

青岛连续6年选派骨干医生下沉偏远、薄弱卫生院,从转变落后观念、打造特色专科、建立绿色转诊通道等方面持续发力,助推基层医疗服务能力提升

挂职“业务院长”给卫生院带来了什么

□青岛日报/观海新闻记者 黄飞

青报调查

“徐大爷,做了几次小针刀,您的腰腿疼刚见好,但药还得坚持吃,特别是要好好保养,最近就别下地干活了。”近日,在西海岸新区大场中心卫生院,已经卸任4年的“业务院长”袁丁仍然放心不下当地的老患者,每到周末就前来看诊。

2018年,山东省参照“第一书记”的做法,在全国首创向偏远、薄弱卫生院选派挂职“业务院长”。青岛积极先行先试,每年从委属医院选派5名中级以上职称人员到基层医疗卫生机构挂职“业务院长”。6年来,30名“业务院长”从转变落后观念、打造特色专科、建立绿色转诊通道等方面持续发力,成为撬动基层医疗服务能力提升的重要“支点”。



■袁丁(左一)指导基层医生完成治疗。

转变落后观念 让基层医生“敢看病”

2018年,5名挂职“业务院长”在基层卫生院走马上任,这在青岛帮扶偏远、薄弱基层医疗机构历史上尚属首次。与长期以来医疗专家短期、定点下基层帮扶的传统有所不同,这批来自三级医院的骨干医生长期担任基层医疗机构分管业务的副院长,工作着眼点在于借助手中相对稳定的“管理权”来发现并改变基层卫生院医疗服务中的薄弱项,以学科发展为引领,推动基层医疗整体面貌的改变。

很多“业务院长”的调研报告中都着重强调,基层医疗的薄弱项不只在硬件,更在观念。“患者不信任,医生不自信”来自青岛市市立医院急救科首批派出的“业务院长”袁丁上任3个月后的“诊断”。大场中心卫生院位于西海岸新区西部,紧邻日照五莲县,包括袁丁在内的87名医务工作者担负着87个村5.2万人的基本医疗服务和14项基本公共卫生服务工作。袁丁初到卫生院时发现,这里很多病床常年空着,看门诊的医生不问病史、不开检查、不写病历,开药全靠患者从上级医院拿回来的处方单。

其他市区的基层医疗机构同样存在这种问题。2022年,青岛市市立医院呼吸与危重症医学中心的医学博士王宁开始在胶州市三里河街道社区卫生服务中心挂职“业务院长”。经过调研,王宁发现,附近胶州市中心医院和同济大学附属东方医院胶州院区两家三级医院对患者“虹吸效应”明显,患者对街道卫生服务中心的基层医生不信任,一般都不“持方看病”,而基层医生也默认了这种现状,将“照方开药”当成主营业务。

转变观念是挂职“业务院长”改变基层医疗服务现状最难的一步,也是势在必行的一步。因此,“让医生敢看病”成为他们开出的第一张“处方”。他们选择从自己擅长的医疗领域着手,做给基层医生看,带着基层医生干,用实际行动重塑患者的信心和基层医生的自信。

袁丁发挥专业特长,从危急重症快速识别与抢救着手,在大场中心卫生院开展集中培训。“我希望全卫生院的医生通过培训能准确判断患者是否有生命危险,当危急重症患者上门时,基层医生也要敢救人、会救人。”袁丁表示。转机发生在袁丁挂职的第4个月,一名3岁男孩被花生米堵塞气道,送来卫生院时已经缺氧休克了。值班医生没遇到过这样的“大场面”,用海姆立克法救人时双腿不住发抖。当时,海姆立克法无效,必须气管插管,可整个卫生院都找不到一根合适的儿童导管。危急关头,袁丁带领团队创造性地用呼吸球囊将堵塞气管的花生米“吹”进一侧肺叶,让患儿暂时恢复了呼吸,赢得了宝贵的抢救时间。半年之后,袁丁再次带领团队用18次电除颤成功挽救了因电击伤心跳骤停患者的生命。两次成功的抢救让大场中心卫生院“名声大振”,越来越多的患者前来就医,卫生院医生也能“挺直腰板”看病了。

赋能特色学科 让基层医生“看好病”

“敢看病”是第一步,“看好病”才能真正破局。挂职“业务院长”带来了市区三级医院的先进技术和理念,也带来了宝贵的线上线下培训资源,成为基层医生精进业务水平的重要助力。

近年来,青岛着力夯实基层医疗卫生服务网底,在推动硬件设施提档升级的同时,推动人才提能扩量,通过落实大学生乡村医生专项招聘计划和乡村医生轮训,在基层卫生院医疗机构储备了一批年轻人才,其中包括相当数量的临床医疗专业本科生。然而,部分偏远基层医疗机构人才断层明显,尤其缺乏中生代骨干医生,年轻医生入职后学难以精进。还有部分基层医疗机构重公共卫生服务、轻临床医疗,难以长期留住人才。

“患者是否愿意选择在基层首诊,很大程度上取决于‘基层医院’有没有‘好医生’,缺少‘一技之长’的基层医生难以在患者中形成足够的吸引力。”来自山东大学齐鲁医院(青岛)感染性疾病科的王妍表示。王妍2022年开始在西海岸新区大场中心卫生院挂职“业务院长”,她将先进的服务理念和治疗技术带到基层,积极开展门诊带教和教学查房,还协助中青年医生制定职业规划,目前已培养了2名有呼吸专业特长的基层医生。“王院长从抗生药的合理应用入手,为我们系统、有条理地培训慢阻肺、支气管哮喘等疾病的规范诊疗,尤其侧重临床思维的培养,制定了从基础疾病的发病机制到鉴别诊断、治疗、健康管理的一整套方案,为我们的临床诊疗业务打开了一扇新的大门。”大场中心卫生院执业医师宋金凤如是说。

挂职“业务院长”们一致认为,基层卫生院同样需要能够吸引患者的特色专科。部分基层卫生院以开药为主业,药品耗材占比高,但缺少以技术服务为主、“创收”能力强的专科,患者花钱多但医院不挣钱,基层医护人员拿不到绩效奖金,工作积极性不高。为了改变这一现状,袁丁在大场中心卫生院的支持下,率先试点基层医生绩效改革和“一医一技术”的职业发展规划,安排有进修意愿的基层医生分批前往青岛市市立医院短期学习。在袁丁的“牵线搭桥”下,青岛市市立医院所有科室为基层医生敞开大门,不仅不收学费,还提供免费住宿,大场中心卫生院则为进修医生提供路费和生活补贴。由此,耳鼻喉的诊断与手法复位、带状疱疹的鉴别诊断与治疗、B超引导下的针刀松解术等一批适合在基层开展的新技术迅速向基层下沉。受益于这种新制度,原本在药房工作的助理医师闫柯丽不仅改回本行,而且成长为有疼痛医学专长的优秀基层医生。

2019年,在袁丁的牵头推动下,中西医结合疼痛科在大场中心卫生院挂牌成立,玻璃酸钠注射、神经阻滞下软组织松解术、局部痛点封闭等多项新技术在基层应用,不仅吸引了大量周边乡镇的颈肩腰腿痛患者,甚至有患者从五莲、诸城等地慕名而来,住院都需要提前预约。2020年1月,大场中心卫生院中西医结合疼痛专科获评青岛市基层医疗卫生机构特色专科,至今已累计诊疗疼痛患者3000余人次。

挂职“业务院长”对基层卫生院的关键作用不仅表现在“扬长”,更在“补短”。此前,胶莱中心卫生院仅能提供3岁以下儿童预防接种及身高、体重、头围等基本查体服务,尚未开展儿童系统规范查体及常见疾病的诊疗。2023年,青岛市妇女儿童医院新生儿科的段翌成为胶莱中心卫生院的第二位挂职“业务院长”,不仅延续上一任“业务院长”创立的先进制度,积极参与胶莱中心卫生院新院区的筹建,还充分发挥自己的专长,将当地儿童健康保障服务提高了一个档次。

“因为部分基层卫生院在儿科诊疗上存在空白,孩子不管大病小病都扎堆到市级综合医院及妇儿专科医院诊疗,导致孩子看病挂号难、排队时间长、整体成本高、满意度低。”段翌说。她担任“业务院长”近一年来,在胶莱中心卫生院逐步开展儿童规范系统查体及保健、常见儿童疾病诊疗等工作,通过业务培训、联系进修学习等方式,培养有儿科诊疗专长的基层医生,并打造儿童保健特色科室,为辖区儿童的健康成长保驾护航。

在挂职“业务院长”们的引领带动下,基层卫生院的学科建设得到迅猛发展,基层医护人员也实现了技术与待遇“双提升”,部分基层卫生院医生月收入最多时能够超过万元。此举也为基层医疗机构吸引人才、培养人才、留住人才找到了切实可行的新路径。

建立转诊通道 让基层患者长期受益

每名挂职“业务院长”的任期只有两年,但他们在打造特色专科、培养业务骨干的同时,打通了不在三级医院与基层医疗卫生机构之间的双向转诊绿色通道,有些还建立了医联体关系。即便在“业务院长”挂职期满后,医联体仍会长期存续,来自三级医院的优质医疗资源将持续下沉到偏远、薄弱卫生院。

“多亏有了这条绿色通道,我才能在最短时间内得到青岛市市立医院两位主任级专家的治疗,否则后果不堪设想。”胶州市三里河街道居民王会俞提起“业务院长”王宁时连声感谢。2023年12月,他因为咳嗽、发烧到三里河街道社区卫生服务中心开药时,遇到王宁看诊。王宁敏锐地发现,老人长期咳嗽、发烧的原因并不简单,建议他到青岛市市立医院进一步检查诊断。王会俞本以为到市区大医院挂号、住院都很麻烦,没想到王宁现场在手机上操作青岛市市立医院的双向转诊小程序,为他开启绿色通道,预约了医院为基层预留的专家号源。青岛市市立医院东院呼吸与危重症医学科主任郝万明为王会俞实施超声支气管镜下纵膈淋巴结穿刺活检术,通过病理检查确诊他罹患肺癌。之后,王宁继续帮他联系青岛市市立医院东院胸外科主任张哲主刀,及时切除肺部恶性肿瘤。王会俞治疗结束后,被转回三里河街道社区卫生服务中心,而王宁带领家庭医生团队,继续为他提供随访、健康指导、复诊预约等服务。依托家庭医生式签约服务与特色专科建设的有机结合,挂职“业务院长”们在基层打造出一支深受群众信任的健康“守门人”队伍。

除了开通双向转诊绿色通道外,挂职“业务院长”所在的三级医院还为基层医疗机构常态化提供专家义诊、远程多学科会诊、医学影像线上阅片及基层医生技术规培等帮扶项目。“‘业务院长’既是基层医院的管理者,也是三甲医院下派的全权代表,他的存在可以调动三甲医院的资源,精准帮扶基层医院,也可以在基层为三甲医院创造需求,从而实现三甲医院和基层卫生院的‘双向奔赴’。”如今已是青岛市市立医院基层管理科负责人的袁丁谈及“业务院长”在医联体建设上的纽带作用时如是说。在开展医联体帮扶工

作时,青岛市市立医院学习“业务院长”先进模式,为每家签约的医联体单位派驻“联络人”,统筹全院资源,精准对接受援单位需求,提高医疗帮扶的效率和质量。目前,医院已将帮扶大场中心卫生院的先进经验推广到了莱西市的姜山、马连庄、南墅,胶州市的三里河和崂山区的王哥庄等地的基层医疗机构,开设了15家基层医生工作站,建立了基层单位博士志愿服务团和专家志愿巡诊团,通过按需派驻专家队伍、高效对接双向转诊患者、资深专家驻点式帮扶以及名医回馈故乡等多种途径,推动基层医疗快速发展。

今年8月,又一批挂职“业务院长”将奔赴基层。青岛市卫生健康委正结合基层医疗机构的发展实际与医院选派人员的执业范围,实现合理精准匹配,为“业务院长”在基层“大展拳脚”提供更广阔的舞台。“业务院长”们也将各展所长,在新一轮基层医疗卫生服务领域提质增效三年行动中奋力作为,成为激活基层医疗机构的一剂“良药”,加速推进分级诊疗扎实落地。

山东胶州湾站(海洋) 在青揭牌

系首批入选的国家生态质量综合监测站

□青岛日报/观海新闻记者 李勤祥

本报6月3日讯 国家生态质量综合监测站——山东胶州湾站(海洋)日前在中国科学院海洋研究所揭牌。

山东胶州湾站(海洋)由中国科学院海洋研究所建设,以胶州湾为中心,开展胶州湾及邻近海域生态质量综合监测,重点针对生态系统的结构与功能演变、生物多样性变化特征等核心生态问题开展综合监测,针对气候变化、生态灾害等生态质量高风险因素开展专项监测,并结合遥感监测验证,开展生态系统演变、生态系统健康、生态质量等专题研究。

山东胶州湾站(海洋)2023年底入选首批国家生态质量综合监测站名单,遴选工作由生态环境部、中国科学院共同组织开展。首批入选的55个综合站涵盖森林、湿地、草地、荒漠、海洋、城市、农田等主要生态系统类型,覆盖了我国44个生态保护监管重点区域,以及其他重要生态区域和人类活动强度大的城市群。

“未来,我们将进一步提升海洋生态质量监测能力与水平,通过科学综合观测,为推进国家生态质量监测网络的建设提供重要支持,为健康海洋与可持续发展、美丽中国建设、双碳目标等提供科技支撑。”山东胶州湾站(海洋)站长孙晓霞说。

“轨道上的便民生活圈” 渐行渐近

山东首家地铁直达酒店——青铁崂山逸衡酒店开业

进入旅游旺季,“轨道上的便民生活圈”扩容,为文旅产业发展注入新动能。6月2日,由青岛地铁集团与全球知名酒店管理企业洲际集团联手打造的健康生活精品酒店——青铁崂山逸衡酒店开业。这是山东首家地铁直达酒店,也是山东省首家逸衡品牌酒店。

青铁崂山逸衡酒店位于深圳路、辽阳东路交汇处,与地铁2号线、4号线辽阳东路站无缝衔接,直连互通的酒店大堂可让旅客实现无风雨入住。酒店引入洲际酒店旗下高端酒店产品线“逸衡”,聚焦健康商旅,以活力、平衡、绿色的生活方式为价值观,无论是元气客房还是公共空间都配备了各类运动器械和智能办公设备,可以平衡商旅与生活。首次应用的华为客控系统全方位提升酒店的智能化服务体验。酒店周边交通优势明显,与酒店连通的崂山万象汇、隔路相望的宜家家居广场,可以让旅客尽享购物休闲好时光。

作为青岛地铁沿线网布局的第三家酒店,逸衡酒店与之前投资建设的青铁民宿酒店、青铁美居酒店相辅相成、定位各异,是青岛地铁商业经营板块“一区一酒店”战略布局的重要组成部分,也是青岛地铁提升商业服务能级、深耕酒店行业、繁荣地铁商圈、提升文旅消费品质的又一力证。

随着地铁6号线一期通车,青岛地铁运营线路增至8条,运营里程348公里。作为青岛地铁集团运营管理的“主力军”之一,青铁商业公司依托越织越密的地铁线网,积极打造以地铁站点为圆心的“便民生活圈”,让地铁对城市商圈的拉动和辐射作用日益凸显。

线下资源运营,点燃城市烟火气。抢抓城市更新和建设机遇,改造低效资产,推动中山路站里院、苏州路波螺油子运营,助力百年老城焕发生机;盘活存量物业,开展青铁大厦、青铁广场办公租赁业务,让更多市民工作在地铁两侧;利用站口低效土地,打造独具青岛特色、可复制推广的站口小型商业产品线“畅享汇”,为市民游客提供多样出行服务和便捷生活体验;引入早晚餐、咖啡、鲜花等商户和自助设备,不断丰富站内便民业态。

线上平台建设,推动消费再升级。作为“链接万千美好”的生活方式提供商,青岛地铁加快数字化转型,创新商业模式,整合优势资源,将地铁的线网优势、场景优势和流量优势转化为消费升级的新动能,全面推进“青岛地铁生活圈”等O2O数字化平台建设。“青岛地铁生活圈”盘活地铁沿线商家资源,打造“出行+消费”场景,通过多元化的广告媒体资源和线上营销能力赋能商家,为市民游客提供更具性价比、更具本地特色的服务。

周建亮

关于暂停办理拟征收范围相关手续的公示

因李沧区站前路(安顺路-四流中路)道路工程需对规划范围内国有土地上的房屋及房屋附属物实施征收与补偿。为推进房屋征收与补偿工作顺利实施,根据国务院《国有土地上房屋征收与补偿条例》第十六条、《青岛市国有土地上房屋征收与补偿条例》第九条之规定,相关部门应暂停办理拟征收范围内相关手续,特公示如下:

- 一、拟征收范围 李沧区站前路(安顺路-四流中路)道路工程拟征收范围为李沧区太原路61号的部分房屋、土地及附属物,具体征收范围以征收范围红线图为准。
- 二、暂停办理事项 1.新建、改建房屋; 2.改变房屋和土地用途; 3.房屋权属分割和抵押; 4.新增工商营业登记或者其他社会组织登记;

- 5.分立公有房屋承租关系; 6.其他可能导致不当增加补偿费用的登记、审批、许可。
 - 三、期限 暂停办理有关手续的期限为一年,希望各相关单位及人员配合办理。
 - 四、相互协助义务 1.请房地产登记部门书面告知征收范围内房屋的不动产登记信息,确定被征收房屋是否存在查封、抵押等权利限制。
 - 2.请人民法院书面告知征收范围内房地产查封或需协助执行等相关信息。
 - 3.收件地址:青岛市李沧区正定四路21号; 联系电话:0532-87639599。
- 青岛市李沧区征收服务中心 2024年6月3日

关于暂停办理拟征收范围相关手续的公示

因李沧区青岛北站南部中小学项目需对规划范围内国有土地上的房屋及房屋附属物实施征收与补偿。为推进房屋征收与补偿工作顺利实施,根据国务院《国有土地上房屋征收与补偿条例》第十六条、《青岛市国有土地上房屋征收与补偿条例》第九条之规定,相关部门应暂停办理拟征收范围内相关手续,特公示如下:

- 一、拟征收范围 李沧区青岛北站南部中小学项目拟征收范围为李沧区太原路61号的部分房屋、土地及附属物,具体征收范围以征收范围红线图为准。
- 二、暂停办理事项 1.新建、改建房屋; 2.改变房屋和土地用途; 3.房屋权属分割和抵押; 4.新增工商营业登记或者其他社会组织登记;

- 5.分立公有房屋承租关系; 6.其他可能导致不当增加补偿费用的登记、审批、许可。
 - 三、期限 暂停办理有关手续的期限为一年,希望各相关单位及人员配合办理。
 - 四、相互协助义务 1.请房地产登记部门书面告知征收范围内房屋的不动产登记信息,确定被征收房屋是否存在查封、抵押等权利限制。
 - 2.请人民法院书面告知征收范围内房地产查封或需协助执行等相关信息。
 - 3.收件地址:青岛市李沧区正定四路21号; 联系电话:0532-87639599。
- 青岛市李沧区征收服务中心 2024年6月3日