

市南区：为民服务再提质 绘就幸福新篇章



■市南区“养老服务观察员”现场招募会。



■助老食堂方便了老年人用餐。



■嘉峪关小学开展海洋教育。



■孩子们听“老师妈妈”讲有趣的故事。



老有所养——
打造家门口的“幸福养老圈”

老有所养、老有所依、老有所乐，是民之根本、民生大计。午饭时间来到海情助老食堂，映入眼帘的是宽敞明亮的餐厅、摆放整齐的桌椅和干净通透的厨房，老人们一边吃着色香味俱全的饭菜，一边互话家常。

“孩子们都在外地工作，家里就我一个人，社区助老食堂开放后，我每天都过来吃饭，饭菜很可口。”家住珠海路街道的周女士说道。

一顿顿热乎可口的饭菜温暖着老年人的心。市南区积极开展“长者乐享”助餐服务，完善“普惠+特惠”老年人助餐政策，对失能失智、经济困难老年人的助餐送餐需求予以重点保障。对于户籍在市南区60岁以上的经济困难老年人，每人每顿午餐能享受14元补贴及免费送餐服务。目前，全区已运营助餐机构及助餐点34处，日均服务老年人1100余次，助餐机构开餐率、就餐30次以上老年人数量及订单量均居全市前列。

“今年市南区加大了养老领域的投入，计划对现有的助餐机构进行适老化环境改造，进一步提升老年人就餐环境安全性，力争年底全区助餐点增加至40余处。”市南区社会事务服务中心主任彭岩介绍。

在金湖路街道，精彩的摄影、钩编和剪纸等课程吸引了大量老年人的关注，“我一直喜欢拍照，年轻的时候没机会，没想到现在退休了，街道给开设了摄影课程，老师讲得不错，还会带我们出去采风，这样的生活很有意思！”居民江黎世竖起大拇指比了个赞。

在江苏路街道，一群有继续服务社会、实现自我价值意愿的老年人，正积极主动担当社区中的法规政策“宣传员”、民事纠纷“调解员”、社区事项“协办员”，为社区治理建言献策。

关爱老年群体、提高生活品质是实现高质量发展的重要内容。随着社会发展，老年群体对养老服务的需求也呈现出多样化趋势。为了更好地满足老年人需求，市南区高标准打造居家养老服务中心，已实现11个街道全覆盖。同时，大力开展“幸福敲门”行动，对全区6000余名独居老年人逐户走访，了解老年人需求，及时解决老年人实际困难并给予了精神关爱慰藉。

此外，市南区全力加快居家养老设施建设，深入摸排全区房产资源，科学布局设施选址，高标准、规范化打造养老服务综合示范点，目前20处养老服务中心（站）已全部完成主体建设。大力引进安康通、中康颐养、仙手复健等国内优质养老服务企业落户市南区，辐射提升全区养老服务水平。

在位于福州北路的神圣嘉康养老院内，护理人员正陪着老年人做游戏，指导老年人康复训练。“我院配套了老年病医院，主要面向失能、失智老年人以及需要护理的重症患者，各板块独立分区、差异定位，配套完善。”院长候建媛介绍，“康养结合能最大限度地维护和恢复失能失智老年人的身体功能，提高他们的生活质量，让老年人树立积极老龄观和良好心态。”

联合青大附院、世医堂等专业医疗机构开展健康讲座和义诊活动；联合社区卫生服务中心、卫生服务站，开展65岁以上老年人免费健康查体、60岁以上老年人健康档案登记建档……近年来，市南区积极探索推进“医养结合”养老模式，守护老年人的身体健康，增强养老机构医疗保障能力，满足养老和医疗护理双重需求，让老人安享幸福晚年。

幼有所育——
护航“少年的你”健康成长

培土护苗，聚木成林，儿童的健康发展是社会发展的关键一环。为了让每个孩子既“有学上”，又能“上好学”，市南区坚持以人民为中心，把教育摆在优先发展的战略地位，持续加强基础教育优质资源供给，争取办好人民满意的教育。

“首批‘二孩’上小学了，今年青岛的小学出现了新生入学高峰。”市民王女士的孩子今年刚上小学，回忆起报名经历，她表示，“网上报名、上传资料就行，然后等通知书，过程挺顺利的。”

2023年，市南区迎来历史上的小学入学最高峰，入学人数较毕业生净增约2000人，增幅约36.8%，生源压力激增。对此，区委、区政府成立学位保障专班，科学统筹预判，开展学位调研，一校一策、全力以赴做好适龄儿童入学安置工作。

作为青岛市的教育强区，市南区共有义务教育学校40所、幼儿园68所，在校学生、在园幼儿共59000余名。面对学位压力持续高位，2023年，市南区5所学校继续设立分校办学，11所学校扩班30个，3所新建学校增设班级13个，合计增设班级43个，新增学位近2000个，全力保障小学学位供给。同时，市南区积极推进学校条件“大升级”，维修改造青岛市第三实验初中、青岛嘉峪关学校、市南区实验幼儿园等20所中小学、幼儿园（园）舍，更新6所学校的微机室，改造20所学校340间教室照明设施，实现教学班护眼灯具100%全覆盖。

走进青岛第二十六中学教育集团，看到的是明亮宽敞的教室，洁净开阔的标准化操场，孩子们欢声笑语萦绕，在书香四溢的校园里度过属于他们的美好时光。

“讲座很有趣，老师既讲了保护海洋生态的相关知识，又告诉了我们探索自然的思维和方法，深海科考可太有意思了。”9月份，青岛第二十六中学教育集团以科普日为契机，开展主题为“与海共生 逐梦前行”的科普进校园活动，邀请中国科学院海洋研究所徐奎栋研究员和郑萌高级工程师入校，为七年级同学带来海洋科普讲座，得到了同学们的一致好评。

市南区统筹布局，建立立体交互式集团化办学模式，纵向与高校、院所加强合作，实现“一集团一高校”“一集团一院所”“一学校一科学家”的运行模式；横向与优质高中打造教育共同体，辐射带动学区小学协同发展，支持各教育集团在教师培养、学生成长、教育科研、课程建构等方面全面优化，实现优质教育资源100%全覆盖。

以集团化办学推动教育优质均衡发展，盯紧区域教育高位优质均衡发展这一核心目标，全面升级“336”集团化办学模式，折射出市南区教育整体供给模式的变革，实现让更多孩子在家门口从“有学上”到“上好学”的跨越。

此外，市南区始终将儿童福利保障工作置于优先位置，夯实困境儿童基本生活保障，每年投资财政资金150余万元用于孤儿、事实无人抚养儿童、重点困境儿童的基本生活保障，经常组织多种多样的研学活动助力困境儿童成长，“游最美海湾一童心看世界”红色研学活动、“扬帆起航共成长”航海知识科普活动、“薪火相传”代际关系成长、“圆梦微心愿”、“置换空间、公益集市”……一场场丰富多彩的活动，帮助困境儿童塑造自信，引导他们向阳生长。

据了解，市南区打造了“喃喃解忧”困难群众救助服务品牌，围绕困境儿童基本生活、照料、康复、陪伴等个性化需求，开展暖心关爱、小组活动、个案帮扶等专业化服务，为200余名困难群众提供保障，培树“因地制宜、遍地开花”的特色子品牌10余个，推出“向善而行·圆梦微心愿”“喃喃解忧”政策宣讲、“喃喃解忧·童心看世界”未成年人关爱活动等40余场活动，惠及5000余人。2022年，“喃喃解忧”救助服务项目被评为全省社会力量参与社会救助优秀项目；2023年，“喃喃解忧”救助品牌被评为全省优秀社会救助品牌。

弱有所扶——
创建“社会救助综合改革实验区”

近年来，市南区在兜牢民生保障底线上持续用力，积极开展助残济贫工作，群众满意度不断提高。



▲民政部门在江苏路街道齐东路社区举行社会救助和儿童福利政策宣传大集。

◀街道救助使者为居民发放政策明白纸。

逐年提高困难群体救助供养标准，2023年再次将标准提高5%，进一步扩大低保保障范围，在全市率先将三级智力残疾人士、三级精神残疾人士纳入低保“单人保”；创新打造分层分类的社会救助体系，充分发挥区、街道、社区三级社会救助体系统筹协调机制作用，完善社会救助工作场景，提高基层社会救助服务能力；探索精神障碍社区康复试点，为千余人次提供康复训练和心理干预。2023年，市南区被评为全省首批“社会救助综合改革实验区”。

民生无小事，枝叶总关情。社会救助事关困难群众基本生活和衣食冷暖。市南区印发《市南区社会救助“一证办理”工作实施方案》，居民持一张身份证即可办理救助事项，办理流程重大简化优化；在全区设立50个社会救助工作站、50个社会救助“一门受理”服务窗口，统一受理救助申请，为困难群众办理低保救助、特困救助、临时救助、医疗救助、教育救助、疾病应急救助、受灾人员救助、康复救助、住房救助等，累计办理救助事项2695件，实现了数据多跑腿、群众少跑腿。



■养老院工作人员向市民介绍专业服务情况。



■医护人员为老年人做护理。

“原以为办理执照业务需要等几天，没想到流程特别简单，很快就办完了，真的是太方便了。”前不久，患有视觉障碍的李先生来到市南区“企业开办一窗式服务专区”，想要申请办理盲人按摩店。工作人员第一时间安排专人李先生提供“一对一”的帮办代办服务，不到一小时的时间，就帮助李先生顺利拿到了个体工商户营业执照。

聚焦特殊群体靠前服务，依托社区网格工作体系，细化服务供给，市南区积极为有需要的“老弱病残孕”等自身行动不便群体提供“入户办”审批服务。

市南区选取群众需求高、办件量大的区、街道和社区级政务服务事项，形成特殊群众“入户办”事项清单，目前已有173项事项纳入清单。现已完成特殊群体政务服务事项“入户办”15件次，持续提升群众的获得感和满意度。

未来，市南区将持续聚焦“一老一小一困”群体的急难愁盼问题，着力在“爱老、护小、济困”上下功夫，以更贴心的政策，更适配的服务、更到位的保障将温暖和爱不间断延伸，让群众的幸福感不断增强。