

“把心贴近人民”

——解码“四下基层”

35年前,时任福建宁德地委书记习近平同志坚持党的群众路线,大力倡导并躬身力行领导干部“四下基层”——“宣传党的路线、方针、政策下基层,调查研究下基层,信访接待下基层,现场办公下基层”。

“把心贴近人民。”

习近平同志这么说也是这样做的。

35年来,福建广大领导干部长期坚持并不断发扬光大“四下基层”,深入一线察实情、找问题、谋良策、促发展,形成推动各项事业发展的强大力量。

架起连心桥,当好贴心人。“四下基层”这一发源于宁德的重要制度,彰显出巨大时代价值和强大生命力,在八闽大地不断焕发新的光彩。

传承弘扬：“四下基层”推动闽东大地发生全方位、深层次变化

如今,福建古田县杉洋村,青山逶迤,小溪潺潺,一座座干净整洁的光伏菇棚在阳光下分外醒目。棚顶发电、棚下种菇,古田食用菌产业又一次迎来迭代升级。

1988年7月,习近平同志上任宁德地委书记后不久开启闽东九县调研行,第一站就来到古田县。经过深入调研,习近平同志肯定了食用菌产业可以作为古田的主要发展方向,鼓励当地农民种香菇摆脱贫困,过上幸福的生活。

以调查研究破题开局,“四下基层”由此发轫。

1988年12月,习近平同志在霞浦主持首次“地县领导接待群众来访日”活动,要求“约访制度和下基层开展信访接待日活动的制度要坚持下去”。

为进一步密切干群关系、推动各项工作部署得到有效落实,1989年1月,习近平同志提出:宁德地区今年要开展三项活动,一是地县领导到基层去现场办公;二是各级领导建立群众接待日制度;三是领导干部同基层单位挂钩联系。

此后,这些做法被完整阐述为“宣传党的路线、方针、政策下基层,调查研究下基层,信访接待下基层,现场办公下基层”。

当年的宁德,还是“老、少、边、岛、穷”地区,9个县中有6个是贫困县。“四下基层”,习近平同志踏遍闽东大地的山山水水,用脚步丈量出宁德的区情、社情、民情,提出一系列事关闽东长远发展的工作理念,为宁德摆脱贫困、加快发展理清了思路、指明了方向。

不忘初心,砥砺前行。35年来,宁德大力传承弘扬“四下基层”,引导广大党员干部变会场为现场、以实干求实绩,推动力量在基层汇聚、问题在基层解决、发展在基层提速,推动闽东大地发生全方位、深层次变化,昔日东南沿海的“黄金断裂带”正嬗变为“黄金发展高地”。

扎根一线谋发展,跑出经济发展新速度——

GDP同比增长10%,位列福建第一!今年前三季度,宁德市交出了一份亮丽的经济发展答卷。

成绩背后,是宁德市通过深入调查研究作出科学决策,致力于构建四大主导产业,同时下沉一线全力解决企业需求,营造良好营商环境。

多年来,宁德市先后引进一批“金娃娃”,培育形成锂电新能源、新能源汽车、不锈钢新材料、铜材料等4个具有国际竞争力的产业地标,成为世界最大的锂离子电池和不锈钢新材料生产基地。

目前,宁德的经济总量已经从原来的全省第九变成了全省第五,2022年成为全国百强城市,GDP增速连续4年保持福建省第一,一跃成为全省发展的新增长极。

投身基层办实事,展现乡村振兴新面貌——

寿宁县下党乡各方来客络绎不绝。“因为过去交通极为不便,村民有‘三怕’:一怕有病痛,二怕养肥猪,三怕挑化肥。”在当地经营一家茶馆的王光朝回忆道。

30多年来,各级领导干部坚持访贫问苦,现场办公,协调解决下党的公路、水电建设等问题,系统谋划脱贫发展。

不久前,省道S207线下党至闽浙界公路正式通车,大大缩短了出闽通道及寿宁至浙江交通距离。原本最为偏远的下党乡一跃成为对接浙江的“桥头堡”,迎来崭新的发展机遇。

(上接第一版)构建以培育青岛(大)工匠、全员创新企业、劳模和工匠人才创新工作室、创新型班组、创新能手、创新成果为主体的“一匠五创”职工岗位建功新平台,让蕴藏在百万职工群众中的创新能力充分迸发……

系统化、体系化的举措,使青岛产业工人的创新基因被持续唤醒。

青岛海丽雅集团有限公司技术中心副主任徐连龙就是其中的代表。近年来,得益于企业和工会的培养,他的创新成果进入“井喷期”。他参与研发的特种绳缆,先后应用于“天问一号”“蛟龙号”等多项国家重大科研项目。以他名字命名的工作室也不断取得新的突破,他带出的6名徒弟,成长为行业里的领军人才。

在中车四方股份有限公司,以郭锐领衔的全国示范性劳模创新工作室频频创新佳绩。目前,工作室攻关课题获奖685项,获国家授权专利68项,解决技术难题940余项,累计创造效益7000多万元。

今年7月举办的青岛首届职工创新创业周,用1000余项成果展示了全市广大产业工人的创新能力。其中,海尔集团职工赵宇设计的中央空调“缠绕打包机”实现能耗降低85%,澳柯玛集团职工汪允华带头建立的澳柯玛数字化研发系统被评价为国际领先。

以赛促练,竞技赋能,发源于生产一线的劳动竞赛也是激发产业工人创新创效活力的有效载体。近两年来,围绕“六个城市”建设,市总工会联合市人社局等单位,举办近200项全市行业性职工职业技能竞赛,每年组织比武竞赛3000余场,发动150余万职工广泛积极参与。如在“上合之珠”重点项目建设中,“六比一创”劳动竞赛覆盖全员,贯穿全过程,全体建设人员克服了交叉作业、酷暑、暴雨、台风等各种困难,仅用时200余天,便完成了7.5万平方米幕墙施工,60余天完成5.9万平方米内装施工……缩短工期100天,创下“铁军效率”“上合速度”。

数字最有说服力。目前,全市已有166.22万名技能人才,58.15万名高技能人才,19个国家级技能人才工作平台,年均涌现应用型职工创新成果1万余项,创造经济效益20多亿元。

城市的温度——

“娘家人”用心用情让产业人才留下来

“一个人在青岛工作,刚来的时候感到有孤独感,入住‘惠工家’以后,经常参加工会组织的活动,感受到了家的温暖。”入住西海岸新区新城国际“惠工家”的职工张婷婷颇为感慨。

“青岛‘惠工家’的搭建,是青岛工会服务职工的具体举措,折射的是这座城市温度。市总工会有关负责同志介绍,“青岛‘惠工家’主要解决新就业职工、外来务工人员群体白天工作强度高、业余生活单调、对城市归属感不强等问题。在‘惠

深入群众解民忧,绘就人海和谐新画卷——

走进福安市下白石镇宁海村,只见整洁有序的现代渔排连绵不绝,一派“海上田园”风光。

宁德三都澳海域是我国重要的海水养殖基地。然而,过度养殖一度导致私占海域资源、挤占航道锚地等问题频发,养殖户间纠纷不断。

针对渔民反映的痛点,宁德开展大规模海上养殖综合整治,集结2400多名“精兵强将”深入沿海乡镇,累计投入45.48亿元,清退和升级改造渔排142.7万口。

如今,养殖规范了、海岛清洁了、航道畅通了,三都澳海域重现碧海清波美丽景象,养殖户收入也大幅增加。

历久弥新：“四下基层”内涵外延更加丰富

作为密切联系群众的创举,“四下基层”架起干部与群众之间的“连心桥”,有效促进党的政策主张落地生根、提高决策质量水平,畅通民意诉求通道、推动干部作风转变。

35年来,福建大力传承弘扬“四下基层”优良作风,推动“四下基层”内涵不断深化,载体不断丰富、制度日益完善,凝聚起广大干部群众接续奋斗的强大力量。

——从方法到制度,“四下基层”内涵日益深化。

四张小桌拼成一张长方形大桌,两侧各摆着几把椅子。霞浦县委党校的第一访教室,至今还保留着当年的陈设。1988年12月,习近平同志就是在这里接待来访群众,拉开信访接待下基层的序幕。

多年来,领导干部访访已成为霞浦县雷打不动的工作安排。霞浦县县长罗义春说:“我们把领导访访日办成对群众的服务日,面对面纾解问题,心贴心处理矛盾。”

坚持“四下基层”优良传统,一系列制度规范相继出台:福建省明确每年省级领导到基层调研不少于30天,市县两级领导不少于60天,全省持续开展开门接访、进门约访、登门走访、上门回访“四门四访”活动;

宁德建立“一企一策一专班”工作机制,派驻党员干部到项目一线为企业服务;

福州开展“万名干部下基层”行动,组织9.75万名党员干部下沉一线。

——从少数到全员,“四下基层”参与主体持续拓展。

福安市坦洋村是坦洋工夫茶的原产地,四周群山环绕,村前一片水襟带。“鲜叶采摘、萎凋、揉捻、发酵、干燥、筛分整形……”谈起红茶制作工艺,坦洋村乡村振兴指导员冯坚如数家珍。

驻村三年来,冯坚带领村民筹资改造茶叶技术综合培训中心,建成村集体茶厂,发展电商直播,拓宽茶叶销路……

像冯坚这样的乡村振兴指导员,宁德还有很多。为让力量往乡村派、资源往乡村走,宁德通过选派驻村第一书记、乡村振兴指导员、科技特派员、金融助理员等“一书记三大队”到村任职,充实基层力量,推进乡村振兴。

如今,“四下基层”早已不局限于党政领导干部等“关键少数”,更多普通党员、年轻干部正在参与其中。

干部沉下去,民心聚起来。宁德市委组织部部长陈惠说,近年来,宁德分批组织年轻干部到农村开展实践锻炼。截至目前,年轻干部累计入乡走访1.5万多人次,收集问题和意见建议1600余条,为民办实事好事1200余件。

——从线下到线上,“四下基层”方式方法不断丰富。

霞浦县溪南镇七星海域,连片的渔排、网箱在波光粼粼的海面铺展,满载海参苗的渔船穿梭其中,一派海上丰收景象。

“七星海域是闽东主要水产养殖区之一,养殖高峰期外务工人员达两万多人。”溪南镇党委书记陈广显说,霞浦县在七星海域成立全省首个建制式“海上社区”,通过“海上社区智慧平台”实时监测,将社区治理经验从陆地“嫁接”到海上,打通了服务群众“最后一公里”。

在福州市政务服务中心,69个单位入驻,实现“一栋楼”办公、“一条龙”服务,便利服务“马上到”。适应数字化、智能化时代新变化,福建通过优化服务、再造流程,让数字多跑路,群众少跑腿,“四下基层”不断取得新实效。

“与村民吃同住同劳动,大家对我的称呼也从‘领导’变成了‘妹子’。”陈艳说,做群众工作,不管信息技术多么发达,都不能取代“面对面”交流、“零距离”服务。

2021年以来,古田县实现1031名年轻干部“四下基层”实践活动“全覆盖”。年轻干部真正掌握了“走得进、坐得下、聊得开”的群众工作方法,也锤炼了担当务实的工作作风。

党心连民心,齐力能断金。

接受采访的党员干部表示,新时代新征程,将倍加珍惜、积极践行“四下基层”这一重要法宝,学思悟践伟力,不断总结实践经验,走好新时代党的群众路线,进一步深化和拓展主题教育成效,在新的赶考之路上交出优异答卷。

新华社记者(新华社福州12月6日电)

做实协作场景

胶州市李哥庄镇是传统外贸重镇,在30多年对外开放过程中,这里渐垒起假发、制帽、工艺品三大优势产业,汇聚上下游企业1073家,年产值50余亿元,其高端真人假发占据全球市场四成以上,棒球帽占全球市场三分之一。今年11月中旬,李哥庄镇启动了产业升级计划——小镇要建设“上合美谷”,培育吸引美饰、美妆、医美产业集聚,到2025年,镇域“三美”产业总产值要达到100亿元以上。

这一产业新构想,既源自李哥庄镇已有的产业基础,更依托上合示范区这一高能级平台。李哥庄镇党委书记刘强介绍,该镇向东将整合日韩美丽产业优质资源和先进技术,打造江北最大的“美丽商品”集散中心、时尚信息交换中枢;向西将相关产品、技术输送至上合组织国家和共建“一带一路”国家,构建中美制造业出口桥头堡。

李哥庄镇的“三美”产业是上合示范区做深项目场景,开辟国际务实合作的切口之一。回望上合示范区的2023年,得益于“胶州托底”,上合示范区在空间场景方面大刀阔斧地重组要素、再造功能,通过布局上合国际城、空港新城、枢纽港新城、卡奥斯新城、板桥新城“五大新城”,努力为企业打开机遇之窗,供给投资机会。

“随着百年未有之大变局加速演进,上合示范区面临的国际任务和应对的风险挑战较五年前成立之初更加具象、更深层次,示范区的发展目标也正在向促进双向投资合作、提供一揽子解决方案和经验模式输出转变。基于此,上合示范区亟须规划建设一系列新的承载力,营造优质项目的生态环境、应用场景、整体方案,破解商贸文化间商务合作的诸多堵点难点问题。”上合示范区管委会副主任、胶州市副市长周林道布局“五大新城”的深层原因。

落到具体的行动中,上合国际城布局“丝路电商”综合服务、科技创新综合服务,如意湖总部“三大基地”,解决国际科技合作渠道形式窄、成果转化少等问题;空港新城布局空港综合保税、空港型物流枢纽,“双枢纽”机场、商旅文产业“四大基地”,重点解决与上合组织国家互联互通的问题;枢纽港新城布局港口基础、航运金融“两大基地”,着重解决铁路发运和集装箱换箱、还箱等基础设施薄弱、港服港贸产业链条不全、城市配套服务功能不足等问题;卡奥斯新城布局高端智能制造、数字经济创新“两大基地”,满足上合组织国家数字基础设施、数字技术、数字安全等领域国际合作需要;板桥新城布局文化旅游交流发展、国际健康医疗、人才创新发展、板桥文化展示“四大基地”,破解上合组织国家间文旅交流合作机制不够完善、一段多站式的旅游精品线路较少等问题。

“五大新城”以上合国际城为策源地,空港新城为流量入口、枢纽港新城为开放门户、卡奥斯新城为产业样本、板桥新城为文化中心,新城之间互动耦合,共同支撑上合示范区建设。

增强“链”的韧性

“2023年,全球经贸形势变得极其严峻,中国二手车出口行业竞争加剧。我们在逆境中积极开拓新渠道,取得了良好成绩。预计2023年度,公司将完成二手车出口约3000台,出口金额约1.7亿美元,出口台数及金额均将实现同比近五倍的增长。”青岛新华锦汽车贸易有限公司相关负责人说。

新华锦是青岛外贸领域老牌龙头企业,得益于其在上合示范区内提早谋篇布局,二手车出口业务成为今年企业业务新亮点。未来,青岛新华锦汽车贸易有限公司将进一步加大在上合组织国家和共建“一带一路”国家的开拓力度,并借助上合示范区政策支持,在中亚、中东、非洲等国家,通过合作或自建的方式稳步推进海外仓建设。

尽管全球供应链,产业链面临许多困难和挑战,但互联互通仍然是增强经济韧性的必然选择。作为对外开放协作的高能级平台,上合示范区最要的发展目标便是助力维护上合组织国家产业链供应链稳定,促进信息共享、物流互通、项目对接,为众多如新华锦这样的企业提供更多市场机遇。

在增强“链”的韧性方面,上合示范区管委会产业发展一部部长臧元奇告诉记者,今年前11个月,上合示范区到发中欧班列814列,同比增长16.5%,发运集装箱近6.7万标箱,其中回程中欧班列325列,占比约四成。“面向俄罗斯市场,上合示范区已经与国内通往俄罗斯的所有口岸实现了常态化合作,极大地畅通了物流网络。面向中亚五国,我们与新疆深度对接,今年年底前,上合示范区新疆分园二期项目有望建成,届时产业园将突破物流这一单一功能,山东、青岛、新疆的企业可根据产业链分工入驻园区。”臧元奇说。

“链”的稳定需要更高层级的制度创新。今年上合示范区围绕提升国际物流、现代贸易、双向投资合作、商旅文交流发展“四个中心”便利化水平以及优化营商环境等方面,新推出26项、累计推出82项制度创新案例,稳步扩大制度型开放,推动贸易合作扩容升级。

“开放是上合示范区的鲜明标识。今年以来,上合示范区围绕打造“一带一路”国际合作新平台的使命担当,突出国际公共产品属性,不断放大示范效应,搭建平台、链接资源、提供方案,以开放合作之力、聚创新之势,成为国际双多边一致认可、服务上合组织和‘一带一路’地方经贸合作的综合性开放平台。”上合示范区党工委副书记、管委会常务副主任朱刚表示,下一步,上合示范区将继续抓联通、抓示范、抓抓抓,做优做强上合经贸综服平台、上合国际资本港、“丝路电商”综合服务基地等平台载体,着力解决上合组织国家间双向投资合作的痛点堵点难题,加快建设与上合组织国家相关地方间双向经贸贸易制度创新的试验区、企业创业创新的集聚区、“一带一路”地方经贸合作的前行区,打造新时代对外开放新高地。

深化运用：走好新时代党的群众路线

“宣传党的路线、方针、政策下基层”从“天边”到“身边”,“调查研究下基层”从“问题”到“破题”,“信访接待下基层”变“坐诊”为“出诊”,“现场办公下基层”从“会场”到“现场”……

“四下基层”既回答了走好新时代党的群众路线的根本问题,也蕴含着新时代新征程树牢群众观点的重要方法论。历经35年传承弘扬,“四下基层”所蕴含的精神内涵、所体现的价值追求穿越时空,给予广大干部群众砥砺前行的不竭动力。

“宁德是‘四下基层’工作制度的发源地。35年来的传承实践让我们深刻认识到,‘四下基层’既是思想也是作风,既是制度也是方法,已经成为我们认识世界改造世界的锐利武器,‘把心贴近人民’的实践载体、密切党群干群关系的重要法宝,转变干部作风的有效途径。”宁德市委书记梁伟新说。

当前,第二批学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育正在扎实开展。

福建省委党校(行政学院)教授刘明认为,“四下基层”将宣传党的理论和路线方针政策作为重大任务,调查研究作为重要路径,解决问题作为关键导向,推动发展作为落脚点,其核心要求同主题教育重点措施高度吻合。作为第二批主题教育重要抓手,大力弘扬“四下基层”优良传统,将推动各项工作不断取得新成效。

把“四下基层”作为了解民情、科学决策的关键环节——

中午时分,福州市鼓楼区庆城社区长者食堂熙熙攘攘,一份份营养搭配的午餐热气腾腾、香气四溢,老人们仅需花9.9元,就能享受健康美味的餐食。

去年9月,庆城社区长者食堂正式营业,目前,福州全市已建成长者食堂528家,惠及辖区61万老年人。

“一顿热乎饭是民生小事,却是很多家庭的大事。解决老人吃饭难问题,惠及千家万户。”庆城社区党委副书记林小玫说。

把“四下基层”作为化解矛盾、促进和谐的重要渠道——

位于闽江之畔的福州市台江区苍霞新城,曾是当年福州征迁数量最大、搬迁速度最快的改造项目。20多年来,随着经济发展,这里人口逐渐密集,公共配套设施不足、社区空间相对拥挤的问题日益凸显,群众意见比较集中。

台江区委、区政府马上就办、真抓实干,老旧小区改造再次按下启动键。如今,党群共享空间、便民服务驿站、儿童梦想乐园……一系列便民利民设施,让老旧小区面貌焕然一新。

“社区工作必须听民声、察民情,直面焦点、难点问题,把群众需求落实落地,让百姓关心的问题在社区得到解决。”苍霞新城社区党委书记王露露说。

把“四下基层”作为统筹落实、为民办事的有力抓手——

11月17日周五晚6时,晋江市内坑镇企联系群收到了来自恒安集团的协办信息,内容涉及企业在建项目手续办理等6个具体问题。

周六下午3时,恒安集团就在群里收到了来自镇政府现场调查、事项跟进的及时反馈。

“干部深入一线对接解决企业面临的困难,全力保障企业轻装上阵、专注经营,我们加快发展的信心更足了。”恒安集团副总裁许文默说。

把“四下基层”作为改进作风、锻炼干部的重要手段——

帮农户疏果、采摘银耳,辅导留守儿童功课,和村民一起跳广场舞……回忆起年轻干部“四下基层”实践活动的点滴,古田县年轻干部陈艳依然心潮澎湃。

“与村民吃同住同劳动,大家对我的称呼也从‘领导’变成了‘妹子’。”陈艳说,做群众工作,不管信息技术多么发达,都不能取代“面对面”交流、“零距离”服务。

2021年以来,古田县实现1031名年轻干部“四下基层”实践活动“全覆盖”。年轻干部真正掌握了“走得进、坐得下、聊得开”的群众工作方法,也锤炼了担当务实的工作作风。

党心连民心,齐力能断金。

接受采访的党员干部表示,新时代新征程,将倍加珍惜、积极践行“四下基层”这一重要法宝,学思悟践伟力,不断总结实践经验,走好新时代党的群众路线,进一步深化和拓展主题教育成效,在新的赶考之路上交出优异答卷。

新华社记者(新华社福州12月6日电)

(上接第一版)对相关工作给予充分肯定,强调要坚持问题导向,加强技术创新,努力形成一批可复制可推广的经验做法,推动海关监管更加智能、精准、高效。

在黄岛海关报关大厅,俞建华检查第二批主题教育开展情况,与一线关员深入交流。他强调,要深入贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神,严格落实中央部署,压紧压实主体责任,找准海关工作与地方发展的结合点、着力点,以实际行动成效检验主题教育成果。

市委常委、副市长耿涛参加调研。

锤炼政治品格 增强纪法意识 推动全面从严治党向纵深发展

(上接第一版)

会议强调,要把党的政治建设摆在首位,坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂,严守政治纪律和政治规矩,筑牢拒腐防变的思想根基,以实际行动坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。要坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一,树牢正确政绩观,围绕中心、服务大局,忠实履行好宪法法律赋予人大的职责,为高质量发展提供有力的法治保障。要扛牢管党治党政治责任,压实“一岗双责”,坚持严的基调、严的措施、严的氛围,严肃党内政治生活,强化重点领域风险防控,在全面从严治党的走在前、当表率。要加强作风建设,把中央八项规定及其实施细则精神作为铁规矩、硬杠杠,严格执行、令行禁止,驰而不息纠“四风”树新风,持续营造风清气正的政治生态,努力开创人大工作新局面。

李红兵、韩守信、张建刚、陈金国、王玉松、毕维准出席会议。

推动海洋生态环境持续改善 守好人民群众“舌尖上的安全”

(上接第一版)

调研中,张惠强调,湾长制是保护海洋生态的重要制度安排,要强化责任落实,统筹抓好陆源污染入海防治和海域污染综合防治,促进海洋生态环境持续改善,提高宜居宜业宜游高品质湾区城市建设水平。食品安全事关每个人的身体健康,要压紧压实食品安全属地管理责任和企业主体责任,完善全链条、全过程食品安全监管体系,加大食品检验检测力度,全面排查消除食品安全领域风险隐患,守好人民群众“舌尖上的安全”。组织振兴是乡村全面振兴的重要保证,要坚持党建引领,把党的政治优势、组织优势切实转化为乡村振兴的发展优势,不断壮大村级集体经济,促进农业增效、农民增收、农村变美。

张元升陪同调研。

“红色物业”赋能基层治理

(上接第一版)学龄前儿童及帮助困难群众等服务活动,不断延伸民生服务触角,团结凝聚小区业主,带动业主广泛参与小区公共事务。”市南区八大湖街道天台路社区党委书记吴进军说。

“物业管家的电话在小区里都有公示,方便我们有问题随时联系,管家们非常热情,反映的问题基本当天就能解决,享受这种周到服务,感觉特别安心、特别舒心、特别放心。”中城嘉汇小区居民栾泽业说。为保障广大业主的知情权和监督权,小区实行物业服务“三公开”“三公告”,同时,线上线下公示物业基本信息、管家配备、24小时服务电话、管理部门、投诉电话,以及详细服务内容、收费标准、收费依据,让业主明白白消费、安安心心享受服务。

以“市南物管先锋”党建品牌为引领,市南区不断推动物业行业党建规范化、服务优质化。新选派党建指导员50名,各级召开物业管理联席会议44次,研究解决群众关心的物业管理服务问题110余个,检查物业项目200余个,下发整改通知书13份。探索将物业服务与养老服务相结合,引导本土头部物业企业与养老服务公司合作,提供送餐送餐、日常采购等服务,目前已有3000余名老人受益;成立“物管先锋”服务队34支,积极参与小区垃圾分类、幸福家园创建等工作,为基层治理贡献了物业力量。

同时,市南区积极开放应用场景,助力物业企业发展。在已改造完成的多处开放式楼院中,探索“以商养商、先‘尝’后买”的物业服务管理模式,由物业公司先期进驻改造后的老旧楼院,提供兜底保洁及24小时安保等服务,让居民看到实实在在的物业管理成效,探索改造后楼院的长效化治理机制。智慧物业建设也得到进一步发展,目前已在11个旧改小区开展智慧化试点,实现物业缴费、报事报修、智慧停车等物业服务掌上办、指尖办。

市南区委组织部相关负责人介绍,在深入开展主题教育过程中,市南区目前已形成“区委全球统揽、街道统筹协调、社区具体落实、网格(小区)凝聚带动”的“四级联动”治理格局,推动物业企业和业委会有效融入基层治理,实现了基层治理工作从“独角戏”到“大合唱”的转变。