

“多来往、多交流”

——习近平主席推动深化中美人民友谊的故事

“中国愿意同美国做伙伴、做朋友”“多来往、多交流，不断深化互利合作”，当地时间10月15日，习近平主席向中美关系全国委员会2024年度颁奖晚宴致贺信时真挚呼吁，希望中美关系全国委员会和各界朋友继续关心支持中美关系。

美中关系全国委员会会长斯蒂芬·欧伦斯对此“感到非常兴奋”。欧伦斯说，习近平主席曾说，中美关系的基础在民间。“习近平主席的话非常重要。”他说，“我们现在就是要继续增进两国人文交流。”

自2023年11月旧金山之行以来，习近平主席面向美国人民和社会各界的一封封贺信、复信笺暖情长，一次次会见、讲话言辞真挚，不断强化一个明晰的信号——希望两国人民多来往、多交流。在温暖有力的鼓励下，艾奥瓦州的老朋友和小朋友，“鼓岭之友”“飞虎队”的传承者，美国的市长、学者、工商界人士，跨越太平洋建起沟通的桥梁，书写中美人民友谊的新故事。

“友谊可是件大事”

当地时间10月15日晚，美国艾奥瓦州友好委员会董事会成员卢卡·贝隆结束中国之行，回到艾奥瓦州的家中。10月11日，他在北京出席了中国国际友好大会暨中国人民对外友好协会成立70周年纪念活动，受到习近平主席集体会见。

“一位外国朋友曾对我说过：‘友谊可是件大事，一个友谊的世界才可能是和平的世界。’正是人民友好的涓涓细流，汇聚起了促进世界和平和发展、推动构建人类命运共同体的磅礴力量。”习近平主席在会见时的这番话，给贝隆留下深刻印象。

“习近平主席的讲话富有远见。”贝隆说。习近平主席同艾奥瓦州人民有着长达近四十年的友谊。因这份友谊而投身两国民间交流的贝隆向记者回忆说：“我在中国各地走访得越多，与中国朋友交谈得越多，就越能体会习近平主席对加深中美人民相互了解和友好交流的深思和关怀。”

从1992年邀请已故美国教授加德纳的夫人访问鼓岭，到2012年在访美时向友好团体讲述这段鼓岭故事，再到近两年分别向“鼓岭缘”中美民间友好论坛和“鼓岭缘”中美青年交流周致贺信——习近平主席亲自推动的鼓岭情缘，成为中美人民友好交往的一段佳话。

“让中美人民友谊像鼓岭上的千年柳杉一样，茁壮成长，

生生不息”——习近平主席对中美民间友好的深情寄语，让多年来无数次往返中美两国的美国“鼓岭之友”召集人穆言灵格外感动。“习近平主席心系中美人民的友谊，这非常美好，非常重要。”她说，“鼓岭故事告诉我们，来自不同国家和文化的人，虽然存在差异，也可以携手建立友谊，并代代相传。”

“交心交友、互学互鉴”

国庆节假期，在湖南长沙博物馆，“铭记英雄——飞虎队主题历史图片展巡展”吸引了一批批参观者。一张张珍贵的黑白照片、一段段感人的史料介绍，讲述着中美人民并肩而战的友谊故事。

习近平主席多次谈及飞虎队情谊，希望“飞虎队精神能够在两国人民之间一代一代传承下去”。美中航空遗产基金会主席杰弗里·格林由衷赞同：“希望更多美国青少年接力传承飞虎队精神，为中美友好事业作出贡献。”他告诉记者，“飞虎队友谊学校暨青年领袖计划”已有20所美国学校和40多所中国学校参与或报名加入。

2023年11月，习近平主席在旧金山举行的美国友好团体联合欢迎宴会上宣布，中方未来5年愿邀请5万名美国青少年来华交流学习。“亲身感受一个真实、立体、全面的中国”“与中国青少年学习交流、互学互鉴”“感知中国、体会中国、了解中国”……今年以来，习近平主席多次寄语美国青少年，向他们发出热情的邀请。

今年以来，一批又一批习近平主席的“小客人”跨洋而来，领略悠久历史，体验科技进步，聆听友谊佳话，亲身感受真实、立体、全面的中国的同时，也收获友谊。

“中国人的热情友善感染了我”“中国的美景和美食超乎想象”，美国肯恩大学学生米切尔结束在中国的暑期之旅后，在海外社交媒体上发布了一则视频，不到24小时浏览量就已破万。

“培养既了解中国也熟知美国的青年使者”——习近平主席今年6月复信美国肯恩大学校长拉蒙·雷波列特时亲切寄语，让双方的合作热情更加高涨，米切尔成为新合作的首批受益者之一。

芝加哥大学历史专业学生迈克尔·康奈利，与来自美国哈佛大学、芝加哥大学、康奈尔大学等高校的学生一起，在北京大学师生陪同下，访问了北京、上海和浙江等地。研究中国史的他，第一次对中国的经济社会发展有了直观深入的了

解。我们参观上海洋山港、老板电器、极氪汽车等，中国在电动汽车领域的发展尤其令我印象深刻。”

解。我们参观上海洋山港、老板电器、极氪汽车等，中国在电动汽车领域的发展尤其令我印象深刻。”

“中美关系希望在人民”

当地时间10月15日，在美国民众热切期待中，大熊猫“宝力”“青宝”搭乘专机抵美，将在华盛顿国家动物园开启为期10年的旅居生活。在当天中美关系全国委员会2024年度颁奖晚宴上，欧伦斯特意与在场者分享了这个好消息。

“大熊猫是中美人民的友谊使者。”习近平主席去年在美国友好团体联合欢迎宴会上说，“我们愿继续同美国开展大熊猫保护合作”。

中美关系希望在人民，基础在民间，未来在青年，活力在地方。美国库恩基金会主席罗伯特·劳伦斯·库恩告诉记者，多年来，习近平主席同美国各界人士保持着广泛交往，一次又一次鼓励两国人民加强交往交流，“这正是当前两国所需要的”。

今年以来，中美两国直航航班增加，文体互动热络，工商界和地方省州也往来密切，多领域、多层次合作促进人员往来，以人文交流贯穿中美友谊。

“让我来将你摘下，送给别人家，茉莉花呀茉莉花……”5月22日，第14届中美旅游高层对话在陕西西安开幕，中美学生用一曲婉转悠扬的《茉莉花》，唱出两国人民深化交流对话的美好愿望。

5月29日，在加利福尼亚州伯克利市举行的中美湾区对话期间，加州州长纽森说，作为世界重要湾区，旧金山大湾区和粤港澳大湾区在共同应对气候变化、新能源技术和产业、可持续发展等领域拥有广泛的共同利益，期待双方将共识付诸实践，取得积极合作成果。

7月19日，在美国华盛顿州塔科马市举行的第六届中美友城大会上，塔科马市市长维多莉亚·伍达兹面对来自中美两国的近300名代表真诚地说，友城关系“使我们能够搭建超越国界的友谊与合作桥梁”。

正是善意友好的涓滴汇流，让宽广太平洋不再是天堑。习近平主席面向未来的真诚呼吁，持续推动两国人民双向奔赴，在太平洋两岸架起更多相知相爱的桥梁，为增进中美两国人民友谊贡献力量。

新华社记者 乔继红 杨士龙 吴晓凌
(据新华社北京/纽约10月17日电)

全国部分城市政协提案工作研讨会在青召开

(上接第一版)

梅建华在致辞中说，近年来，山东省政协认真学习贯彻习近平总书记关于加强与改进人民政协工作的重要思想，坚持质量导向，深化办理协商，注重制度机制建设，促进提案成果转化成为治理成效，提案工作呈现崭新局面。我们将认真学习领会全国政协提案委领导的讲话精神，充分发挥人民政协专门协商机构作用，进一步提高提案工作水平，为奋力谱写中国式现代化山东篇章贡献智慧和力量。

孟庆斌在闭幕讲话中说，青岛市政协将认真落实本次提案工作研讨会精神，进一步深化对提案工作的规律性认识，坚持正确政治方向，坚持服务中心大局，坚持以人民为中心，坚持全过程协商，坚持全方位参与，守正创新、真抓实干，以高质量提案推动高质量发展。

会上，15个副省级城市政协代表作了交流发言。全国政协、山东省政协有关负责同志，青岛市各区(市)政协，市各民主党派市委和市工商联有关负责同志等参加会议。

坚持问题导向狠抓工作落实 推动生态环境质量持续改善

(上接第一版)扎实做好秸秆禁烧和综合利用工作。要加力推进水污染防治，加快城市污水处厂提标改造，加强入河入海排污口常态化监管，强化城乡污水管网设施的建设管护，持续提升水环境质量。要进一步凝聚工作合力，压紧压实工作责任，推动生态文明建设各项工作落到实处。

各区(市)、西海岸新区、高新区设分会场。

市人大常委会主任会议召开

(上接第一版)审议《青岛市品牌建设促进条例(草案)》；听取和审议市政府关于上合示范区、青岛自贸片区发展情况的报告；听取和审议市政府关于青岛市2023年度行政事业性国有资产管理情况的报告；听取市政府关于2024年新增政府债务限额(第三批)分配方案及市级预算调整方案草案的报告，审查2024年新增政府债务限额(第三批)分配方案及市级预算调整方案草案并作出相应决议；听取和审议市政府关于我市文化遗产保护传承情况的报告；听取和审议市政府关于我市城市更新和城市建设三年攻坚行动情况的报告；听取和审议市政府关于我市农产品质量安全监管工作情况的报告；听取和审议市政府关于我市全民健身工作情况的报告，并进行专题询问和满意度测评；听取和审议市中级人民法院关于我市环境资源审判工作情况的报告；听取和审议市检察院关于我市生态环境和资源保护检察工作情况的报告；审议人事任免案等。

更好发挥商会作用 推动民营企业健康发展

(上接第一版)全力推动民营企业健康发展。

青岛万达通科技股份有限公司是专注智慧城市建设与智慧生活服务的国家高新技术企业，山东科讯信息科技有限公司是科大讯飞的全资子公司。张惠来到两家企业，听取自主研发平台运营情况介绍，了解人工智能赋能智慧生活智慧城市建设、智能语音技术应用等情况，鼓励企业充分利用青岛应用场景丰富的优势，加快人工智能领域技术创新，为企业高质量发展注入新动能。

在青岛市河南商会，张惠实地调研了商会会员企业终成国际集团，听取企业发展和商会情况介绍，并与商会企业家代表进行座谈交流。她强调，“两个毫不动摇”是新时期坚持和发展中国特色社会主义的基本方略，希望广大民营企业坚定信心，紧跟形势变化，顺应时代要求，瞄准市场需求和行业前沿，振奋精神、持续奋斗，不断增强企业竞争优势。商会要切实加强自身建设，坚持党建引领，充分发挥与企业家和政府部门紧密联系、沟通便利等优势，积极帮助企业解决困难问题、助力企业做大做强。市工商联等相关部门和区(市)要服务、支持民营企业和驻青商会发展，全力打造一流营商环境，促进企业、商会扎根青岛、融入青岛，共创美好未来。

青岛：拓展绿色发展新场景

(上接第一版)碧水蓝天交相呼应，罐体错落有致，管廊纵横

延展。绿草如茵的厂区，看不到化学品原材料，也闻不到化学品的气味，偌大的生产现场几乎看不到一个工人。

近年来，海湾化学将企业搬迁与转型升级相结合，走出了一条传统产业不传统的发展新路子。在全省率先淘汰了使用30多年的电石法PVC生产工艺，选择了国际最先进的乙炔氧氯化法生产工艺路线，让其彻底告别了128吨/年的汞触媒消耗。此外，还将原材料及废弃物“吃干榨尽”，富含能量全部转换再利用，有效解决了废水、废渣的排放问题，实现了资源的综合利用。其中，废热并入管网利用，以及应用循环水气化低温乙炔工艺，每年可节约热量20多万吨，水资源回收再利用每年可节约资金逾720万元。在工信部公布的2021年度绿色制造名单中，海湾化学夺得全国“绿色工厂”称号。

传统产业转型升级，技术创新是关键。在青岛，绿色工厂的“样板间”远不止这一家。青岛特钢以超洁净钢的代表产品帘线钢为例，打破国外垄断，成功研发了“高端高碳钢一火成材”工艺，并自主研发构建了帘线钢冶炼轧制过程可视化数字平台。与国外目前普遍采用的“两火成材”工艺相比，吨钢可节约能源55千克标准煤，减少二氧化碳排放140千克，真正实现了高效率、高端化、低碳绿色、经济化生产。

青岛市连续3年居全国先进制造业百强市第7位，制造业成为实现绿色低碳发展的重要战场。传统产业立足“双碳”找到新出路，新兴产业立足优势乘势而上。近年来，青岛把先进制造业强市建设同培育新质生产力、发展数字经济等有机结合，以高端化、智能化、绿色化、集群化为方向，加快实现工业发展质量变革、效率变革、动力变革，在绿色低碳高质量发展上探寻出一条新路来。目前青岛累计创建国家级绿色工厂54家、国家级绿色制造名单企业(园区)45家、国家级智能制造示范工厂揭榜单位7家，绿色制造体系建设初具规模。

经济社会发展绿色转型

在青岛西海岸新区的灵仙岛上，茵茵小道两侧，一系列绿色能源应用场景——光伏电站、全电厨房、低碳民宿等让人目不暇接；在忙碌的山东港口青岛港码头上，一辆辆氢能集卡装载着集装箱，穿梭往返于堆场和码头，成为建设全国首个全场氢能港口的一道亮丽风景线。

这些场景是青岛推进全社会能源结构转型的缩影。近年来，为加快构建新能源产业链，青岛在风、光、氢、储等多个新能源赛道积极布局，截至今年上半年，全市清洁能源和可再生能源装机量占全市装机总量比重突破60%，可再生能源发电量同比增长30%。通过不断做强产业链、创新链，青岛已初步形成了一个“多元互补”的能源体系。

能源变革正在悄然改变着能源格局，“减煤炭、增新能”已经成为绿色发展课题中不可绕过的一环。近年来，我市积极推广绿色供热，东岸城区实施“无煤化”供热，目前基本完成“煤改气”，每年可节约煤炭约125万吨，实现大气污染物排放量大幅降低。同时积极探索清洁供热新路径，投资27亿元建设华能热力出线项目和大唐热力出线项目作为西海岸新区两条供热主轴线，同时建设青钢余热、静乐产业园余热等工业余热和清洁能源利用项目，构建起“一网多源，多源互备”供热运行体系，预计年可节约标煤75万吨，减排二氧化碳约40万吨。

不仅仅是能源领域，推动经济社会发展全面绿色转型是广泛而深刻的系统性变革。追求生态优先，绿色发展不仅成为企业共识，看不见的碳排放也正成为社会发展的有形标尺。

一些近零碳城市、近零碳园区、近零碳社区开始发挥示范效应；市南区充分利用工业余热、潮汐能、太阳能等能源，把既有社区改造成“零碳社区”；灵山岛作为全国首个“负碳海岛”，打通了“绿水青山”和“金山银山”的转化路径，生态产品总值达到5.9亿元。

生态优美、环境安全，是绿色低碳高质量发展先行区建设的重要内容之一。2018年以来，青岛连续推动实施两轮“四减四增”三年行动，坚持源头防治，推动产业、能源、运输、农业投入与用地“四个结构”优化调整，协同推进降碳、减污、扩绿、增长，主要污染物排放总量逐年减少，全市生态环境质量持续改善，绿色低碳发展水平显著提升。

市区PM2.5平均浓度维持在30微克/立方米以下水平，空气质量优良率达81%以上，环境空气质量综合指数连续四年保持全省前三；青岛市能耗强度指标2022年、2023年较2020年分别下降5.3%、10.3%，单位能耗产出水平全省第一；2022年青岛煤炭消费量较2020年降低5.1%，煤炭消费比重从40%下降到27%，单位地区生产总值二氧化碳排放累计下降8.76%……一组组数据印证了青岛绿色低碳高质量发展的

成效。

从发展的角度看，生态环境问题归根结底是发展方式问题。一直以来，青岛主动把生态环保工作放在经济社会发展大局中考量，以生态环境高水平保护促进经济社会高质量发展，逐渐走出一条环境保护与经济发展相协调的路径，绿色发展空间进一步拓展。在生态环境质量明显好转的同时，去年青岛经济总量跃上1.5万亿元台阶。

2024 海洋合作发展论坛 策划形成“1+1+4+6”活动体系

(上接第一版)

在开幕式暨主论坛环节，将邀请自然资源部、山东省、青岛市政府以及国外政府官员、国际机构代表等分别致辞；举行成果发布及项目签约，发布《2024中国海洋发展指数》《2024海洋合作发展论坛青岛倡议》，举行山东省重点海洋项目签约，拟签约项目30个，计划投资总额650余亿元，涉及海洋新能源新材料、海洋交通运输、海洋工程装备制造、海洋生物医药等领域。随后的主论坛环节，拟邀请7位国内外重要嘉宾围绕“展望全球蓝色经济新未来”进行主题发言。

在东亚海洋合作平台青岛对话会环节，将邀请省领导、国外政府涉海部门官员、国际机构代表和中国驻东盟事务代表分别致辞，设置“共建”“共享”“共商”“共赢”4个篇章。其中，“共建”篇将围绕东亚海洋合作平台的初心与未来，回顾东亚海洋合作平台的建设历程，畅想未来发展蓝图。“共享”篇将聚焦蓝色共建共享，发布《全球蓝色循环倡议》《海洋十年“中国新方案”》等，为全球海洋治理贡献中国智慧。“共商”篇将以“‘预’见山东蓝色新增长”为主题，邀请7位山东海洋城市市长围绕蓝色经济发展进行深入交流，共商海洋发展大计。“共赢”篇将邀请海洋领域的外交专家学者、商协会负责人、企业家代表，广泛探讨全球海洋合作发展。最后，将发布《共赴海洋之约：东亚蓝色合作宣告与承诺》，号召东亚各方密切交流合作，共促区域海洋可持续发展。

在四个平行论坛环节，将围绕海洋产业、海洋防灾减灾等内容进行深入研讨。其中，平行论坛一：新质生产力的蔚蓝动力——夯实“蓝色粮仓”，打造“蓝色药库”，主要探讨如何通过科技创新提升现代渔业和海洋生物制药、海洋生物制品的产业升级与产品附加值；平行论坛二：科产融合，加速向深蓝挺进，主要聚焦深海资源开发面临的热点问题，探讨如何实现深海资源更加高效安全保护利用，加快培育深海开发未来产业体系；平行论坛三：致力全球蓝色防灾减灾，共同设计应对气候变化的海洋解决方案，主要探讨气候变化背景下，海洋与气候灾害对人类带来的影响及应对方案；平行论坛四：向海图强，打造世界级海洋港口群和航运物流产业，主要探讨建设世界级海洋港口群和现代航运物流产业的路径。

在六项特色活动环节，将举办全球蓝色科技企业路演、全球蓝色金融家青岛行、APEC经济体海洋低碳经济政策国际研讨会、APEC海洋生态环境健康评价学术交流、APEC典型近海生态系统保护与修复及生态减灾研究、建设海洋生态文明多边交流合作论坛、分享前沿技术和成功案例，展示最新海洋科技成果应用，围绕保护蓝色金融、海洋生态文明建设等进行广泛探讨交流。

论坛期间，还将同步举办四项活动。一是山东海洋发展成果展示活动。设置了1个山东省主题展区、7个沿海市特色展区 and 多个海洋产业推介展区，充分展示山东推进海洋强省建设的重大举措、显著成效和代表性成果等。二是东亚海洋博览会。将汇聚业界500强、知名企业及重点科研院所参加，内容涵盖海洋工程装备、海洋信息技术、海洋新能源、海洋新材料、海洋生物科技、贸易、航运等。三是世界最美海湾摄影展览。这是世界最美海湾组织首次以最美海湾为主题的摄影展览，展现世界最美海湾与城市和谐共生的成果。四是亚太机器人世界杯青岛国际邀请赛。比赛项目包括机器人世界杯人形足球机器人赛项、亚太机器人世界杯酷思倍机器人系列赛项等。

整合后的海洋合作发展论坛，将是更高水平、更多层级、更宽领域的国际合作交流平台。自然资源部相关负责人表示，下一步，自然资源部将与山东省人民政府、青岛市人民政府进一步强化优势互补和资源调动，将海洋合作发展论坛打造成为具有更大影响力和感召力的海洋年度盛会。

“群众满意了，我们更有干劲了”

(上接第一版)对全区农村饮用水安全情况进行排查，推动解

为推动科技进步努力贡献青年智慧

(上接第一版)我将牢记总书记要求，继续提升技术实力，扩展项目在国家安全、海洋观测和海洋资源利用等领域的应用，为国家科技进步贡献青春力量。”

兰州大学草地农业科技学院学生张杭是给习近平总书记写信的参赛学生代表之一。本次大赛中，张杭团队带来“草地修复——行走高原的生态美容师”项目。“我要继续扎根祖国大地，对接高原地区农牧民的实际需求，用创新实践服务国家、服务人民，矢志艰苦奋斗，彰显新时代的青年担当。”张杭说。

“希望你们弘扬科学精神，积极投身科技创新，为促进中外科技交流、推动科技进步贡献青春力量。”习近平总书记的回信中，对参赛学生代表寄予厚望，令广大青年学子感到重任在肩。

3年前，南昌大学学生徐帅曾和团队收获大赛冠军。如今，他们已将研究成果转化为现实生产力，生产出的照明产品，应用于户外、家居、特种照明等多个领域，并销往美国、意大利等7个国家和地区。

“习近平总书记的回信，更加坚定了我继续投身科技创新的决心。”徐帅表示，要在所研究的光与害虫防治相关作用领域继续深耕，同时，加强对外交流，与国外青年共同开展科研合作。

“作为明年大赛的承办高校，郑州大学将牢记习近平总书记要求，全力以赴做好筹备和组织工作，为参赛选手创造良好的比赛环境，确保大赛精彩圆满举行；鼓励引导广大学生勇担青春建功行动，重点实施服务青年‘创新、创意、创业、创造’工作项目，以青年创新活力助力经济社会高质量发展，让广大青年在中国式现代化的广阔天地中更好施展才华。”共青团哈尔滨市委教育副书记徐翎说。

“习近平总书记的回信语重心长、催人奋进。”教育部高等教育司司长周天华表示，“下一步，我们将认真学习贯彻落实习近平总书记的重要回信精神，一体推进教育发展、科技创新教育、人才培养，以科技发展、行业产业需求为牵引，强化创新创业，深化创新实践，加快培养拔尖创新人才。同时，发挥刚刚成立的世界大学生创新联盟作用，为各国青年搭建更加广阔的交流平台，助力科技发展，促进人心相通。”

新华社记者(据新华社北京10月17日电)

决慕武石、上委、张家等6个村500余户群众问题。

青岛市委将集中整治作为“一把手”工程，系统谋划，顶格推动，拧紧压实“书记领学、班子成员领干、部门领责”的责任链。全市相关职能部门切实扛牢监管职责，建立自查自纠问题清单、明确具体问题，以清单化、台账式管理明晰责任任务，针对上级督导反馈的问题，逐项制定整改措施，形成整改台账、抓好整改落实。

“群众心里有杆秤，我们尽没尽责，大家心里门儿清。”崂山区委第三巡察组工作人员李俊忠深有感触地说，坦言“老百姓会心的微笑、暖心的问候，让他充满干劲。”

把问题找准：坚持“开门搞整治”，广泛听取民声民意

“小区改造如果把古力井填了，污水管道很容易堵……”日前，平度市东阁街道沽河苑社区召开“问廉问政·板凳会”，居民代表对教师新村污水管道设计提出疑问。

类似的“板凳会”，在青岛已成为常态。坚持“开门搞整治”，群众受邀坐职能部门和区(市)负责同志走进基层一线，与群众零距离沟通，在广泛听取民声民意的同时，跟进督促职能部门单位履职尽责。指导各区(市)策划举办“问廉问政·板凳会”44期，打造“网络民意会”等特色子品牌，组织365名党员干部深入66个街道(镇)，与954名群众代表深入交流，收集群众“急难愁盼”问题313个，逐项推动解决。

据了解，青岛市深化“群众点题、部门答题、纪委监委、社会评价”工作机制，发布群众“急难愁盼”征集令，收集意见建议6万余条，梳理确定市、区(市)个性化整治重点，增强工作针对性。在做好“规定动作”的同时，还突出本地特色，将老旧小区改造及后续管理不到位问题纳入集中整治范围，回应群众“急难愁盼”。

截至目前，市住房和城乡建设局完成老旧小区改造项目200个，惠及居民约5万户，整治道路约16万平方米，改造排水管线约60公里，增加体育文化休闲、儿童活动等场约3.4万平方米。“现在小区楼内整洁、地面平整，污水管道也疏通了，楼外还搭建了具有我们田家村元素的小公园，住在这里很舒服。”市南区八大湖街道永嘉路社区田家花园小区居民田先生表示。

把实事实办：让群众感受到实实在在的变化

日前，针对“12345”政务服务便民热线集中反映区实验中学食堂饭菜质量差问题，城阳区提级监督，发现该校食材采购价高、食材验收不规范以及食堂劳务费支出占比大，影响学生午餐质量，严肃查处相关负责人。

随后，城阳区由点及面对97所中小学开展专项监督检查，在全市率先梳理形成该领域“20条突出问题负面清单”。针对检查中发现的问题，该区教体局严格规范大宗食材采购行为和食堂劳务费支出，新增30类食材纳入大宗中间价监测范围，分类制定食堂劳务费占比指导基准线。同时，推动各中小学校规范选定食材配送企业流程和大宗食材采购验收流程，考察评估、询价议价结果经学校“三重一大”会议研究通过并公示，邀请在任教师参与食材验收入库、扩大监督面。此外，督促建立校长陪餐、“阳光午餐”机制，每日对餐食质量进行评估反馈。目前，每名学生午餐费用降低1至1.2元，全区食堂饭菜质量诉求较整治前下降86%，膳食质量动态评估家长电话投诉率提升10个百分点，惠及约14万名中小學生。

坚持创新载体与工作贯通相统一，是推进集中整治的突出特点。青岛创新开展“清风廉线”作风建设专项行动，升级打造“护航行动”5.0版，深入开展基层减负纠治形式主义专项行动，与集中整治协同推进，严肃查处主观办理过程中不担当不作为、搞集营商环境、“政绩工程”“面子工程”等突出问题，推动解决群众反映强烈的突出问题，督促建立长效机制。

不知不觉中，老百姓的生活正在发生着可感可及的变化——家住黄岛区珠海街道的杨女士，因家庭困难被“大数据”精准识别，区民政部门工作人员上门办理入户评估和最低生活保障手续，申请困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴。胶州市的唐先生发现银行卡里的8万块钱被骗子转走后报案，“警银联动”机制帮助其挽回了资金损失。莱西市的奶牛养殖户李大勇，得到政府提供的生鲜牛乳目标价格保险后，放心养殖145头奶牛，年产奶量可达620吨。家住市北区王山后片区的王先生，下班后将车停在了小区周围新建的停车场里，终于不用围着小区“绕圈圈”，也不再担心半夜被喊出去挪车了。即墨区产生了本区首个跨市域远程异地评标项目，不仅节省了交易费用和叫时间成本，还大大提高了评标效率……