

解决一件投诉带动解决一类问题，突破一个难题助力攻坚一项任务

市南区：增强治理效能 提升『幸福指数』

人民城市人民建，人民城市为人民。

城市更新建设一头连着民生、一头连着发展，是推进城市现代化建设的重要抓手。今年以来，市南区致力于为群众提供舒适、美丽、洁净的人居环境，严格将提升群众满意度作为城市管理工作的出发点和落脚点，谱写“城市让生活更美好”的新篇章。



■老旧小区增设健身器材。

打造群众满意的舒适城区

老旧小区改造关乎城市形象，是群众所盼、民心所向。市南区牢固树立以人民为中心的发展理念，不断激活社区价值、优化资源配置、提高城市韧性和社区治理水平，高质量推进老旧小区改造，让人民群众的美好愿景照进现实，幸福感持续“升级”。

“经过改造，小区外表美了，里子也光鲜了。”家住金门路街道三明路社区的居民王女士谈到小区新貌时高兴地说。市南区2023年第一批老旧小区改造项目三明路片区焕然一新，2551户居民的生活因“改”而“变”。

一直渴望家门口能增加健身休闲场所的李先生谈起老旧小区改造时也高兴地说：“小煤屋改成了小广场，增加了休闲场所，现在大家吃完晚饭都喜欢来这里走一走、聊聊天，政府真是为群众办了件好事。”

今年以来，市南区老旧小区改造工作覆盖60个居民小区、1081栋老旧街区楼宇，建筑面积达242万平方米，惠及居民3.2万户。截至目前，57个小区已基本完工，剩余3个小区正在加紧推进收尾工作。其中，三明路社区老旧小区改造项目投入资金6000多万元，改造64栋楼，总建筑面积17万平方米，是年内单片面积最大、涉及居民最多的项目。

保温层漏雨是市民反映的热点问题。为实现老旧小区改造和外墙保温工程一体推进，变“重复施工”为“一次成型”，市南区通过加强施工监管、优化施工工艺，在改造中前置化解决外墙脱落、保温层漏雨等系列问题，推进外墙保温工程近250万平方米，修缮围墙4.5万米，加装电梯82部。

“我们这种老小区也改成封闭式小区了，停车规范，道路平整，老人们出来遛弯也有地方坐着歇歇脚了，像住进了新小区！”在金湖路街道沛县路小区，居民于红正举着手机和朋友视频聊天，展示着小区新安装的道闸、刷卡门禁、摄像监控。这一片区建于上世纪80年代，如今却处处焕发着“智慧”活力，大大提高了881户居民的幸福感和归属感。

沛县路小区上线了智慧社区“慧安佳”管理运营平台，为居民提供线上综合服务，通过街道提供及人工现场采集、自主注册形式，在平台后台建立沛县路片区基础信息构架，小区居民可通过手机实现物业管理、停车缴费、报事报修、投票选举、问卷调查、智慧充电以及电子商城购物等。“目前沛县路片区已实际注册登记500余户居民，覆盖率达57%，累计统计车牌800余辆，注册量随服务完善度逐渐提高。”小区物业负责人刘云雷说，他们从4月份起与金湖路街道泰州路社区沛县路片区签订物业服务协议，居民与物业的关系也从开始的陌生到后来认同、送锦旗表扬。接手小区后，物业企业先后开展了停车整治、道闸检修、日常保洁、物业用房改造、社区公益活动等系列线下服务，同时通过线下数据收集、“慧安佳”平台培训等，实现与线上服务互补。

为巩固老旧小区改造提升成果，市南区计划先行打造11处智慧物业管理小区试点，逐步构建老旧小区智慧化大物管全域模式，促进智慧化物业管理在市南区全面铺开。

打造群众满意的美丽城区

公园是市民乐享惬意生活的首选地，这些绿树成荫、草坪如茵的城市“绿肺”，绘出了海湾公园城市最美风景。

今年4月份，浮山森林公园盛大开园，这座跨三区的大型山体公园，是青岛城市建成区最大的一片山林绿地，改造之后，13.5公里绿道全部贯通，人们在山林间

■海遇园。



■八大景观节点“仲林雅庭”。

自由穿行，每一步都被绿色包围。

“离我家不远，很适合周末去遛遛弯。”家住市南的陈女士对浮山公园印象很好，“坡度不高，栈道两侧除了山体植被还有人工栽植的花，五颜六色很漂亮，吸引了很多人来这里锻炼。”

建设小微绿地是改善城市生态环境、提升城市风貌的有效方式。今年来，市南区累计完成浮山宁乐广场、高雄路、正阳关路等10处屋顶及立体绿化建设，完成八大关、宁夏路等7条林荫廊道、建设泰州路、鹤山支路等8处口袋公园。基本完成团岛山、小青岛等8处驿站的建设和提升，滨海步行道海博段550米实现贯通，滨海步行道（莘县路—四川路）建设3.5公里，完成绿道面积约13000平方米。

从浪漫诗意的滨海休闲花园，到充分运用桥下灰色空间的大尧一路、莘县路口袋公园，从兼具文化、音乐元素的社区口袋公园，到充满浪漫、爱情元素的安娜别墅……今年来，市南区见缝插“绿”，持续打造各处口袋公园。

此前，泰州路中段有一处800平方米左右的棚户区，地势较低且为砖混结构，存在较大安全隐患。为彻底解决这个问题，市南区积极协调征迁，腾出居民住户，拆除破败建筑，建设了面积1300平方米的口袋公园。从安全隐患的集聚地，到舒适宜人的“城市绿地”，口袋公园的建设无疑是群众的所思所想所盼。

在浮山“丹枫秋意”节点处，市南区在强调历史文化、原有地形地貌等条件下“精雕细琢”，打造了与该处风貌相映衬的小小“绿地”。同时由出资企业建设运营地下停车场，既丰富了业态，与地上景观相互呼应，又提高了便民度，获得良好的经济收益和社会效益。

与此同时，市南区开展园林绿化养护、古树名木保护、病虫害防治、山林防火等工作，补植乔灌木44800余株，修剪乔灌木18000余株，补植地被草皮28800余平方米，修剪绿篱90330米，完成重点区域绿雕设置，营造花韵缀城氛围。此外，打造休闲健身场所24处，第一、二、三海水浴场提档升级，六浴完成补沙、更衣室加固及整体提升工作。

到浮山森林公园绿道感受“一步一景”，在八大关景区来一场城市漫游，在燕儿岛公园的海边溶洞拍摄出圈照片……信步市南，这里公园棋布、“颜值”“内涵”并存，“推窗见绿、出门入园”已是居民美好生活的常态。

打造群众满意的洁净城区

城市管理工作做得好不好，最终要用人民群众的满意度来衡量。

紧盯群众切身有感“民生小事”，市南区坚持“以点带面”打法，逐步提升城区环境面貌。创建5条深度示范保洁道路，划定3处精细化保洁示范区域，让环境治理的蓝图徐徐展开；每月组织开展“洁净家园进社区”活动，今年清理卫生死角1937余处、积存垃圾1082.68吨，更新更换垃圾桶、果皮箱3700余个；开展重点景区景点和近海200米以内公共区域综合整治行动，清理近岸垃圾43余吨，打捞和清理浒苔4072余吨，有力保障了靓丽的海边风景线。

农贸市场是一座城市最具烟火气的地方，也是展示城市文明形象、反映民生福祉的重要窗口。今年以来，市南区积极升级改造农贸市场，刷新“颜值”，提供更加规范化、智慧化、安全化、便民化的服务。

坐落于莘县路的小港水产品市场，宽敞明亮、干净整洁，鲜活海产品、干海产品、蔬菜、水果、肉类等区域分门别类、一目了然。整个市场的硬件设施、周边环境以及内外经营秩序都有了很大改善，大大提高了广大居民前来购物的体验感和舒适度，让居民忍不住感叹：“我们的农贸市场现在逛起来就像是超市。”此外，小港水产品市场积极打造餐饮休闲区，结合市场一层的活海鲜市场和市场后码头的休闲垂钓，打造以活海鲜为主食材的餐饮休闲区，整个市场实现了卫生整洁、经营规范、秩序井然、消费提升的飞跃式蜕变。

除了对小港水产品市场的升级改造，建成于2004年的湛山振业农贸市场也迎来了改造升级，被打造成依山傍湖、风景秀丽、标准规范、业态完整、人气集聚的湛山市集。改造后的市场主体为混凝土浇筑的二层建筑，屋顶采用平屋面混凝土，总高度7.1米，建筑面积2444.4平方米。一层层高约为4米，用作市场经营空间及网点房，按业态重新划分摊位区域，根据品类需要提升基础设施，如水产区统一设置水桶等。二层层高3.2米，用作

办公室、外卖共享厨房、食品留样及检测室、老年活动中心等公共养老服务。市场外立面粉刷真石漆，沿湖一侧更换部分危险楼梯，联合周边商户统一粉刷丙烯酸外墙涂料、归置空调室外机等。

“市场是人民群众幸福烟火气的源泉，更是展示城市文明形象的重要窗口。”市南区市场监管局相关负责人介绍，近两年，辖区内农贸市场主办方大约投入经费5140万元，全面推动农贸市场升级改造。未来，市南区将以更完善的硬件设施、更规范的市场秩序、更舒心的消费环境，提升市民幸福感。

解决一件投诉带动解决一类问题，突破一个难题助力攻坚一项任务。下一步，市南区将继续多渠道收集人民反映的城市管理问题，努力让群众“烦心事”越来越少，满意度越来越高，争取让城市环境品质明显改善，群众满意度持续提升。（南宣）



■改造后的浮山所农贸市场。梁喻 摄



■三明明路社区旧貌换新颜。



■居民在口袋公园休闲娱乐。