

# 向“新”而行 为“五篇大文章”赋能添翼

工商银行青岛市分行加大对建设现代化产业体系的金融支持,助力新质生产力跑出加速度

中央金融工作会议和全国两会为当前金融工作描绘了“路线图”,订立了“任务书”。2024年,注定是向“新”而行的一年。

从首次提出到被正式写入政府工作报告,“新质生产力”无疑是当下最热门词汇。今年政府工作报告提出,“大力推进现代化产业体系建设,加快发展新质生产力。”

新质生产力是代表新技术、创造新价值、适应新产业、塑造新动能的高水平现代化生产力,具有高科技、高效能、高质量的特征。面对新一轮科技革命和产业变革,发展新质生产力、推进高质量发展是一道必须答好、答精彩的“时代考题”。



■青岛工行“2199智慧信贷系统”。

金融是国民经济的血脉,服务新质生产力发展,是金融支持高质量发展的关键着力点,也是金融机构开辟发展新赛道、培育发展新动能、增强竞争新优势的战略选择。国有大行肩负着当好服务实体经济主力军和维护金融稳定压舱石的重任,工商银行青岛市分行深刻理解把握新质生产力内涵和外延,围绕做好“五篇大文章”,加大对建设现代化产业体系的金融支持,持续探索支持科技创新的新路径,多维度、多层次地完善金融产品和服务,助力新质生产力跑出加速度。

**金融服务专业化、定制化  
护航企业驶入发展快车道**

企业是发展新质生产力的主力军,无论是“从0到1”的技术创新,还是高质量大规模的发展突破,都需要发挥科技创新“增量器”、金融活水“稳定器”的作用。工商银行青岛市分行把做优做强科技金融作为服务国家重大战略、服务实体经济的重要抓手,发挥“第一信贷银行”的优势,聚焦科技型企业发展难题,以金融之力“贷”动科技型企业成长,构建良好的创新生态,助力企业以科技创新开辟新赛道,构建高质量发展新的竞争力和持久动力。

青岛市科技型企业呈现出产业垂直分布和区域横向分布广泛的特点,超90%的科技型企业分布于青岛市24条重点产业链上及17家重点园区中。针对这一现状,工商银行青岛市分行构建覆盖企业初创期、成长期、成熟期“全周期”产品和服务体系;探索供应链金融服务新业态,着力做好“链”文章;组建“金融管家”专属服务队,潜心培养“园”动力;为企业提供特色化、定制化金融服务,破解服务模式与科创企业需求不匹配的瓶颈问题。

2023年,工商银行提出开展“制造业金融服务强基工程”,工商银行青岛市分行以此为抓手,强化战略性新兴产业、科技创新、高端装备等先进制造业优质客户和重点项目支持。围绕青岛市重点支持的24条产业链、47家先进制造业“链主”企业、66家新一代“青岛金花”培育企业以及现代农业、建筑安装等领域龙头企业,实施精准营销对接。创新数字信用投贷、合作贷款及“e链快贷”等三种新型融资工具,推动“科技-产业-金融”的良性循环。

某科技有限公司是青岛市政府重点扶持的物联网平台企业,也是跨境冷链物流先进的供应链解决方案及专业的一站式综合服务提供商,平台服务产业链上游400家食品加工厂、中游150家物流企业、下游2700家经销商。工商银行青岛市分行运用“数字普惠+”,采用平台型数据链经销商模式,盘活企业动产和权利,已累计为经销商提供融资支持约35亿元。截至2023年末,共落地数字供应链165条,累计发放供应链融资超400亿元。

企业创新发展需要肥沃的土壤,科创园区为科技型中小企业成长提供了孵化载体,给企业发展保驾护航。工商银行青岛市分行提出科创园区开在哪里,哪里就是主赛场,以金融服务激荡“一池春水”助力科技型企业“拔节生长”。

工商银行青岛市分行实施“网格管理、挂点服务、挂图作战”,辖内126个营业网点与青岛市重点产业园区布局相结合,组建园区“网点金融管家团队”,结合青岛市重点产业园区的特征,施行差异化服务策略。围绕专精特新、高新技术、重点产业集群中小企业、重点产业链上下游中小企业等群体,深入摸排需求,探索创新依托园区核心企业的“整园授信”等新模式,建立符合科技型企业“轻资产”“重智产”的准入评价体系,引导金融“活水”精准滴灌,以实际行动护航科技型企业做大做强。

某高新技术企业主营虚拟现实终端研发及销售,该企业旗下VR产品市场份额居全国前列,服务海内外30余个国家的客户,2023年经青岛市招商引资,入驻青岛虚拟现实产业园。企业因处于快速成长期,投入了大量资金用于技术研发,资金较为紧张,因缺少抵押物等原因无法申请普通信用类贷款产品。企业融资遇到瓶颈。工商银行青岛市分行在走访摸排中了解到企业的需求,根据企业多维



◀青岛工行服务制造业  
高质量发展。



▼青岛工行办  
公大楼外景。

度数据构建授信模型,结合企业高新技术属性及成长期特征,为企业量身定制了开户结算一体化综合服务方案,并开启绿色审批通道,5天时间为企发放审批贷款1000万元,解决了企业的燃眉之急,陪伴企业顺利度过技术更迭的关键时期。

**金融服务科技化、智能化  
找准新质生产力的接口口**

发展新质生产力,“数实”融合是关键。当下,以人工智能、云计算、区块链、大数据等为代表的数字化技术迅猛,为新质生产力的发展提供了核心动力。工商银行青岛市分行是总行8家数字化转型试点行之一,向“新”而行的路上,该行坚定不移地发展数字供应链融资业务,以科技手段赋能普惠金融发展,并深入剖析科技创新和自身发展的风险,创新数字化智能风控手段,疏通创新链上的“堵痛点”。

近年来,工商银行青岛市分行自主创新研发GBC资金流向管理平台,以资金流和信息流为主线,依托大数据、人工智能、区块链和API开发平台等技术,实现了客户视图整合、数据信息统一、信息精准推送和资金图谱绘制等。围绕资金流和信息流“链”接起上下游小微企业,提高小微客群金融服务的可得性和便利性。

对于科技创新而言,最大的问题是应对创新所面临的风险和不确定性。而对银行来说,最关键的是风险识别和风险防控。该行创新研发了“2199”智慧信贷系统,为业务发展注入了内生动力,大力发展普惠金融打下了坚实的基础。

“2199”智慧信贷系统通过卫星遥感、无人机巡航、现场摄像头等“空天地”监控手段,全流程、多角度、前瞻性反映客户实际生产经营情况,对风险做到早识别、早预警、早暴露、早处置。该系统的上线,改变了以往通过纸质材料描述进行尽职调查及审查的传统模式,变单一线上流程、平面书面报告为立体化流程、可视化报告,有效降低了时间成本,提升工作效率和服务质量。针对普惠客户行业集

中度散、企业规模小、单户贷款金额少等特点,深入推进普惠客户贷后管理数字化转型,结合“贷后报告”功能投产上线,提高普惠业务贷后管理质效,提高风险管理的前瞻性和时效性。以“数据多跑路”和智能替代,提高了贷款需求响应速度和信贷各流程环节处理质效,提升审批效率近50%,为科技型企业提供了高质量金融服务。据悉,该项目已取得1项国家专利,荣获工信部2023年中国数字化转型优秀案例、第十四届金融数字化转型创新成果奖。

**金融服务数字化、特色化  
驱动普惠金融跑出加速度**

金融与科技具有天然的联系。金融是实体经济的血脉,科技是实体经济的骨骼,承担着助力实体经济高质量发展的重任,骨骼决定了主体运动的速度和精度。科技金融将二者有机结合,构建起科技创新与金融市场的桥梁。工商银行青岛市分行将金融科技作为普惠金融发展利器,助力普惠金融扩面增效。

普惠金融的浩瀚画卷上,小微企业是一颗颗璀璨星辰,以其独有的创造力,为社会经济发展注入源源不断的活力。但在创业初期,小微企业面临的难题如出一辙,即首贷难。

以科技型小微企业为例,因轻资产增信措施不足,融资信息不对称等问题,往往难以获得贷款。工商银行青岛市分行以“精准”为纲、“顺畅”为目、“智能”为引,依托于大数据信息分析和青岛再担保体系合作,创新“科创成长e贷”“人才e贷”等专属特色融资产品,助力科技型企业突破“首贷”瓶颈。据了解,“科创成长e贷”和“人才e贷”等科技类企业专属融资产品推出以来,贷款增幅超170%,在同业内领先优势明显,实现信贷资金精准支持产业“蝶变”,拉动转型升级。

首贷是小微融资的“最先一公里”,实现从0到1突破的有效路径。工商银行青岛市分行在辖内成立了11家“首贷信用贷款服务分中心”,组建专属金融服务团队,深入挖掘处于成长期、有潜力、有市场、有前景,但尚未获得银行贷款的小微企业,有针对性地进行培植,2023年全行新增首次贷款小微企业户数较上年增幅超20%,有力提升企业金融服务获得感,助力优化营商环境。

在2023年小微企业金融服务发展方向上,“增量扩面”“降低成本”是关键词。工商银行青岛市分行落实减费纾困政策,积极满足企业延期还本付息需求,按市场化原则和客户意愿为小微企业、个体工商户等提供延期还本付息服务,对未来仍有长期发展潜力、有还款意愿、能够支持就业的小微企业,努力做到应延尽延,优化贷款期限,加强连续用款支持,高效帮助小微企业渡过难关。

伴随金融科技创新的加速,普惠客群对金融数字化转型提出了更高的要求,秉承“源于市场,成于客户”的经营理念,工商银行青岛市分行坚持做好总行标准化产品与本地特色融合,围绕小微企业、个体工商户、农户、新市民等群体的生产经营特点和发展需求,科技赋能丰富金融产品供给,提供定制化金融服务,提高产品服务的适配性和精准度。例如在助力乡村振兴方面,工商银行青岛市分行贯彻落实城乡联动发展战略,在农作物种植、粮食收购、地方特色产业等领域因地制宜地推出特色信贷产品,如“粮食贷”“葡萄贷”“西红柿贷”“香菇贷”“土豆贷”等,并为我市某农业龙头企业量身定制“粮食收购贷”融资方案;为平度市睫毛生产商设计兴农“睫毛贷”金融服务方案,实现信贷资金精准支持乡村振兴,写好“三农”主题的普惠金融“大文章”。截至2023年末,工商银行青岛市分行普惠型涉农贷款余额68亿元,近三年贷款年均增速超50%,贷款规模实现翻倍增长。

接下来,工商银行青岛市分行将持续向“新”而行,以“质”致远,向着“五篇大文章”锚定的金融支持实体方向精准发力,以金融高质量发展助力强国建设、民族复兴伟业。

徐晶