

从传统的人事代理、职业介绍、劳务派遣，到培训、猎头、离岸外包、测评、管理咨询、直播带岗——

青岛人力资源服务业“解锁”新业态

□青岛日报/观海新闻记者 任晓萌

青报观察

从传统的人事代理、职业介绍、劳务派遣，到培训、猎头、离岸外包、测评、管理咨询、直播带岗……作为现代服务业的重要门类，人力资源服务业近年来不断运用新技术、解锁新业态，机构数量、收入水平逐年提高。

在青岛，人力资源服务产业正经历新一轮跨越发展。近日，市人力资源社会保障局发布《青岛市人力资源服务业发展报告（2023）》白皮书。截至2023年底，全市人力资源服务机构达到2845家（含劳务派遣），从业人员2.32万人，服务用人单位38.6万家次，全年帮助实现就业、择业和流动配置214.3万人次，创历史新高。2023年，全市人力资源服务业营业收入突破456亿元。今年上半年，全市规上人力资源服务机构达到390家，占全省规上人力资源服务机构总量的26%，营业收入达到162.5亿元。

行业营收10年增长超30倍

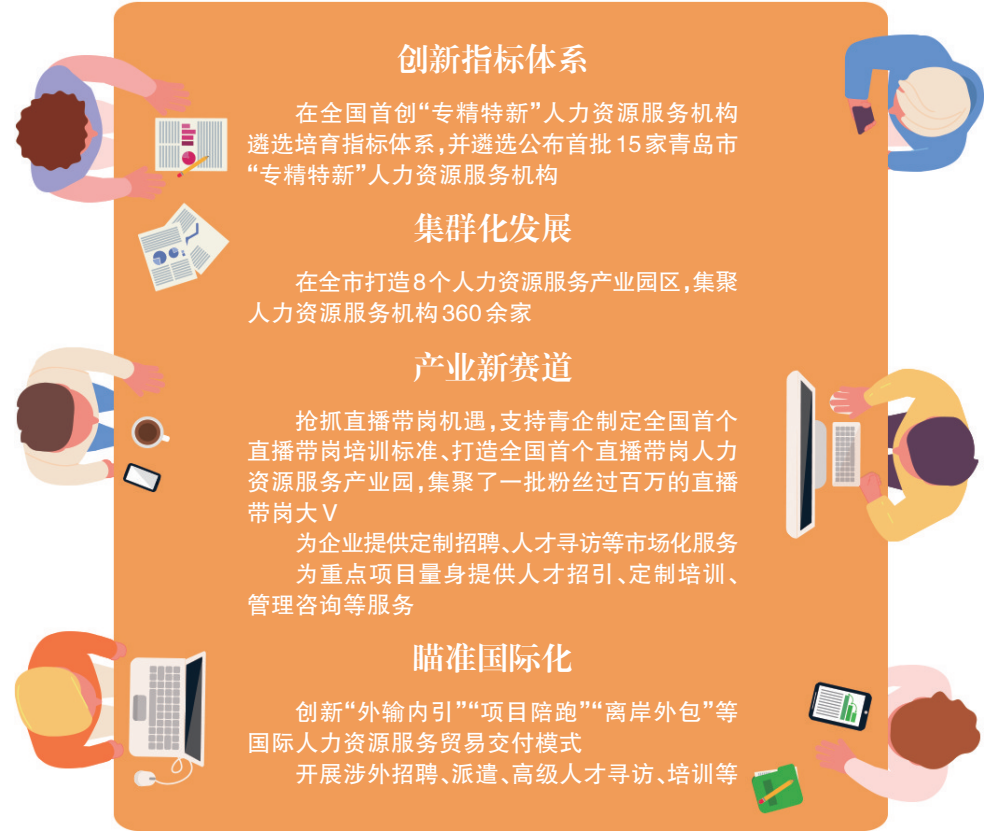
从2013年的13.9亿元到2023年的456亿元，10年间，青岛市人力资源服务业营业收入增长了超30倍，翻了大约五番。

行业蓬勃发展的背后，离不开青岛持续巩固提升人力资源服务业作为生产性服务业重要门类，现代服务业重要组成部分的地位，营造良好的人力资源服务业发展生态。

今年初，青岛召开全市人力资源高质量发展大会，提出“十个聚力”，其中就包括聚力做强做优人力资源服务业，加快打造完备的人力资源服务体系。

与此同时，青岛陆续出台了加快人力资源服务业高质量发展的若干措施、青岛市人力资源服务业创新发展行动（2023—2025）工作方案、青岛市优秀和诚信人力资源服务机构评选奖励实施细则等产业政策。去年，青岛在全国率先制定《青岛市“专精特新”人力资源服务机构遴选培育实施办法（试行）》，首创“专精特新”人力资源服务机构遴选培育指标体系，并遴选公布首批15家青岛市“专精特新”人力资源服务机构。

从产业规划到专项施策，从激发“群雁活力”到支持“头雁领航”，青岛一系列“含金量”十足的产业政策，为人力资源服务业注入源源



不断的发展动力。

创新路径“破题”行业挑战

当前，科技进步尤其是人工智能的高速发展，引发了劳动力市场需求的变革，全国各大城市都在探索“破题思路”。重庆聚焦以“数”赋能，依托全市一体化公共数据平台，搭建“重庆人才现状数据库”“重庆人才需求数据库”“全球人才供给数据库”，促进供需精准匹配。苏州以人力资源服务产业园为抓手，打造苏州高新区人力资源服务产业园与常熟、昆山、吴江等分园，并从园区政策、机制、服务等多领域创新突破，实现产业集聚化发展。北京则更注重产业生态的良性发展，出台全国首个地方性人力资源服务机构分类分级管理办法，着眼10项行业业态对人力资源服务机构进行评级，鼓励支持人力资源服务机构做大做强。

数字化、园区化、生态化，这些创新性探索为人力资源服务业可持续发展提供了有效路

径。青岛在全市打造8个人力资源服务产业园区，集聚人力资源服务机构360余家。其中，以青岛国际人力资源服务产业园为核心园、西海岸新区人力资源服务产业园和胶州人力资源服务产业园为分园区的人力资源集聚园区，获批省部共建国家级青岛人力资源服务产业园，持续释放产业集群化发展效应。

同时，青岛抢抓直播带岗这一产业新赛道，支持职小二（山东）网络科技有限公司制定全国首个直播带岗培训标准，推动青岛金亮点苏州以人力资源服务有限公司打造全国首个直播带岗人力资源服务产业园，集聚了一批粉丝过百万的直播带岗大V。

聚焦打造产业生态，青岛强化“人力资源+”的服务属性，一方面聚焦重大工程、重点企业，在全市范围内筛选100家人力资源服务机构定向推送给1万多家重点用工企业，为企业提供定制招聘、人才寻访等市场化服务；另一方面，每年遴选确定招聘100人以上的100个重点招才引智项目，组织人力资源服务机构

与重点项目“手拉手”，为重点项目量身提供人才招引、定制培训、管理咨询等服务。近两年，全市人力资源服务机构累计为重点项目招聘各类人才7万余人，为保障项目顺利推进提供了有力支撑。

踏浪“出海”抢抓国际赛道

瞄准国际化发展人力资源服务业，是青岛探索产业高质量发展的新路径。

“近年来，越来越多的中国企业选择‘出海’，但全球各地在用工习惯、用工流程、薪酬支付和人事管理等方面都存在明显差异。”青岛市人力资源交流服务协会秘书长朱红表示，这也让海外市场成为行业的新增长点，“越来越多的人力资源服务机构会涉及国际化人才服务，参与全球人力资源配置。”

事实上，青岛早已在“国际化赛道”鸣枪起跑。2022年，青岛国际人力资源服务产业园就获批成为首批国家人力资源服务出口基地。依托该基地，全市搭建起中国（山东）国际人力资源服务贸易数智平台，并创新“外输内引”“项目陪跑”“离岸外包”等国际人力资源服务贸易交付模式，形成了较为成熟的全链条人力资源服务解决方案。

不仅如此，青岛还积极参与构建国际人力资源服务新体系。如在全国率先建立国际人力资源服务清单（70项），同时，聚焦日韩和上合组织国家，加速布局全球人力资源服务网络。目前，全市在境外设立人力资源分支机构（联络站）230多个，服务用人单位2400余家，每年配置国际人力资源达到20万人次，开展涉外招聘、派遣、高级人才寻访、培训等，人力资源服务贸易总额达到13亿元。

“依托国家人力资源服务出口基地龙头地位，我们也在积极争取国家有关部门支持，开展人力资源领域高水平制度型开放试点，争取形成人力资源服务国际贸易制度性优势。”青岛市人力资源和社会保障局人才开发处处长张信龙告诉记者。

产业高质量发展离不开人才的支撑。聚焦全市人力资源服务业人才队伍建设，青岛不断优化健全培养、评价、激励、使用全链条服务保障机制，依托青岛国家人力资源服务出口基地国际人力资源人才学院，高质量举办人力资源服务国际贸易高级研修营，加快培育一支通晓国际规则、熟悉国际经营战略和技术发展、服务人力资源服务贸易领域的国际化产业人才队伍，以高素质人才引领人力资源服务国际贸易迭代升级。

建设“帆船之都”品牌

打造青岛“特色窗口”

青岛奥帆城市发展促进会第二届会员大会召开

□青岛日报/观海新闻记者 许 诺  
本报8月25日讯 24日上午，青岛奥帆城市发展促进会第二届一次会员大会在市级机关会议中心一楼会议厅召开。副市长赵胜村出席。

大会审议通过了奥促会第一届理事会工作报告、财务工作报告和《青岛奥帆城市发展促进会章程》，选举产生了第二届理事会及领导机构成员。孙立杰当选会长，朱悦涛、江晶当选副会长，刘昕煜当选秘书长。

会议指出，青岛奥帆城市发展促进会自成立以来，深入传承奥运精神，致力于“帆船之都”城市品牌建设，取得了显著成效。引进举办了克利伯环球帆船赛、国际极限帆船赛等一系列国际帆船赛事，创办了帆船周·海洋节、“远东杯”等自主品牌赛事；持续推动帆船普及，连续18年开展“帆船进校园”活动，连续14年开展“欢迎来航海”活动；与国际奥委会、世界帆联、世界奥林匹克城市联盟等国际组织常年保持密切联系，踔出一条具有“帆船之都”城市特色的奥运遗产开发之路。

会议强调，奥促会在下一步的工作中要切实增强奥运遗产传承发展的责任感和使命感，广泛开展奥林匹克体育文化活动，宣传好、推介好“帆船之都”城市品牌，打造青岛国际交往的特色窗口。

“科创中国”生物医药产业科技服务团在青启动

□青岛日报/观海新闻记者 耿婷婷  
通讯员 陆添一

本报8月25日讯 24日，由中国微生物学会牵头成立的“2024‘科创中国’生物医药产业科技服务团”项目启动会在华东理工大学青岛创新研究院举行。

生物医药产业科技服务团将以服务青岛生物医药企业为重点，开展技术难题联合攻关、促进成果转化和签约落地、建立学会服务站以及选派知名专家进行“蹲点”等服务；以生物医药创新研究和人才可持续发展为核心宗旨，深耕生物医药领域、微生物药物、微生物发酵技术等，重点围绕与企业共同征集的DHA发酵关键技术开发、功能性微生物生态制剂生产关键技术等关键共性技术难题，建成以菌种构建、发酵优化与工业放大、分离纯化等为代表的产业化共性技术服务团队，为医药企业、农业药物企业、食品发酵企业提供专业化服务。

“文明青岛”城市形象主题歌曲《热爱》发布

□青岛日报/观海新闻记者 杨琪琪  
本报8月25日讯 “当我涌入人潮的每个清晨，漫步街头在每个黄昏，我看见爱溢满这城。每个笑都温存，每句话都热忱，每个拥抱都温暖如春……”为进一步践行社会主义核心价值观，更好塑造和传播青岛城市文明形象，配合城市精神文明建设深入开展，“文明青岛”城市形象主题歌曲《热爱》将于26日正式发布。

《热爱》由青岛本土知名音乐团队精心创作，从歌曲创作到MV拍摄，历时一年。歌曲以“公交车上让座的每次起身”讲述“尊老爱幼”，以“放慢速度的脚步车轮”诠释“文明礼让”，以“伸出援手我奋不顾身”阐释“助人为乐”……歌曲中的主角，是这座城市中每一位默默付出的平凡人，他们用凡人善举汇聚大爱暖流，传递文明的力量。

“文明青岛”城市形象主题歌曲《热爱》的发布，不仅是文明青岛城市建设中的一次创新尝试，更是城市精神的生动体现。下一步，青岛将以歌曲《热爱》发布为契机，策划开展一系列丰富多彩的文明宣传活动，激励和引导每一位市民在新时代继续弘扬大爱精神，践行文明理念。

实景话剧《黄金疑云》在青岛老里院上演



■25日上午，由青岛市话剧院精心打造的实景话剧《黄金疑云》在黄岛路12号吉善里上演。该剧以抗战时期为背景，讲述了一场正义与阴谋交叠的夺金战斗，带领观众穿越时空，重返那个风雨飘摇的年代。这也是继话剧《里院》之后，青岛市话剧院为吉善里量身打造的第二部实景话剧。

王 雷 摄

畅安舒美，构筑进出青岛“景观长廊”

在新机场高速、G22青兰高速等实施绿化、亮化提升工程，对河套北、城阳北等12处收费站口实施综合改造工程

□青岛日报/观海新闻记者 周建亮

本报8月25日讯 G22青兰高速双埠至河套段是青岛主城区往返青岛胶东国际机场的重要道路，去年10月底从双向四车道拓宽改造为双向八车道。近日，G22青兰高速双埠至河套段景观绿化提升工程完工。该工程全长15.6公里，按照“蝶舞花飞、跃动岛城”的设计理念和“留”“补”“迎”的设计策略，保留了现状乔木和长势良好的植被，对绿化分层路段用红叶石楠、金森女贞等植株进行补栽增植，在立交段采取松柏和景石的特色种植布置形式，对中央分隔带、主体边坡和匝道、互通立交等实施了绿化提升和综合改造，展现了线性廊道的生态性及行车视线的观赏性。

公路铁路两侧路域环境关乎城市形象，是城市精细化管理的重要窗口。记者从市交通运输局获悉，我市聚焦重点难点，下足“绣花功夫”，推动构建公路铁路两侧路域环境整治常态长效机制。随着对青兰高速、青新高速、新机场高速、胶济客专、济青高铁等重点公路铁路两侧可视范围全方位、高标准的整治提升，机场、环湾至主城区等迎宾通道和重点路段的整体路域环境明显改善，呈现出一道道“畅安舒美”的亮丽风景线，推动市容市貌和城市品质全面提升。

青岛开展基层赋能助力养老服务试点

今年选取20个街道（镇）作为试点，促进全域养老服务质量整体提升

□青岛日报/观海新闻记者 贾 臻

本报8月25日讯 记者从市民政局获悉，青岛市将开展基层赋能助力养老服务试点工作，按照“一年街道（镇）试点，一年县城试点，一年全域提升”的计划，各区（市）结合实际选取两个街道（镇）、全市共选取20个街道（镇）作为基层赋能养老服务试点单位，鼓励引导街道（镇）、社区（村）支持养老服务发展，优化基本养老服务供给，培育打造一批品牌形象突出、服务功能完备、质量水平一流的社区养老服务机构，形成兜底有保障、普惠有市场、高端有选择的养老服务供给格局，为广大老年人提供高效便捷、物美价廉、就近就便的养老服务。

试点内容包括，以专业机构为主，依托网

格员、楼组长等社区力量，开展老年人情况调查，摸清辖区60岁以上老年人身体能力、服务需求、经济情况、居住状况等基本信息，为政策制定、供需对接等提供支撑，形成养老服务供给清单；整理民政、财政、卫健、医保、残联、人社等涉老政策，形成基本数据集，优化整合，推进开展“养老一件事”，推动养老服务便民、便捷、便利。

同时，对街道（镇）综合养老服务中心进行完善提升，中心面积须达到1000平方米，运营等级评定达到三星级以上，实现面积达标、功能优化，在具备医疗护理、生活照料、康复保健、助餐送餐、精神文化服务等居家和上门服务功能的基础上，开展长短期托养服务，打造社区嵌入式、分布式、小型化养老服务机构。

加强综合养老服务中心与教育、卫生、文化等公共服务设施的综合利用，推动建设“一老一小”服务综合体。

社区（村）养老服务站打通居家社区养老服务最后一公里。试点中，青岛将大力发展社区（村）养老服务站，根据老年人需求设置助餐、助浴、助洁、助行等服务项目，积极推进老年助餐服务，发展企业连锁化运营、村集体自主运营、老年餐桌等方式，增加老年助餐服务供给，打造覆盖城乡、布局合理、方便可及、发展可持续的老年助餐服务体系。

在试点工作中，青岛将落实特困老年人集中供养政策，失能特困老年人集中供养率保持在60%以上。为分散供养特困老年人提供日常看护、生活照料、住院陪护等服务；落实经济

困难失能老年人购买居家养老服务制度，为经济困难的居家失能老年人提供专业上门服务；落实经济困难老年人集中托养政策，保障低收入且需长期照护的老年人托养照护服务需求。

而尤为引人注意的是，试点中加强了对特殊困难老年人探访关爱服务，利用群众性自治组织、基层老年协会、业主委员会、网格员、养老服务人员、社会工作者、亲属邻里等资源力量，面向独居、空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等特殊困难老年人开展探访关爱服务。计划在2025年年底前，探访关爱服务月探访率达到100%。同时，还将培育社区“养老顾问”，为老年人提供养老服务资源转介、养老政策指导、委托代办等服务。2025年年底前，每个社区建设一支“养老顾问”队伍。

■青兰高速实施两侧绿化提升工程。图为女姑口特大桥与青盐铁路夹心地绿化景观。

