉，该中心作为青岛同级机构中唯一一家同时获批市级婚前保健和孕前保健特色专科的单位，近年来，通过整合婚前孕前保健业务模块，打造青岛市婚孕一体化示范点，持续优化提升婚姻登记、婚前检查、基因筛查、孕前检查、增补叶酸、避孕药具发放和优生优育指导“七位一体”的婚育服务模式。

该中心不断优化提升妇产科、中医及心理等重点学科建设，推行“保健+临床”融合服务，广泛开展育龄女性体质辨识和心理测评服务，并将婚孕前检查与遗传病筛查有效结合，高质量落实新婚女性免费SMA筛查等惠民项目，累计筛查4000余例，目标人群知晓率、依从率和愿检尽检率均达100%，有效降低了脊髓性肌肉萎缩症的遗传风险。

此外，该中心还多途径加大宣传，提高婚孕前保健服务覆盖率。为方便就诊群众，开通线上预约服务，创新性设计印发健康教育处方，提供个性化备孕指导。针对高风险人群，该中心开展一对一指导，规范闭环管理，落实随访责任到人，确保诊断、治疗环节无缝衔接，婚孕前优生健康检查项目知晓率均保持高水平，受检群众满意度稳步提升。 （黄 飞）

讲述献血“女状元”公益故事

微电影《热血红嫂》获奖

本报讯 日前，由青岛市委宣传部主办、青岛日报报业集团承办的“讲好青岛故事 唱响时代赞歌”青岛市社会主义核心价值观主题微短剧、微电影、微视频展示暨颁奖仪式举行。由青岛市中心血站推荐的《热血红嫂》荣获青岛市社会主义核心价值观微电影类三等奖。

《热血红嫂》改编自青岛市献血“女状元”韩珞的故事，讲述了韩珞从献血者到无偿献血志愿者的自我成长、自我突破的人生经历，是青岛市无数爱心英雄的缩影。他们用热血践行和弘扬社会主义核心价值观，传递向上向善的价值力量，为青岛市无偿献血公益事业做出了巨大贡献。

韩珞的献血之路开始于2000年。从2013年起，韩珞连续十年蝉联青岛献血“女状元”，至今无人超越。2022年9月2日，韩珞在60岁生日那天再次献血，为22年的献血之路画上了圆满句号。她累计献血281次，捐献全血3400毫升、血小板420个治疗量，是青岛市为数不多的百次功勋献血者之一。（韩 星）

青岛市住房公积金管理中心公告

青采信息科技（山东）有限公司：

经查实，你单位未为尹炜光等职工按时、足额缴存住房公积金，现依法向你单位送达《责令限期改正通知书》（青住金改正字[2024]16第098号至100号），责令你单位依法办理补缴手续，自公告之日起经30日视为送达。公告期满后4日内仍未办理的，我中心将给予行政处理。

青岛市住房公积金管理中心

2024年12月17日

国家税务总局青岛市税务局关于对纳税人和扣缴义务人2024年12月逾期未申报行为送达《责令限期改正通知书》的公告

根据《中华人民共和国税收征收管理法实施细则》第一百零六条“同一送达事项的受送达人众多，税务机关可以公告送达税务文书，自公告之日起满30日，即视为送达。”的规定，我局所属各主管税务机关已对2024年12月份未按照规定的期限办理纳税申报、报送财务会计报表等纳税资料的纳税人，或者未按照规定的期限报送代扣代缴、代收代缴税款报告表和有关资料的扣缴义务人，公告送达《责令限期改正通知书》，逾期未申报纳税人、扣缴义务人的详细名单见青岛市税务局网站（http://qingdao.chinatax.gov.cn/）。

特此公告

国家税务总局青岛市税务局

2024年12月17日

挂失声明

权威 快捷 省钱

●遗失周玉杰的机驾长证，证书编号：370726197003293599，声明作废。

●遗失中国人民银行即墨市支行2017年4月25日核发予青岛弘福居建材有限公司核准号：J4521006802701，开户银行：中国农业银行股份有限公司青岛和阳路支行，账号：38100201040022421的开户许可证，声明作废。

●遗失杨才的海洋渔业职务船员证书，证书号码：370281199109063437，证书等级：三级，证书职务：轮机长，签发日期：2016年9月27日，声明作废。

●遗失青岛学而思文理培训学校工会委员会的统一社会信用代码：81370202MC4030737L工会法人资格证书（正、副本），声明作废。

●遗失青岛学而思教育信息咨询有限公司工会委员会的统一社会信用代码：81370202MC39587281工会法人资格证书（正、副本），声明作废。

●遗失青岛鑫运祥通物流有限公司鲁BVY96挂2021年7月14日核发的纸质版道路运输证，运输证号370281810583，声明作废。

●遗失张玉明（身份证号：370223197010250515）的汽车贷款结清证明、授权委托书和中国银行股份有限公司营业执照复印件，车牌号：鲁BXY789，声明作废。

●遗失刘春晓的水域滩涂养殖证，证号为鲁即墨市府（海）养证【2022】第00026号，声明作废。

●遗失青岛禹鸿房地产开发有限公司特种设备使用登记证，编号：梯43鲁B01096（22），声明作废。

●遗失青岛泰锦商务酒店有限公司的Q公特A01号第01369号特种行业许可证，声明作废。

公告

青岛恩禾建设工程有限公司：

针对“馆陶路4号、6号”地块改造项目工资支付情况，我局已于2024年11月14日向你单位送达《劳动保障监察调查询问通知书》（青北人社监询字〔2024〕第3298号），你单位在规定时间内未按要求提供相关资料、未接受调查询问。你单位的行为违反了《劳动保障监察条例》第六条的规定，根据《劳动保障监察条例》第十八条第一款第二项的规定，现依法向你单位公告送达《劳动保障监察责令改正指令书》（青北人社监令字〔2024〕第387号），请你单位于本劳动保障监察责令改正指令书送达之日起三日内按照《劳动保障监察调查询问通知书》（青北人社监询字〔2024〕第3298号）要求提供全部资料并接受询问调查（地点：市北区台柳路179号B座714；联系人：李磊、王东；电话：58771911）。本公告自发布之日起经过30日即视为送达。

特此公告

青岛市市北区人力资源和社会保障局

声明

遗失我单位财务专用章（编号：3702120046718）一枚，声明作废。

崂山区健康小屋诊所

声明

遗失我单位公章一枚，声明作废。

市南区百慕美发店

声明

遗失我单位财务章一枚，声明作废。

市南区百慕美发店

声明

遗失我单位公章一枚，编号：3702110836256，声明作废。

青岛卓瑞盈商贸有限公司

声明

遗失我单位财务章一枚，编号：3702110836257，声明作废。

青岛卓瑞盈商贸有限公司

声明

遗失我单位法人章（潘朝云）一枚，编号：3702110836259，声明作废。

青岛卓瑞盈商贸有限公司

声明

遗失我单位法人章（3702845108554）一枚，声明作废。

青岛源红信专用车辆有限公司

声明

遗失我单位公章一枚，声明作废。

青岛百润盛通物流有限公司

声明

遗失我单位公章（3702050343950）一枚，声明作废。

青岛鑫和德基础建设工程有限公司