

责编 王世锋 王 瑜 美编 李晓萌 审读 李 斌 排版 林 艳

公益陪诊：“临时家人”温暖就医路

预约陪诊服务正成为青岛公立医疗机构“标配”

□青岛日报/观海新闻记者 黄 飞

随着诊疗智能化程度越来越高,在医院却不时有这样的场景:步履蹒跚的老人捏着就诊卡,茫然地在门诊大厅来回踱步,看着身边行色匆匆的人欲言又止;网上挂号、手机签到、自助缴费、叫号拿药、自助打印检查单,动动手指就能操作的智能化诊疗服务系统,对于不懂操作的人或者独自到医院就诊的老人来说就像重重难关。

虽然私人陪诊服务随之兴起,但高额的费用让人们望而却步。近日,青岛市卫生健康委公布了首批公立医疗机构的预约陪诊服务电话,52家公立医疗机构可以为独自就医的孕妇、残障人士、65岁以上老人提供免费陪诊服务。日前,记者走进部分大型综合医院,体验这一创新举措为群众看病就医带来的便利。

青大附院率先推出公益陪诊服务

今年5月29日,青大附院在全市率先推出医疗机构公益陪诊服务,并在该院市南、崂山、西海岸及平度院区同步开展。20名专业陪诊员上岗,在医院门诊楼主动发现就诊人群中需要帮助的老人、孕妇和残障人士,提供陪同就诊、陪陪检查、取药、取检查结果及办理住院手续等全流程就诊服务和指导。“多亏了这个穿着红马甲的姑娘,否则我不知道还要在大厅里转悠多久。”11月10日上午9时,记者在青大附院本部门门诊大厅看到,59岁的丁先生坐在轮椅上,被陪诊员推着前往医保窗口咨询。丁先生告诉记者,他罹患帕金森病已经七八年了,平时走路腿脚不太利索。为了搞清楚自己医保报销的情况,他一大早就乘坐公交车从人民一路赶来,但因为对医院的环境不熟悉,在医院转了很长时间。路过门诊导医服务岗时,他被陪诊员主动发现。陪诊员帮他借用了免费的轮椅,推着他前往医保窗口,咨询结束后



■青大附院陪诊员为患者服务。
黄 飞 摄

将他送到医院门口的公交车站。

“医院的规模越来越大,分科越来越细,医疗服务智能化水平越来越高,大部分患者就医体验越来越好,但仍然有一部分独自就医的特殊患者因为对医院和科室不熟悉,在医院里‘找不到北’。进一步提升他们看病就医的满意度,是医院创新公益陪诊服务模式的初衷。”青大附院服务管理部主任单信芝介绍。此前,帮助一些行动不便患者就医的任务主要由门诊医护人员承担,但在诊疗高峰时段,他们的本职工作也很繁重,难以抽出足够的时间陪诊。青大附院为了保证陪诊服务质量,每年拿出“真金白银”,通过第三方服务公司定向招聘了20名专职陪诊员。

规范服务为患者排忧解难

“我学的就是医学专业,毕业后能到医院从事陪诊工作,为患者提供服务,我觉得很有意义。”21岁的陪诊员郝连鑫说。记者了解到,陪诊员大都有一定医疗专业知识或接受过相关服务培训,在上岗前还接受了标

准服务流程、心肺复苏、轮椅使用等专业培训,上岗后由资深医护人员带教,他们得以在最短时间熟悉医院科室分布和就诊流程,了解院内专家信息。他们通过专业的陪诊服务,不仅帮患者节省了就诊时间,让他们少跑弯路,还能借助医学知识准确分诊,为患者提供力所能及的健康教育和咨询,设身处地为患者排忧解难。今年5月以来,青大附院已先后为7000余名特殊患者提供公益陪诊服务,服务时长2万余小时。

“与社会机构提供的有偿陪诊不同,医院的公益陪诊会先评估患者的实际情况,提供相应标准的陪诊服务,为了给更多确有需要的患者服务,一般无法做到一对一的长时间陪诊。”单信芝说,陪诊员将有需要的患者送到指定门诊的候诊区后,会请分诊护士帮助看护,陪诊员会返回门诊大厅继续为其他有需要的患者服务。离开前,陪诊员会留下服务台的联系电话,患者有需要时可以打电话请陪诊员安排时间再次陪诊。“陪诊员只提供规范的陪诊服务,本身没有加号、加急、插队等特权,陪诊服务全程免费,绝不允许私下接受患者的礼物。”单信芝说。

陪诊服务期待社会力量加入

在市卫生健康委的积极推动下,公益陪诊服务正在全市医疗机构中全面铺开,近期,52家医疗机构公布了预约陪诊服务电话,需要陪诊服务且符合条件的市民可以提前拨打相应预约电话,经工作人员确认后,即可享受公立医疗机构的免费陪诊服务。记者从青大附院获悉,预约陪诊服务电话公布后,该院四大院区每天都能接到10多名患者的电话预约。

我市公立医疗机构正在探索更多的公益陪诊服务新模式。记者在市中心医院门诊大厅看到,公益陪诊已成为该院医护人员志愿服务的重要内容。轮休的医护人员会抽出时间穿上志愿者服装,站在门诊大厅内主动为行动不便且身边无人陪伴的特殊患者提供陪诊服务。“这些陪诊志愿者本身就是医护人员,无需培训就能上岗,他们的专业素养更高,患者的依从性也更好。”市中心医院社会医务工作部副主任王天昱介绍,自今年7月以来,市中心医院积极拓展院内志愿服务领域,探索实施门诊陪诊特色志愿服务项目,由医院在岗职工提供包括指导预约挂号、网上缴费、陪伴就诊、检查、取药等服务,让患者享受“临时家人”般的关怀。截至目前,该项目已提供百余次暖心服务,得到许多患者的赞誉。除此之外,医院还会根据电话预约情况,提前安排有手语特长的医护志愿者待岗,为前来就诊的听力残障人士提供手语无障碍服务。

公益陪诊方兴未艾,亟待进一步推广与落实。有专家指出,随着人口老龄化程度的加深和空巢老人的增多,未来,公益陪诊需求会不断扩大,医疗机构无论是聘用专业陪诊员还是组织医护陪诊志愿者,最终都难以满足日益增长的需要。专家期待更多的社会志愿者和大学生志愿者能够走进医院,接受专业培训,为公益陪诊服务持续开展注入“源头活水”。

“把脉”重点水源地水生态状况 筑牢全市水环境安全屏障

江河湖库是水资源的重要载体,也是生态系统的重要组成部分。山东省青岛生态环境监测中心按照统筹推进“水资源、水环境、水生态”协同治理的总体要求,将强化水生态监测作为提升重点水源地环境管理能力的重要抓手,通过对我市崂山水库、棘洪滩水库、产芝水库、吉利河水库等4处重点水源地开展水生态状况调查评估,摸清全市重点水体的生态“家底”,科学预测预警水环境的变化趋势,筑牢全市水生态环境安全屏障。

开展重点水体水生生物监测。通过实施重点水源地专项监测,综合评估重点水体生态状况,分析水生生物种群及群落分布特征,采集并分析浮游生物和底栖动物样品100余个,获得监测数据1000余个,系统掌握重点水域底栖动物、浮游生物等不同生物类群健康状况。整合水体、水生生物监测数据资源,建立重点水体水生生物监测名录、图谱库、生物标本库,为探索建立本地化水生态评价方法提供基础数据。

强化重点水体水质状况监测。定期对重点水体水质的24

项理化指标开展监测,并根据湖库的不同水体特点,增加相应特征理化监测指标,掌握水质现状。综合运用水文动力、水环境化学及水生态科学等研究机理,突出水体富营养化和季节性水华等影响水生态安全问题的原因分析,筛选主要分担指标,深度挖掘数据的关联性。分析主要污染成因,摸清水质变化发展规律,有效预警水环境安全风险。

深化重点水体生境状况调查。系统调查重点水体底栖动物、浮游生物等不同生物类群的栖息地状况,了解重点水体蓄水、调水、清淤及日常管理情况,系统分析水体生态环境情况及周边区域农业生产及居民对生物栖息地的影响,结合污染排放特征和生物栖息地状况,综合运用水化学和水生生物指标,构建重点水源地水生态环境质量综合评价指数,精准发现水生态环境问题及成因,为推动重点水源地的生态治理工作提供了有力的技术支撑。

(吴 帅 孙义峰 张晓红)

市水务管理局落实水库移民扶持政策助力库区乡村振兴 移民贫困村蝶变为宜居宜业示范村

漫步于莱西市日庄镇沟东新村,一条条水泥路干净宽阔,一个个葡萄大棚长势喜人、一张张笑脸洋溢着幸福味道,放眼望去,一幅生态宜居、产业兴旺的乡村振兴画卷正在这个移民村徐徐展开。

沟东新村中的沟东、青峰岭、南埠、玉池4个自然村属于库区移民整体搬迁村、省定贫困村。近年来,莱西市使用大中型水库移民后期扶持基金项目资金985万元,实施了沟东村日光温室项目、青峰岭村平塘扩挖项目、玉池美丽移民村项目等16个项目,大大改善了村庄基础设施条件,壮大了村集体经济。沟东新村从一个经济弱、环境差的移民贫困村,转变成一个组织强、民心聚、产业兴、治理好、环境美的示范村庄。

作为库区移民整体搬迁村,沟东村人多地少,如何利用有限的土地实现更高收益,成为发展的重要课题。沟东村推出“党支部+合作社+农户”产业模式,把党支部建在产业链上,通

过“党员包联农户”,培育典型带动引领,把广大群众的生产积极性调动起来。村里成立了沟东果业专业合作社,聘请培养技术指导员,解决群众最犯愁的技术难题、销售难题,在村庄430亩土地中发展葡萄基地350亩,打造沟东葡萄品牌,辐射带动周边20个库区移民搬迁村庄发展葡萄产业,年产葡萄100多万公斤,实现年销售收入1000多万元。此外,带领沟东新村发展乡村休闲旅游文化产业,构建了葡萄采摘体验区、垂钓休闲区,以现代农业“嫁接”生态旅游,升级“高效农业+乡村旅游”发展模式,成功打造“莱西市环湖葡萄节”旅游品牌。

沟东新村的蝶变只是青岛市实施水库移民后扶政策实现乡村振兴的缩影。青岛市水务管理局牵紧增收致富“牛鼻子”,用好政策计划“钱袋子”,围绕库区生产生活条件改善提高,先基础、后产业,探索走出“理思路、想出路、谋前路”的宜居宜业和美库区建设“青岛思路”,有效助力了库区乡村振兴。(吴 帅)

关于对我市部分废旧衣物回收箱进行拆除的公示

全市废旧衣物回收箱拟拆除名录

序号	所属区市	所属街道	设置位置
1	市南区	江苏路街道	伏龙路41号
2			伏龙路43号
3			苏州路15号丙
4			苏州路23号
5			龙山路1号乙
6		八大峡街道	南阳路22号
7			团岛二路13号院外
8			贵州路3号小广场
9			观海二路37号-39号甬道
10		中山路街道	河南路2号
11			吴兴一路24号
12		八大湖街道	吴兴二路2号
13			福海景苑
14		金湖路街道	镇江路48号甲楼前
15			宁夏路131-135号院内
16		兴华路街道	南京路118号2号楼
17			邢台路14号楼西南

为规范我市生活垃圾分类设施设置,市城市管理局对全市废旧衣物回收箱进行了摸排。对摸排发现的无法正常使用且长期无人管理维护的回收箱进行拆除。现对拟拆除的废旧衣物回收箱进行公示。

公示期间,任何单位和个人对拟拆除废旧衣物回收箱有异议,均可以书面形式向青岛市城市管理局生活垃圾分类办公室反映情况。以单位名称反映情况的,应加盖单位公章;以个人名义反映情况的,应署真实姓名和联系电话。

公示时间:2023年11月14日至11月19日
联系人:项乐
电 话:51915277
特此公告。

序号	所属区市	所属街道	设置位置
29	崂山区	金家岭街道	青大东院家属楼前13号楼西侧
30			青大东院家属楼东院15号楼西侧
31			青大师院家属楼师范学院2号楼东侧
32			市委党校公寓楼
33			金帝山庄小区西门口
34			文园花园小区地下车库左侧
35			文园花园小区地下车库右侧
36			桃源山色11号楼东
37			桃源山色7号楼东
38			桃源山色小广场
39		北宅街道	蓝岸丽舍晟园
40			蓝岸丽舍璟园
41			蓝岸丽舍润园
42			蓝岸丽舍曦园
43			北宅科村南路
44		潮海街道	北宅科村垃圾厢房
45			北宅科村南王路边
46			华阳村厢房边
47			华阳村西边
48			一山一墅北门岗北
49	即墨区	通济街道	安居小广场
50			御墅临枫小区东广场
51			同济馨园2号楼2单元消防通道门东
52			润发家园东广场菜鸟驿站北
53			新安小区
54			惠禾小区
55			怡馨苑小区
56			四区二期
57			即发龙苑
58			豪第九号