

青岛家庭医生全人群签约率达到54.2%，老年人、“三高”等慢病等重点人群签约率达到79%，虽然有如此高的覆盖率，但部分市民仍缺乏切身感受——

身边的家庭医生在哪里

□青岛日报/观海新闻记者 黄飞 文/图

家庭医生被称为“健康守门人”，家庭医生团队与居民通过签约建立长期稳定关系，可以着力解决慢病患者、老年人等重点人群的医疗卫生服务和健康管理问题。

市卫生健康委最新发布的推进家庭医生服务高质量发展相关情况显示，截至目前，青岛市民家庭医生全人群签约率达到54.2%，其中，65岁以上老年人签约率达到71%，24.3万名“三高”慢病患者因家庭医生而受益。青岛家庭医生签约服务重点人群的覆盖率达到79%。

青岛家庭医生签约服务走在全国前列。据最新统计，青岛目前有8428名家庭医生，共组建2484个家庭医生团队。但是，仍有部分市民对此缺乏切身感受，甚至表示从没有享受过家庭医生服务。近日，记者跟随家庭医生服务团队走家串户，深入调查这种“感知偏差”存在的背后原因。

“数”说青岛家庭医生

据最新统计，青岛目前有8428名家庭医生，共组建2484个家庭医生团队。

截至目前，青岛市民家庭医生全人群签约率达到54.2%，其中，65岁以上老年人签约率达到71%，24.3万名“三高”慢病患者因家庭医生而受益。青岛家庭医生签约服务重点人群的覆盖率达到79%。

目前，青岛卫生健康系统已选派1019人下沉基层，组织城市三级医院和区市级医院953名医师到基层医疗卫生机构服务。

青岛镇街卫生院、社区卫生服务中心已建立名医基层工作站266家，作为优质医疗资源下沉的重要平台。

家庭医生团队“知名专家源直挂”服务也已在市落地开花。作为紧密型城市医疗集团和紧密型县域医共体牵头单位的三级、二级医院，为家庭医生团队预留了至少20%的门诊号源，并提前2周开放。

■胶州市胶北街道北关卫生院家庭医生到基层巡诊。



“王医生，我最近前胸火辣辣地疼，身上还长出一些小疙瘩，麻烦你给看看是咋回事。”9月2日下午，家住市北区西吴路的空巢老人陈女士等来了她的“健康管家”——来自敦化路街道社区卫生服务中心的王峰家庭医生团队。76岁的陈女士曾接受过肺癌切除手术和腰椎手术，目前罹患糖尿病等多种慢性病，无力下楼活动。她的儿女生活在数千公里外的城市，无法陪她看病就医。在社区签约家庭医生服务后，老人的就医难题得到初步解决。“护士定期上门为我送药、测血压，家庭医生们每个月都会组团来为我看病，他们对我格外上心。”陈女士说。

陈女士是家庭医生签约服务的受益者之一。在市北区敦化路街道，这样的家庭医生服务队伍还有6支，每支队伍除标配全科医生、公共卫生医生、中医师和护士外，还会根据辖区签约居民的实际需要，配备口腔医生、妇幼保健医生、检验师或药剂师，不同家庭医生团队之间相互配合，为已经签约的11011名居民提供个性化的医疗卫生服务。

青岛的家庭医生签约服务在城市全面铺开的同时，也早已深入乡村，在医疗资源相对薄弱的地区承

实际情况：超一半青岛人签约家庭医生服务

担着守护村民健康的重任。
“李大爷，你最近的血压控制得不好，刚才检查高压都快到180了，再忘记吃降压药，你就得跟我们去住院了。”9月3日上午，在崂山区北宅街道五龙涧社区，五龙家庭医生团队的队长高正颜一边用针灸为四肢关节严重病变的李先生缓解疼痛，一边耐心叮嘱他要按时服药。乡医孙玉红则在一旁为老人患精神障碍的儿子注射治疗药剂。

北宅街道80%的面积都是山区，附近没有大型综合医院，北宅街道社区卫生服务中心和村卫生室搭建的家庭医生服务体系，成为36个农村社区3万余名常住居民家门口的“医”靠。“农村社区的面积大但人口分布不集中，街道社区卫生服务中心医护人员有限，家庭医生签约服务必须依靠最贴近村民的村卫生室来完成。”北宅街道社区卫生服务中心主任刘军介绍，街道社区卫生服务中心组建二级技术指导团队，负责指导和协助村卫生室的日常诊疗。

以五龙家庭医生团队为例，队长高正颜带领全科医生、公卫医师、中医师和护士组建技术指导团队，协助五龙、华阳、七峪、五龙涧四个社区的4名乡医，

守护辖区2400余名居民的健康。目前，北宅街道社区卫生服务中心已成立31支家庭医生服务团队和7支二级技术指导团队，2024年签约服务辖区23856名居民，签约率达到77.7%。截至目前，该中心已开展家庭医生入户巡诊2260人次，巡护失能人员492人次，有效缓解了行动不便人群的就医护理难题。

相似的情景也在青岛其他区市上演。在胶州市，胶北街道北关卫生院“青医”家庭医生团队每周四都会雷打不动地上门，为行动不便的村民们巡诊。居民有头疼脑热等健康问题可以直接给自己的家庭医生打电话咨询。截至目前，胶州市已组建家庭医生团队217个，依托医共体引入优质医疗资源，每个家庭医生团队中至少有2名上级专科医生。

早在2017年，青岛就已经在全省率先建立了完整的家庭医生签约服务政策体系。如今，群众身边的每个社区卫生服务中心或者乡镇卫生院、村卫生室，无论是公办还是民营，均有家庭医生提供签约服务。据最新统计，青岛目前有8428名家庭医生，共组建2484个家庭医生团队，正为超过青岛人口总数一半的居民提供家庭医生签约服务。

认知偏差：普惠式家庭医生绝非“私人医生”

约居民。”王峰曾无数次地向身边人解释。即便在国外，私人医生上门服务也是建立在高额消费基础上的，普通人仍然要自己前往就医，甚至要在公立医院排队就医。

我国目前推行的家庭医生签约服务是普惠型的，更侧重医疗资源的均衡与可及。在青岛，家庭医生的基本签约服务免费，重点人群健康服务、特殊人群健康服务等年收费在20元到200元之间。因此，家庭医生签约服务设计的初衷不是为了盈利，而是通过签约建立基层医生与居民之间相对稳定的关系，从而满足更多群众看病就医和健康管理的需求。

当下，能够提供这种低价位且便捷服务的只有城市社区卫生服务机构、农村乡镇卫生院及村卫生室。但我国基层医疗机构仍然存在全科医生数量不足、医疗服务能力有待提升的现实情况，这决定了家庭医生服务暂时无法达到“随叫随到”这种高水平精细化的理想状态。

王峰介绍，他所在的家庭医生服务团队目前已签约2000余名居民，但绝大部分签约居民需要到社区卫生服务中心接受服务，只有确实行动不便，且家人难以提供就医协助的10多名居民才由他们定期上门看诊，这已经是他们团队的服务“上限”。“需要上门服务的患者不是集中居住，每次上门看诊需要全科医生、公卫医生、中医师、护士拿出至少2个小时的工作时间，1个工作日他们最多看诊4人，继续扩大上门服务的人数会占用家庭医生团队坐诊和开展公共卫生服务的时间，影响更多签约群众享受家庭医生服务。”王峰说。

“城市社区卫生服务机构、农村乡镇卫生院及村卫生室是青岛集中提供家庭医生签约服务的场所，

很多上班族对基层医疗机构的医疗服务能力缺乏信任，小病去药店，大病去医院，几乎没走进过身边的社区卫生服务中心。”刘军说，近年来新签约的年轻居民大部分都是陪着老人或孩子走进社区卫生服务中心，沉浸式体验了家庭医生的服务后才改变了之前的偏颇观念。

近年来，青岛着力夯实“健康守门人”服务网底，家庭医生团队的专业能力和整体服务水平迅速提升。在市南区，大学本科学历已经是家庭医生的标配，新人入职的家庭医生大多是医学硕士，相当部分家庭医生还有到三甲医院规培的经历。

在基层医疗服务“底子”相对较薄的农村地区，乡镇卫生院家庭医生技术指导团队的学历水平和服务能力近年来大幅提高，即便是在最基层的村卫生室，乡村医生也不再是“赤脚医生”，而是一支深受当地村民信赖的医疗队伍。近年来，青岛持续开展乡村医生轮训，乡村医生中执业（助理）医师和乡村全科助理医师占比达到55.9%。2024年，青岛还新招73名在岗大学生乡医进编，招聘人数居全省第一，进一步稳定了家庭医生队伍。

“家庭医生属于全科医生，在某类疾病的治疗上，我们或许不如上级医院的专科医生研究得精深，但我们完全有能力诊断并处理群众大部分的常见病、多发病，少数患者需要到上级医院进一步诊疗时，我们也可以帮助患者判断应该去哪一个科诊疗，甚至可帮助患者直接向上转诊。”高正颜说，他所在的五龙家庭医生团队，不仅可以开展健康评估、病情诊治、合理用药指导等常规服务，还可以为村民做彩超和心电图。五龙家庭医生团队还发挥中医特长，为签约居民提供针灸、拔罐、中医师体质辨识、辩证施膳、穴位按摩指导等特色服务，用实力赢得群众信任。

未来展望：更多创新让家庭医生被“看见”

团队均有上级医院专（全）科医生、公共卫生机构工作人员参与技术指导，提供服务。

家庭医生团队“知名专家源直挂”服务也已在市落地开花。作为紧密型城市医疗集团和紧密型县域医共体牵头单位的三级、二级医院，为家庭医生团队预留了至少20%的门诊号源，并提前2周开放。签约居民无须付费费力地定闹钟网上“抢”专家号，通过家庭医生即可先人一步，顺利预约上三级医院的大专家看病。

“三高”免费筛查和后期的健康随访连续两年被列入市办实事内容，作为青岛重要的惠民之举，不仅是家庭医生团队服务的重点内容，更成为吸引更多市民重新认识家庭医生服务的契机。

高血压、高血糖、高血脂是导致心脑血管疾病的三大高危因素，近年来让很多中老年人倍感健康压力。在家庭医生团队所在的三高之家，35岁以上存在相关患病风险的居民不仅可以接受量血压、测血糖等常规检查，还可以免费筛查冠心病、脑卒中、肾病综合征、眼底病变、周围神经病变、周围血管病变等“三高”并发症，并接受肺功能检查。所需费用由市级和区市两级财政负担。家庭医生团队在上级医院专家的指导下，根据评估和检查结果，对“三高”患者和有患病风险的人群提供个性化的健康管理服务，并为查出健康隐患的市民提供转诊服务，帮助他们及时到上级医院接受治疗。在这个过程中，很多市民对家庭医生签约服务的认可度和接受度倍增。

记者采访中发现，对家庭医生签约服务“无感”的很多是“上班族”。他们平时上班，周末还要加班，作息时间与以往家庭医生的服务时间存在“时差”。为了让他们也能享受到家庭医生签约服务的福利，青岛重点强化了家庭医生团队延时服务、预约服务等惠民举措，在基层医疗卫生机构普遍开设了“午间门

诊”和“夜间门诊”。

青岛还将家庭医生服务扩展到网上，日常通过微信群、钉钉等形式为“上班族”提供健康咨询、就医指导以及互联网医疗等服务。青岛正在建设全市统一的“互联网+”家庭医生服务平台，汇集全市老年人、慢性病患者等重点人群和家庭以及机关、企事业单位等功能社区健康服务数据，由家庭医生（团队）综合分析制定签约服务个性化管理方案，提供在线签约、履约、咨询等服务，让家庭医生服务从身边走到“掌上”。

