

# 开创改革强军新局面

## ——党的十八届三中全会以来国防和军队改革成就综述

人民军队改革强军的伟大征程上，又迎来一个载入史册的重要时刻——

2024年4月19日，中国人民解放军信息支援部队成立大会在北京八一大楼隆重举行。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平向信息支援部队授予军旗并致训词，代表党中央和中央军委向信息支援部队全体官兵致以热烈祝贺。

授旗仪式后，习近平致训词。他指出，调整组建信息支援部队，是党中央和中央军委从强军事业全局出发作出的重大决策，是构建新型军兵种结构布局，完善中国特色现代军事力量体系的战略举措，对加快国防和军队现代化、有效履行新时代人民军队使命任务具有重大而深远的意义。

根据中央军委决定，新组建的信息支援部队由中央军委直接领导指挥，同时撤销战略支援部队番号，相应调整军事航天部队、网络空间部队领导管理关系。

改革，是实现中国梦、强军梦的时代要求，是强军兴军的必由之路，也是决定军队未来的关键一招。

党的十八届三中全会以来，人民军队坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平强军思想，以党在新时代的强军目标为引领，全面实施改革强军战略，深入破解长期制约国防和军队建设的体制性障碍、结构性矛盾、政策性问题，深化国防和军队改革取得历史性成就，人民军队体制一新、结构一新、格局一新、面貌一新，在中国特色强军之路上迈出坚定步伐。

改革推动强军，强军支撑强国。站在新的历史起点上，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，实现整体性革命性重塑的人民军队，正阔步迈向世界一流，为实现中华民族伟大复兴提供战略支撑。

### 战略擘画 统帅掌舵领航

改革，当代中国的鲜明特色，共产党人的鲜明品格。党的十八大以来，中国特色社会主义进入新时代，国防和军队建设也进入了新时代。面对中华民族伟大复兴战略全局和世界百年未有之大变局，面对长期制约国防和军队建设的深层次矛盾和问题，习主席审时度势、总揽全局，果断作出改革强军的战略决策。

强国必强军，强军必改革。“军事上的落后一旦形成，对国家安全的影响将是致命的。我经常看中国近代的一些史料，一看到落后挨打的悲惨场景就痛彻肺腑！”习主席以强烈的历史忧患深刻指出，国防和军队改革是全面改革的重要组成部分，也是全面深化改革的重要标志。军队要跟上中央步伐，以逢山开路、遇河架桥的精神，坚决推进军队各项改革。大家一定要有这样的历史担当。

惟改革者进，惟创新者强。习主席激励全军：“新军事革命为我们提供了千载难逢的机遇，我们要抓住机遇、奋发有为，不仅要赶上潮流、赶上时代，还要力争走在时代前列。”

新中国成立后，我军先后进行了13次比较大的改革，部队规模、体制编制不断调整，在不同历史时期都发挥了重要作用。同时，也是全面深化改革的重要标志。军队要跟上中央步伐，以逢山开路、遇河架桥的精神，坚决推进军队各项改革。大家一定要有这样的历史担当。

惟改革者进，惟创新者强。习主席激励全军：“新军事革命为我们提供了千载难逢的机遇，我们要抓住机遇、奋发有为，不仅要赶上潮流、赶上时代，还要力争走在时代前列。”

新中国成立后，我军先后进行了13次比较大的改革，部队规模、体制编制不断调整，在不同历史时期都发挥了重要作用。同时，也是全面深化改革的重要标志。军队要跟上中央步伐，以逢山开路、遇河架桥的精神，坚决推进军队各项改革。大家一定要有这样的历史担当。

“国防和军队改革进入了攻坚期和深水区，要解决的大都是长期积累的体制性障碍、结构性矛盾、政策性问题，推进起来确实不容易。”习主席告诫全军，“不改革是打不了仗、打不了胜仗的。”

思之弥深，行之愈笃。

2013年11月，党的十八届三中全会召开。党中央决定将深化国防和军队改革纳入全面深化改革的总盘子，上升为党的意志和国家行为。

国防和军队改革作为单独一部分写进全会决定，这在全会历史上还是第一次。

仅4个月，又一条重磅消息引起国内外广泛关注：习主席决策成立中央军委深化国防和军队改革领导小组，并担任组长。党的总书记亲自担任中央军委深化国防和军队改革领导小组组长，这也是第一次。

这两个非同寻常的“第一次”，昭示了党的核心、军队统帅、人民领袖对深化国防和军队改革的坚定意志、坚强决心，极大激发和凝聚了全军官兵拥护改革、支持改革、投身改革的磅礴力量，成为推动改革的根本保证。

对于一支大国军队来说，改什么、怎么改，有目标、布局问题，有立场、观点问题，也有方法、路径问题。习主席为改革论证设计倾注大量心血，多次主持召开中央军委深化国防和军队改革领导小组会议、中央军委常务会议、中央政治局常委会会议，多次当面听取有关单位改革意见建议，亲自确定改革重大工作安排，亲自领导调研论证和方案拟制工作，亲自组织研究改革重大问题……

改革始终奔着问题去，以问题倒逼改革。在改革的各个阶段，每一个方案都指明了破解现实问题的方法路径，每一个现实问题的解决思路最终汇聚成一条条具体的改革措施。深化国防和军队改革是一场整体性变革，要加强顶层谋划、体系设计。在军队一次重要会议上，习主席强调，要把改革举措的关联性和耦合性，使领导指挥体制、力量结构、政策制度等各项改革相互促进、相得益彰，形成总体效应、取得总体效果。

谋篇布局，落子有声。设立中央军委深化国防和军队改革领导小组专家咨询组；建立由军地200多名专家和领导组成的军事政策制度改革咨询评估专家库，充分发挥第三方独立评估作用；赋予军事科学院和国防大学相关研究论证任务，发挥智囊作用……

汇聚全军和各方面智慧，形成改革“最大公约数”。习主席到机关、进班排，上高原、赴海岛，登战车、乘军舰，深入调查研究。全军和各方面踊跃献策、积极建言，军外到军内、机关到部队、将军到士兵；各方实地调研、各层面座谈访谈、大范围问卷调查，一份份情况报告、一封封来信意见、一条条网络留言……许多好思路、好建议、好点子进入了改革方案。

“积力之所举，则无不胜也；众智之所为，则无不成也。”

在习主席领导运筹下，一整套解决深层次矛盾问题、有重大创新突破、人民军队特色鲜明的改革设计破茧而出。

2015年7月，习主席先后主持召开中央军委深化国防和军队改革领导小组会议、中央军委常务会议和中央政治局常委会会议，审议通过深化国防和军队改革总体方案。

在领导推动这轮改革的历程中，习主席关于深化国防和军队改革一系列方向性、根本性、全局性的重要战略思想，立起改革强军的根本遵循和行动指南。

从党和国家整体布局到军队各系统相互耦合，从总体方案、重大领域方案到专项方案层层深入，从领导指挥体制、军队规模结构和力量编成到军事政策制度改革有序推进，新时代人民军队改革的目标图、路线图和施工图就此绘就，一场

浴火重生、开新图强的历史性变革蓬勃展开。

### 攻坚克难 深入推进改革

一部人民军队的发展史，就是一部改革创新史。

2015年11月24日，一个注定载入人民军队史册的日子。中央军委改革工作会议在北京隆重召开，习主席发出深化国防和军队改革的动员令——全面实施改革强军战略，坚定不移走中国特色强军之路。

统帅号令所指，全军闻令景从，向心凝聚、向战发力、向难攻坚。

领导指挥体制实现历史性变革——

领导指挥体制改革贯彻军委管总、战区主战、军种主建总原则，打破长期实行的总部体制、大军区体制、大陆军体制，构建起“中央军委—军种—部队”的领导管理体系，“中央军委—战区—部队”的作战指挥体系，立起人民军队新的“四梁八柱”。“四总部”退出历史舞台，调整组建军委机关15个职能部门，指挥、建设、管理、监督等路径更加清晰，决策、规划、执行、评估等职能配置更加合理，军委集中统一领导和战略谋划、战略管理职能有效强化。“七大军区”完成历史使命，重新调整划设五大战区，健全军委、战区联合作战指挥机构，构建起平战一体、常态运行、专司主营、精干高效的战略战役指挥体系。军兵种领导管理体制进一步健全。武警部队由党中央、中央军委集中统一领导。预备役部队全面纳入军队领导指挥体系。步入“新体制时间”，广大官兵既“转身子”又“换脑袋”，从一切不合时宜的思维定势、固有模式、路径依赖中解放出来，联的壁垒渐次打破，战的效能逐步凸显。

一次次演训中，过去相对独立的不同军兵种部队，在战区的调度下常态化开展联演联训；过去难以共享的数据信息、如今在战区诸军兵种部队间高效流转；侦察不再“各自为战”，指挥不再“各唱各调”，火力不再“各打各的”，一个个联合铁拳淬火而生。

军队规模结构和力量编成深刻重塑——

这是人民军队历史上不曾出现过的新数据：陆军占全军总员额比例下降到50%以下；全军非战斗机构现役员额压减近一半，军官数量减少30%……

这是人民军队历史上不曾出现过的新名词：合成旅、空中突击旅、航母编队、空降兵军、信息支援部队、联勤保障部队……

减与增的辩证法，既是瘦身，更是强体，是一次划时代的力量重塑。规模结构和力量编成改革，推动部队向充实、合成、多能、灵活方向发展。

2017年4月27日，国防部例行记者会披露，陆军18个集团军番号撤销，调整组建后的13个集团军番号同时公布。此外，新调整组建的单位中，还包括诸多新型作战力量。

调整后之，我军规模更加精干，结构更加优化，编成更加科学，从根本上改变了长期以来陆战型的力量结构，改变了国土防御型的兵力布势，改变了重兵集团、以量取胜的制胜模式，战略预警、远海防卫、远程打击、战略投送、信息支援等新型作战力量得到充实加强，以精锐作战力量为主体的联合作战力量体系正在形成。

军事政策制度改革全面推进——

近日，2024年全军面向社会公开招聘已录用文职人员陆续到各单位报到。2018年6月，全军首次面向社会公开招聘文职人员，录用人员中，高学历群体、“二次入伍”群体等格外引人注目。这标志着我军人才引进工作的开放性、竞争力大大增强。文职人员是军队人员的组成部分，发挥着越来越重要的作用。

让一切战斗要素的活力竞相迸发，让一切军队现代化建设的源泉充分涌流。新型文职人员制度的建立和完善，是人民军队政策制度改革的一个生动缩影。

这次改革彻底改变以往零敲碎打的做法，系统谋划、前瞻设计、创新发展、整体重塑，建立健全中国特色社会主义军事政策制度体系，形成军队党的建设制度、军事力量运用政策制度、军事力量建设政策制度、军事管理政策制度“四大板块”。

习主席主持召开中央政治局会议，相继审议通过《中国共产党军队党的建设条例》《军队政治工作条例》等我军党的建设新千制度。全国人民代表大会议常务委员陆续审议通过新修订的《中华人民共和国国防法》、新修订的《中华人民共和国兵役法》《中华人民共和国军人地位和权益保障法》等军事法律。

成立中央军委人才工作领导小组，建立中央军委干部考评委员会。出台《现役军官管理暂行条例》及11项配套政策制度，建立中国特色军官职业化制度取得实质进展。颁布《军士暂行条例》《义务兵暂行条例》、新修订的《中国人民解放军文职人员条例》以及配套法规。

构建军人荣誉体系，举办授勋授称仪式；优化军人待遇，发放军人父母赡养补助、配偶荣誉金，实行军人配偶子女免费医疗等新的医疗保障政策……一件件暖心事，增强官兵职业荣誉感，让军人成为全社会尊崇的职业。

军事政策制度改革成熟一项推进一项，20余个重大领域基本法规相继推出，一大批配套政策制度和重大改革举措密集出台，军队战斗力和官兵活力进一步解放，改革效能持续释放。

跨军地重大改革深入实施——

“统筹经济建设和国防建设，努力实现富国和强军的统一。”党的十八大以来，习主席对跨军地重大改革高度重视，多次作出部署，推动一系列举措落地。

2018年春节刚过，党的十九届三中全会审议通过《中共中央关于深化党和国家机构改革的决定》和《深化党和国家机构改革方案》，深化跨军地改革是其中重要内容。

结合深化党和国家机构改革，深化武警部队跨军地改革，推进公安现役部队改革，组建退役军人事务部；实施空管体制改革，成立中央空中交通管理委员会；推进国防动员体制改革，打造现代国防动员力量体系；全面停止军队有偿服务，军队不得从事经营活动的目标基本实现……

“众人力，则万钧不足举也。”中央国家机关和各地党委政府、社会各界纷纷出台一系列支持改革、服务改革的政策举措，军地汇聚起推进改革的强大合力。

2021年深秋，党的十九届六中全会通过的《中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的决议》，充分肯定深化国防和军队改革取得的历史性成就，称之为“新中国成立以来最为广泛、最为深刻的国防和军队改革”。

### 重整重塑 迈向世界一流

改革强军给人民军队带来一系列深刻变化，人民军队在“新体制时间”里加速破茧蝶变：陆军机动作战、立体攻防能

力显著增强，海军加快推进由近海防御型向远海防卫型转变，空军加速向空天一体、攻防兼备转型，火箭军不断强化核常兼备、全域慑战能力……

这是改革重塑后，人民军队展示的强军新貌——

2023年7月，在空军航空开放活动·长春航空展上，歼－20首次以四机编队进行机动飞行展示，运油－20首次与歼－20、歼－16以“五机同框”的画面进行空中加油通场展示，歼－10S、歼－11BS首次进行异型机模拟空战展示……

此次活动展现了人民空军日新月异的发展水平、实战化军事训练质效和捍卫国家主权、安全、发展利益的战略能力。

“运油－20不再是单一的静态展示和单机飞行展示，而是全方位呈现体系能力，展示的是我们日常训练中常用的战斗姿态。”运油－20飞行员宇凌说，“改革强军战略，使人民军队实现了组织形态和力量体系的历史性变革。正是缘于改革，才让我们的部队重整重塑，加速迈向世界一流。”

2019年10月1日，20余万军民以盛大阅兵仪式和群众游行欢庆共和国70华诞。

这是中国特色社会主义进入新时代的首次国庆阅兵，也是共和国武装力量改革重塑后的首次整体亮相。

首次亮相的领导指挥方队，是一个改革强军、联合作战指挥印记最鲜明的方队——队员从军委机关15个部门和各战区、军兵种机关、武警部队抽组而成。

领导指挥方队创造了两个第一：人民军队阅兵史上第一个从领导指挥机构抽组的方队，第一个由将军组成第一排面的方队。

此次阅兵首次设置了联勤保障部队、院校科研、文职人员等方队，展现了国防和军队组织架构和力量体系的整体性、革命性重塑成果，展示着新时代人民军队的新构成、新风貌。

580台(套)地面装备组成32个装备方队，陆、海、空军航空兵160余架飞机组成12个空中梯队……受阅装备全部为中国制造，40%为首次亮相，展示出人民军队基本实现机械化、加快迈向信息化的如虹气势。

这是改革重塑后，人民军队展现的更加精干高效的指挥体制——

2024年5月23日至24日，中国人民解放军东部战区组织战区陆军、海军、空军、火箭军等兵力，位台岛周边开展“联合利剑－2024A”演习。

演习重点演练联合海空战备警巡，联合夺取战场综合控制权、联合精打要害目标等科目，舰机逼近台岛周边战巡，岛链内外一体联动，检验战区部队联合作战实战能力。

这也是对“台独”分裂势力谋“独”行径的有力惩戒，对外部势力干涉挑衅的严重警告。

军事专家认为，演习中，在东部战区的统一指挥下，战区陆军、海军、空军、火箭军等多个军兵种共同参与，展示了改革重塑后中国军队在联合作战中的协同能力和整体作战实力。

4年多前，新冠疫情暴发。

一声令下，来自陆军、海军、空军、火箭军、联勤保障部队、武警部队等多个医疗单位的医务人员迅速集结，驰援武汉。

航空、铁路、公路，立体投送；人力、物资、信息、高效流转；现役军人、文职人员、民兵，密切协作；联合指挥、联合编组、军地联合……

“进入状态快、部队集结快、行动展开快，这是真正的战争速度。”“指挥统筹一张图、力量运用一盘棋、贯彻执行一竿子，这是真正的打仗体制。”有军事观察家这样评价中国军队在武汉抗疫行动中的表现。没有备战时间，没有临战预演、初战即决战，人民军队在这场特殊战役中，交出了一份“接令当天开赴前线、3个星期控制局面、3个月内完成任务”的优异答卷。这种奇迹般的“快”，源于人民军队改革重塑后更加高效的指挥体制、更加精干的力量规模、更加科学的结构编成。

“人民军队的抗疫答卷，浓缩着人民军队的能力重塑和时代之变，彰显了一支军队在改革重塑后的全新面貌和胜战底气。”中国科学院院士、军事科学院系统工程研究院研究员尹浩认为，虽然抗击疫情是一次非战争军事行动，但检验和体现了人民军队改革重塑后的实战能力。

军事专家认为，改革调整后，全军上下备战打仗、联战联训的观念进一步强化，各战区发挥联战联训枢纽作用，各军兵种部队紧密对接战区联合作战能力需求，以军兵种能力训练支撑体系联合训练，不断提升胜战贡献率。

这是改革重塑后，人民军队探索的新型演训样式——2024年9月11日至25日，“和平使命－2021”上合组织联合反恐军演，在俄罗斯奥伦堡州东古兹靶场举行。

此次演训，中方参演部队指挥机构以北部战区为主编成中方导演部和中方反恐集群指挥部，任务部队以北部战区某旅合成营为主，配属相关保障分队编成。

新体制新编制下的中方参演部队合成营，既有步兵、装甲兵、炮兵，又有侦察、通信、工兵等力量，集多兵种于一体，实现了力量结构、人员编成、装备编配、要素编组的重塑与跨越，可与多种作战力量对接组合、模块化编组，充分发挥其小型化、多能化、精干化等优势，让各作战单元和要素发挥最大体系作战能力。

9月23日实兵实弹演习中，记者在某新型作战指挥车内看到合成营模块化、多能化的作战编成优势，大胆实践作战指挥多源感知、作战要素高度融合、作战空间向多维拓展的新型作战样式，最大限度发挥合成营“前伸触角”的作用。

2023年7月23日，随着舰艇编队“锚地防御”演练顺利结束，“北联·联合－2023”演习完成了各项预定演练课目。

演习围绕“维护海上战略通道安全”这一主题，中俄双方海空兵力联合筹划、联合指挥、联合作战，有效锤炼检验了远海远域实战能力，在联演组织形式、兵力融合模式等方面取得了创新突破。

2024年5月17日，中蒙“草原伙伴－2024”陆军联合训练首次全要素、全过程实兵实弹合练，在蒙古国东戈壁省某训练场举行。

中蒙双方参训部队按照“全纵深精打要害、多方向向心突击、分区域清剿围歼”的基本战法，共同展开以应对非法武装团体活动为课题的联合训练。

……

新的体系、新的力量、新的装备、新的战法……人民军队由内而外焕然一新，亮剑慑敌的底气更加充盈。

改革未有穷期。在改革强军之路上奋勇向前的人民军队必将不断夺取国防和军队现代化新胜利——

2027年，实现建军一百年奋斗目标；

2035年，基本实现国防和军队现代化；

21世纪中叶，把人民军队全面建成世界一流军队……

新华社记者 梅世雄 李秉宣（新华社北京7月2日电）

（上接第一版）深入开展民族团结进步创建工作，促进各族群众共居共学、共建共享、共事共乐。

在澳资企业山东极视角科技有限公司，徐海荣调研了澳门青年在青创业情况，听取企业的意见建议，勉励企业发挥科技创新主体作用，持续巩固扩大企业市场竞争力和影响力，发挥独特优势，为鲁澳产业、人文、经贸交流合作作出更大贡献。他指出，要深入贯彻习近平总书记关于港澳工作的重要论述，积极服务和融入新发展格局，坚定不移移“大高水平对外开放，扎实推进鲁港澳多领域交流合作，推动“一国两制”实践行稳致远。要持续优化营商环境，为港澳企业投资兴业营造良好的产业发展生态，不断推动全省港澳工作再上新台阶。

在青期间，徐海荣一行还来到市总工会，走访慰问工会机关干部，并参加了新就业形态劳动者“送清凉”活动。

市领导张建刚参加调研。

### （上接第一版）

要构建现代海洋产业体系。海洋产业开发潜力大、聚合资源强、辐射范围广，是发展新质生产力的重要组成部分。青岛海洋产业家底“殷实”，海洋渔业、船舶海工、海洋生物医药滨海旅游等处于全国较强水平，2023年全市海洋生产总值5181.3亿元，同比增长6.5%，占全省海洋生产总值的比重约为33%。我们要优化海洋产业布局，大力发展海洋经济，努力在发展海洋领域新质生产力上走在前列。具体来说，就是要瞄准海洋产业发展趋势，改造提升海洋渔业、港口航运、海洋文旅、海洋化工等传统产业，培育壮大海洋装备、海洋药物和生物制品、海水淡化与综合利用、海洋新能源等新兴产业，超前布局深海开发、海洋物联网等新兴产业，打造竞争力强的产业集群。加强高质量招商引资，精准招引海洋大项目、好项目，加快涉海领域重大项目建设，以高质量项目支撑海洋经济高质量发展。

要加快建设世界一流海洋港口。港兴通天下，因港而生、凭港而兴是现代海洋城市的发展规律。青岛港口条件良好，青岛港链接180多个国家和地区的700多个港口，去年货物、集装箱吞吐量分别居全球第四位、第五位，航线密度位居中国北方港口首位。对于青岛而言，港口是打造现代海洋经济发展高地的核心战略资源，我们要以加快建设世界一流港口为目标，进一步强化港口枢纽功能，推动港口智慧绿色转型，不断完善港口基础设施和集疏运体系，持续优化临港产业布局，努力在全球资源配置中发挥更大作用。大力发展高端航运服务业，加快航运、贸易、金融等高端要素资源集聚，做大做强航运交易、金融保险、大宗商品贸易等新业态、新模式，推动港产城高质量融合发展。

经略海洋，向海图强。新征程上，我们坚持以科技创新引领现代海洋产业体系建设，拓展海洋产业“新赛道”，激发海洋新增“新活力”，培育海洋发展“新模式”，加快建设引领型现代海洋城市，在海洋经济高质量发展中“打头阵、当先锋”，青岛蓝色“底色”定会愈发鲜明！

### 解决急难愁盼事 织密民生保障网

#### （上接第一版）

甜檬的幼儿园是我市开展托育服务、进行“托幼一体化”试点的优质幼儿园之一。按照年初市办实事部署，今年全市将新增托位6000个以上，对备案托育机构在托普惠性托位按照二孩500元、三孩600元每人每月进行补助；对备案的公办和普惠性幼儿园在托托位参照幼儿园标准给予生均经费补助。

从“有上学”到“上好学”，从“全面普及”到“优质均衡”，青岛不断加大教育投入，加快构建高质量教育体系。截至5月底，我市指导备案托育机构接入市智慧托育综合服务平台，目前已接入机构700多家，完成6000多名婴幼儿的信息录入。在推动开工的30所中小学和幼儿园中，已开工建设10所；推动续建完工的40所中，已建成6所。

医疗保障关系千家万户。今年，青岛将提升家庭医生签约服务、提升职工门诊统筹保障水平纳入市办实事，提出年底前65岁以上老年人签约率达到75%、服务“三高一慢”患者25万人以上。工作中，青岛进一步加强家庭医生及团队的服务能力建设，推动紧密型城市医疗集团和紧密型县域医共体牵头的三级、二级医院预留门诊号源，由家庭医生（团队）为辖区常住居民提供上级医院专科门诊预约服务，取得明显成效。数据显示，目前全市65岁以上老年人签约率达到50.08%，服务“三高一慢”患者14.64万人。

以“小切口”服务“大民生”，今年市办实事还聚焦为市民提供更加现代、更加宜居的城市服务，将停车场建设、未费道路打通、电动汽车充电桩建设、移动通信网络深度覆盖等项目纳入，努力让市民生活更有质感。如在老旧小区改造方面，今年提出“改造城镇老旧小区400个以上，完成650个既有住宅小区电梯、地下车库公共移动通信网络深度覆盖”，前5个月，我市433个老旧小区改造项目全部开工，完成416个小区（计划数654个）的移动通信网络深度覆盖，完工率63.6%。

#### 聚力破解“民生末梢”难题

“民生”二字，从来不是宏大而抽象的概念，只有落到生活的细微处，解决好人民群众反映强烈的突出问题，才能让群众感受到由内而外的获得感、幸福感、安全感。

青岛从2021年开始开展民生领域集中攻坚行动。今年4月，市政府启动民生领域集中攻坚，围绕公共安全、居住环境、交通出行、培训机构监管、旅游市场秩序5个领域确定11项重点工作。这些重点攻坚项目，通过对政务服务便民热线、“两会”建议提案、媒体监督等数据进行综合分析后确定，包括居民区私搭乱建治理、交通拥堵治理等群众反映强烈、投诉量较多的事项。

如，将开展老旧小区改造“回头看”和改造后小区物业全覆盖列入攻坚，实现老旧小区改造全流程监管、全周期服务；将开展电动自行车消防安全隐患排查整治列入攻坚，与市办实事新增电动自行车充电位项目形成“疏堵结合”的治理合力。

不久前，市北区开平路街道刚完成一处小区的拆违工作，拆除面积达107平方米。辖区综合执法中队接到举报到现场核实时，群众抵触心理很大，通过社区、小区物业等多方合力，业主慢慢从被动拆违转为主动拆违，配合拆除了7处违建。

开平路街道的案例，是青岛开展拆违治乱，集中力量推动民生领域攻坚行动的一个缩影。截至目前，青岛市拆违治乱办公室已办理解决市南区燕儿岛路18号青岛饭店楼顶平台等违建难题253个，“问题清单”正逐步变为“成效清单”。

围绕破解民生“末梢难题”，青岛持续推出为惠民便民的“实招硬招”——

在餐饮等场所人员密集场所加快推广使用更加安全、稳定、高效的管道天然气；

开展渔船本质安全提升，淘汰老旧渔船，对整船进行更新改造；

通过专项行动、联合执法，严查黑出租、不合规网约车及巡游出租汽车无故拒载、绕路、不打表乱收费、夜间加价等违法违规行为；

……

同时，聚焦解决人民群众急难愁盼问题，青岛充分用好“12345、青岛求助”等群众诉求反映渠道，不断完善快速响应、办理、答复、回访的工作机制，着力解决困扰群众的烦心事、操心事、揪心事，让人民群众的获得感成色更足、幸福感更可持续。

“城市不仅要有高度，更要有温度。”保障和改善民生没有终点，只有连续不断的新起点。持续推进保障和改善民生，办好人民群众牵肠挂肚的“民生大事”，做好人民群众天天有感的关键小事，切实将“民生任务”转化为群众手中的“幸福清单”，人民群众的日子就会越过越有盼头、越来越有甜头。