

# 市市场监管局党组书记史浩做客民生在线，回应网友关心的热点问题

## 青岛2.75万家经营主体“无理由退货”

□青岛日报/观海新闻记者 吴 帅

市市场监管局党组书记史浩日前做客民生在线，围绕“优化消费环境，激发消费活力”主题与网友在线交流，现场回答记者和民生观察员的提问。

“消费环境是营商环境的重要方面，直接关系到老百姓的民生福祉。”史浩介绍，近年来，市市场监管局始终把优化消费环境摆在突出位置，聚焦百姓所愁、所难，聚焦市场所思、所盼，不断激发消费活力，释放消费潜能，坚决维护消费者合法权益，努力打造更放心、更安心、更舒心的消费环境。

### 打造“放心消费在青岛”城市品牌

消费是拉动经济增长的重要力量，如何让消费者敢消费、愿消费，营造安全放心的消费环境？近年来，市市场监管局以示范创建为载体，深入打造“放心消费在青岛”城市品牌，全力优化放心满意的消费环境。强化部门协同，联合26个部门在全市开展“放心消费”创建深化提升行动，全市参与放心消费创建的市场主体达126.8万家。抓好典型引领，首次以市政府名义公布167家市级放心消费示范单位，全市83家单位获评省级放心消费示范单位。创新改革试点，开展“商业综合体监管一件事”试点工作，在全市10个大型商业综合体试点实行驻店式监管，全时段护航放心消费。加强历史城区放心消费示范街区建设，组建大鲍岛历史文化街区“诚信经营自律联盟”，推动历史城区消费高品质提升。春节期间，万象城、银座等试点综合体日均人流量达55万人次，销售额同比增长10%，而消费投诉量下降20%。在中消协全国



■市市场监管局党组书记史浩做客民生在线。

百城消费者满意度测评中，青岛连续5年位居全省第一、全国前列。

为充分激发市场主体活力，市市场监管部门纵深推进“服务型执法”改革创新，引领优化市场监管领域营商环境，轻微违法免罚金额超过1.6亿元，为企业提供免费信用修复1.2万户次。出台支持个体工商户发展26条措施，实施“益小微”系列帮扶行动，全市市场主体总量突破

214万户。持续提升消费品质，遴选产生首批92家企业100个“青岛优品”，实施青岛市“标准化+”创新发展行动项目计划，开展“农贸市场提升三年攻坚行动”，创建优秀规范化农贸市场48处，彻底解决20余处落后市场的“脏乱差”问题。深度优化消费体验，发动2.75万家经营主体主动作出无理由退货承诺，引导1.77万家企业加入在线消费纠纷解决（ODR）机制。

### 持续开展网络订餐“净网”行动

近年来，通过网络点餐已成为一种常态，如何让市民点得放心、吃得舒心？对于民生观察员提出的问题，史浩表示，目前全市共有网络订餐单位3.1万余家，为拧紧“安全阀”，市场监管部门持续开展网络订餐“净网”行动。建立网络订餐网上监控系统，对第三方网络平台履行入网餐饮业户资质审核和信息公示进行后台监控。在日常监督检查中发现食品安全隐患，及时通报网络订餐第三方平台，指导其采取有效措施进行处置。对实体店规范提升，开展场所净、设施净、工具净、人员净、食材净等“五净”行动，重点整治无证经营、卫生脏乱差等问题。发挥行业管理和自律作用，与网络订餐平台共同推进“互联网+明厨亮灶”行动，把线下餐饮的厨房接入平台，给消费者还原一个能够看得见的“在线餐厅”。

为有效解决部分商品以假乱真、以次充好等问题，网友建议市场监管局定期组织开展一些消费说明书活动。史浩表示，今年市市场监管局将开展系列推动消费扩容提质的举措，其中，加大消费教育的频次、拓宽消费教育覆盖面是重点工作之一，将通过消费教育“十进”工程、“品质消费课堂”、消费体验体察等方式，向公众提供真实的消费信息，增强消费者自我保护意识，让消费者敢消费、愿消费、乐享高品质消费。

### “民生在线”下期预告

网谈时间：3月19日（周二）下午2:30—4:00  
网谈单位：市南区政府

# 青岛充分发挥海洋科普、国防教育大课堂等示范辐射作用，为青少年提供多元研学载体

## 文化研学，如何更好“研有所感”“研有所得”

□青岛日报/观海新闻记者 崔 燕 实习生 宋沁妍

寓教于游、寓教于乐的文化研学以打造流动课堂而受到追捧。文化研学在主题上涵盖沉浸体验、校外课堂、书画学习和非遗保护等方面，与之相关的青岛市教育基地和各级文化场馆也迎来研学热。文化研学不仅丰富了孩子们的业余生活，更为他们的成长打开了一扇看世界的窗口。

### 搭建研学平台

研学旅行不仅仅是一次简单的旅行，更是心灵的触动和思维的飞跃。2024年寒假，中国水准零点景区迎来了来自全国各地的近百批中小学研学团。据了解，作为青岛市爱国主义教育基地、全国中小学生研学实践教育基地、中国水准零点景区不断丰富海军装备展品和爱国主义教育内容，充分发挥海洋科普、国防教育大课堂的示范辐射作用，为全国青少年开展国防爱国主义教育，引导青少年认识海洋、热爱海洋、提高海洋意识搭建了重要平台。

近年来，青岛党史纪念馆成为青少年社会实践和研究性学习参观的红色文化课堂。据介绍，为生动开展党史宣传教育，把厚重壮阔的党史生动形象地展现出来，唱响党史学习教育和中华优秀传统文化的“交响曲”，青岛党史纪念馆精心设计制作“传承红色基因 凝聚奋进力量”打卡板、“初心”打卡章、精美党史人物书签，策划推出研学实践活动，并在放映厅播放党史宣传片，丰富的活动吸引了不少“铁杆粉丝”。2024年寒假，全市大、中、小学2000余名学生到红色旧址学习实践，学习党史知识，坚定信念、砥砺品格，见证成长。

研学旅行，就像一本打开的书，让孩子们在其中阅读世界、理解生活。青岛出版集团与潍坊、聊城、泰安、淄博等地新华书店密切合作，推出春季青岛研学计划。城阳新华书店推出“小小图书管理员”研学活动。即墨新华书店与中小学校合作，开展2024新年寄语活动，同学们分享一年来的读书心得体会，并制订2024年的阅读计划。

老舍先生诞辰125周年节点正好与假期重合。这期间，“我们爱老舍”先生作品诵读



■孩子们在岛城剪纸艺术家指导下学习传统剪纸。王 雷 摄

会，“馆长带您‘走近老舍’”和“走近老舍”公益诵读课堂等一系列深度研学，在青岛骆驼祥子博物馆等场所展开。青岛第七中学7年级5班的同学自发组成学习小组，围绕七年级下册必读书目《骆驼祥子》，策划参观了骆驼祥子博物馆、品读老舍先生著作的研学之路，在沉浸式探索中拓展知识、增长见识、提升能力。“我们通过实地学习实践，更加直观、形象地学习了《骆驼祥子》这本巨作的创作背景、创作条件以及老舍先生在青岛的一些趣事，激发了阅读学习的兴趣，也更容易深度地阅读。”在研学中深有感悟的牛禹涵同学表示，研学后，她与同学们通过写作、画思维导图等形式对研学的内容梳理总结，在潜移默化中提升了写作能力、拓展了阅读视野。

### 奉上“精神大餐”

每到节假日，青岛市图书馆就成为孩子们的热门研学打卡地。为此，该馆特地举办了覆盖线上线下的道道文化“大餐”，让研学既有书香味，更有实用性。据青岛市图书馆馆长徐月霞介绍，每到假期，市图书馆的特色品牌活动“青岛文化大讲堂”就会推出高密度、高质量的讲座活动，这也是图书馆的特色研学活动之一。比如2024年寒假，市图书馆就特邀著名作家王干来青开讲。另外，青岛本土知名作家也应邀来到大讲堂，与读者面对面交流，畅谈自己的文学见解与创作经历，并向读者推荐青岛市图书馆的优秀馆藏图书。“这些特色的‘作文

课’不仅受到孩子喜爱，也得到中小学语文老师的追捧。”

春节前夕，青岛市博物馆恢复对外开放后，甲辰龙年生肖大展、新春导赏、非遗剪纸体验、线上冬令营、龙年主题文创打卡盖章等一系列龙文化主题相关活动，开启了一场研学“寻龙记”。据青岛市博物馆开放部主任项瑛介绍，“寻龙记——探寻文物里的中国龙”活动线上跟随《龙腾盛世甲辰龙年生肖贺岁展》导赏人一起从瓷器、玉器、印章等珍贵文物中，寻觅龙的形象、感受龙纹的演变，听一场关于“龙的故事”，以龙行大运的美好寓意开启红红火火新的一年。与此同时，他们还开展了国宝小卫士2024线上冬令营，奔赴田野考古发掘现场、水下考古和文物修复室，录制相关视频探秘文物背后的故事。

不久前，甘肃陇南中学生来青开展以“海”为主题的研学活动。他们除了重点参观海军博物馆、帆船博物馆和针路航海博物馆等“海韵”十足的博物馆，还在栈桥沉浸式体验了青岛的“海鸥文化”。很多研学的同学是第一次看到大海，这种“看海、戏海、体验海”的活动，让他们深深爱上了青岛这座海滨之城。

沉浸式的研学活动与实践相结合，也是节假日研学的一大特色。春节期间，青岛古早文化城邀请多位岛城书法家及民间剪纸艺术家，举办了一场别开生面的现场题写春联、写福字和剪窗花活动。活动现场，松岭路小学的同学更加深入地了解和感受中华优秀传统文化的魅力，活动主办方特别安排了一堂别开生面的传统福字剪纸课。剪纸艺术家陈雪梅指导孩子们发挥自己的想象力和创造力，剪出了一个个独具特色的福字。

“我们将学生的朗诵实践活动与文学活动相结合，活动的举办地也是历史底蕴丰厚的博物馆，顺便可以带领学生观摩学习，可谓一举多得。”朗诵吴青告诉记者，她的语言工作室将文化研学与文化活动进行了深度合作。日前，由青岛知名作家参与的龙腾虎跃迎春诗文朗诵会在青岛德国总督楼旧址博物馆举办，吴青与学生们一道朗诵了青岛知名作家的诗歌、散文，为观众奉上了一道丰盛的精神大餐。

象耳山苗圃、台柳路苗圃、闫家山苗圃“改圃建园”

## 3处园艺体验公园将于10月底前开放

□青岛日报/观海新闻记者 刘 栋

本报3月17日讯 作为高品质公共空间，越来越多的城市公园正成为新的网红打卡地。“启动3处园艺体验公园建设”已列入青岛2024年市办实事项目。记者近日从市园林和林业局了解到，3处公园位置分别在象耳山苗圃、台柳路苗圃、闫家山苗圃，计划今年10月底前完成年度任务向市民开放，明年5月底前全面完工。

何为园艺体验公园？据悉，园艺体验公园面向公众免费开放，包括户外公园体验部分和室内园艺中心体验部分，集生活园艺、文创体验、科普研学、生态观光、休闲运动于一体。3处园艺体验公园前身均为园林苗圃，属于生产性绿地。随着城市发展，苗圃区域周边已成为建成区，居民密集。为统筹解决国有苗圃转型升级和满足周边居民的生态环境需求，“改圃建园”模式应运而生。记者梳理发现，3处公园均着力于构建儿童友好场域，因地制宜营造特色园区。

项目实施后，将助力提升城市绿化品质，为市民打造多样、便利、高品质的绿色生态空间。

## 构建新型智库矩阵 提升社科研究水平

### 青岛社科“新型智库矩阵”建设研讨会举行

□青岛日报/观海新闻记者 刘佳旋

本报3月17日讯 2024年青岛社科“新型智库矩阵”建设研讨会暨战略合作协议签约仪式日前在市级机关会议中心举行。

活动中，市社科联与同方知网山东分公司签署战略合作协议，明确双方以“新型智库矩阵”建设为引领，聚焦学术研究、决策咨询和社科普及等领域，实现优势资源整合、协同机制创新、智力成果共享。下一步，双方将依托青岛社科数字赋能中心，聚力打造网络智库平台，整合青岛市社科领域智库资源，建立集社科知识、研究协作、成果传播、人才引育、智库评价于一体的网络智库矩阵；探索项目制合作模式，以历史文献中心项目为基础，以多功能业务平台为依托，充实企业智库资源，赋能青岛社会科学创新发展；持续开展网络智库宣传，深化网络智库实践活动，打造特色社科服务品牌，提升青岛社会科学的科研水平和社会影响力。

签约仪式后，来自中央党校、山东社会科学院、同方知网的专家学者围绕建设高端新型智库、创新知识服务赋能智库咨政作了专题报告，与会人员开展了研讨交流。

## 胶州在全省首推电动自行车停车棚责任险

每个规划车位可享20万元风险保障

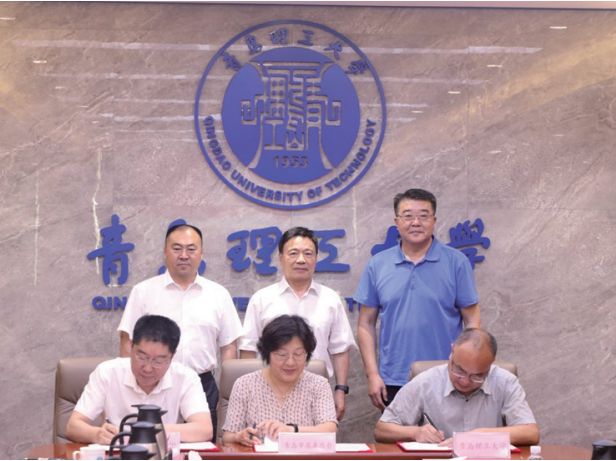
□青岛日报/观海新闻记者 王 萌

通讯员 何光翠

本报3月17日讯 “小区电动自行车棚共有130个车位，我们一直担心由其引发的起火事故，现在有了这个保险，对居民和物业公司来说是一个很好的保障。”近日，青岛天泰爱家物业服务有限公司胶州分公司负责人于秀梅带着保险公司工作人员在天泰幸福里小区电动车棚里查看，核实完现场情况后，双方“一拍即合”，签订保险单。

于秀梅所说的“保险”，是指胶州市在全省首推的《电动自行车停车棚责任保险》。根据保险规定，一旦发生因电动自行车引发的火灾、爆炸等意外事故，造成人身伤害或财产损失，保险公司将按照合同约定进行赔偿。该项目由胶州市地方金融监督管理局、胶州市住房和城乡建设局、中国人保财险胶州支公司多部门联合推动。

“胶州市建成投入使用的一万多个电动自行车规划车位均可参与此项保险，每个规划车位每年保费200元，可享受20万元风险保障。保费由胶州市按照80%比例给予补贴，物业公司仅需承担20%。”胶州市地方金融监督管理局工作人员李增华介绍，目前《电动自行车停车棚责任保险》的承保覆盖率已达到70%。



■荣华建设集团与青岛市慈善总会、青岛理工大学签订捐赠协议。

企业的进一步发展壮大，荣华建设集团将承担更多的社会责任，积极投身公益慈善事业，感恩社会，奉献爱心，践行企业核心价值观，努力为社会做出更大的贡献。

隆维峰

慈善事业，是企业高质量发展的重要部分，更是企业的底蕴和气质所在。成立于1952年的荣华建设集团，在做大企业的同时，不忘初心、砥砺前行，崇尚“义利兼顾、德行并重、发展企业、回馈社会”的精神，积极投身慈善事业、结对帮扶、攻坚扶贫、乡村振兴、抢险救灾等各项社会公益事业。

捐资助学是善举，兴学育人是美德。近年来，荣华建设集团在扶持教育事业方面不断加大投入，在青岛市慈善总会设立冠名基金和助学教育基金。同时，荣华建设集团还积极与省内各大高校和教育机构加强合作，为学生提供教学实践和研究基地，为高校的人才培养和输出搭建平台。现已分别在山东大学、山东建筑大学、青岛大学、青岛理工大学、中国海洋大学、山东科技大学、烟台大学、山东工商学院、中国石油大学等高校捐款3000多万元，冠名成立“荣华教育基金”，致力于促进学校教学科研事业的发展，培养德才兼备的优秀人才，设立实习实训基地，积极吸纳高校毕业生，为社会稳定就业做出了应有的贡献。2023年，荣华建设集团向青岛大学捐赠100万元，同时还捐助了青岛大学金家岭校区校门改建工程；向青岛理工大学捐赠50万元；向中国石油大学捐赠100万元，支持学校的教育事业。拳拳爱心点燃希望之光，片片真情托起明日朝阳。荣华建设集团通过一个又一

### · 2023年青岛慈善十佳 ·

## 荣华建设集团：用行动诠释慈善价值

个善举，点燃孩子们的求学希望之光，更好地护航学子逐梦未来。

2022年，荣华建设集团在青岛市慈善总会设立1000万元“青岛市慈善总会·荣华建设集团教育发展基金”，定向用于莱西市教师培训及莱西乡村教育水平的提高，为莱西教育事业贡献力量。

伴随着莱西市城乡发展，荣华建设集团始终是一道亮丽的风景：捐资莱西市日庄镇，帮助其新农村绿化、亮化工程建设；为马连庄镇捐建红色政德教育基地；对口帮扶南墅镇前石头山村，率先签署了“村企共建”帮扶协议，为该村党组织配备办公设施，打造村民休闲娱乐场所，改善村容村貌，促进农村集体经济发展。

荣华建设集团还积极参与国家“万企帮万村”精准扶贫

行动，远赴西藏日喀则市，甘肃两当县、文县，菏泽鄄城县、东明县等地捐款800多万元，参与精准扶贫、共建美丽乡村活动。积极参与清荷共建美丽乡村项目，捐款391万元，为菏泽东明县、鄄城县两个村进行乡村改造建设。

荣华建设集团用自己的行动展现了一个企业应有的社会责任感，形成了一个可持续发展的公益体系，践行了社会责任，为社会公益慈善事业做出了积极的贡献，也赢得了社会的广泛好评，自2019年起连续5年被评为“青岛市慈善十佳”“青岛慈善事业20年奉献奖”“青岛市社会责任示范企业”“山东省履行社会责任示范企业”“山东社会责任企业”“山东慈善奖”，被中华慈善总会授予“2021年度爱心企业”、集团董事长孙涌被授予“2020年度爱心企业家”荣誉称号。

近年来，荣华建设集团对外善款捐助5000多万元，随着

青岛日报社法律顾问：

琴岛律师事务所 侯和贞、王书瀚、王云诚律师

今日海海水文预报：

海浪：1.1m 涌向：

日平均水温5.8℃

海港潮位：第一次：高潮高320厘米

第二次：高潮高300厘米

高潮时11时53分

高潮时23时25分

低潮高100厘米

低潮高200厘米

低潮时05时05分

低潮时17时47分

本报社址：青岛市株洲路190号 邮政编码：266101

青工商广字006号

零售1.50元

电报挂号：1032

本报昨日开印时间：4时30分

广告部咨询电话：66988527 82933666

广告处电话：82880022

广告投诉电话：82933589

印务中心电话：68688658

印完时间：5时30分