

出击 我们在新闻最前沿 帮办 我们就在您身边
手机一点 政府督办

青岛市12345政务服务便民热线媒体联动平台

堵点痛点
记者出击

诉求来源
市12345政务服务便民热线
观海新闻客户端“直通12345”
党报热线82863300
话题热度 ★★★★

宁夏路112号

危墙难拆阻碍小区改造

小区里的危墙迟迟不拆，影响了老旧小区改造项目的施工进度。网友“新村居民”在观海新闻客户端“直通12345”平台留言反映，市南区宁夏路112号天泰新村小区北面与隔壁企业之间有一道挡土墙，经鉴定已是危墙，但因为小区和隔壁企业存在纠纷，导致危墙无法拆除，不仅影响了小区改造进度，还存在安全隐患。

记者在现场看到，投诉人反映的挡土墙位于小区5号楼北侧，墙面上有醒目的“围墙危险请勿靠近”字样。小区内正在进行地下雨污水管道施工，绝大部分地面被刨开铺装了管线，但唯独5号楼门前的施工停滞。

据投诉人介绍，隔壁企业地势比小区高出1米。大约七八年前，隔壁企业排水不畅，导致降雨时的积水从挡土墙缝里流出，影响了墙体安全。今年小区实施老旧小区改造时，施工方勘查发现墙体状态无法下挖管线，致使5号楼前的部分改造工程无法推进。

经金湖路街道延吉路社区和小区业委会双方证实，危墙迟迟没有拆除与小区和隔壁企业存在建筑红线侵占纠纷有关。从今年年初至今，街道、社区、小区业委会多次对接企业，希望就拆除危墙一事达成共识，但进展缓慢。

延吉路社区相关工作人员坦言，何时能够拆除危墙还没有明确的时间表。

记者从小区改造施工方了解到，雨污水改造需要下挖地面，但挡土墙距离5号楼不足3米，如果不先拆除危墙，一旦挖开地面，挡土墙就会坍塌，届时大量土石会涌到居民楼前。从今年5月开始，5号楼门前的地下工程就处于停滞状态，已拖累了整个小区的施工进度。天泰新村小区整个改造项目原计划10月底完工，目前来看，5号之外的工程可能要推迟到今年年底完成。而5号楼前的工程何时完工，则要看危墙一事的解决情况。

瑞安支路

“塌哪补哪”难除山墙隐患

危墙已出现了坍塌，却只有少部分墙体被修缮，没有彻底根治隐患。市民张女士向党报热线82863300反映，2020年至今，市北区瑞安支路上一段危墙发生过两次大面积坍塌，但目前只有已塌掉的墙体被维修过，其他墙体依旧破败不堪。

记者在现场看到，山墙从瑞安支路、瑞昌路路口一直延伸到瑞安支路、瑞安路路口，总长度约300米，山墙沿线贴有“此处危险请勿靠近”的警示标语。山墙呈现上中下三层结构，底层为预制板挡土墙，中层为混凝土浇筑墙，上层为砖砌墙或石砌墙。山墙高度不规则，最高处约有10米。

记者用无人机近距离观察发现，墙体左侧是一条高压走廊。山墙西端和中间两段各20余米长的墙体为重新拆建的新墙，其他部分的砖砌墙、石砌墙隐患重重。例如，石块、砖头间的大部分水泥已经脱落，石缝、砖缝间的空隙最大达到三四厘米，有的石块、砖头缺失，部分墙体长出了植物。

据知情人士刘先生介绍，瑞安支路（瑞昌路至瑞安路段）是2018年新打通的道路。在道路建设时，这段山墙就已经存在数十年了，其权属早就难以厘清。当时的山墙就存在多处

市民反映一些小区和街头的围墙裂缝、松动、倾斜，却长期得不到修缮——

危墙在侧 何以解“忧”

公共安全是最基本的民生。党的二十大报告提出，提高公共安全治理水平，坚持安全第一、预防为主。

君子不立于危墙之下，可如果这些危墙长期矗立、防不胜防，又该怎么办呢？近日，党报热线82863300、观海新闻客户端“直通12345”平台收到群众投诉，反映一些街头和小区的围墙存在墙体裂缝、松动、倾斜等安全隐患。多位受访者表示，此前曾多次向有关部门反映这些问题，但迟迟得不到解决。



■ 天泰新村小区北面与一家企业之间有一道危墙。



■ 瑞安支路的危墙上层破败不堪。



■ 从黑龙江中路通往北崂路的石阶旁的墙体已经倾斜。



■ 和平三区和西北关敬老院之间的墙体破损。

前还没有办法解决这一隐患。

西北关村

意见不一致危墙难修缮

危墙位于社区和村子之间，一方想要修缮，一方却不同意。即墨区和平三区的业主孙先生反映，小区东面有一段危墙年久失修，存在倒塌风险。去年，和平三区社区曾打算依托老旧小区改造修缮这面危墙，而产权方西北关村没有同意。

记者在现场看到，投诉人反映的危墙位于和平三区小区和西北关敬老院之间，长约100米，墙皮大面积脱落，裸露着红砖。靠近14号楼的一段30多米长的墙体破损情况最为严重，砖头大都松动移位，部分砖头掉落，在墙上形成两个大洞，尺寸几乎可以让成年人钻过。尽管墙上挂着“危墙”警示牌，并用红笔写着“请勿靠近”，但旁边仍停放着几辆非机动车，还有行人不时从墙边小路通过。

据和平三区的保洁人员介绍，他在此工作4年了，这段危墙一直没有修缮，而且险情愈演愈烈。投诉人则表示，他从今年年初就多次向有关部门反映危墙隐患，但问题始终没有得到解决。

记者从社区了解到，和平三区于去年实施了老旧小区改造。当时，社区曾希望借机拆建这面危墙，彻底解除居民的担忧，却遭到隔壁西北关村的反对。经过调查，这段危墙的产权属于西北关村。

西北关村村委会工作人员解释，和平三区和西北关敬老院之间的危墙确实由西北关村建设，已有几十年历史。2022年，和平三区社区提出拆除原有危墙建设栅栏墙的想法，但这样改造会影响敬老院院落的私密性，村委会没有同意。

那么危墙何时修缮？“肯定要修，但是现在资金没有到位。”这名工作人员表示，西北关敬老院于2019年年底停业，村委会正计划出租场地，待租金到位后就可以修缮危墙。但目前，出租事宜还没有眉目。

记者点评

拆除危墙 打开“心墙”

人民利益高于天、重于山，群众的事再小也是大事。危墙高悬久拖不决，不仅时刻威胁着公共安全，还会在群众心目中产生不良影响。危墙不除，“心墙”难开。在记者采访的案例中，这些危墙被群众多次投诉，且普遍已经受损严重，部分墙体还曾发生过大面积坍塌，安全问题已然凸显，需要迅速解决。但是，责任部门或单位显然不够重视，甚至视隐患于不顾，把安全责任抛在了脑后。

一些危墙迟迟无法处置，原因在于产权、责任划分、建筑红线侵占等历史遗留问题，也涉及资金等现实问题，解决起来固然困难不小，但这些困难终究不能和人民群众的生命财产安全画等号，只要下定决心解决，办法总是有的。希望有关部门和单位将人民的安全利益放在首要位置，将保障公共安全工作摆在突出位置，采取有效措施，最大程度杜绝风险，积极聚合力解决好这些群众的“急难愁盼”。

青岛日报社（集团）党建品牌专栏

● 热线电话 0532-82863300



● 直通12345

● 民生在线

● 文明青岛随手拍

城事微观

“野生景点”不能野蛮生长

没门票、小众、出片率高……近几年，在互联网平台的助推下，一些未经开发的“野生景点”成了热门打卡地，吸引着一波又一波的游客前去探险。但由于缺乏配套设施和有效监管，游客被困、失联、受伤等遇险事故不断，自然环境也遭到破坏，屡屡引发舆论关注。

青岛山海城旅游资源丰富，名胜景区多不胜数，正规景点精彩纷呈，即便如此，近年来也是“野生景点”问题频发。以位于崂山风景区东南角的八仙墩为例，这处距离太清宫景区约7公里的自然景观属于未开发区域，只有一条登山野路与外界相通，而且道路崎岖难行，夏季常有蛇出没，但并不能阻挡一些游客的热情，甚至有专门的户外组织在网络上号召游客前去探险。据了解，八仙墩近年来安全事故频发，今年仅青岛红十字救援队在八仙墩位置参与的应急救援已有8起。此外，崂山天心池、胶州山子村水潭、石老人网红洞等网络热门“野生景点”也存在同样的问题。

“野生景点”打卡热的背后，有人们亲近自然、探索未知、挑战自我的需求，也有跟风从众、追求刺激、心存侥幸的冲动，更有时一些网红博主与社交平台为制造流量而推波助澜。“野生”“秘境”“小众”的确令人神往，但应该看到，“野生”同时也意味着风险与危险。宣推这些“野生景点”的内容发布平台，理应提高内容筛选的技术水平，及时提示野生地标安全风险，减少相关地标的流量推送，屏蔽或删除不合规的内容。对于缺乏野外探险经验、专业攀登知识的普通来说，更应牢记生命至上、安全第一。打卡不能用生命做赌注，必须敬畏自然、敬畏生命，保持理性、知所应止。

野生网红打卡地野蛮生长乱象对相关部门也提出了新的挑战。这些“野生景点”或在山中僻静处，或为废弃矿坑，或是海边野滩，存在相当大的监管救援难度。这就要求相关部门进一步明确责任、查漏补缺，安排专人巡查，提升应急应变能力，切实将“野生景点”纳入日常监管范围。同时，“野生景点”不是法外之地，为避免游客博眼球盲目打卡，相关部门还应健全相关法律法规，规范网红景点打卡行为，有效保护自然景观。

读者来信



发表您的真知灼见

岛城需要共享单车

□ 齐路

“二轮出行”是绿色低碳出行的重要交通方式，目前最便利的当属共享单车了，骑行无须顾虑停放及充电事宜，方便省事。但在岛城的大部分区域，共享单车已销声匿迹。

曾几何时，哈啰、青桔、美团等共享单车品牌在青岛风靡一时，为市民出行带来便捷，但停放秩序混乱、押金难退、还车不便等问题也应运而生。受资本运作和行业洗牌影响，青岛的共享单车企业纷纷收缩战线，目前仅在城阳、西海岸等部分区域投放。

近年来，青岛积极发展城市公共交通，地铁线路“穿城成网”，常规公交与轨道交通两网逐渐融合，但还有“最后一公里”——从站点到家的短途出行需求亟待满足。人们经常遇到这种情况，打车成本高，步行不便，便自然而然想起共享单车来了。在岛城前海一线的街头，已出现共享电动车的身影，租一辆共享电动车骑行看海成了年轻人的浪漫选择。

群众需要共享单车，城市发展也不应排斥共享单车。发展共享单车离不开城市管理者的单车投放企业和使用者的共同努力。对此，笔者建议：一、把共享单车纳入公共交通管理系统，推出行业标准、服务标准，促进共享单车市场健康发展；二、引导企业规范服务和管理，完善运维和技术，投放符合国家标准的车辆；三、倡议市民文明、安全骑车，规范、有序停车，严格遵守共享单车使用规定和道路交通法规。“车到山前必有路”，期待共享单车早日重新回到市民身边。

你问我答

无偿献血荣誉卡的办理条件

“直通12345”网友：我在山东省无偿献血达到4000毫升，其中在青岛市献血为2400毫升，能否办理青岛市无偿献血荣誉卡？

青岛市市中心血站：符合以下一种情况即可办理青岛市无偿献血荣誉卡：一、在青岛市参加无偿献血达到20次以上（献血满4000毫升）或在青岛市荣获全国无偿献血奉献奖的献血者；二、成为青岛市红十字无偿献血志愿服务时间超过10年且累计时间超过2000小时，或累计时间超过3000小时，荣获全国无偿献血志愿服务终身荣誉奖的无偿献血志愿者；三、在青岛市荣获全国无偿献血奉献奖的无偿献血志愿者；四、在青岛市荣获全国无偿献血奉献奖的无偿献血志愿者。

网友已在山东省献血满4000毫升，在青岛献血为2400毫升，符合2022—2023年度国家无偿献血奉献奖铜奖表彰条件，可在青岛市申报国家无偿献血奉献奖，待国家下发正式表彰文件的次月6日后可办理青岛市无偿献血荣誉卡。

本版撰稿/摄影(除署名外) 邱 正

回音回访

协商一致 暂不停热

本报10月27日刊发《办停热得先拆暖气片？》报道，反映市民李先生对于办理停热须拆除供热设施、破坏装修的疑虑。报道刊出后，青岛能源热电有限公司安排工作人员再次上门查看，并与李先生商量解决方案。

据李先生介绍，工作人员确认在现有装修条件下，要想拆除供热设施，需先大面积拆除木制暖气装饰罩。考虑到后续恢复成本较高，李先生决定暂不停热。工作人员表示，如果在供热季内，李先生家的供热温度经上门测量不达标，供热企业将根据《青岛市供热条例》有关规定，按照实际室温不合格的天数退回相应的采暖费用。对此，李先生表示满意。

闲置近两年，这200个充电桩何时启用？

记者打探：电力设施已验收，配建充电桩可用



■ 西冯家滩安置区地下车库配建了充电桩，业主可申请启用。

急难愁盼 小邱帮办

“安置区交付快两年了，车库配建的充电桩何时能启用？”近日，家住西海岸新区隐珠街道西冯家滩安置区的董先生（化名）向党报热线反映诉求，希望小区内配建的充电桩能尽快启用，满足居民就近充电需求。

西冯家滩安置区2021年12月交付，地下车库设置了900余个车位，其中约200个车位配建了充电桩。记者在地下车库看到，车库B区墙体上安装了40余个充电桩，这些充电桩离地高度约有1.5米。个别充电桩的线缆尚处于缠绕状态，未见使用痕迹。“入驻小区以来，我们一直在小区外给车辆充电，路途远，不方便。”一位新能源汽车车主说。

配建的充电桩为何迟迟不“上岗”？记

者从西冯家滩股份经济合作社了解到，安置区电力设施在今年9月之前没有验收，居民用电为临时用电。电力设施验收合格后需移交至电力部门，配建的充电桩才能投入使用。

据西冯家滩股份经济合作社负责人介绍，目前，安置区电力设施已验收合格，并移交至电力部门，业主需按程序启用安置区配建的充电桩。“车主需到物业申请启用卡，再到供电公司开户，安装电表后就可以使用充电桩了。”该负责人介绍，地下车库还有大量车位没有配建充电桩，这部分车位的所有人若要安装充电桩，可携带村委开具的车位产权证明和物业公司开具的同意安装证明向供电部门申请。