

开年经济观察

# 服务实体经济金融再发力

金融是国民经济的血脉。岁末年初，新华社记者在一线调研采访中观察到，我国金融业正加快创增量、优结构的步伐，持续推进业务创新，不断发力提升实体经济服务质效，助推经济社会实现高质量发展。

## 着力推进经济和金融高质量发展

参加晨会、汇报当日工作计划，处理老客户续贷、展期等需求，拜访新客户，撰写授信调查报告……“银行人”的一天充实、饱满。

新年伊始，光大银行南京分行对公客户经理晏冰已马不停蹄地拜访了几家企业，发放贷款近2亿元。晏冰为扬州戴卡轮毂制造有限公司办理投放的1000万元流动资金贷款，成为了南京分行落地的新年首笔“专精特新企业贷”，满足了企业扩产的融资需求。

“去年光大银行选定‘科技金融’作为经营发展三大新赛道之一，并推出了‘专精特新企业贷’‘专精特新巨人贷’等特色产品，优化授信模型、提高审批效率，激励我们强化对科技型企业客户的服务。”晏冰说。

“去年以来，金融机构对科技创新、基建、民营小微企业、绿色发展等重点领域和薄弱环节的资源配置继续‘加力’，并呈现服务高质量发展的明显特征。”招联首席研究员董希淼说。

去年10月底举行的中央金融工作会议指出，优化资金供给结构，把更多金融资源用于促进科技创新、先进制造、绿色发展和中小微企业。

记者观察到，金融机构已积极行动起来，布局相关领域，为经济社会高质量发展提供有力支撑。

东海之滨，六台“华龙一号”百万千瓦级压水堆核电机组将分期落地浙江省宁波市象山县南端。去年底，浙江金七门核电项目获得核准。为服务“双碳”目标、优化能源结构，中国工商银行组建行内银团，拟对项目一期工程授信

9亿元。

“工行将绿色金融上升至全行战略的高度来统筹推进，前瞻调整投融资布局 and 结构。”中国工商银行信贷与投资管理部主要负责人李夺表示，工行大力支持清洁能源、绿色交通、节能环保等领域，从考核、授权、定价等方面配套差异化政策，努力让金融活水成为绿色之水、生态之水。

透视发展之变，数据最有说服力：目前工商银行绿色贷款余额已突破5万亿元；建设银行绿色贷款余额超3.6万亿元；光大银行2023年末绿色贷款规模比上年末增加1144.73亿元，增长57.44%……瞄准经济转型和高质量发展趋势，绿色金融正逐渐成为支持实体经济的重要抓手。

## 做好普惠小微金融服务

两条橡胶混炼生产线的出口一刻不停地挤出品胶，稍作处理后继续加工成密封垫、连接管、汽车减震垫等配件，广泛应用于家电、汽车等领域……在河北佰特橡胶科技有限公司橡胶密炼中心的热浪中，财务总监闫志华心情很好。“年前订单多，备货量大，多亏水银行800万元贷款来得及时，我们加班加点生产，原料已经备足。”

闫志华介绍，随着订单增多，公司流动资金有些紧张，衡水银行得知后给公司审批了一笔低成本贷款，并快速放款。目前，公司订单额已增长超2000万元。

大部分小微企业和个体工商户存在轻资产运营、缺乏抵押物等特点，时常面临融资难题。

护航普惠金融，离不开政策支持。中央金融工作会议提出做好包括普惠金融在内的五篇大文章；国务院印发《关于推进普惠金融高质量发展的实施意见》；普惠小微贷款的认定标准由现行单户授信不超过1000万元放宽到不超过2000万元；延续实施普惠小微贷款支持工具；

1月25日开始下调支农支小再贷款、再贴现利率0.25个百分点……

服务普惠小微，更离不开金融机构主动作为。“小微企业有三大特点，一是企业面广量大，二是用款短小频急，三是企业特质不同，差异化、个性化金融需求比较突出，金融机构运用科技手段就显得尤为重要。”江苏银行副行长罗锋说。

记者调研发现，当前不少银行运用大数据、云计算、人工智能等技术手段，持续提升客户精准画像能力，优化风控体系，助力小微企业和个体工商户从抵押贷款到信用贷款的转变，纾解融资难题。

“1月份苹果迎来了一波销量高峰，特别是一些高品质果品供不应求。”山东省临沂市蒙阴县种植户牛庆花说。

依靠牛庆花开设淘宝店销售农产品的销售、物流等一手经营数据，网商银行的大数据风控系统为她给出信用画像，并提供了20万元免息贷款，用于采摘旺季收、储、运、售各环节的资金支出。“获得贷款以后，我同时有了良好的征信记录，好几家农商行主动联系我提供资金支持。”牛庆花说。

截至2023年末，我国普惠小微贷款余额同比增长23.5%。中国银行研究院副院长周景彤认为，下一步，金融机构应进一步加大对小微企业和个体工商户首贷、续贷、信用贷、中长期贷款的投放，同时加快科技赋能，推动数字普惠金融发展更上新台阶。

## 竞逐金融服务新赛道

“机器满负荷，工人三班倒，生产旺季电费开支翻了5倍。如果电费能融资支付，我们就有更多的资金来采购原料。”广东汇发塑业科技有限公司董事长王洪琼说。

与轻资产企业相比，制造型企业电费开销占生产成本比重较高，“电费焦虑”常年存在。

浙商银行采用企业历史用电数据核定授信额度，按日计息，创新信贷产品，满足企业电费支付需求。广东汇发塑业科技有限公司获批信贷298万元后，流动资金压力大幅缓解。

“节水贷”“牦牛贷”“拉面贷”……随着经济社会不断发展，金融机构持续创新产品和服务，竞逐新赛道，以适应多元化融资需求。与此同时，金融机构也在积极探索知识产权质押融资，丰富融资模式。

研发中心实验室里，油气井固井、酸化、压裂测验有序开展。“购置固井剂等材料产生了大量资金需求，但公司缺少传统抵押物，融资问题制约了公司进一步做大做强。”山东欧博特石油工程技术有限公司董事长肖志军感触颇深。

拥有大量油气井方面专利是该企业的优势所在。东营农商银行利用企业一项发明专利和两项实用新型专利，为其办理了490万元的专利质押贷款，解了企业的燃眉之急。

国家金融监督管理总局日前发布的《关于加强科技型企业全生命周期金融服务的通知》提出，拓宽抵质押担保范围，加快发展知识产权质押融资，探索基于技术交易合同的融资服务模式。

政策支持之外，各地也积极开展相关探索——

放眼全国，浙江宁波开展专利质押线上办理及全流程无纸化试点；海南海口发文，由中央、市级两级财政共同出资3000万元，对知识产权质押融资进行风险补偿；天津滨海新区利用知识产权质押融资风险补偿资金推进知识产权质押融资业务，开展知识产权反担保业务……金融创新越来越有保障。

“2024年我们将着力建设规范、透明、开放、有活力、有韧性的金融市场，进一步优化融资结构、市场体系、产品体系，为实体经济发展提供更高质量、更有效率的融资服务。”中国人民银行行长潘功胜说。

新华社记者 张千千(新华社北京1月27日电)

# 2023年全国规模以上工业企业利润持续恢复

据新华社北京1月27日电(记者魏玉坤)国家统计局27日发布的数据显示，2023年，全国规模以上工业企业利润比上年增长2.3%，降幅比上年收窄1.7个百分点，继续保持恢复态势。

国家统计局工业司统计师于卫宁表示，从年内走势看，规上工业企业累计利润从2023年1至2月份同比下降22.9%逐月回升至全年下

降2.3%，利润降幅大幅收窄。分季度看，2023年一、二季度规上工业企业利润同比分别下降21.4%、12.7%，三、四季度分别增长7.7%、16.2%，利润由降转增，并实现较快增长。从当月增速看，自2023年8月份以来，规上工业企业利润连续5个月实现正增长。

工业企业营收水平稳步回升。2023年，规上工业企业营业收入比上年增长1.1%，累计营

收增速连续5个月回升。其中，四季度营业收入同比增长3.2%，增速比三季度加快2.9个百分点。

超六成行业全年利润实现增长，七成行业利润呈回升态势。2023年，在41个工业大类行业中，有27个行业利润比上年增长，利润增长面为65.9%，比上年扩大12.2个百分点；有29个行业全年利润增速比1至11月份加快

或降幅收窄、由降转增，呈回升态势，占70.7%。

于卫宁说，总体看，2023年工业企业利润保持恢复态势。下阶段，要继续深入贯彻落实中央经济工作会议精神，着力扩大国内需求，激发各类经营主体活力，加快构建现代化产业体系，不断巩固增强回升向好态势，持续推动工业经济高质量发展。

# 青岛工行：高质量推进人民满意银行建设

多解人民之忧，多谋人民之福。一直以来，青岛工行以打造“人民满意银行”为使命责任，不断提高金融服务覆盖面和普惠性，着力解决人民群众急难愁盼问题，以“金融为民”本色，谱“人民金融”新篇。在此过程中，一个个积极承担社会责任、践行金融为民的故事，被生动地书写。一件件暖心小事、一桩桩善行义举、一项项便民举措，解民忧、纾民困、优环境，体现了青岛工行为民服务的力度、速度、温度，也见证了网点服务的精准、精细之变。切实把群众的操心事、烦心事、揪心事办成放心事、舒心事、幸福事，青岛工行正在用拳拳金融心、浓浓工行情，不断书写“为民服务”的情怀故事。

## 密切警银协作 共筑反诈防线

近年来，“两卡”逐渐成为电信网络诈骗分子实施诈骗、转移赃款的重要工具。做好新形势下电信网络违法犯罪的防范和打击治理工作，筑牢银行网点的“最后一道防线”，成为保护金融消费者合法权益的当务之急。日前，青岛工行胶州北京路支行通过银警协作联动，成功堵截一名可疑人员，再次充分发挥警银联动机制效能，共筑专业反诈坚实堤坝，守护好百姓“钱袋子”。

当日，一男子来到柜台办理取款业务，该男子名下的一条“断卡”行动其他关联账户“账户管控信息引起了工作人员的关注。敏锐捕捉到这个账户异常之处的工作人员随即对该名男子进行了询问。该男子解释说，卡之前被公安机关管控但目前已经解控，而且去过多家辖内网点均能够正常办理业务。该男子的单方面解释并没有让工作人员放松警觉，工作人员认为有必要对该账户做进一步的核实，于是立即与辖



■工商银行青岛市分行“智慧网点”

区公安和反诈中心取得联系。接到线索后，警方通过进一步分析研判，发现该男子的银行账户十分可疑，需进一步调查，于是在银行的配合下将该名男子成功控制。翌日，青岛工行胶州北京路支行接到警方通知：该男子因出卖银行卡涉嫌违法犯罪。青岛工行为防范和打击电信网络诈骗再添战果。

警银协作有效筑牢了防范电信网络诈骗的防线。为遏制当前电信网络诈骗发展蔓延势头，切实维护人民群众的财产安全和社会治安稳定，自“断卡”行动开展以来，青岛工行认真贯彻落实防范电信诈骗工作要求，严厉打击电信网络诈骗违法犯罪行为，在挽回客户经济损失、堵截典型风险案件、协助公安抓捕涉案人员等方面开展了大量卓有成效的工作。下一步，青岛工行将持续加强账户全流程管理和反诈宣传力度，不断提升全员反诈识别能力，强化银警联动筑牢金融安全防护墙，当好消费者权益保护的坚定捍卫者。

## 当好“金融卫士” 坚守为民初心

“她是青岛人的骄傲，是我们客户身边的贴心人、暖心人、放心人，更是我们客户身边的‘金

融卫士’！”李女士拉着工商银行青岛支行营业部客服经理王宁的手，激动地对现场所有人说道。

日前，李女士来到青岛支行营业部寻求工作人员的帮助。李女士称，她的孩子是一名残障人士，误点击了“某学堂”公众号中的理财广告，人工客服自称是资深理财师，诱导其借款3万元进行理财投资。由于孩子没有工作和收入，无法按时还款。对方多次电话催收甚至威胁要上门讨债，李女士心急如焚，担心孩子的安全和自己的信用受到影响，便来到离家最近的青岛支行营业部，寻求工作人员帮助。

大堂客服经理王宁在了解事情的经过后，及时安抚了李女士的焦急情绪，并协助她登录了“某学堂”的公众号，试图找到可以退款的途径。但公众号内只有系统自动回复，没有任何有效的联系方式。王宁便通过百度搜索到了“某学堂”的人工客服电话。电话接通后，王宁向人工客服说明了事情的经过以及李女士的情况，指出对方的行为涉嫌电信诈骗，要求对方退还款项，如不配合，将会协助客户报警处理。人工客服以申请人已成年为由，认为申请人是自愿投资的，拒绝退款。沟通无果后，王宁立刻拨打法律求助热线向专业

人士咨询，并运用学习到的法律知识和沟通技巧，不断向对方施压。

经过3个多小时的交涉，王宁成功说服“某学堂”取消借款合同，并退还李女士所有款项。李女士感激万分，当场拨打95588表扬电话，并向网点负责人和周围的客户连连赞扬王宁的真诚服务。

电信网络诈骗严重危害人民群众财产安全和合法权益，现实生活中百姓受骗案件时有发生，其手段也花样百出，令人防不胜防。针对以上情况，青岛工行高度重视、多措并举、靶向发力，助力织密“全民防诈网”。“某学堂”的案例只是青岛工行当好百姓“金融卫士”的一个缩影。青岛工行将继续践行金融为民服务理念，坚持广泛宣传与精准宣传相结合，持续加强对重点人群、特殊群体的宣传力度，探索更多金融宣教合作模式，以专业、贴心、暖心的服务，做好反诈知识的传播者，同社会各界共筑防范电信网络诈骗的“防火墙”。

## 深化银政合作 赋能数字政务

日前，市民杨先生来到工商银行青岛市南支行营业部办理企业工商注册及预约开户业务，成为自市南区“政务服务+”联盟成立以来，首个体验从工商注册到银行开户一站式服务的企业客户。杨先生表示，此次业务办理，让其切身感受到了青岛工行助力青岛营商环境提升所做出的辛勤努力。

伴随数字经济快速发展，银行提供的金融服务更加场景化和数字化。其中，积极对接政府共建生态，将自身的服务嵌入至政务场景及各类生态中，推动电子政务向数字政务转型升级，助力政务数字化智能化水平明显提升，对商业银行数字化发展具有重要意义。

作为市南区首批政务便民服务点，工商银

## “今年是加强法中关系的重要契机” ——访法国国民议会法中友好小组主席阿洛泽

中法建交60周年之际，法国国民议会法中友好小组主席、议员埃里克·阿洛泽日前在他位于巴黎的国民议会议员办公室接受了新华社记者的专访，畅谈自己与中国文化的“缘分”。阿洛泽认为，两国建交60周年将是加强法中关系、增强双方共同影响力的重要契机。

忆起自己与中国结缘的经历，阿洛泽告诉记者，大学时自己在学习医学课程时，就对中医针灸产生了浓厚兴趣。“与西医‘头痛医头’的观念不同，中医和中国哲学将人体及其所处的环境视为一个整体，这启发了我对医学的研究，也启发了我对生活的新认识。”

2023年4月，阿洛泽首次踏上中国的土地。得益于长达数十年对中医和中国哲学的研究，他对这次中国之旅并没有陌生感。当时，他是以法国国民议会法中友好小组主席的身份，陪同法国总统马克龙对中国进行国事访问。

对针灸和中国哲学的研究，也影响了阿洛泽对东西方文化的理解。他说：“中国哲学讲求事物正反面间的相互转化，中西方两种文化虽有所不同，但可以互相补充。”

阿洛泽曾与很多去过中国的法国人交流，“他们都告诉我中国正在经历令人难以置信的快速发展。”到了中国后，通过亲身观察中国充满活力的城市生活、人们便捷舒适的日常生活、街上来往穿梭的电动车，阿洛泽感叹道：“中国的发展的确非常快。”

去年12月，阿洛泽再度访华，率领法国国民议会法中友好小组同中方进行交流。他说，法中友好小组进行的议会外交，可以让双方更好地理解彼此立场。“友谊这一概念很重要，我们需要相互的善意，我们必须努力去理解对方。”

谈及法中建交60周年，阿洛泽说，他知道“六十”在中国是非常重要的数字。“60年意味着一个旧循环的结束，也代表着一个新循环的开始、一个新旅程的开启。”他说，今年是法中建交60周年，也是法中文化旅游年和巴黎奥运会的举办年。对于两国关系来说，今年将比以往更具重要意义。

阿洛泽认为，今年将成为加强法中关系、增强两国共同影响力的重要契机，两国建交60年来，双方缔结了深厚的友谊。他对今年将举办的各项庆祝活动非常期待，认为这些活动将促进法中文化与民间交流，而这些交流是法中关系的重要基础。

放眼未来，阿洛泽还对法中两国携手合作的前景充满期待。“我们处于一个多中心、多极化世界的逻辑中。我们必须构建多极化世界，这就是我们需要共同努力的方向。”

新华社记者 唐 霁(新华社巴黎1月27日电)

行青岛市南支行营业部在了解到市民杨先生工商注册及银行开户需求后，第一时间组织团队跟进服务，积极与市南区行政审批局工作人员就线上工商注册申请和预约银行开户实时沟通，最终实现客户全流程业务当日一次性办理完毕，真正实现了政务服务就近能办、多点可办、少跑快办的一站式服务，最大程度利企便民。

近年来，青岛工行充分发挥金融科技技术优势和金融服务实践经验，在服务政府决策、社会治理、公共服务、民生建设和经济发展的过程中，嵌入金融功能，搭建金融场景，将金融服务与政务服务、人民生活相融合，在助力智慧政务建设方面做出更多有益探索。下一步，青岛工行将继续以建设人民群众满意银行为目标，全面践行金融工作的政治性和人民性，不断提升专业性，依托行政审批局强大的综合化服务体系，打造线上线下一体化的企业经营服务模式，让更多企业和群众享受到政务和金融服务“就近办”的便捷红利，为区域经济社会高质量发展贡献工行服务力量。

