

市大数据局党组书记、局长张艳做客民生在线，回应网友关心的热点问题

加快打造国内宜居韧性智慧城市标杆

□青岛日报/观海新闻记者 杨琪琪



■市大数据局党组书记、局长张艳做客民生在线。

12月6日下午，市大数据局党组书记、局长张艳做客民生在线，围绕“建设更高水平数字青岛，全面推动各领域数字化转型”主题与网友在线交流。

数字化转型是事关城市发展的战略性、全局性、系统性工作。今年以来，市大数据局坚持以人民为中心的发展理念，全面启动“数字青岛2.0工程”，以“数据要素+数字技术”双轮驱动，持续推进全区域、全领域数字化转型，让更多数字成果可感知、数字红利普惠共享。

关于“数字青岛2.0工程”建设，张艳介绍，通过制定数字青岛发展第二个“三年规划”，青岛明确了“创建数字中国标杆实践区”目标定位，前瞻布局未来网络、未来技术、未来产业等；持续强化城市云脑能级水平，深化“全市一个数字机关”建设，全面提升政务服务效能，全面推进“无证明城市”建设；连续3年推出政务服务“一件事”和城市运行“一个场景”改革事项，智慧社区覆盖率达40%，进一步提升公共服务、民生保障、城市治理水平。同时，不断推动算力基础设施提质增量，目前已成功创建山东省一体化算力网络核心区，全市数据中心在用标准机架超4.5万架；创新打造政务新型基础设施，扎实做好云网支撑能力建设，有力确保政务信息系统安全可靠运行。此外，加快完善“一个数据底座”，建成一体化大数据平台，深化公共数据归集治理和共享开放；持续深化公共数据运营，打造全市一个公共数据运营平台，在金融、医疗、海洋、交通、大模型等领域

挖掘数据赋能场景；积极培育发展数据要素市场，建成全省首个数据要素产业园。

网谈中，“一码通城”建设备受网友关注。张艳表示，青岛“一码通城”工作以“爱山东”鲁通码为抓手，围绕群众日常生活需求、办事需要，将多个码融合成一个码展示，目前已

在政务服务、交通出行、医疗健康等多个领域应用。在小区亮“码”通行场景方面，已与部分配备智能门禁系统的小区完成对接，群众无需再随身携带门禁识别卡，只要出示“爱山东”鲁通码，就可顺利进入小区。下一步，将同各小区门禁场景管理部门，共同排查“鲁通码”应用情况，加

强系统维护管理，确保场景可用、好用。

与此同时，为了推动网上政务服务从“能办”向“好办、易办、智慧办”方向转变，今年以来，青岛持续开展网上政务服务能力提升工程，推动部门自建移动应用统一迁入“爱山东”青岛分厅，上线各类服务应用306个，涵盖社保、医疗、教育等各类高频政务服务事项；围绕“高效办成一件事”持续深化“无证明城市”建设，不断规范证照数据归集制发，目前已经汇聚了277类690万余条电子证照数据，梳理发布1.3万余项用证事项，在交通出行、社会保障、便民生活等领域打造53个电子证照应用场景，实现办事材料“自动填”“免提交”，累计减免各类证明材料超508万份……一个个可感知的数字化成果，不断提升着办事群众的获得感、幸福感、满意度。

谈及下一步规划，张艳表示，未来三年，青岛将按照整体性转变、全方位赋能、革命性重塑、系统性协同、前瞻性布局总体思路，统筹推进“数字青岛2.0工程”各项任务落地落实。到2025年，形成“数字基础设施先进泛在、数字经济创新活跃、数字政府智慧高效、数字社会全民畅享、数字生态健康有序”的发展态势，城市发展能级全面提升，将青岛打造成为国内宜居、韧性、智慧城市标杆。

“民生在线”下期预告

网谈时间：12月12日（周二）下午2:30—4:00
网谈单位：市外办

青岛创新电力设备检储模式

以“仓链”概念建设配电变压器检储一体化智慧基地，实现对全品类变压器24小时全自动检测和存储

□青岛日报/观海新闻记者 孙欣

本报12月6日讯 识别接线位置、完成低压接线、完成高压接线、开展8项检测……在国网青岛供电公司近日投入运行的智慧检储一体仓库基地，橙色的机械臂正忙碌地对一台台变压器开展检测。别看每台变压器的类型、大小各不相同，但机器人都能依靠视觉识别系统自动判断出接线位置并准确接线，在国内首次实现了全品类配电变压器全自动检测。在这里，只需10分钟就能完成整个变压器自动检测流程，比传统人工检

测节省四分之三的时间。

智慧检储一体仓库项目是国网青岛供电公司针对当前配电变压器检测的痛点，历时3年设计建设完成的。当前，电力在经济社会发展中扮演着日益重要的角色，这对电网的安全性和可靠性提出了更高要求。关键电力物资从抽样检测到全量检测的升级正在成为趋势，而传统的人工检测方式已经无法适应全量检测的要求。

国网青岛供电公司根据智慧供应链理念，提

出“仓链”概念，以集装箱为载体建设了配电变压器检测、存储于一体的模块化、预装式、全天候的智慧检储基地，能实现对变压器的24小时全自动检测和存储。项目设计建设过程中，开发了配电变压器全自动接线检测、多样式分接开关全自动切换以及配变绝缘油全自动试验三大检测领先技术，攻关了4吨重型四向穿梭车、狭小空间内稳定通信两大物流技术。

据悉，智慧检储一体仓库利用1个传统工位面积实现了10个传统工位的检测能力，年检测量

可达8000台以上，能够满足胶东地区变压器全检需求。

“作为一种电力设备检测新模式，智慧检储一体仓库模式对变压器生产制造企业也具有实用意义。”国网青岛供电公司相关负责人介绍，仓库系统可将设备检测数据直接上传至云平台，实现互通共享。企业应用该方案后，能实现出厂检测、到货检测“二合一”，大幅提升产业链效率，同时集装箱链接组装的建设方式，无需基建审批等流程，能大幅降低建设成本。

“青岛造”列车制动系统亮相澳门国际车展

在日前举行的第十三届中国（澳门）国际汽车博览会上，中车制动展示了轨道交通领域制动技术在城市交通领域的创新应用成果。中车制动坚持“以高铁品质护航汽车制动”，将高铁领域制动技术和控制策略向汽车制动领域创新延续，打造了智能高效、自主可靠的城市交通制动系统解决方案。

其中，微机控制、长编组、多轴控、自主运行“轨道交通+商用车”智慧城市交通制动系统解决方案融入轨道交通全列微机控制核心理念，具有安全可靠、高效兼容、舒适智能、简约环保等特点。中低运量车辆电子机械制动系统基础制动装置作为电子机械制动系统的执行部件，具有模块化程度高、结构紧凑、冗余度高、安全可靠、全寿命周期运维成本低等特点，可广泛适用于多种制式中低运量车辆。

（刘兰星）

便民利企出实招，打造“青易登”服务品牌

青岛市自然资源和规划局构建不动产登记“一零零”满分服务体系，不断提升不动产登记服务效能

“一”件事——多门走向一窗，“一件事一次办”

不动产登记工作是社会民生领域的重大关切，事关人民群众切身利益、社会和谐稳定和经济社会高质量发展。

近年来，青岛市自然资源和规划局持续聚焦优化不动产登记领域营商环境，着力打造“青易登”高质量服务品牌，深化不动产登记“一件事”主题服务场景建设，推进更多业务事项“零材料”“零跑腿”办理，初步构建起青岛特色不动产登记“一零零”满分服务体系，实现了不动产登记服务水平大幅提升。在国家营商环境评价中，青岛市登记财产指标位列“优异”等次，为全国标杆城市。其中，登记财产耗时评价获得满分，为全国最佳表现。

近年来，从企业和群众的实际需求出发，市自然资源和规划局聚焦企业和个人全生命周期涉及面广、办理量大、办理频率高、办理时间相对集中的政务服务事项，梳理出多项“一件事一次办”，实现企业和群众办事由“多窗、多次”向“一窗、一次”转变，最大程度地利企便民。

在“房屋交易登记一件事”方面，实行房屋买卖合同电子化，不动产登记申请书、询问记录等电子文书与买卖合同一并签署、同步推送，不动产登记部门调取推送信息即可直接办理不动产登记，实现交易登记无缝衔接，大幅精简了申请材料和办理环节。

“以往要分两次，现在一次就能办结，大大节省了时间。”前来办理不动产登记的李女士竖起了大拇指，这得益于“纳税登记一件事”的推出。推行不动产登记、纳税线上线下“一窗办理”，企业和群众在同一窗口即可完成不动产登记申请、涉税申报、缴税缴费及领取不动产权证书等全部业务。持续提升税费缴纳便利度，推行不动产登记“税费同缴”，系统实时将资金分别清分至国库和财政专户，实现不动产登记费、税费“前台一次收缴，后台自动清分入账”。

“一手领钥匙，一手拿红本”也是“一件事一次办”的生动场景之一。目前青岛实现新建商品房开发项目“交房即可办证”便民服务常态化。对完成首次登记且具备交房条件的项目建立台账，通过线下集中办和线上随申办等方式，让购房人在交房同时即可领取不动产权证书，避免因建设项目手续不全等原因造成的“办证难”“办证慢”问题，从根本上保障住权、产权同步。目前，全市已有“交房即可办证”项目148个，惠及居民7.3万余户。

在“贷款抵押登记一件事”方面，建设不动产登记远程服务平台，基本实现青岛贷款机构全接入。企业和群众在人网机构办理贷款业务时，可同步申办抵押登记。在全国首创推出抵押不动产异议提醒服务，强力支撑金融机构贷前、贷中、贷后管理，有效防范化解金融风险，加快贷款审批速度。同时依托远程平台，创新开展存量房“带押过户”线上办理，实现登记、贷款、放款、还款无缝衔接，有效解决含押二手房过户中“转贷”办理时间长、资金负担重、交易效率低等问题。截至目前，已办理“带押过户”400余笔，抵押金额近11亿元，降低制度性交易成本上亿元。

以不动产登记的“小窗口”，服务经济社会的“大民生”，青岛还推出“水电气暖与房屋过户一件事”，



■不动产登记服务进社区现场。

“零”材料——纸质走向数字，塑造发展新优势

如今，数智化赋能也在推动着青岛不动产登记服务实现再升级——

应用电子材料。推进电子证照互认，完成280万存量不动产登记电子证照生成核发，同步建立查验互认机制，申请人可通过“爱山东”App“亮证”办理相关业务。推广电子材料登记，应用电子签章在线生成的合同协议、批准文件及不动产登记申请书、询问记录等电子材料，与纸质材料具有同等效力。实现全流程80%以上材料电子化办理，既减

轻申请人提供材料负担，同时大幅降低不动产登记部门纸质材料存储成本。

加强智能服务。建立智能审核系统，辅助人工审核、校验，预告登记、新建商品房转移登记、补换发登记、抵押注销登记等线下业务以及全部线上远程登记业务，由不动产登记系统自动对比、智能审核，平均每卷可为申请人节省办理时间20分钟。

目前，不动产登记98%的业务实现“即审即办”。

便利信息查询。全面开展不动产登记档案数字化管理利用，上线不动产登记“网上查询”系统。企业和群众可登录青岛市不动产登记“一网通办”平台按规定查询获取所需的不动产登记信息和登记原始资料，开具不动产登记查询证明。查询证明加盖不动产登记部门电子印章，查询结果可直接作为银行、公证等相关部门业务办理依据。截至目前，90%以上不动产登记查询业务实现网上办理，年均服务300万人次。

实行告知承诺。因继承所涉证明材料较多，为减轻申请人负担，率先响应国家取消房屋继承强制公证要求，在全省首家开展非公证不动产继承（受遗赠）权属调查服务，通过调整业务标准，扩大告知承诺适用范围，对于死亡情况、亲属关系等难以取得证明材料的，当事人可通过承诺方式确认。截至目前，已免费办理非公证继承登记2.4万余件，累计为群众节省公证费用近1.5亿元。

“零”跑腿——线下走向线上，时空再无障碍

“自助办”“指尖办”“网上办”，企业和群众办事不用来回跑，更便捷了。为了更好服务于办事群众，市自然资源和规划局不断创新举措，以“数据多跑路”换来“群众少跑腿”，减少市民办事投入的时间和精力。

数据驱动“一网通办”。聚焦登记服务网上办理，积极推动不动产登记服务向网页端、移动端延伸，开发建设了青岛市不动产登记“一网通办”平台，全方位整合网上查询、网上预约、网上申请、网上缴费、网上缴税、电子证照下载等网办服务资源，持续优化服务体验，推动登记事项从“线上可办”向“线上好办”转变。目前已实现65项不动产登记业务网上办理，全市域登记大厅网上预约，全业务网上缴费，电子证照全覆盖。

机制创新“政企协办”。聚焦登记服务延伸办理，不动产登记远程服务平台实现了登记系统与金融、公证及房地产交易业务系统对接，企业和群众在人网机构办理涉不动产业务时，可一并申请不动产登记，无需到登记大厅现场办理。借助银行等机构网点面广量大、业务规范的优势，不动产登记实现由点到面的广泛布局，延伸网点700余处，覆盖青岛全域。

联合联动“跨域通办”。聚焦登记服务跨域办理，为有效服务人口流动、生产要素流通和产业链高效协同，采取异地申请、线上受理、线下核验、网上支付、后台审核、EMS寄送等方式，打破地域阻隔，促进条块联通，实现预告登记、抵押登记、不动产登记资料查询全流程“不见面”办理，目前已实现与省内外20多个城市跨域通办。

平台集成“云上勘查”。聚焦勘查服务云上办理，上线“云勘查”服务模块，实现首次登记、在建建筑物抵押权登记、注销登记等多项业务的“云上勘查”服务。申请人登录“青岛不动产登记”微信公众平台选择“云勘查”服务，手机拍摄项目现场照片和视频并提交上传，即可完成勘查申请，无需登记部门实地查看。相较于现场勘查，大幅度提高工作效率、降低成本。

一条条举措，释放快捷能量；一个个制度，提升工作效率；一件件工作，打造云时代高效服务。下一步，市自然资源和规划局将持续深化不动产登记“放管服”改革，大力推动“互联网+不动产登记”，全力为企业和群众提供流程最优、环节最简、效率最高的不动产登记服务，切实提高人民群众的获得感、幸福感、安全感。

（王冰洁）



■登记服务专员为办事群众提供帮办代办服务。

文明交通 你我同行

青岛交警组织开展形式多样的交通安全宣传活动

共同营造安全文明有序道路交通环境

□青岛日报/观海新闻记者 杨琪琪

本报12月6日讯 道路千万条，安全第一条。连日来，青岛交警组织开展形式多样的交通安全宣传活动，引导中小学生发挥“小手拉大手”作用，通过“教育一个孩子，带动一个家庭，影响整个社会”，共同营造安全文明有序的道路交通环境。

6日上午，由青岛交警市南大队主办的“文明交通 你我同行”第十二个全国交通安全主题宣传暨交通安全宣教基地启动仪式在青岛市妇女儿童活动中心举行。活动中，青岛交警市南大队、青岛市妇女儿童活动中心党建联盟签约仪式举行，市南交警交通安全宣教基地揭牌。宣讲团成员为同学们展示警用摩托车，讲解交通指挥手势，介绍警棍、手铐、催泪喷射器、防割手套等装备，引导同学们做文明交通小使者。

此外，市北交警走进青岛敦化路小学开展交通安全宣传，为学生们讲解道路交通安全法律法规及出行中的注意事项；李沧交警走进青岛永安路小学，为学生们科普交通安全知识；城阳交警走进城阳区源头小学，为师生们带来交通安全课；胶州大队民警走进航文小学，让孩子们用画笔描绘文明交通的美好景象；平度交警走进平度市实验小学，通过开展互动问答等寓教于乐的活动，增强学生交通安全意识。