



客户端:青岛观 客户端:观海新闻

# 青岛日报 聚焦

主编 杨海振 美编 李飞 审读 张鑫 排版 张春梅



## 感受身边变化 共享城市美好

主题系列发布会①

# 亮剑出击护一方平安 细致入微解民生难题

今年以来全面深化平安青岛法治青岛建设,破获刑事案件1.7万起,破获电诈案件同比提高64.1%;  
聚焦矛盾纠纷化解、优化营商环境等出台系列举措,持续提升群众“满意指数”

□青岛日报/观海新闻记者 梁超

平安是最大的民生福祉,法治是最好的发展环境。11月14日,青岛市政府新闻办举行“感受身边变化 共享城市美好”主题系列新闻发布会(第一场),介绍“践行‘人民城市’理念建设更高水平的平安青岛法治青岛”相关情况。

发布会上,副市长、市公安局局长于瑞波介绍,今年以来,我市各级各部门坚持以人民为中心的发展思想,围绕打造“六个城市”、推进全市重点工作,全面深化平安青岛、法治青岛建设,全市社会大局总体稳定,社会治安秩序良好,法治环境持续优化,城市治理更加精细,人民群众获得感、幸福感、安全感不断增强。

### 纵深推进专项行动,破获刑事案件1.7万起

守护人民群众的生命财产安全是公安民警肩负的重要职责。今年以来,青岛始终把打击锋芒对准群众反映强烈的突出问题,纵深推进常态化扫黑除恶、禁毒人民战争、夏季治安打击整治、“昆仑”“净网”等系列专项行动,共破获刑事案件1.7万起,抓获违法犯罪嫌疑人3万余名。

依法严打暴力犯罪。侦办涉黑涉恶案件11起,移送起诉6起,侦破现行命案49起,抢劫、伤害等八类暴力犯罪发案同比下降14.4%。发起命案积案攻坚行动,深度应用现代刑事技术手段,攻坚突破命案积案11起,其中侦破20年以上命案积案8起,有力伸张了社会正义。

重拳打击治理电诈。聚焦“防被骗、控源头、破案件、强宣防、见实效”,构建“全警反诈、全民反诈、全社会反诈”工作格局,一体推进打防管治,破获电诈案件、抓获犯罪嫌疑人数量同比分别提高64.1%、63.5%,及时预警劝阻286.6万人次,冻结涉案资金13.6亿元,有力守护群众“钱袋子”。

严打民生领域犯罪。深入推进禁毒示范城市建设,破获毒品案件370余起。侦破经济犯罪案件同比提高10.6%,挽回经济损失2.7亿元。侦破涉黄涉赌案件同比提高25.6%,破获食品药品、生态环境、知识产权领域犯罪案件470余起,切实保障人民群众生命财产安全。

### 提升城市安全品质,入选“全国首批示范”

今年以来,青岛深入实施主动警务、预防警务,严实防范管控措施,提升城市安全品质,入选全国首批社会治安防控体系建设示范城市。

深入排查化解矛盾纠纷。坚持和发展新时代“枫桥经验”,青岛建成市、区、镇、村四级公共法律服务中心(站、室)2167个,成立人民调解委员会2543个,完善“12348热线+人民调解”纠纷化解模式,在道路交通、劳动人事等领域建立专业性调解组织263个,多元化化解矛盾纠纷2.8万起,“1+1+N”矛盾纠纷排查调处机制获评第六届全国“法治政府奖”。

完善社会治安防控体系。坚持屯警街面、动中备勤,布建整合智能感知前端22.4万路,构建全时空立体巡防体系,做强110、交警、特警骑机动巡控单元,把警力投向人员密集、防范薄弱、案件高发、群众需要的重点部位,特别是针对夏季社会治安特点,青岛公安机关组织开展3轮次夏季治安巡查宣防行动,累计处置警情372.4万起,帮扶救助群众31万人次,110接报刑事警情同比下降8%。扎实推进派出所工作标准化建设,调整优化派出所布局,深耕细作社区警务。

全面加强公共安全监管。青岛扎实推进道路交通安全隐患大排查大整治行动,排查整改隐患11.2万处,查处酒驾醉驾2.1万起,在3500处农村地区平交路口增设减速带、警告标志等安全设施,道路交通事故起数、死亡人数保持“双下降”。严格烟花爆竹燃放管理,督促整改“九小场所”火灾隐患4.3万处,全省旅游发展大会、凤凰音乐节等539场次大型活动安全顺利举办。

### 优化法治化营商环境,推出系列硬举措

发展经济离不开法治,推进经济高质量发展离不开法治化的营商环境。

我市聚焦服务发展大局,着力优化法治化营商环境。巩固深化全国法治政府建设示范市创建成果,司法部门出台持续优化法治化营商环境“22条措施”,公安机关制定护航高质量发展“32条措施”,同向发力、提质增效。

优化营商环境是一项系统工程,重在建章立制,健全政策法规,做到有法可依、有章可循。青岛推动出台深化户籍制度改革实施意见,放宽落户限制、促进人才集聚;建立市级移民事务服务中心,开通14处出入境跨境商务活动专用通道,助力推进高水平对外开放。高标准规划建设青岛中央法务区,打造国际法务中心、上合法务中心、金融法务中心、自贸法务中心四个现代法务集聚区;建成“政府法治一张网”平台,在全国率先实现三级政府法治业务“线上办、移动办”,获评全国智能化建设智慧司法创新案例。

青岛成立法律服务团全程服务城市更新建设,提供法律咨询3600场次,出具法律意见书2300份,化解矛盾纠纷3100件,协同开展综合行政执法现场保障7710次。围绕1.3万家省市重点项目企业,青岛公安机关建立警企联系服务机制,常态“问需、问策、问难”,走访企业2.7万家次,协调解决问题3100件;设立



图①:青岛公安为岛城人民带来满满的安全感。  
图②:太平山中央公园警务站民警巡逻,维护园区秩序。  
图③:青岛公安警务实战力量不断增强。  
图④:优化出入境业务办理,让群众办事更方便、更快捷。  
图⑤:青岛公安机关走访企业“问需、问策、问难”。  
图⑥:青岛公安机关推进常态化扫黑除恶、“昆仑”“净网”等系列专项行动。

驻企警务室42个、流动人口服务站965个,上门为企业办理户政业务21.3万人次。青岛开通企业法律顾问服务热线,指导多领域制定不罚、轻罚清单,全市行政执法机关办理不罚、轻罚案件5000余件,减免罚款9500万元。

### 攻坚城市管理难点,创新城市治理路径

打造现代化治理样板城市是青岛重点打造的“六个城市”之一,旨在为建成人民满意的幸福美好家园提供重要支撑。青岛聚焦城市管理难点综合施策,创新城市治理路径。

深入推进道路交通拥堵治理。青岛交警部门聚焦“重点区域、主城区、施工路段、工程建设”四条线,系统治理239处堵点,前海一线重点区域通行效率提升39.8%,在14所学校建立地下停车场,推动制定调整医疗机构政府定价停车场政策方案,针对台东、李村等重点商圈和中山路历史文化街区,加强周边交通组织调整优化,实施172处小区微循环调流,道路交通运行健康指数居全国同类城市首位。

深入推进城市管理难点治理。紧盯1030条严管道路、101处易堵区域、57处高架桥下空间,清理废弃车辆、僵尸车,整治地桩地锁,查处违法停车248.5万起。出台《机动车非法改装治理和噪声污染防治通告》,查处“炸街车”5476辆次,同比提升11.2倍,群众投诉下降32%。实行外卖快递车辆“一车一档一码”管理,与15家平台企业建立联席会议制度,督促落实限制接单等内部惩戒6300人次,查处闯红灯、逆行等交通违法行为2.7万起。持续开展打击涉黄诈骗小广告、规范养犬专项整治,查处涉黄诈骗小广告案件471起,查处流浪犬、禁养犬2900只,处置犬只扰民案件760起。

深入推进旅游消费秩序治理。高效运行旅游消费市场秩序协调联动机制,妥善处置涉旅游消费诉求1.9万起,建成浮山、太平山公园4处警务站,组织开展海上旅游码头站点整治,维护良好旅游秩序,提升城市旅游品质。

### 聚焦回应民生期盼,提升群众“满意指数”

“人民公安为人民”是公安机关的初心和使命,群众满意是公安工作的方向和目标。青岛聚焦回应民生期盼,办好民生实事,用“辛勤指数”提升群众的“满意指数”。

青岛公安机关深入开展“解民忧、促发展、创满意”全警大走访,建成运行“民意110”,开通“968110”热线,全量监测分析公安机关户政、出入境、车驾管窗口服务和110、122接处警数据,回访群众110万人次,办结诉求7900余件,对共性问题深入分析、系统治理,做到“回应一个诉求、解决一类问题、提升一个领域”。

修订完善行政执法量权基准,青岛建立行政执法监督与12345热线高效联动机制,回溯分析投诉数据,靶向开展执法监督。持续整治执法突出问题,严格落实执法责任,规范警情处置流程,12389涉警有效投诉同比下降49.6%。

青岛打造“一站式”市级公共法律服务中心,优化调整公安机关市级103项、区(市)级97项、镇(街)级117项“一窗通办”清单,机动车登记等87项业务15类证明材料免于提交,居民身份证制发由20日提速至10日,出境证件办理由15日提速至5日,让群众办事更方便、更快捷。

■市公安局海岸警察支队开展护航行动。