

智能控制空调、窗帘、灯光、电视及利用机器人送餐送快递等已不“新鲜”，引进“大模型与数字人”的新一代智慧酒店在青岛亮出雏形——

未来的智慧酒店如何颠覆想象？

□青岛日报/观海新闻首席记者 马晓婷

青报观察

数据显示，全国智慧酒店每年以10%—15%的速度快速增长，全国主要城市酒店客房智能化改造市场超过1000亿元。日前，由山东省文化和旅游厅主办、青岛市文化和旅游局承办的全省智慧化酒店建设现场推进会议在青岛召开，会议以推进智慧酒店建设为主题，部署全省旅游住宿业智慧化建设重点工作任务，加快推动全省旅游住宿业高质量发展，聚力打造文旅领域新质生产力。

今天的智慧酒店什么样？未来的智慧酒店又将如何颠覆想象？在会议举办地青岛尚美数智产业园，一个个智慧化样板酒店模块和尚美数智酒店集团的成果展示及发布，给出了青岛企业在酒店智慧化发展“新场景、新产品、新技术”领域的最新答案。

数智化深刻改变旅宿体验

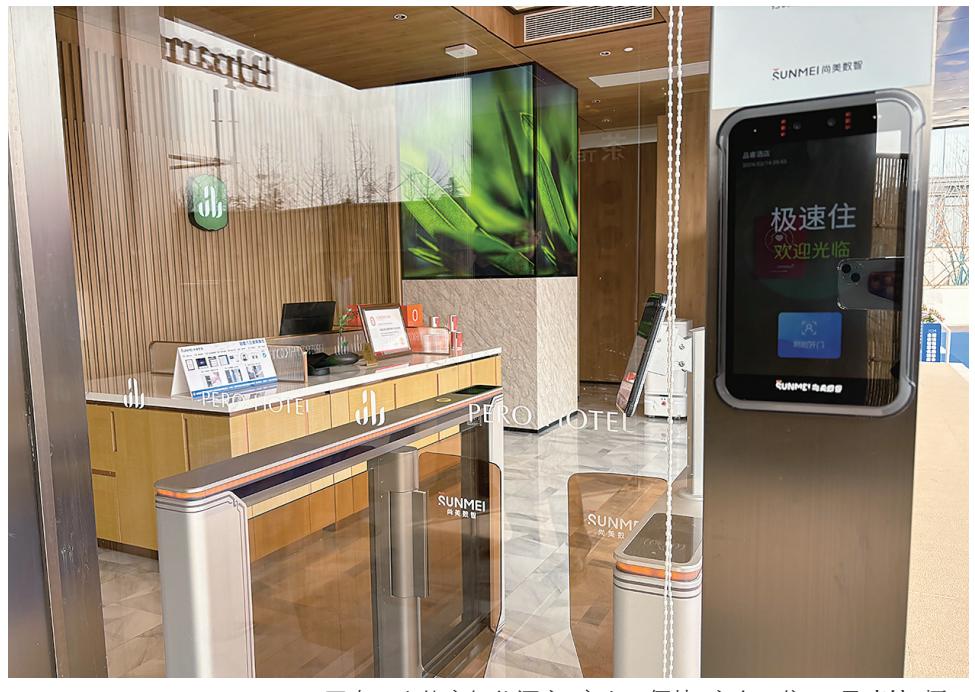
前沿创新科技以竭尽所能的场景形态，让渴望新生的传统酒店看到了新未来。

全球知名酒店网站调查显示，超过80%的酒店经营者正在广泛地使用智能技术。借力“数智化的翅膀”，越来越多的酒店不仅实现了降本增效，更为入住客人带来了有温度的特色体验。在这场实力角逐中，青岛企业逐步走出了一些“特色实践”，并在这次会议上集中呈现。

太空舱酒店是尚美旗下度假酒店的一种形态，主要应用在景区或临时用地上，舱内按照3星级客房标准装修。太空舱酒店使用尚美研发的心灵美智慧酒店系统，可以完全实现客人自主入住、自助退房。太空舱采用一室一厅一卫一露台的空间布局，占地36.3平方米，高3.2米。既可以体验到置身大自然的放松，也不必担心天气、温度等对入住体验的影响。这样的一间太空舱客房，在旺季可以卖到每天800元到1500元不等。

如今，通过智能客控系统控制房间内的空调、窗帘、灯光、电视、电话呼叫系统，以及机器人送餐送快递等，已经不算“新鲜”。尚美数智的智慧酒店方案中，集无感入住、智慧服务、智慧客房于一体的无人值守智能酒店引起广泛讨论。无人值守可让一家中档酒店减少一到两名夜间值班人员，一年可以节省8—10万元的人工费用，日间前台人员也可减少机械性重复工作，甚至可以解放服务人员，从前台“走出来”担当茶艺师为住客提供奉茶服务，让旅宿更有温度。

在平均房价为150元到200元之间的经济型酒店，智慧化服务有哪些？配置无感入住功



■在无人值守智能酒店，客人可便捷、安全入住。 马晓婷 摄

能后，零售、夜宵、智能存物柜、洗衣房、健身房等丰富的配套都可以通过刷脸来体验，客房内也无需插卡取电。

智慧酒店在度假板块同样前景广阔。现场展出的蜂巢木屋，设计上采用堆叠空间的手法，占地20平方米的面积，被划分为三个房间，形成三个独立区域。作为民宿经营时，使用更为灵活。尤其是通过智能预订系统，可以短时灵活预订作为休息、娱乐空间使用。

全省来看，智慧酒店场景正加速生长。济南华美达饭店、蓝海御华大酒店等多家饭店推出自助入住、智能机器人服务；银座泉城大酒店推进企业向数字化转型，引入AI管家、速核通、e住通等数字移动技术应用，推动数字化管理服务升级，行业呈现快速发展的良好势头。

“大模型与数字人”将提供服务

扎实推进数实融合，推进运营模式数智化，是文旅企业的着力重点。目前，大型的OTA平台、酒店集团等都着手建设了智慧平台，积累宝贵的数字资产，这在全球范围内成为一种趋势。在此次现场会议环节中，微软中国、山东文旅酒店集团、青岛尚美数智集团代表作了旅游住宿业智慧化建设经验分享介绍。

“微软作为科技行业的龙头企业，深刻认识到数字化和智能化对于酒店行业的影响。这些技术并不仅仅能够提升酒店的运营效率和质量，更重要的是它能够帮助酒店更好满足每

一个客户的需求，塑造品牌形象。”微软中国区首席运营官陶然认为，今年将是AI真正商业化、真正能够为每个文旅行业企业产生真实商业价值的元年。

尚美数智将智慧酒店系统定义为四个阶段。在第一阶段“信息化辅助人工经营”和第二阶段“大数据驱动无感入住”发布并应用的基础上，尚美数智即将发布第三阶段“大模型驱动智能经营”和第四阶段“人工智能全时自主经营”。在即将发布的下一代新模式中，房间内的智能客服机器人无需唤醒就可以随时回答各式提问，甚至可以帮助商务人士代写PPT，还将持续引进“大模型与数字人”实现高度智能化的酒店场景。

这种智慧化驱动引起了众多参会文旅企业的共鸣。

“数字化转型是问题，更是答案。”山东文旅酒店集团党委书记、董事长李浩表示，传统酒店的发展正在遭受严峻考验，以信息化的手段解决传统酒店的难点、痛点，是每个酒店都要思考的问题，酒店行业的数字化转型成为确定性。

李浩介绍，面对用户新需求，山东文旅酒店集团将数字化转型作为长期战略布局，发挥“山东数字化及智能化产业联盟”“AI数字化酒店实验室”能力，持续开展数据挖掘，发挥数据要素的生产作用。同时，加大对可持续发展的关注，通过数字技术、绿色技术、节能减排来减少对环境的负面影响，将可持续发展融入酒店设计、运营和管理。

激活产业链赋能现代服务业

旅游住宿与旅行社、旅行交通并称为旅游的“三大支柱”。在线旅游平台的用户画像分析显示，18至35岁的用户是在线旅游类平台的使用偏好群体，同时也是未来带动酒店和旅游业发展的消费中坚力量。以智慧化的技术服务更好地满足年轻游客个性化、科技化、多元化的需求，成为市场焦点。

今年2月，全市服务业高质量发展大会明确提出聚力做强做优文化旅游业，强调坚持把创新作为服务业发展的根本动力，积极培育发展服务业新业态、新模式，持续增强服务业发展活力。《关于推动青岛市旅游住宿业高质量发展若干措施》将支持智慧酒店发展作为重要任务，支持本地酒店集团出台智慧酒店相关标准。2025年年底前，至少打造1至2家智慧化酒店样板，引领行业智慧化智能化发展方向，旅游住宿业发展迎来又一轮政策红利。

市文化和旅游局副局长郭爽表示，智慧酒店是文旅领域新质生产力发展的具体体现。智慧化酒店市场容量巨大、前景广阔，促进智慧化酒店建设是文旅新质生产力发展的应有之义，也是大势所趋，更是行业发展的新赛道、新机遇。文旅部门将抓住“互联网+旅游”融合发展机遇，进一步丰富产品供给，扩大应用场景，提升服务质量，推动旅游住宿酒店数字化、网络化、智能化转型升级，带动文旅融合高质量发展。

放眼各地酒店智慧化建设发展，已是“千帆竞发”：上海出台了专项工作方案，已建成数字酒店超过700余家；杭州推出“30秒酒店入住应用场景”，已覆盖600多家酒店、民宿；南京在酒店应用人工智能数字人技术，为顾客提供专业旅游服务解决方案……

全省智慧化酒店建设现场推进会议的召开，无疑将成为山东“文旅经济数字化”的一个重要节点。

“青岛市形成了以尚美数智为代表的酒店智慧化建设样板，形成了相关信息化技术、信息化管理、信息化服务等一系列经验做法，将为全省提供很好的经验和支撑。下一步，将通过树立样板、出台标准等举措，推动全省旅游住宿企业智慧化建设发展。”省文化和旅游厅市场管理处处长盛秀猛透露，省文化和旅游厅将结合全省旅游住宿业高质量发展三年行动方案及今年省旅发大会即将出台的《全省旅游服务质量提升三年行动实施方案》，对旅游住宿业智慧化建设情况调度推进，积极为广大游客提供高品质旅游消费产品，以高质量发展来满足人民群众日益增长的消费需求。

回顾青岛水彩跨世纪历程

高东方水彩艺术展开展

□青岛日报/观海新闻记者 崔燕
本报3月17日讯 16日，由青岛市美术馆主办，山东水彩画会、青岛市政协文化文史和学习委员会、青岛市美术家协会、青岛致公书画院协办的“水与彩的印记——高东方水彩艺术展”在青岛市美术馆开展。市政协副主席刘光耀出席。

此次画展选取了高东方从1984年至2023年写生和创作的92幅作品。高东方作为青岛水彩承上启下的著名艺术家，其作品二十多次参加中国美协主办的展览，曾入选“中国百年水彩画展”以及“百年华彩——中国水彩艺术研究展”等全面总结中国水彩艺术发展史的重要展览。

本次展览作为青岛市美术馆“传承——青岛本土艺术家艺术文献系列展”，是青岛市美术馆在立足本土艺术发展基础上，以艺术史进程为学术方向举办的青岛本土艺术家的专题性展览系列。展览以高东方及其作品为切入口，回顾了青岛水彩30年发展史。

聚焦安全生产

深入检查复查筑牢燃气安全防线

青岛开展城镇燃气安全专项整治问题隐患整改“回头看”及专项治理行动

□青岛日报/观海新闻记者 梁超

本报3月17日讯 城镇燃气安全涉及千家万户，事关市民安危和经济社会发展大局。记者从青岛市应急管理局获悉，根据工作安排，青岛组织开展城镇燃气安全专项整治问题隐患整改“回头看”及专项治理行动，聚焦关键环节，深入检查复查，全面查缺补漏，扎实筑牢燃气安全防线。

根据要求，立即开展燃气领域安全检查复查。各区（市）要组织对本区（市）前期专项整治检查出的问题隐患及全国专项整治信息系统中的问题隐患整改情况全面“回头看”，紧盯整改不彻底、不到位以及改后回潮反弹的问题隐患，督导坚决彻底整改，确保存量安全隐患全部及时整改到位，确保检查一家、安全一家，全面巩固前期专项整治成效。要立即组织对燃气企业隐患排查治理情况、厂站、管网巡查情况、设备设施维护保养检验情况、用户安检工作情况进行全面检查。

同时，立即开展重点行业领域专项整治。由市场监管部门负责开展违法充装专项治理，严厉查处充装非自有产权及不合格气瓶、气瓶未赋码登记等违法行为；负责开展燃气设施和器具生产销售专项治理，严厉查处违规生产、销售不符合国家标准或者假冒伪劣的“瓶、管、灶、阀”等行为。由燃气行政主管部门负责开展违规配送安检专项治理，严格检查燃气企业安检制度不落实及向不具备安全用气条件场所供气等违规行为并及时移送处罚。由综合行政执法部门（未实行相对集中行政处罚权的由燃气行政主管部门负责）、公安部门负责，强化行刑衔接，严厉打击非法经营燃气的“黑窝点”、非法销售“黑气瓶”等非法违法行为。由消防救援部门牵头严厉查处燃气使用场所违反消防法律法规行为及不符合消防规范要求储存、使用瓶装液化气等行为。

由公安、商务、教育、民政、文旅、卫健、市场监管、住建等行业主管部门分别牵头，组织对餐饮场所、教育机构、民政服务机构、旅游景区及星级酒店、农贸市场、建筑工地及市政工程施工等燃气使用场所安全状况进行全覆盖检查，发现安全隐患要监督落实整改，发现违法违规行为要依法予以查处或者移送有关执法部门。

另外，3月18日至22日，将组织开展市级联合督导检查。

城阳区获评山东省水资源集约节约示范县

□青岛日报/观海新闻记者 吴帅

本报3月17日讯 日前，省水利厅公布了2023年度水资源集约节约示范县名单，全省共有10个县（市、区）获得该荣誉，其中青岛市城阳区在列。

2023年起，省水利厅组织开展水资源集约节约示范县创建工作。在各市推荐申报的基础上，经专家评审、复核和公示，青岛市城阳区等10个县（市、区）被认定为2023年度水资源集约节约示范县。省水利厅将继续加大示范县创建力度，每年评选10个示范县（市、区），加强水资源管理与生态保护。

近年来，市水务管理局充分发挥行业指导职责，制定市年度用水总量和用水效率控制目标，对全市所有取用水户下达年度取水计划，落实超定额（计划）加价等制度，推动水资源节约集约利用。持续推进节水型社会建设，深化漏损治理，城市供水漏损率降至8%以下。大力推广节水技术，工业用水重复利用率率达90%。实施污水资源化战略，再生水利用率超过50%。推进海水综合利用和海水淡化产业发展，年海水直接利用量超过12亿立方米。深化全民节水行动，创建省级节水型载体389个、“山东省节水教育实践基地”5个，7个区（市）创建为国家节水型社会达标县，节水型城市实现全覆盖。

上合广场地下空间项目完成土建结构施工

将通过构建立体互动开放空间，建设具有示范效应的绿色立体门户

□青岛日报/观海新闻记者 周建亮

通讯员 武志辰 曹栩

本报3月17日讯 由中建港航局筑港公司承建的上合示范区上合广场地下空间项目日前顺利完成二次结构施工，标志着土建结构施工全部结束。“在全面实现主体结构封顶的基础上，项目如期完成二次结构施工，目前整体施工进度已完成超60%。现阶段主要任务是加紧推进地面景观绿化、装饰装修施工及机电安装工程，推动项目高标准履约。”项目现场负责人陈军表示。

在二次结构施工过程中，项目创新性采用了高精砌块薄层砌筑施工工艺，充分将新工艺融入项目建设中，实现降本增效。相比于传统的加气块砌筑，该工艺表面平整度、垂直度可达到3毫米精度，也可以使墙面基层更加光滑、整洁。下一步，上合广场地下空间项目管理团队将充分利用春季的黄金施工期，进一步加快施工节奏，全力冲刺项目年度建设目标。

上合广场项目是上合示范区首开标志性



项目，包含公共设施、市政基础设施及地下空间三部分，涵盖轨道交通、地下环路及综合管廊等实施内容，兼具公共服务和防洪减灾功能。其中，上合广场地下空间项目是2023年山东省重大项目，项目分为地上景观和地下空间两部分。其中，地上景观面积约12.6万平方米，充分融入上合组织国家特色风情元素，打造集园林绿化、景观小品等于一体的高品质城市公园，助力上合示范区打造宜居宜业宜游的生态园区。地下空间建筑面积约29.5万平方米，将以公共开发、市政配套和停车为主，引入多元化商业业态，配套5000余个停车位，满足周边消费需求。通过构建立体互动开放空间，进一步提升上合示范区城市承载力和发展能级，建设具有示范效应的绿色立体门户。据悉，上合广场项目预计将于2025年年底竣工交付。

■上合广场地下空间项目顺利完成二次结构施工。

海大西海岸校区体育教学中心及游泳馆主体封顶

系校区二期首个开工建设项目，校区一期此前已建成启用

□青岛日报/观海新闻记者 王世峰

本报3月17日讯 中国海洋大学海洋科学创新园区（西海岸校区）体育教学中心及游泳馆项目近日正式封顶。这意味着海大西海岸校区的建设更进一步。

西海岸校区是海大建设特色显著的世界一流大学的重要支撑，是服务海洋强国建设等国家重大战略的重要举措。体育教学中心及游泳馆项目作为西海岸校区二期首个开工建

设的项目，是保障西海岸校区师生工作学习生活的重要基础设施。

西海岸校区体育教学中心及游泳馆项目总建筑面积约25000平方米，总投资约2.3亿元，于2021年10月获得教育部可行性研究报告批复，2023年2月14日正式开工。

项目按照丙级体育建筑设计，包含篮球馆、壁球馆、羽毛球馆以及攀岩、击剑、健美操、乒乓球等教学及训练场馆，建成后能够满足学校体育教学、各类比赛及学生体育运动的需求。封顶之后，项目将陆续开展室内精装、室外工程、外墙幕墙、消防工程、机电设备安装等工作。

据悉，海大西海岸校区规划占地面积约2800亩，校区总体规划建设面积约185万平方米，容纳在校生总体规模2万人，教职工2000人。校区一期此前已建设完成。2022

年9月，该校区迎来5个学院7000余名师生入驻，标志着该校区正式启用。海大也形成了崂山校区、鱼山校区、浮山校区、西海岸校区四校区同城办学格局。此前，海大采购与招标管理中心发布了西海岸校区二期建设项目可行性研究报告编制服务采购项目校内谈判公告，涉及医药工程大楼、工程实训中心、未来医学中心、医药学院、综合实验楼等多个项目。

海大西海岸校区的建设，将进一步提升海大整体办学条件，为学校未来发展提供有力支撑。同时，该项目的顺利推进，也将为青岛市乃至整个山东省的高等教育事业做出重要贡献。