

全市行政复议机关新收行政复议申请连续三年大幅上升,2023年首次超过一审行政诉讼案件数量,今年一季度收案数同比上升71%、八成以上在复议阶段得到实质性化解——

# 青岛:行政复议成为化解行政争议主渠道

□青岛日报/观海新闻记者 戴谦 余博

行政复议是化解行政争议的重要法律制度,可以防止和纠正违法的或者不当的行政行为,保护公民、法人或者其他组织的合法权益,监督和保障行政机关依法行使职权。

今年1月1日,新修订的《中华人民共和国行政复议法》正式施行。新修订的行政复议法明确规定行政复议原则、职责和保障,完善行政复议范围有关规定,增加行政复议申请便民举措,强化行政复议吸纳和化解行政争议的能力,完善行政复议受理及审理程序。贯彻实施行政复议法,对于完善城市治理体系、推进法治政府、法治社会建设具有重要意义,有利于满足人民群众对实质性化解行政争议的新要求、新期待。

作为“全国法治政府建设示范市”,青岛始终践行“复议为民”理念,致力于让行政复议更加接近群众、服务群众,提升全社会“有行政争议先找行政复议”的意识。特别是新修订的行政复议法施行以来,青岛两级行政复议机关多措并举助推落地落实,充分释放行政复议效能,推动形成“大复议、中诉讼、小信访”的工作格局。

数据显示,青岛行政复议机关新收行政复议申请已连续三年大幅上升,2021年2945件,2022年3159件,2023年4265件,2023年首次超过一审行政诉讼案件数量。“今年一季度,全市行政复议收案1247件,同比上升71%,行政复议化解行政争议主渠道作用更加凸显。”市司法局行政应诉处处长邢敏介绍,一季度,全市调解和解复议案件335件,八成以上争议在复议阶段得到实质性化解,调解和解结案率占结案总数近三分之一。

## 入口环节“应收尽收”

新修订的行政复议法明确规定,发挥行政复议化解行政争议的主渠道作用。如何让全社会了解行政复议、用好行政复议?青岛通过提升行政复议承载力、提高行政复议吸纳力,推动行政复议入口环节“应收尽收”。

新修订的行政复议法扩大了行政复议范围、完善了行政复议前置规定,进一步强化行政复议吸纳行政争议的能力。受案范围扩大,对青岛行政复议承载力提出更高要求。对此,青岛完善顶层设计,市委依法治市办、市司法局共同发布贯彻落实新修订行政复议法的通知,部署具体落实举措;梳理市、区两级行政规范性文件提出立改废建议,调整发布复议管辖分工及被申请人目录,确保新旧法律适用衔接;高标准

打造复议场所,全市同步加强复议立案大厅、听证室、调解室等业务用房建设;高标准打造复议队伍,强化基层复议力量,基层正式办案人员同比增长37.9%,辅助人员同比增长50%。

贯彻落实好新修订的行政复议法,离不开广泛宣传发动。对内,青岛邀请司法部复议应诉局有关负责人为市政府常务会议专题讲授行政复议法,10个区市实现政府常务会议专题讲授行政复议法全覆盖;对外,组织开展新法进机关、进企业、进学校、进社区、进公共场所活动,与市工商联、行业协会、商会组织等沟通交流,开展复议进市社会组织总会宣讲,向企业家宣传复议优势,行政复议吸纳力得到进一步提升。

不仅如此,围绕畅通行政复议渠道,让人民群众更方便使用行政复议,青岛还在全市多个司法所设立复议便民联系点、涉企服务点,畅通申请渠道,延伸服务触角。各区市纷纷行动起来,因地制宜推动行政复议“应收尽收”。如,平度市根据行政机关代复议申请新规和交警复议案件较多的实际情况,在交警大队设立复议便民收点,制定表格要素申请书,方便群众申请行政复议,为实质解纷按下“快捷键”。

随着行政复议“应收尽收”不断推进,一批困扰群众的“烦心事”得到解决。新修订的行政复议法把行政协议、行政赔偿、工伤认定等类型行政争议纳入行政复议受案范围。在李某某复议市南区某局,某街道办事处行政不作为案中,李某认为邻居加装阳光房对其造成光污染,多次要求市南区某局、某街道办事处查处违法建筑无果,遂提起行政复议。办案人员对李某是否具有利害关系产生分歧,为切实保障申请人合法权益,启动集体讨论决策程序,最终认定李某主体适格,对案件进行实体审查,避免了申请人因“不予受理”丧失复议救济权利。

## 办案环节“应调尽调”

行政复议调解工作对于推动行政争议实质性化解,深化行政争议源头治理,充分发挥行政复议公正高效、便民为民的制度优势和化解行政争议的主渠道作用意义重大。新修订的行政复议法明确规定,行政复议机关办理行政复议案件,可以进行调解。

今年4月,司法部印发《关于进一步加强行政复议调解工作推动行政争议实质性化解的指导意见》,明确要逐步拓

宽行政复议调解范围,加大行政复议调解工作力度,实现行政复议调解对各类行政复议案件全覆盖,贯穿到案前、案中、案后全过程,将更多的行政争议化解在基层、化解在初始阶段、化解在行政程序中。

青岛在推动行政复议调解工作中,持续打造“复议睦万家”品牌,践行“理清千头万绪、想尽千方百计、说尽千言万语、惠及千家万户”的“四千四万”做法,一季度全市调解和解复议案件335件,复议后起诉率不断降低,85%以上的行政争议在复议阶段得到实质性化解。

“感谢复议为我们化解了矛盾、解决了忧愁。”今年4月2日,市司法局行政复议处收到一封感谢信,信中表达了申请人于先生对行政复议工作的信任和复议为其实质性化解纠纷的感激。据了解,该案是两位六十多岁老人互殴案件,双方因对菜园界线问题产生争执,进而发生肢体冲突,派出所分别予以行政处罚,一方当事人提起行政复议。

办案人员了解案情后,调解工作与行政复议办案程序同时推进,一方面发挥行政复议公正高效化解纠纷的功能,多方沟通联系,动之以情、晓之以理;另一方面,结合案情起因、主观过错、违法行为情节及损伤程度讨论研究两位老人互相殴打的法律适用等焦点问题。最终,双方矛盾得以化解,实现案结事了。

除调解外,进一步提升审理质效,同样可以增强行政争议化解能力。

市司法局对照新修订的行政复议法,针对信息公开等四类案件,制定《行政复议案件快速审理工作规则》,最大限度提高案件办理效率,一季度275件简易案件在30日内审结;完善市政府行政复议委员会、行政复议咨询委员会和调解和解委员会运行机制,三个委员会各司其职,密切配合,形成强大“智囊团”,为重大复杂的案件提供专业意见;普通程序案件听取当事人意见达到100%,研究行政复议负责人参加听证工作规则,市本级多次组织重大疑难复杂和群体性案件听证,专家咨询、案审会,案件慎办精办。

工作中,复议机关发现,存在申请人与某一行政机关矛盾较为集中现象,即短期内申请人针对同一行政机关提起多个复议申请的情况。对此,类行政复议案件通过“一揽子办案”机制分配给同一办案团队,能够使办案人员对相关联案件进行全面细致了解。通过对关联案件的分析研判,发现申

请人与行政机关的矛盾焦点,将法、理、情融为一体,实质性解决好人民群众实际问题。同时,易于督促提升行政机关服务型执法水平,强化与执法监督系统协作,有效推动行政复议监督效能向案前、案后充分延伸。

## 执行环节“应改尽改”

发挥行政复议“主渠道”作用,要在行政复议的决定和执行环节“应改尽改”“应赔尽赔”,让人民群众感受到实实在在的法治获得感。近年来,青岛行政复议机关持续加大对违法或不当行政行为的监督力度,对于不当的行政行为在复议阶段及时作出纠正。同时,在复议过程中,对于行政机关的依法正确执法行为,依法予以维持。

在某集团股份有限公司不服某区某部门作出的行政处罚一案中,申请人因涉嫌发布虚假广告,被申请人给予申请人罚款200余万元行政处罚,复议机关高度关注,审慎办理,及时召开听证会、案审会,通过全面深入调查和专业化法律论证,最终依法撤销涉案《行政处罚决定书》,有效维护了企业的合法权益。

在青岛某发展投资有限公司复议某区综合行政执法局行政处罚案件中,复议机关坚持处罚与教育相结合原则,从支持和保护企业健康发展、优化营商环境的角度出发,主动作为、充分调查,在企业经责令改正已采取补救措施进行整改的情况下,适用“首违不罚”规定,撤销了行政机关的处罚决定,为企业挽回经济损失80余万元。

“应改尽改”“应赔尽赔”回应了人民群众真实诉求。从办理行政复议案件的经验出发,青岛行政复议机关提出多方面的具体建议,推动行政执法机关改进和完善行政执法行为,有效预防各类行政争议的发生,做到“治未病”。市司法局有关负责人表示,青岛市行政复议机关将持续推进行政复议提质增效,更好发挥公正高效、便民为民的制度优势,努力让人民群众在每一起行政复议案件中感受到公平正义。

新修订的行政复议法对行政复议发展完善提供难得的机遇,同时也带来了行政复议新案件、新挑战。深入贯彻落实新法规定,持续加强复议队伍专业化、职业化建设,提升行政复议案件办理质效,必将引导更多当事人通过行政复议方式实质解决行政争议,打造具有青岛特色的复议工作样板。

## 机构达到600家 总营收100亿元

(上接第一版)重点发展新一代信息技术、高端装备、生物医药等战略性新兴产业检验检测服务,打造以检验检测全产业链为主的现代高技术服务业集聚高地,国家检验检测认证公共服务平台示范区(崂山)等4个集聚园区全面建成,引进入驻检验检测认证机构达到300家以上,引进培育年收入超5亿元的龙头企业2家,培育年产值过千万元的检测认证机构20家以上。

今年我市将检验检测认证确定为全市现代服务业十大领域之一,要求着力扩大行业规模,支持实力雄厚、国际影响力强、国际互认度高的检验检测认证机构落户,鼓励检验检测认证机构进行专业化提升和规模化整合,培育一批知名检验检测认证品牌,聚力做强做优检验检测认证行业。《方案》提出到2026年,全市检验检测认证机构数量达到600家,机构营业收入超100亿元,从业人员数量2.5万人,对外出具报告620万份/年,认证证书保有量6万张,产值过亿元机构达到15家以上,产值过千万元机构达到120家以上。

围绕“四个聚力”,《方案》从扩大产业规模、培育知名品牌、推进质量基础设施与产业协同发展等层面,明确17项重点工作任务,统筹推进全市检验检测认证工作。其中,在扩大规模方面,着重培育壮大从业主体,招引国内外检验检测认证知名品牌在青岛设立区域总部和功能性总部,大力发展总部经济;支持“链主”企业、头部机构打造具有国际竞争力和品牌影响力的领军企业。在知名品牌培育方面,推进品牌高端化建设,培育一批与国际接轨、综合能力强、服务信誉好,具有国内外品牌竞争力的头部机构;打造一站式技术平台,搭建国家海洋设备质量检验检测中心、集成电路封装测试及设计研究中心、海上综合试验场、国家环境监测仪器产业计量测试中心等“一站式”检验检测认证服务平台;推进数字化智能建设,遴选生物医药、精密仪器仪表、智能家电、纺织服装、电线电缆等产业链作为试点,大力培育创新型、科技型检验检测机构,支持机构与制造企业联合打造3家以上高效实用的智能化实验室。

一路走来,我们愈发明白奋斗的价值。“幸福都是奋斗出来的”。回望过去,我们遇到过困难,也遇到过挑战,但我们不懈奋斗,用勤劳、勇敢、智慧书写了城市发展进步的故事。当下千帆竞发、百舸争流,我们不能有半点骄傲自满,也不能有丝毫徘徊彷徨,必须再接再厉、继续奋斗。前进道路上,我们要始终保持团结的状态、奋进的姿态,团结一切可以团结的力量、调动一切可以调动的积极性,最大限度凝聚起共同奋斗的力量,永不懈怠、一往无前。

向历史的回眸,

是为了更好地出发。今天的青岛,国家战略叠加,正面临着前所未有的发展机遇。习近平总书记赋予青岛“办好一次会,搞活一座城”、建设现代化国际大都市的重要使命。省委要求青岛在现代化强省建设中“打头阵、当先锋”。历史的契机等待着我们把握,光荣的使命等待着我们完成。今年以来,青岛坚决扛牢经济大市责任,把科技创新摆在发展全局核心位置,牢固树立“抓创新就是抓发展,谋创新就是谋未来”意识,强化“大抓项目、抓大项目”鲜明导向,以更加昂扬的精神状态担当作为、真抓实干,加快推进以科技创新引领现代化产业体系建设,不断塑造高质量发展新动能新优势。只要我们始终保持事争一流的志气,改革创新的锐气、善作善成的底气,锚定“走在前、开新局”,奋力“打头阵、当先锋”,加快建设现代化国际大都市,就一定会谱写出中国式现代化建设“青岛新篇章”。

这是一场新的跨越,

也是一次新的出征。让我们在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下,从历史中汲取走向未来的智慧,一年接着一年干,一锤接着一锤敲,开启一个更为壮丽的明天!

## 青岛打造115条“最洁净道路”

(上接第一版)在开展机械化作业基础上,沿海一线、景区景点、商圈步行街、网红打卡地等重点区域提升保洁频次、延长保洁时间,确保落地垃圾及时清理。针对大型机械无法进入人行道、辅路、背街小巷、停车泊位底部作业的行业难题,青岛从四月中旬起开展10轮次道路大清洗专项行动,通过小微型车辆的手持式清洗设备,“1+5”人机配合等作业模式开展清洗作业。同时,着力解决景区景点周边、交通枢纽周边、商圈周边、居民楼院周边、农贸市场周边、校园周边等“六个周边”及环湾路迎宾通道、工地周边、扬尘路段、港口和工业园区周边等重点难点路段保洁难题,加大加密机械化清洗(清扫)作业频次,全面清除道路和人行道上的积泥积沙、油渍污垢等,确保各级道路见底见本色。

今日海浪水文预报:

海浪:0.9m 涌向:-

日平均水温 17.2℃

海潮:第一次:高潮高400厘米 高潮时01时23分 低潮高110厘米 低潮时08时05分  
第二次:高潮高420厘米 高潮时13时48分 低潮高80厘米 低潮时20时44分

在提升冰雪运动竞技水平方面,对标省运会项目设置,采用社会力量合作共建的模式,优化冰雪运动竞技项目布局;充分利用现有体育人才资源,根据冰雪项目特点和选材标准,跨项发展冰雪方面运动员;增加冰雪项目的市级竞技体育赛事数量,扩大冰雪项目在市运会中的项目占比;建立资深教练员和体育科研人员紧密配合的复合保障团队,对冰雪运动开展全方位科研攻关。

在加快促进冰雪产业发展方面,推动冰雪产业与健身休闲、赛事运营、装备研发、文化、旅游、科技、会展等产业融合发展,培育壮大冰雪产业新业态;鼓励冰雪体育企业联合推进商业模式创新,加快推动节能环保新技术、新产品的应用转化。

在加大冰雪场地设施供给方面,积极增加冰雪运动场地设施供给;提升冰雪运动配套基础设施和服务水平;推广政府和社会资本合作模式,鼓励引导社会资本投资建设冰雪场馆。

在加强冰雪运动人才队伍建设方面,加强冰雪运动人才培养与引进,建设专业化冰雪运动人才培训机构;建设高水平教练员队伍;建立健全冰雪运动人才评价与激励机制;建立健全人才队伍管理机制。

(上接第一版)

在普及冰雪运动方面,将以青少年冰雪季系列活动为抓手,持续扩大冰雪进校园的规模和影响;加大对滑雪板、冰壶、花样滑冰、速度滑冰等冰雪运动项目的推广力度,积极做好陆地冰壶、陆地冰球、室内滑雪等“类冰雪”运动项目的推广普及;积极推进城乡冰雪健身组织和站点建设,统筹协调滑冰场、滑雪场、冰雪运动俱乐部等资源,健全冰雪体育组织。

在提升冰雪运动竞技水平方面,对标省运会项目设置,采用社会力量合作共建的模式,优化冰雪运动竞技项目布局;充分利用现有体育人才资源,根据冰雪项目特点和选材标准,跨项发展冰雪方面运动员;增加冰雪项目的市级竞技体育赛事数量,扩大冰雪项目在市运会中的项目占比;建立资深教练员和体育科研人员紧密配合的复合保障团队,对冰雪运动开展全方位科研攻关。

在加快促进冰雪产业发展方面,推动冰雪产业与健身休闲、赛事运营、装备研发、文化、旅游、科技、会展等产业融合发展,培育壮大冰雪产业新业态;鼓励冰雪体育企业联合推进商业模式创新,加快推动节能环保新技术、新产品的应用转化。

在加大冰雪场地设施供给方面,积极增加冰雪运动场地设施供给;提升冰雪运动配套基础设施和服务水平;推广政府和社会资本合作模式,鼓励引导社会资本投资建设冰雪场馆。

在加强冰雪运动人才队伍建设方面,加强冰雪运动人才培养与引进,建设专业化冰雪运动人才培训机构;建设高水平教练员队伍;建立健全冰雪运动人才评价与激励机制;建立健全人才队伍管理机制。

(上接第一版)

在普及冰雪运动方面,将以青少年冰雪季系列活动为抓手,持续扩大冰雪进校园的规模和影响;加大对滑雪板、冰壶、花样滑冰、