

青岛交出“五篇大文章”“周年卷”

金融服务实体经济质效再提升

□青岛日报/观海新闻记者 傅军

2023年10月举行的中央金融工作会议明确指出，“做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章”，这一重大决策擘画了以金融高质量发展助力金融强国建设的宏伟蓝图。

从顶层设计到落地实践，从谋篇布局到精耕细作，从多点突破到彰显特色……一年多来，金融“五篇大文章”走深、走实、走活，为全方位推动经济社会发展提供了有力支撑。

青岛金融业交出的“五篇大文章”“周年卷”同样精彩有加。

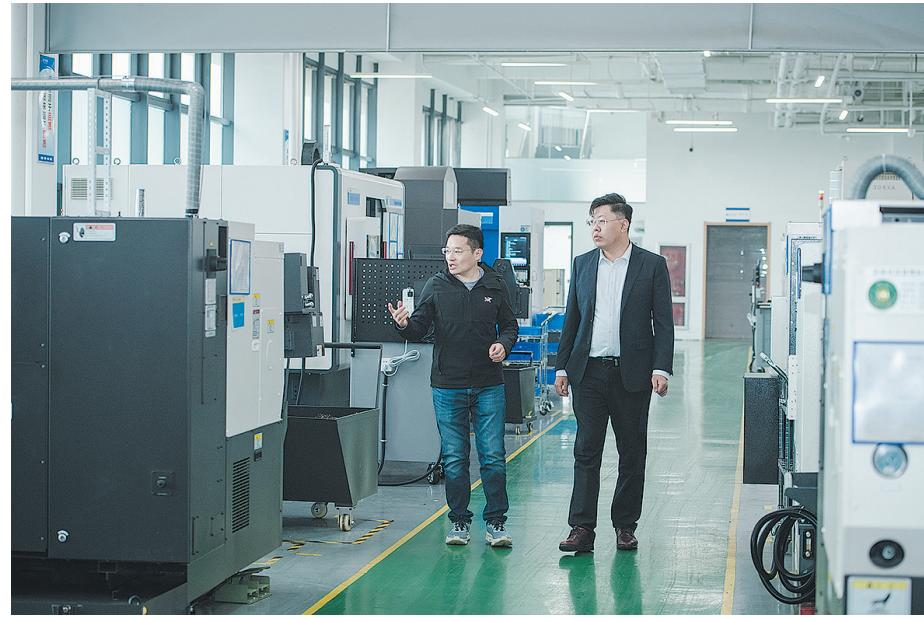
一年多来，青岛金融业胸怀“长心”、锻造“耐心”，不断提升金融支持科技创新力度、广度、精度；持续完善绿色金融长效发展机制，为绿色青岛输入更多金融“氧分”；深入践行“金融为民”，大行普惠之道，扎根于民，润泽小微企业，赋能乡村振兴、推动普惠金融“普”的覆盖面更广、“惠”的可得性更高；延伸拓展金融服务内涵，加大对健康产业、养老产业、银发经济的金融支持，为老年群体提供更有质量、更有温度的金融服务；以数智为翼，深化数字金融转型，积极探索新理念和新技术的实践应用，着力打造完备的金融科技支撑与创新体系，不断赋能数字青岛建设。

助力城市向“新”而行

为科创企业解决融资问题是写好科技金融这篇大文章的关键一环。银行作为科技金融的主力军，以投早、投小、投长期、投硬科技为导向，不断迭代升级支持科技创新的金融产品和服务，解不同阶段科创企业融资之“渴”。

一年来，青岛金融机构紧扣科技发展所需，发挥金融所长，推动金融资源精准滴灌，助力企业将科技创新成果转化为现实生产力，为产业发展插上“金翅膀”，共同谱写高质量发展崭新篇章。

科技创新是高投入的长周期活动。作为国内单产翠绿色玻璃瓶最大的制造商，荣泰玻璃是名副其实的“隐形冠军”企业。为持续扩大产能，企业计划推进生产线自动化、智能化改造，增加智能机器人和机械臂等科技项目创新使用，提升生产线科技水平。产能扩大需要资金支持，中国银行青岛



■银行工作人员深入一线走访企业。

分行在成功投放青岛首笔符合科技创新和技术改造再贷款政策要求的业务基础上，持续加大对科技型中小企业、重点领域技术改造和设备更新项目的金融支持力度，通过全面分析资金需求，因客施策设计授信方案，为企业核定3亿元项目贷款，专门用于玻璃瓶改扩建技术改造项目，为产能跃迁升级提供充足金融支持。

中国银行青岛分行用好用足科技创新和技术改造再贷款政策，累计发放贷款超7000万元，将好政策加速传导至实体经济的“神经末梢”，为科技研发、科技成果转化提供全方位、全生命周期的金融支持。在此基础上，聚焦青岛智能家电、轨道交通两大国家级产业集群，以及集成电路、新材料、生物医药等新兴产业产业链，中国银行青岛分行

近一年多来，兴业银行青岛分行先后创新增设山东省首单附带“绿色建筑性能责任保险”的绿色贷款、青岛市首单“碳减排挂钩”贷款等，绿色创新市场领先。截至今年11月末，兴业银行青岛分行绿色贷款突破200亿元，绿色融资超350亿元，服务青岛绿色客户超1200户。

践行普惠之道

普惠金融是“五篇大文章”的重要组成部分，贯穿千家万户、千行百业，是润泽民生、托举“小确幸”的重要保障，也是金融服务实体经济不可或缺的一环。

一年多来，青岛金融机构持续推动普惠金融在青岛生根发芽、开花结果，全力做好普惠金融大文章，更好满足人民群众和实体经济多样化金融需求。

农业银行青岛分行将普惠金融作为全行工作重点，围绕小微企业金融需求，构筑“2+2四轮驱动”普惠新模式，持续加大普惠贷款支持力度。今年9月末，该行普惠金融贷款余额307亿元，较年初增长76亿元，普惠金融贷款增量位居同业前列；涉农贷款余额390亿元，比年初增长11%；民营企业贷款余额570亿元，较年初增长91亿元，增幅达19%；“专精特新”中小企业贷款余额达69亿元。

农业银行青岛分行聚焦高新技术、新兴产业，通过大数据“精准画像”实现信贷

资金的“精准投喂”和小微企业的“精准培育”。

“融资难、融资贵、融资慢”一度困扰着众多小微企业，融资的速度更是解企业燃眉之急的关键。针对融资时效问题，青岛银行专门成立“授信产品快速响应工作组”，围绕普惠金融、供应链金融、个人贷款等八大领域，开展“铸剑行动”，累计创新普惠金融产品25款，形成了覆盖先进制造业企业、现代农业企业、科创企业、出口企业、供应链企业等的普惠融资产品体系。

数据显示，截至三季度末，青岛银行普惠型小微贷款（客户范围为单户授信1000万元以下的小型微型企业、个体工商户和小微企业主，不含贴现）余额423.53亿元，比上年末增加85.07亿元，增长25.13%。

赋能数字青岛

一年多来，数字金融发展速度之快、改变行业成长生态之深远超乎想象。

为赋能数字青岛建设，青岛金融机构紧紧把握数字化浪潮机遇，运用大数据、云计算、移动互联等新技术新手段，加快数字化、智能化、线上化转型，挖掘数据要素价值，促进业务流程再造，提升数字化经营服务能力与效率，以数字金融创新巩固拓展数字经济优势，为数字产业化和产业数字化注入源头活水。

“建行生活”App是建设银行推进数字金融转型最具代表性的一张名片。“建行生活”借助数字化力量，通过搭建线上生态平台，为用户提供餐饮出行、购物观影、买房买车等全方位生活场景服务。

建设银行青岛分行致力于科技优政、科技惠民，打造灵活就业人员掌上一站式公积金服务，依托“建行生活”构建利民惠企生态网络，今年累计承接政府消费券近7000万元，有效提振消费，充分发挥数字金融的基础保障作用。

青岛农商银行持续丰富数字化产品矩阵。坚持深化转型和创新，推动业务产品推陈出新、服务效率优化升级。依托“大数据+AI风控”技术打造智慧e平台，创新推出“市民贷”“农商快贷”等10余款线上特色产品，服务小微企业、个体工商户和广大市民10万余户，放款160亿元，通过技术创新降低金融服务门槛和成本；创新上线芯养贷、线上房抵贷、公积金线上组合贷、电子仓单质押融资、关税e贷、创业担保贷等10余类信贷支持产品，持续丰富产品矩阵，提升产品竞争力，将金融活水源源不断输向实体经济。

聚力“三个贯通”推动绩效目标“细实准”
青岛财政夯实绩效目标“最初一公里”

绩效目标是预算绩效管理的起点和基础。为促进绩效目标提增效，青岛财政坚持“三个贯通”，夯实基础、突出重点，抓住问题表现诊治好脉、开好方，在夯实绩效目标“最初一公里”上下真功。

贯通预算编制，抓牢绩效目标审核。总结提炼绩效目标审核17项审核要点，明确编制方法、参考依据、编审流程。建立审核对口负责人机制，对各相关部门绩效目标审核实行专人全过程跟踪管理，“一对一”提供个性指导、跟进沟通情况，通过对2103个项目绩效目标开展三轮审改，指导部门找准项目实施重点内容，聚焦核心业务，提炼可量化、可评价的绩效指标，将“部门语言”转化为“财政语言”。绩效目标编制审核与年度预算编制工作无缝衔接，审核通过的绩效目标随部门预算同步报送、同步批复、同步公开，在财政资源配置源头发挥绩效目标对部门整体支出的引导约束和控制作用。

贯通过程管理，持续提升编制质量。指导预算部门应用事前绩效评估结论量化绩效指标，注重成本指标细化，以绩效运行监控为抓手，将绩效目标实现情况与预算执行进度同步监控，形成绩效目标编制与绩效运行监控管理闭环。做实数据质量提升工作，逐条排查全市预算一体化系统项目库中绩效目标信息，督促预算部门完善绩效目标评分标准，保障绩效自评工作顺利开展。开展绩效目标编报“回头看”，汇总分析绩效评估、监控、评价、审计等流程发现的绩效目标编制问题，形成问题清单，并对共性问题组织集中培训，对个性问题“一对一”督促指导，形成良性循环。

贯通基础支撑，加强指标体系建设。制定《青岛市预算绩效目标指标体系（2024年版）》，设置26类共性、20类分行业、分领域绩效目标指标体系，将指标体系嵌入预算一体化系统，使部门可以检索使用，嵌入前通过聘请行业专家参与，对部分领域进一步提炼核心，持续提高绩效指标的实用性。同时根据各部门三年方案、工作职能、年度重点任务和预算安排，为每个市级预算部门量身定制一套绩效目标指标体系，包括部门通用共性指标、部门常用个性指标、往年编制错误案例三部分，指导部门高效、规范、准确编制绩效目标。

马翔

财富圈

交通银行青岛分行四方支行举办各类宣传活动

厚植金融教育文化 擦亮“金融为民”底色



■交通银行青岛分行四方支行在海泊桥社区举办金融知识讲座。

金融知识已经成为人们生活中不可或缺的一部分。无论是合理理财规划、贷款融资，还是识别金融诈骗，提升金融素养对维护个人财产安全、促进社会经济发展都至关重要。交通银行青岛分行四方支行始终秉承“金融为民”的理念，通过多样化的金融教育活动，为广大市民带去切实的帮助。

近期，交通银行青岛分行四方支行深入社区和企业，以老年人、年轻人和小微企业业主为重点服务对象，开展了一系列公益宣传活动。针对老年人，着重讲解如何识别电信诈骗、非法集资等常见陷阱，通过通俗易懂的语言和真实案例，让老年客户更好地保护自己的财产安全。针对年轻人，推广理性消费观念和理财知识，帮助其在数字金融时代学会科学管理财富。

金融教育不仅是一项知识传播工作，更是一种社会责任。该行通过普及金融知识，增强市民的金融风险意识和财富管理能力，努力构建一个更加安全、高效的金融环境。为了让更多人便捷地获取金融知识，交通银行充分利用线上平台，推送通俗易懂的短视频和文章，涵盖家庭理财、防范金融诈骗、信用管理等内容。同时通过线上直播和互动问答，实时解答市民关心的金融问题，让金融教育服务触达更广泛的人群。

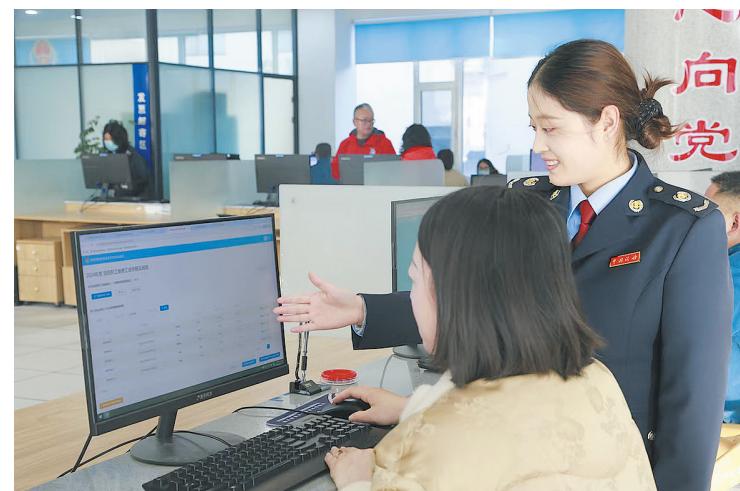
未来，交通银行青岛分行将持续创新金融教育的形式和内容，进一步拓展受众群体，用专业的服务和真诚的态度守护每一位市民的“钱袋子”。

马萍

青岛税务以纳税人缴费人需求为导向

“首问首责”提质增效 用心用情便民惠民

□青岛日报/观海新闻记者 傅军 通讯员 吕玉卓 韩浩宇 袁飞



■前台工作人员在外网区辅导纳税人办理业务。

不落地、人员不脱岗，使问题“中转站”变成“终点站”。

税情“双维”解码 助力首问首责“算力”提升

“您好，请问您需要办理什么业务？”在平度市税务局，青岛凌邦鑫创电子科技有限公司的法人陶先生一步入办税服务大厅，导税人员便主动上前，热情问需。了解到陶先生的退税需求后，导税人员立即邀请纳税服务科、收入核算科业务骨干帮助其将申报资料，面对面辅导帮办。

“工作人员从我进大厅开始就全程引导陪同，税务专家手把手辅导我申报，很快就办理好了所有退税流程。”陶先生表示。

今年以来，国家税务总局平度市税务局聚焦落实首问责任制，以纳税人缴费人需求为导向，创新推出“首问首责解忧台账”工作机制，畅通渠道听民声，打造前中后“三台”联动服务模式，通过大数据分析和诉求标签清单，双维“解码”分析税情，一站受理解决诉求，扎实推动首问首责工作提质增效。

服务“三台”联动 加速首问首责“运力”流转

“您好，请问您需要办理什么业务？”

在平度市税务局，青岛凌邦鑫创电子科技有限公司的法人陶先生一步入办税服务大厅，导税人员便主动上前，热情问需。了解到陶先生的退税需求后，导税人员立即邀请纳税服务科、收入核算科业务骨干帮助其将申报资料，面对面辅导帮办。

“工作人员从我进大厅开始就全程引导陪同，税务专家手把手辅导我申报，很快就办理好了所有退税流程。”陶先生表示。

平度市税务局整合服务资源，打造“三台联动”新模式，把“压缩前台、主动问需一充实中台、全程引导一配强后台、集约办理”作为落实“首问责任”的重要基础。缩减前台窗口人员比例，将服务资源释放充到办税辅导、征纳互动等岗位，针对到厅的纳税人缴费人，采取首问人员全程引导和征纳互动服务相结合的方式，彻底打破征纳隔阂，纳税人无须叫号、无须等待，即可直接在外网区办理业务。进一步健全“温心”云厅与“温心”专家工作室服务功能，与业务窗口、业务科室建立“分类处理、分级接单”联动机制，对于需要多岗协作的疑难复杂涉税事项，由首问人员引导纳税人至工作室，业务骨干“快速介入、及时处理、闭环反馈”，保证问题

纳税人，我们注意到您对制造业企业增值税加计抵减政策感兴趣。为帮助您更好理解和运用该政策，我们已为您准备了详尽的政策解读与操作指南，请点击查看。”

平度市税务局打造“税情感知中心”，依托税收大数据定期汇总分析征纳咨询问题，梳理共性诉求和矛盾争议点，建立税费诉求解决台账，并通过征纳互动服务平台向同类需求企业进行精准推送，实现“政策找人”。同时，建立“税费服务中心”，集成征纳互动服务、电话咨询、网办、诉求分析改进四个功能区，配齐25人智慧办税团队，明确“实务操作、税收优惠、税费种信息”3大类192个明细标签，通过“标签化”记录、梳理近期高频热点问题，形成重点辅导企业清单，对于税费疑难事项及时跟进、限时回复、例会复盘，通过大数据分析和诉求标签实现“双维”解码，准

确把握税情，做到事事有回应、件件有着落，不断完善兜底服务措施，推进首问责任制等各项便民服务措施落实落细。

诉求一站受理 做实首问首责“效力”支撑

“我是明村镇赵家屋子村的马瑞辉，前两天村里提醒医保缴费，我这才发现医保费缴错了，税务这边能帮我追回来不？”

了解马女士诉求后，明村税务所诉求争议调解站的工作人员第一时间安抚其情绪，详细记录其缴费信息及联系方式，并告知2个工作日内予以反馈。工作人员联动平度市税务局“社会保险费诉求响应与协同处置实体工作站”，与医保部门进行对接，通过系统核查错缴人员姓名与地址，同时联系属地税务所与错缴人员进行沟通协商，在约定时间内将482元医保费转交至马女士微信。

为高效处置税费诉求，平度市税务局对“社会保险费诉求响应与协同处置实体工作站”进行优化升级，在税务、人社、医保三方人员共驻的基础上，延伸至税务、法院、公安、财政、人社、医保、信访、总工会八家职能部门协同共治，将社保费、医保费征缴诉求争议处理相关事项纳入工作站工作职责。工作站实行“三家常驻+八家定期集中办公”的工作模式，从受理登记、分办研究、会商解决、限时反馈、结果运用、资料归档六个方面规范工作流程，推动实现复杂业务八家共研、跨部门业务三家联办、简单事项即办即办，确保响应及时有效。

平度市税务局将进一步强化首问责任制落实，围绕纳税人缴费人需求，不断提升税费服务质量、精细化、个性化水平，切实加快诉求响应速度，提升税费服务质量，不断提高群众获得感、满意度。

未来，交通银行青岛分行将持续创新金融教育的形式和内容，进一步拓展受众群体，用专业的服务和真诚的态度守护每一位市民的“钱袋子”。