

财富聚焦

人保财险青岛分公司发挥保险服务主力军作用，助力青岛高质量发展——

厚植区位优势 擦亮“人保坐标”

□青岛日报/观海新闻记者 丁倩倩 见习记者 王奕宁



▲人保财险青岛分公司开展金融教育集市宣传。
▲人保财险青岛分公司理赔工作人员走访报案农户。

今年上半年，人保财险青岛分公司交出一份亮眼的成绩单，实现保费收入27.02亿元，同比增长12.59%，超出财险行业4.5%的增速8个百分点。

这一增速的背后，是青岛居民与企业等投保主体为人保财险青岛分公司投出的信任票——上半年人保财险青岛分公司累计为87.6万名居民和7.2万个企业提供风险保障，这意味着青岛每12名居民中就有1人在人保财险青岛分公司投保，每13个企业中就有1家企业享受人保财险青岛分公司的服务。

作为保险服务的国家队和主力军，植根黄海之滨的人保财险青岛分公司紧扣新时代做好“五篇大文章”的金融使命和服务青岛绿色低碳高质量发展的目标，积极匹配国家和地方发展战略，持续加强产品、服务、模式创新，不断提升保险产品的丰富度、渠道供给的有效性和客户服务的覆盖面，以专业的风险减量服务助力提高经济发展和人民生活的抗风险韧性，彰显服务中国式现代化的“人保坐标”。凭借其对地方经济和社会稳定的贡献，日前，人保财险青岛分公司入选“2023青岛经济卓越成就单位”。

产品创新助产业升级

人保财险青岛分公司全方位、多层次助力国家战略实施和青岛各项事业发展，聚焦科技创新、绿色发展、海洋经济和乡村振兴等青岛产业发展的重点领域，为现代产业转型升级提供全方位保险保障。

助力企业知识产权保护，服务科技自立自强。对于科技创新企业而言，知识产权既是竞争的“铠甲”，也是易被攻破的“软肋”，帮助企业维护自身知识产权的优势需要构建从制度、法律到金融全方位的“护城河”。人保财险青岛分公司剖析企业知识产权申请到使用过程中的风险点，以“金融利剑”筑牢企业知识产权优势。今年6月，人保财险青岛分公司成功签发国内首

单专利临时保护期保护保险，为青岛蓝雾科技有限公司提供专利临时保护期14万元风险保障，为专利申请人和专利权人因专利临时保护期使用费纠纷产生的法律费用、调查费用等损失提供补偿，降低企业在专利临时保护期期间的专利维权成本。在企业就自身知识产权维权的进程中，商业秘密维权立案难、取证难、鉴定贵等问题，就此，人保财险青岛分公司在上半年率先在全省引入商业秘密保险，为青岛自贸片区某集团企业提供风险保障50万元，对企业被侵权后的鉴定、调查取证、法律咨询、提起诉讼等维权费用提供保障，有效降低企业维权成本。同时，帮助企业将知识产权转化为金融资产，推出“专利贷+科技研发损失”组合产品，通过专利贷、助贷险等产品分别助力20家/次科技企业、669家小微企业和个体工商户获得融资1.7亿元。

构建“蓝色保险”服务体系，护航海洋产业转型升级。就中央有关文件中对青岛等城市提出的“强化海洋功能和特色，带动形成一批现代海洋城市”的部署要求，青岛规划建设深海开发、海洋装备、现代渔业等多点支撑的现代海洋产业体系。作为助力青岛海洋产业转型升级的重要一员，继“深海一号”“蛟龙号”“国信一号”“青消一号”“德合轮”等重要项目后，今年上半年，人保财险青岛分公司成功承保“深蓝2号”深远海大型智能养殖网箱，为这一国内首座自主研发的大型全潜式深海智能渔业养殖装备提供风险保障8496万元，保障网箱因火灾、爆炸、碰撞、大风等因素造成的损失，为这一大国重器罩上“防护网”。海洋产业跨度广、专业性强，为更好地服务这部分企业，人保财险青岛分公司成立中国海洋工程咨询协会海洋工程保险咨询分会，围绕海洋装备等重点领域，建立“蓝色保险”服务体系，目前已提供海油企财险、特险、工程险等风险保障近100亿元。

保障绿色可持续发展，助推“双碳”目标实现。“双碳”目标的实现，离不开绿色金融作为

坚实后盾。今年上半年，人保财险青岛分公司多维度织密绿色保险保障体系，承保新能源车4.05万台次，同比增长64.07%，解决新能源车“人保难”难题，扩大新能源车普及率；承保特来电新能源充电桩，助力新能源行业领军企业平滑业务风险；落地平度农田IDI（高标准农田基础设施工程质量缺陷保险）业务、平度光伏扶贫项目，以特色业务延伸绿色产业发展的保护网。

健全农业险保障体系，赋能乡村振兴。多年来，人保财险青岛分公司一直是政策性农业险的“排头兵”，推动政策性农业险走深走实，以市场主体的专业性和敏感性推政策普惠的覆盖面。同时，人保财险青岛分公司更以“吃螃蟹”的魄力积极试水政策性海洋渔业保险和商业性农业险。截至目前，围绕粮食生产“拌种喷叶、增施化肥、喷灌补水、清沟理墒、排水降湿、收割烘干”等环节，人保财险青岛分公司扩展农作物全生命周期保障，探索主粮作物收割期和节气气象指数保险产品创新，以保险之力消解农业种植“看天吃饭”的不确定性造成的风险，通过补偿施救费用做实做细风险减量服务。立足青岛特色农业，在西海岸新区签下青岛市首单商业性水稻种植保险，落地崂山茶茶叶低温气象指数保险、黄岛蓝莓目标价格保险、即墨和城阳牡蛎风力气象指数保险项目，以及黄岛、即墨、胶州生猪期货价格综合保险项目，提供风险保障超5.6亿元。

模式创新化风险

今年5月，人保财险青岛李沧支公司签下全市首单“亲青好房保”城市服务型家财险，为投保人提供118.6万元的家庭财产风险保障和高品质居家维修服务。该保险产品将风险减量模型引入传统“家财险”，除保障自然灾害导致的家庭财产损失、银行卡盗刷等，新增日常居家维修服务和房屋安全检测等增值服务，通过事前

监测最大限度降低投保人家庭财产损失。

事实上，这只是人保财险青岛分公司深入贯彻监管部门相关要求，落实中国人保风险减量服务专项部署，着力构建风险减量服务的长效机制，护航经济社会高质量发展的一个缩影。

党的二十届三中全会指出，织密社会安全风险防控网，切实维护社会稳定。财险的风险减量服务不仅是生产和生活减少风险隐患、降低财产损失的重要手段，也是财险行业商业模式变革的新方向和实现业务增量的新赛道。

针对居民、企业和政府等个性化需求，人保财险青岛分公司打造不同的风控模型及风险减量服务举措，延伸保险价值链，将自然灾害、安全生产和居民生活中出现的风险理赔工作从传统“事后”补偿，升级为“事前”预防减损、“事中”快速响应、“事后”风险管控的风险减量服务体系，有效降低各类风险损失。

今年7月，面对汛期，人保财险青岛分公司抓实各项举措，在防汛防汛和理赔服务工作中做好服务。提前开展大灾应急演练，第一时间启动大灾应急预案，发送预警信息、组织完成重点企业和公共场所风险排查1568家，并牵头5家保险行业主体联防联控，部署对市区易积水路段开展排查，在易涝地段安装水浸物联设备共计35台，大大提高防汛应急响应能力；降雨期间，人保财险青岛分公司工作人员奔赴值守区域，协助交警疏导交通，对水淹车辆第一时间协助联系无差别施救，并向重点企业运送挡水板等防汛物资，助力企业防灾施救；在农村地区，调度40余部三农服务车、15架无人机，进行精准定损，全力协助玉米、大棚种植户防损减灾，力争将损失降到最低；坚持“应赔尽赔、能赔快赔”原则，开通灾害理赔绿色通道，全力做好理赔工作。7月，人保财险青岛分公司共接暴雨案件报案量3559件，已赔付金额1692万元，尽力减小灾害对人民生活的影响，助力企业复工复产。

服务创新暖民心

人民保险，服务人民。立足于总公司提出的构建“大消保”格局，人保财险青岛分公司切实履行金融消费者权益保护主体责任，健全消保工作机制，加强消费投诉纠纷化解，维护金融消费者基本权利，努力打造更高质量、更富创新、更加安全、更有韧性的服务体系。重压之下见“人保速度”。今年上半年，人保财险青岛分公司累计承担保险责任金额6.82万亿元，处理各类赔案21.15万件，支付赔款14.47亿元，平均每天处理千余件案件，支付赔款近800万元。

细处之见“人保温度”。今年保岛城304万名居民大病保险，快办、优办、家门口办；为新市民打造专属保险，填补政策险之外的伤残和医疗保障空缺；啤酒节和高考期间，在高空流路段，现场疏导交通，设立快速理赔点，保障交通有序畅通……

牢记初心使命，服务客户所需。下一步，人保财险青岛分公司将继续贯彻落实党的二十届三中全会精神，培育和弘扬中国特色金融文化，积极发挥服务实体经济的主力军和维护金融稳定的“压舱石”作用，以高质量发展助力金融强国建设，为谱写中国式现代化青岛篇章贡献人保力量。

便捷支付引领新风尚，安全智能保障消费权益 数字人民币生态建设持续完善

□青岛日报/观海新闻见习记者 王奕宁

周末热闹的万象汇里，提着大包小裹的消费者步履匆匆。在如今快节奏的消费生活中，支付方式的更新迭代也在不断发生。市民鹏鹏在711便利店里挑选了几件商品，结账时，他拿出手机，没有打开支付宝或微信，而是通过数字人民币App，轻点几下就完成了支付。这种新颖的支付方式引起了周围顾客的好奇。

随着数字经济的蓬勃发展，数字货币大踏步走进公众视野。而数字人民币正以其独特的优势，为公众带来全新的支付体验，日新融入青岛市民的日常生活。

低成本交易的便捷之选

数字人民币，是由中国人民银行发行的数字形式的法定货币，也就是所谓的“电子钱”。它与我们手中的纸币、硬币相比，除了其以电子化形式存在之外并无区别，具有法定的支付地位，是实物人民币的数字化延伸。

数字人民币的载体是数字钱包，它不仅是数字人民币的存储媒介，也是连接银行与用户的直接载体。钱包这一设计充分考虑了现代支付的需求，之前我们使用货币时，需要先把手中的纸币存入银行账户中，之后使用银行卡或者支付宝、微信等间接支付方式连接消费。但使用数字人民币可以减少这些中间环节，真正做到从电子账户中“掏出”电子货币付款。

在电子支付方式竞相开花的今天，数字人民币优势何在？数字人民币的设计兼顾了账户和价值特征。这些特性使得数字人民币在支付领域具有显著的宏观优势。数字人民币具有不计付利息和低成本的特性，意味着人民银行不向指定运营机构收取兑换流通服务费用，指定运营机构也不向个人客户收取数字人民币的兑出、兑回服务费，这就大大降低了交易成本。

记者在使用数字人民币App以及在不同支付平台的数字人民币支付方式时，发现都有不同额度的优惠券。“当时就是看到有优惠券就下载了它，没想到还挺好用的。”鹏鹏说道。“我自己做点小生意，顾客微信或者支付宝支付再提现到银行卡总要收取手续费，每天收益额度大到手续费就特别高。数字人民币就不会，存进去是多少钱，取出来还是多少钱。”

在地铁站，记者尝试使用数字人民币支付费用，发现即使关闭网络也可以正常支付，消除了人们在网络信号不稳定场所的消费困难。

自2020年青岛市成为数字人民币试点地区以来，数字人民币已广泛应用于零售、餐饮、交通、教育、医疗和政务等多个领域。市民在利群、丽达等商超，崂山风景区等旅游景点，以及公交、地铁等公共交通工具上都能使用数字人民币支付。此外，数字人民币还支持线上缴费、购彩等功能。试点运营机构积极开展推广活动，市民可通过手机银行、微信公众号等渠道了解详情，并在数字人民币App中管理消费红包，享受便捷安全的支付体验。

“智金卫士”确保消费安全

虽然不像银行定期存款有利息收益，但数字人民币稳定安全的特征更是其制胜法宝。数字人民币采用了数字证书体系、数字签名、安全加密存储等技术，最大限度保障用户的资金安全。邮储银行青岛分行和数金公共服务（青岛）有限公司还推出了数字人民币预付消费平台“智金卫士”。这一平台依托数字人民币智能合约技术，为消费者提供安全便捷的支付环境，确保资金在未消费情况下始终归属于消费者本人，有效避免了资金被挪用或无法退回的风险，为消费者提供了更为可靠的资金保障。

今年7月，青岛一家商户因资金链断裂停止营业，无力退还会员的预付资金。对于那些使用传统支付方式的消费者来说，他们不得不用向新运营支付锁商户支付额外的费用以保留会员资格。而那些通过“智金卫士”平台使用数字人民币购买服务的消费者却能触发退款协议，自动退还尚未消费的金额。

此外，数字人民币智能合约技术的应用不仅限于预付消费领域，还在信贷、财政补贴、资金结算、营销与销售等多个领域发挥着重要作用。通过智能合约，可以实现条件支付、担保支付等复杂的支付功能，降低经济活动的履约成本，优化营商环境，同时对促进社会治理与政府数字化建设，推动商业环境规范化和经济可持续发展具有积极意义。随着数字人民币试点的不断深入和技术的持续完善，预计未来“智金卫士”平台将推广至教育培训、美容美发、餐饮零售、洗车维修等多个行业，为广大消费者、商家及监管部门提供更加安全、智能、高效的预付消费资金监管服务，助力预付行业健康发展和规范经营，推动数字人民币应用场景的创新。

充分发挥财富管理等领域优势，优化金融资源聚集 青岛金家岭金融区：壮大“耐心资本”，赋能科技创新

□青岛日报/观海新闻记者 丁倩倩

日前，海尔集团旗下工业互联网平台卡奥斯物联科技股份有限公司（简称“卡奥斯”）在山东证监局备案辅导，正式开启IPO。卡奥斯诞生于崂山区海尔工业园中，从2017年成立至今，短短7年时间已成为国内最具代表性的工业互联网赛道独角兽企业，是新型工业化赛道的佼佼者。卡奥斯的迅速成长离不开金融支持，7年间至少获得5轮融资。

资本的流向并不受地域限制。然而，一个地域金融生态的完善，往往企业在资本市场的表现也拔得头筹，深圳的福田区、上海的浦东新区无不如此。在崂山区，境内上市公司总市值领跑全市，资本市场待辅导、待过会的企业密集布局新质生产力相关产业，而这背后就是金家岭金融区的强力支撑。

培壮“耐心资本”

构建同科技创新相适应的科技金融体制，是金融工作的重点任务。近年来，金家岭金融区以金融赋能科技和产业创新为重点，充分发挥财富管理、创投风投和数字金融等领域优势，优化金融资源聚集，优化以创投风投为代表的长期资本矩阵，为培育和壮大新质生产力提供金融支撑。目前，仅私募基金一项，金家岭金融区就拥有基金管理人约120家，基金约700只，总规模近千亿元。

翻看金家岭金融区私募基金名单，会发现政府基金主导、社会资本担纲的科技创投矩阵在这里藏龙卧虎，支持科创企业的案例多不胜数。市新旧动能转换引导基金、省新动能基金、



■金家岭金融区管委相关负责人在金融论坛上做推介。

国家级国企改革基金等政府基金相继落户，形成以政府基金为主体的头部基金集群。目前，政府引导基金参股基金累计投资项目560余个，投资额超153亿元。其中，投资本地项目280个，投资额77亿元，包括特锐德、雷神科技等4家上市公司，及海华生物、未来医疗等一批专精特新企业。本地社会资本中，如海尔创投与高瓴资本、鼎晖投资等知名投资机构建立联动机制，投资项目超400个，其中，专精特新和高新技术企业占比70%，推动企业上市超40家，申报和拟申报上市企业超百家，培育独角兽企业和瞪羚企业超70家。

不止创投风投，面对科技型企业不同阶段

的差异化需求，银行、投资机构、担保机构、保险等各类机构强强联合，拓宽业务边界，增强金融服务与科技创新的适配性，提升金家岭金融区“耐心资本”的含金量。

今年3月，医疗器械生产企业青岛未来移动医疗科技有限公司获得一家创投机构超千万元的B轮融资，但仍有资金缺口，经该创投机构推荐，青岛银行科技支行为未来移动医疗提供了500万元的信用贷款。据悉，尽管该公司处于发展初期，但公司过硬的核心技术、机构的推荐，成为公司获取贷款的“加分项”。

兴业银行青岛分行的负责人表示，“针对发展到一定阶段的科技型企业，仅凭传统信贷融

资方式往往无法完全满足企业需求。”结合科创企业不同成长阶段的不同特点和需求，兴业银行青岛分行构建全生命周期科技金融专项产品体系，提供科创票据、银团贷款、并购融资、资产证券化等多元化服务，为科技型企业高质量发展注入新动能。

优化金融生态

金融机构“资金池”要发挥作用，还需要良好金融生态的有机调和和金融元素的有序流转。

配套业态的完善不仅让金融机构更从容地开展业务，也放大了金融区的服务能级。一直以来，金家岭金融区的服务会计、资产评估、法律等与创投风投相关的服务机构引入，落户会计师事务所、资产评估公司、律师事务所200余家，为创投风投提供了完善的配套服务。高品质建设全球（青岛）创投风投中心大厦、青岛PE基金中心大厦两栋专业楼宇，打造行业地标，提升对优质创投风投、私募基金机构及相关中介服务机构吸引力。

金融行业是人才密集型产业，近年来，金家岭金融区致力于金融人才营造良好的发展环境。密集出台金融人才持证奖励政策，推荐私募基金行业优秀人才参与金融人才称号评选，举办数字金融创新大赛，协调行政资源为人才解决住房、教育、医疗等问题，吸引优质人才聚集，为创投风投产业发展提供人力、智力支撑。目前，全区金融从业人员1.5万人，其中市级以上金融领域人才称号153人，约占全市50%。