

农村助老食堂“一元助老餐”备受老年人青睐，产生良好社会效益，却也面临“走远走稳走好”的经营压力——

# 办好农村助老食堂要算“三笔账”

□青岛日报/观海新闻记者 贾 璞

## 青报观察

### 农村助老食堂要算“三笔账”

- 第一笔：老年人的“观念账”
- 第二笔：助老食堂的“均衡账”
- 第三笔：农村助老食堂可持续发展的“稳定账”

便宜实惠是农村助老食堂的特征之一，也是农村老年人前去就餐的“最大吸引力”。但在现实生活中，哪怕是价格上涨一两元，就可能让部分老年人退回厨房。

一边是显而易见的良好社会效应，一边是要维持长久运营所面临的经营压力，如何让农村助老食堂办得好、办得久，实现灶火和人气“两旺”，无疑是当下农村养老需要直面的新课题。

#### “一元助老餐”受青睐

每到午饭时间，位于莱西市院上镇辛庄新村的助老食堂内就会热闹起来，“一元助老餐”每天都会吸引350余名老年人前来就餐。“除了辛庄新村及附近的几个自然村的老年人，甚至连相邻的店埠镇、平度市的老年人也会过来。”辛庄新村助老食堂负责人李慧说。

在西海岸新区大场镇东寺村助老食堂，“一元助老餐”也惠及了包括东寺村、西寺村等众多村庄的200余位老年人。“中午我们都会很忙碌，助老食堂内，真是人和灶火‘两旺’。”东寺村助老食堂负责人刘金宇告诉记者。

谈及“一元助老餐”红火的原因，李慧和刘金宇都用“便宜实惠”来总结。以莱西市为例，助老餐没有补贴前，一荤一素加上饭还有汤需要7元，但是对于65周岁以上的老年人，青岛市补贴3元，莱西市补贴1元，70周岁以上的老年人还可以使用每个月50元的消费引导金，因此综合算下来，70周岁

以上的老年人一餐只需要1元。1元能吃一顿有肉有菜的热乎饭，对于农村老年人来说，是很大的实惠。

记者从西海岸新区民政局获悉，由于“一元助老餐”性价比高，吸引了该区3万余名农村老人到助老食堂就餐，远远超过城区老人到助老食堂就餐的人数。

#### 算好“三笔账”

红火的“一元助老餐”背后，有“三笔账”需要厘清。

第一笔账是老年人的“观念账”。农村老年人受生活习惯、收入等影响，普遍比较节俭，消费能力不高，这也直接导致老年人持续购买意愿不强。刘金宇表示，在实际运营中，来助老食堂吃饭的几乎都是70周岁以上的老年人。“65周岁以上的老年人虽然可以享受到市、区两级的助餐补贴，但是无法享受消费引导金，2元的价格上浮‘劝退’了很多老人。”刘金宇说，“消费观念是需要长期引导的，也需要助餐企业包括社会各界共同协力，让更多老年人吃上好吃不贵的热乎饭。”

第二笔账是助老食堂的“均衡账”。截至10月底，青岛已建成老年助餐机构1265家，服务老年人就餐1337万人次。然而，总量优势之下是不可忽视的城乡、区域间发展不均衡的问题。青岛在近年来加大对助老食堂尤其是农村助老食堂的建设力度，但总体上看，部分农村助老食堂的设施条件、饭菜质量和城区助老食堂还有差距。青岛各区市农村助老食堂活跃度也有较大差别。

第三笔账是农村助老食堂可持续发展的“稳定账”。就在今年，青岛市政府把建设500处以助餐功能为主的村居养老服务站列为市办实事任务，目前已建成530处。充分考虑老年人口密度、社区服务设施配置等因素，科学确定老年助餐服务设施的选址位置，逐步实现助餐设施由“零星发展”到“规模布局”。但一个不容忽视的问题是，农村养老助餐主要依托的政府补贴优惠以及农村消费引导资金一旦补贴不及或政府部门停止部分补贴，“一元助老餐”还能红火多久引人担忧。

也正是由于运营经费紧张，不少助老食堂采取了连锁运营、自己种菜等方法来摊薄成本。为了减少助老食堂的人力支出，不少区市还为助老食堂配备了公益岗，尽最大力量帮助农村助老食堂维持正常运营。

#### 还需“再破题”

农村养老助餐要想走远走稳走好，如何继续“破题”？业内人士表示，主要依托政府、市场、慈善、家庭四方力量。

政府要加强统筹。农村助老食堂的老年人对价格较城区老年人更加敏感，因此，如何通过政府力量加强统筹，因地制宜探索助老食堂可持续发展的“更优解”，考验各方智慧。在胶州市铺集镇，全镇13个新农村建设了16家助老食堂，全部由村党支部牵头领办，由镇共富公司负责食材采购和配送，党员干部、公益性岗位、志愿者等多方力量共同参与，为助老食堂提供必要的资源和服务。目前这16家助老食堂运营状况良好，日均服务老年人1300余人次。

市场是主角。鼓励助老食堂充分引入市场化运营机制，因地制宜、因时制宜向全年年龄段人群开放，增强“自我造血”功能。目前，青岛1265家助餐机构中，采取市场化运营的有1032家，市场化率达到81.5%。不少助老食堂在满足老年人就餐需求的同时，也向周边居民提供餐饮服务。同时，青岛已经出台政策支持社会餐饮企业参与老年助餐服务，实现餐饮服务“适老化”转型。

慈善是补充。充分发挥慈善作用，通过企业冠名、社会捐赠、志愿助力等多种途径，为老年助餐服务可持续发展“添砖加瓦”。莱西市院上镇辛庄新村的助老食堂就经常接到爱心企业捐赠的粮油等物资。在胶州市东街道爱国新村，通过广泛发动乡贤、爱心人士、慈善组织捐款捐物，保障了助老食堂持续稳定运营。

家庭是支撑。作为中国特色的养老模式，家庭在居家养老中起着基础性作用。经常去助老食堂吃饭的老年人，儿女在其就餐卡里提前充值的占很大部分，老年人消费起来“底气足”。

前段时间，城区的年轻人“爱”上助老食堂的话题在网络引起热议。很多地方的助老食堂正逐渐惠及附近的社区居民、上班族、户外劳动者，这部分群体的光顾撑起了助老食堂部分营业额。在农村地区，可探索依托现有的红色资源、生态资源，探索“助餐服务+N服务”增加助老食堂客流量。

尽管农村助老食堂发展面临着一些问题，但是只要政府、市场、慈善、家庭等多方发力，就一定能把这件好事办好、实事办实。

## 双拥在岛城

全国模范退役军人、青岛市政府办公厅离退休工作处处长粟华：

### 做老干部的贴心人

□青岛日报/观海新闻记者 刘佳旋

“离退休干部是党和国家的宝贵财富，他们坚守初心使命，不懈拼搏奋斗，为服务经济社会发展、增进民生福祉作出了很大贡献。作为老干部工作者，我们也要用心用情做好工作，精心精细精准搞好服务。”全国模范退役军人、青岛市政府办公厅离退休工作处处长粟华始终用实际行动践行着铮铮誓言。

从军二十年，她不爱红装爱军装，把热血激情洒向军营，把最美好的青春献给祖国。退役二十年，她扎根老干部工作一线，在平凡中坚守，在坚守中前行，书写了退役军人的最美篇章。

粟华成长在军人家庭，父母的言传身教为她种下了“军人梦”的种子。在17岁的花季年龄，她毅然报名从军，光荣地成为一名女战士。二十年的军旅生涯，锤炼了她不怕苦、不服输的钢铁意志，磨砺了她不畏困难、不折不挠的优良作风。

2004年退伍后，粟华服从组织安排，转业到地方从事老干部服务保障工作，一干就是二十年。“做这项工作没有别的诀窍，关键就是要设身处地、用心用情。”粟华向记者回忆起此前一位老干部突发脑疾，子女都在外地无法照料，她带着组织的嘱托陪同其搭乘火车赴上海就诊的事。由于路途远、子女不在身边，加上身体的不适，老干部一直情绪消沉。粟华一夜未眠，全程守护在老干部身边，耐心劝导、贴心安慰，为老干部解开心结，直至其顺利完成手术。后来，这位老干部逢人便说：“粟华比亲闺女还亲。”

这样的事例还有很多，粟华已经记不清自己在多少张病危通知书上签过字，在多少个病房里守到天亮。退役二十年，她心中未曾脱下那身神圣的军装，用心用情服务每一位老干部，成为老干部们最信赖的贴心人。

“从老干部们身上，我学到了精益求精、学无止境的精神，这促使我在深学细研中进步，不断提升政治素养和专业能力。”粟华毕业于解放军第二军医大学高级护理专业，后来又自学考取了国际健康管理师，成为老干部服务保障领域的行家里手。

为了不断提升工作质效，粟华带领处室创新工作方法，制作“蓝丝带”亲情服务卡，把单位、医院联系电话送到每位老干部手里，遇到问题可以第一时间联系；充分发挥党建引领作用，策划打造“党建+”同行”党建平台，创新运用直播方式，线上线下相结合开展组织生活，更好地发挥党组织凝聚老同志、服务老同志的作用；创建“数字机关管理”精准服务机制，建立“一人一卡”信息库，涵盖老干部工作经历、家庭成员等情况和个人爱好、生活习惯等信息，为每一位老干部制定个性化服务清单，推进精准服务，做好工作传承。

## 2024“东亚文化之都”青少年线上交流活动举行

□青岛日报/观海新闻记者 马晓婷

本报11月26日讯 近日，市文化和旅游局举办2024“东亚文化之都”青少年线上交流活动。市教育局选派青岛实验高中学生与日本新潟市高中生线上交流，展示青岛市城市风光、文化特质、特色美食及便利交通，并介绍了即将试行的对日免签政策。

活动内容包括中日艺术创作体验，青岛与新潟学生在老师的指导下学习了中国传统国画和日本画的技艺，共同完成了集中国画技艺与日本画技艺于一体的山水画，在感受水墨丹青之美的同时，见证了“东亚文化之都”城市间“各美其美、美美与共”的共同追求。活动为中日青少年提供了相互交流、彼此借鉴、携手共进、切磋学习的新平台，加深了新潟青少年对青岛城市及中华文化的认知，增进了“东亚文化之都”青少年之间的情感交流。

下一步，市文化和旅游局将借助近期对韩、对日免签政策的试行，进一步加强“东亚文化之都”城市间交流合作。

## 《逐浪之文圣常》在青首映

□青岛日报/观海新闻记者 李勋祥

本报11月26日讯 26日，《逐浪之文圣常》在青岛举办全国首映礼，展现了青岛在海洋人才、海洋文化方面的深厚底蕴。

《逐浪之文圣常》由中国海洋大学出品，以中国科学院院士、我国著名海洋学家文圣常的生平事迹为蓝本，生动再现了文圣常从航空机械领域转向海洋科学，潜心研究海浪理论与应用的感人故事，塑造了老一辈海洋科学家勇攀高峰、谋海济国的光辉形象。

影片的成功首映标志着我国海洋题材电影创作迈出新的步伐。

#### 创新“1+5+N”服务模式

## 城阳区构建多元职工心理服务体系

确立“5”步工作方法，增强制度性。一是深入调研，制定“一套”服务方案。每年年初制定《职工心理健康服务实施方案》，结合实际不断丰富服务内容，指导服务开展。二是创新思路，提供“两种”服务方式。采取“线上+线下”的服务方式，打造“互联网+云心理”服务平台，开展心理健康服务工作。三是整合资源，建立“三级”服务网络。加强横向联通，纵向发展，织密“服务基地—服务中心—服务站”三级服务网络。四是培育骨干，建立“四支”服务队伍。组建专业心理咨询师队伍，发展EAP援助师队伍，培育心理健康专员队伍，招募心理志愿者队伍。五是多措并举，丰富“五种”服务内容。开展普及心理知识、组织心理测试、举办心理讲座、开展心理咨询、进行心理训练等五项活动，满足职工个性化需求。

■城阳区总工会“悦享心空间”心理健康知识竞赛现场。



近年来，城阳区以服务发展、服务社会、服务企业、服务职工为宗旨，积极探索“1+5+N”心理服务模式，深入推进职工心理健康服务工作，帮助职工解决职场压力、婚姻家庭、人际关系等方面的心理困扰，先后服务机关企事业单位近700家、1400多场次，全区职工心理健康知识知晓率达90%以上，取得了职工受益、企业受益、社会效益的多赢效果。

制定“1”个心理标准，实现规范化。城阳区承办起草了《工会职工心理健康服务规范》青岛市地方标准，2024年3月1日正式实施。该标准系全国首个职工心理健康服务领域的市级地方标准，明确了科普宣传、心理调研、主题活动、心理测评、心理咨询及心理危机干预六大类内容，为各级工会组织开展职工心理健康服务提供了科学规范的工作遵循。