

出击 我们在新闻最前沿 帮办 我们就在您身边

## 手机一点 政府督办

青岛市12345政务服务便民热线媒体联动平台

青岛日报社（集团）党建品牌专栏

● 热线电话 0532-82863300



● 直通 12345

● 生民在线

● 文明青岛随手拍

城事微观

## 让非遗传承热辣滚烫

胶东花饽饽走红网络、广兴里上新非遗数字光影实景演出、非遗年货市集多点开花……春节期间，青岛丰富多彩的非遗文化活动为新春增添了氛围感，也让我们见证了非物质文化遗产与新时代的文化之约。

青岛非遗文化的“滚烫”，不仅得益于“春节”这个载体的到来，更是非遗传承的厚积薄发。目前，青岛有崂山民间故事、胶州秧歌、茂腔、鲁绣等16个国家级非遗项目，有74个省级非遗项目、207个市级非遗项目，非遗文化氛围在这座城市中愈发浓厚。

非遗文化是中华传统文化的重要组成部分，如何在保持其原生状态的同时实现市场化，是一个亟待解决的课题。如今，智能化时代的到来重塑着人们的生活和审美，非遗传承只有与时俱进，不断创新，非遗文化才能在技术发展的洪流中生生不息。

技术进步为非遗产品的创新发展和市场推广提供了良好的契机。例如，胶东花饽饽在社交媒体走红，扩大了非遗文化的影响力，还吸引了大量年轻消费者，为非遗文化打开了市场；广兴里非遗数字光影实景演出立足大鲍岛历史故事，融合剪纸、鱼灯、冰糖葫芦等非遗文化，以光影、动画、互动、沉浸、大型装置等现代技术，让非遗文化走进了千家万户，实现了传承与发展的有机结合。这样一来，既能保留非遗文化的传统韵味，又能满足现代人的审美需求。

在寻求产品创新的同时，非遗传承也要构建可持续发展的商业生态体系。非遗文化是城市发展的重要资源，将文化资源优势转化为高质量发展优势是其重要的时代价值。在湖北，非遗从业者们推陈出新，将喷香老腊肉、时尚新竹编等土家非遗特产打造成市场黑马，满足了游客时尚化、多样化的消费需求，提升了非遗的自我造血功能，也是民族文化自信的客观体现。

不过，如果过度追求商业化和娱乐化，非遗的文化内核可能会被忽视。面对新时代的挑战，非遗从业者要保持警惕，不忘初心，防止因过度关注经济效益，忽视对传统文化的保护与传承。如此，非遗文化才能“活”在当下，一直热辣滚烫。

## 急难愁盼 小邱帮办

限时供水长达半年  
三百户村民盼解渴

村民家中的水桶和锅都用来储水。

“家里守着水龙头，但自来水每天仅供应几个小时。”近日，平度市白沙河街道兰家疃村村民兰先生向本报热线反映，因自来水管网老化，该村已限时供水长达半年，300多户村民希望尽快实施管网改造，恢复正常供水。

近日，记者在兰家疃村随机走访了几户村民发现，正值午后，水龙头内无水流出，居民家中的水桶、大锅里都储满了水。“从去年7月起，我们村开始限时供水，平时仅晚上6点开始供水一两个小时，春节期间调整为上午11点到下午4点供水，但节后供水时间又恢复如初。”兰先生告诉记者，限时供水严重影响村民的日常生活，家家户户都要备着接水容器，每天一到供水时间，村民们就得抓紧用水、存水。一旦错过时间，就只能靠存水度日，而热水器、全自动洗衣机根本无法使用，生活水平大打折扣。

据另一名村民介绍，近年来，地下供水管网老化，经常漏水。去年7月爆管后已无法承受24小时供水的压力，村里这才限时供水。“2022年，有施工队进村准备改造自来水和污水管网，但在村西头主路上开了两条槽后便撤走了。”这名村民说，2023年10月，施工队回来新开了两条槽，但又走了。

记者从平度市白沙河街道办事处水利站了解到，兰家疃村自来水管网建于2005年，目前已严重老化，多处漏水。2022年初，他们向平度市水利局申请并通过了兰家疃村自来水和污水管网改造项目。但当年施工队进场施工时遭到了个别村民阻挠。

“兰家疃村在2020年完成了全村的道路硬化，一些村民不满刚硬化两年的道路被挖开，于是阻挠施工。”水利站负责人解释，2023年7月，村里实施限时供水，街道积极做群众工作。施工队于10月重新进场施工，但受天气影响停工。预计今年2月底重新开工，5月完工。

该负责人还表示，为了减少限时供水对村民的影响，他已通知供水员将供水时间调整为11点至14点、17点至20点。

续保连连碰壁、车损险通不过、保费大幅上涨——  
新能源车续保遭遇“弯弯绕”堵点痛点  
记者出击

■诉求来源  
市12345政务服务便民热线  
观海新闻客户端“直通12345”  
党报热线82863300  
■话题热度 ★★★★☆

车主：

续保屡屡碰壁  
车损险难通过

市民张先生在2022年年底购买了一辆北汽新能源汽车，用于日常出行。购车时，他在支付宝App购买了某保险公司的车险，保费为2000元余元，包括交强险、车损险和第三者责任险等险种。2023年年底，车辆到了续保时间，但保险公司因为车辆出过一次事故而拒绝再承保车损险。

对此，张先生既不满意，又不理解。“这辆车确实发生过事故，但是属于对方全责，这家保险公司没出险理赔，为什么拒保车损险呢？”张先生又先后咨询了5家保险公司，结果都不给他承保车损险。最终，张先生只购买了交强险、第三者责任险和座位险，保费约3500元。而同样的险种，有保险公司报价超过5000元。

“我以前驾驶燃油车也出过事故，但从来没有碰到被拒保的情况。车辆发生事故，保险公司应当分清责任，而不应该以事故为由‘一刀切’拒保车损险。”这次经历让张先生觉得保险公司承保新能源车的条件太苛刻。

家住城阳区的宋先生则被保费上涨搞得有些摸不着头脑。“我在2021年年底买了一辆威马新能源车，前两年的保费都是2000多元，去年年底续保时，保险公司将保费提高到3500元。”宋先生认为，车辆从未出过险，保费上涨毫无道理。

宋先生意识到他可能遭遇了变相拒保，便向保险公司询问原因，工作人员却表示不清楚原因。由于临近续保期限，宋先生紧急换了一家保险公司给车辆续保。

记者在短视频平台发现，有多位威马车主透露：自己接到保险公司通知，因威马汽车停产，配件供应存在问题，保险公司不再承保威马汽车的车损险，仅可购买交强险和第三者责任险。

家用新能源车续保屡屡碰壁，用于营运的新能源车续保更加困难。生先生驾驶新能源汽车从事网约车业务，2023年下半年，他为车辆续保时，保险公司工作人员告知他：可缴纳交强险和第三者责任险，车损险没有通过系统审核。

当时，生先生的新能源车刚买了两年，2022年度保费达到9000元，而且没有出险，审核不通过让他很意外。“我们网约车司机更愿意选择大型保险公司投保，车损险审核不通过，上路就没有保障。”生先生称，无奈之下，他最终在一位朋友的帮助下，在一家小型保险公司投保。

在这些新能源车车主的投诉案例中，记者发现，多数保险公司拒绝续保车损险但能承保交强险和第三者责任险，少数保险公司捆绑销售驾乘险或座位险后能承保其他车险，个别保险公司拒绝续保所有险种。

险企：

出险多 赔付高  
数据不足难控风险

新能源汽车“不受待见”在保险行业

新能源汽车保有量正快速增长，广大车主在尽享新能源车便利的同时，也遇到了一些新能源车的“专属麻烦”。近一段时间以来，不少车主向党报热线反映，新能源车投保又贵又麻烦，特别是续保门槛高，有的还直接被拒保。为什么保险公司消极承保新能源汽车？这类问题该如何解决？记者对此展开了调查采访。

内已司空见惯。“各家保险公司对承保新能源汽车的管控都比较严，不能承保的条件较多，有的新能源车型还被列入了‘黑名单’。”岛城一家保险公司的客服人员透露，一旦某款新能源车被一家保险公司拒保，其他公司往往都不愿承保。

记者采访了人保财险、太平洋保险、平安产险、人寿财险四家保险公司的有关人士，他们均认为新能源汽车太“娇贵”，比燃油车出险率高、理赔金额高，保险业务容易亏损，所以保险公司承保积极性不高。

据某保险公司青岛分公司的一项统计数据显示，新能源车出险率比燃油车高2倍，案均赔款平均比燃油车高20%。新能源车在购买后的第1至5个月平均出险率超30%，在第1个月发生剐蹭事故较多，在2至5个月发生大型车损事故较多。

“新能源车具有扭矩大、加速快等特性，驾驶员旧的驾驶习惯容易造成车速过快，可能会带来交通风险，意外事故发生率相对较高。”从事多年汽车保险业务的吴昊（化名）称，新能源汽车硬件集成化程度高，配件价格和维修工时费较高，导致保险理赔成本提高，现阶段多数保险公司的新能源车险业务都是亏损的。“从公司承保新能源汽车的数据看，一些新能源车的赔付率达到了300%，这些车在续保时可能被拒保或提高保费。”吴昊说。

以张先生的新能源汽车为例，他的车辆发生事故后，维修了保险杠、冷凝器、工作台、气囊，费用达3.98万元。特斯拉车主李先生在驾车时意外碰撞车门，需要更换，保险公司赔付1.7万元。“维修电池的平均费用约为1.5万元，维修电机的费用为2万元至4万元。”某汽车4S店的潘师傅介绍，新能源汽车的电池、电机、电控出现故障，往往需要更换，而零配件的货源、定价由车辆厂家控制，修车费用高，保险公司的赔付支出就高。

记者在调查中还发现，“续保难”问题多集中于从事营运的新能源车辆，“新能源汽车中从事营运的车辆（主要是网约车）占比超20%，传统燃油车中营运车辆占比仅7%左右。”国家金融监督管理总局青岛监管局工作人员称，保险公司的新能源车险业务长期处于严重亏损状态，导致保险公司承保新能源营运车的积极性不足，从而出现变相拒保或拖延承保的情况。

除了出险率高、赔付高等原因外，多家大型保险公司还表示，承保新能源车目前缺乏历史数据积累，风险管理能力有限，无法给出承保条件。目前，无论新能源汽车还是传统燃油汽车，车主缴纳保费时都要经过保险公司“精算”，其结果决定着车辆能否承保或保费走向。

胡楠（化名）是一家国字号保险公司的主管，在青岛从事多年车险工作。据他介绍，保险公司会为不同车型设计计费精算模型，结合人、车信息来精算保费。“目前，多数保险公司还处在为新能源车建立精算模型的阶段。由于新能源汽车更新换代比较快，有些车型刚刚上市或者上市不久就停产了，保险公司承保车辆的历史数据不足，系统经过精算后，结果可能是通不过审核，或者显示车辆风险较高。”胡楠说。

记者从青岛市公安局交警支队车管所获悉，截至2023年12月底，全市机动车总量为387.5万辆，其中新能源车为26万辆，占比为6.7%。“目前，新能源汽车还是新生事物，车型更新速度快，部分车型市场存量不多，精算模型产生的保费数据还存在偏差。”吴昊说，随着承保新能源汽车的增多，精算模型将更加完善，赔付率会逐渐准确，保费将趋于合理。

建议：

创新险种科学承保  
多措并举应保尽保

国家金融监管总局今年1月下发了《关于切实做好新能源车险承保工作的通知》，要求各财险公司全面排查系统内新能源车险承保政策和考核指标，不得在系统管控、核保政策等方面对特定新能源车型采取“一刀切”等不合理的限制承保措施，调整对新能源车险设置的不合理考核目标。

保险公司承保新能源汽车“无利可图”，在很大程度上影响了承保的积极性。吉林大学青岛汽车研究院副院长王文彦建议，保险公司利用大数据和人工智能技术开展业务创新，更好地洞察新能源汽车的风险特征和出险情况，更准确地定制产品与价格策略，适应新需求，拓展新业务。

“保险公司应与车企建立战略合作关系，全面了解新能源汽车的技术和维修信息，定制化开发适合新能源汽车的保险产品。”王文彦说，在新能源汽车主要部件中，电池损伤赔付较高，险企可与高校、车企、政府部门新能源汽车数据平台深度合作，研究电池等部件使用数据与保险业务的关联性，探索电池险、电机险等适合新能源汽车的新险种，以控制赔付风险，同时保险公司与有资质、技术能力、售后保障的公司合作开展外修和延保服务，在降低保费的同时稳定甚至提高服务品质，实现车企与险企、技术与市场的多方共赢。

“国家应加大对新能源汽车保险市场的引导和支持力度，通过不同形式的补贴措施，降低保险公司在新能源汽车领域的经营成本，提高其开展新能源汽车保险业务的积极性。”王文彦建议，保险公司可通过加强技术培训、建立定损标准、引入第三方评估机构、开展对口宣传以及调整保费结构等系统性措施，提高行业协同风控与服务质量。

新能源汽车中从事网约车营运的占比较大，需要重视网约车被拒保问题。

“一方面，保险公司拒保交强险是违法行为，主管部门应加强监督，公示典型案例，敲响警钟。另一方面，各网约车平台可为自营车辆统一购买运营商业险和承运人责任险，使平台营运车辆应保尽保。对于加盟车辆，平台也应监督车主投保商业险。同时，保险公司应积极与网约车平台合作，依托平台数据来改进网约车保险定价、定损数据模型。”山东德衡（西海岸）律师事务所周丽律师建议，市民在购买新能源汽车时应充分了解车辆性能，选择购买保有量高、服务完备的新能源汽车产品，充分了解新能源车的相关政策法规，提升自身维权意识。

读者来信

推文发布应考虑  
视障人士需求

□ 钟建松

当今，互联网平台是人们不可或缺的工具和信息获取渠道，视障人士也可以使用手机上自带的“朗读屏幕”功能来上网。随着“图文”成为传播趋势，不少微信公众号推送的内容为纯图片，而“朗读屏幕”功能擅长识别文字，识别图像时容易出现读取信息不全的情况，影响视障人士获取准确信息。

例如，青岛的一些商场会在节日期间发布优惠的长图，由于图片下没有文字版的内容解释，手机的“朗读屏幕”功能有时会将其解读为“图片”，有时仅能简单描述，视障人士难以获取全面、准确的信息。我建议，微信公众号运营方在发布推文时考虑到视障人士的阅读需求，在图片下方添加详细的文字说明，以便于推文信息被准确“读屏”。建议有关部门主动对接商场、景区等服务场所，指导其优化微信公众号的推文发布形式，进一步降低视障人士上网的门槛，让他们切实感受到信息化带来的便利。

你问我答

## 如何报销产前筛查费用

读者李女士：报销产前筛查费用需要满足什么条件？如何报销？

青岛市卫生健康委员会：符合国家计划生育政策，在青岛市医疗卫生机构进行筛查，夫妇双方或一方是青岛市户籍的，或在我市居住一年以上的孕妇，纳入计划生育服务管理范围的流动人口可享受免费血清学产前筛查政策。市民可携带相关材料前往女方户籍所在辖区办理产前筛查报销，也可就近到常住地妇幼保健机构办理。目前，各区市妇幼保健机构及部分助产机构已实现符合条件的孕妇检查费用直免。

## 莱西文化西路施工何时结束

“直通12345”网友：莱西市文化西路占道施工何时结束？

莱西市住房和城乡建设局：文化西路占道施工为“莱西市集中供暖改气项目”，预计工期为2023年12月至2025年10月。为降低对市民通行的影响，项目拆分为六段实施。其中，文化西路上实施的为首段工程，自2023年12月23日开始道路封闭施工，预计2024年3月30日完工。

## 去异地求学后社保如何处理

读者刘先生：在青岛工作后又去异地求学，之前缴纳的社保怎么办？

青岛市人力资源和社会保障局：在我市参加城镇企业职工基本养老保险的人员（以下简称“参保人员”），因求学等原因中断就业没有继续缴费的，由原参保地社保经办机构保留其基本养老保险关系，保存其全部参保缴费记录及个人账户，个人账户储存额继续按規定计息。

参保人员毕业后，无论回到原参保地就业还是到其他城市就业，都应及时在新工作所在地参保缴费。如果工作所在地在山东省外，参保人员可以向新参保地的社保经办机构提出养老保险关系转移接续申请，将其在我市的基本养老保险关系转移到新参保地；如果工作所在地在山东省内，无需办理转移接续。如果参保人员达到基本养老保险待遇领取条件，其在各地的参保缴费年限合并计算，个人账户储存额累计计算。

留言板

## 这些身边事 群众盼解决

观海网友“RHwe6n”：李沧区功德坊路与大枣园路交叉口北侧，十多个井盖全部松动，每次有车辆经过都会发出响声，影响周边居民休息。

观海网友“ABYY3H”：胶州市琴岛新城小区的儿童游乐设施破损严重，已经无法使用，但近三个月来，一直没有维保人员来维修。

观海网友“JiouIA”：在市北区辽阳西路366号远洋万和城西侧11号支路上，隔离墩损坏，许多机动车乱停放，影响小区居民正常出行。

观海网友“微笑”：城阳区华贯路世茂公园美地小区的楼道内常停放着电动车，导致业主出行不便。还有人从家中拉电线，在楼道内给电动车充电，存在安全隐患。

本版撰稿/摄影（除署名外） 邱 正

曝光台

## 交房快半年 燃气仍未通

小区去年9月初交付，至今没有通燃气，给生活造成很多不便。”近日，家住城阳区和达智慧生态城（三期）的张女士向党报热线求助，希望相关部门尽快启动配套燃气管道施工，方便居民日常生活。

近日，记者在张女士家看到，房屋装修一新，生活设施一应俱全，厨房内的燃气管道和燃气表安装到位。“虽然有设施，但燃气一直不通，燃气灶不能‘开’火，燃气壁炉也无法提供热水。”张女士说，“我们只好买了电磁炉和电热水器，保证做饭、洗澡等基本需求。”

据了解，张女士一家为节省房租，收房

后立即装修，并很快入住。但收房快半年了，燃气依然不通，这让张女士和其他已入住新房的业主们很无奈。“我们多次向开发商和燃气公司反映，他们都没有给出明确的通气时间。”张女士说。

“小区内部的燃气管道已经铺设完毕，但小区外的配套管道还没有铺。”和达智慧生态城（三期）的客服人员介绍。

记者联系了负责为小区配套燃气管道的新奥燃气公司，一位工作人员称，公司多年前已经办理了施工许可证，小区外配套燃气管道只能从规划一路的一处人行横道处铺设，但规划一路目前堆放了大量的垃圾。