



客户端:青岛观



客户端:观海新闻

青岛日报 聚焦

主编 赵波 美编 李飞 审读 王岩 排版 张春梅

青岛建成全市服务企业统一平台,实现惠企政策“一口兑现”、为企业提供“一站式”融资服务、企业诉求“一口受理”

青岛整合“惠企平台”,打通服务企业痛点堵点

□青岛日报/观海新闻记者 余博

11月2日,市政府新闻办举行新闻发布会,发布全市服务企业统一平台建设情况。

全市服务企业统一平台由市委“深化作风能力优化营商环境”专项行动指挥部办公室牵头,市政府办公厅、市发展改革委、市民营经济局等部门共同参与建设,包括惠企政策发布兑现、企业融资服务、企业诉求办理3个平台。目前,平台整合建设工作已经完成。

惠企政策发布兑现平台即“青岛政策通”平台,平台集线上申报、实时咨询、在线审批、结果公示、资金兑现、流程监管等功能于一体,为企业提供惠企政策的查询、申报、审核、公示、兑现等服务。企业融资服务平台即“青融通”平台,平台将“信易贷”“融资通”“金农通”等相关部门融资服务平台实施“一网整合”,同时将有关部门线下征集的企业融资需求一并纳入平台受理范围,通过链接全市57家金融机构,为企业统一提供“一站式”综合金融服务。企业诉求办理平台即“青诉即办”诉求解决平台,平台全面整合各区市各部门线上线下企业诉求受理渠道,按照“一口受理、闭环运转、标准统一”原则,为企业提供诉求反映、办理、反馈、评价的全周期服务。

建设全市服务企业统一平台,是青岛完善服务企业长效机制、提升服务企业质效,打造市场化、法治化、国际化一流营商环境推出的一项创新举措。平台的建设运行,不仅有利于直接为企业发展“纾困解难”,还能够倒逼干部队伍在优化为企业服务中转作风、提能力,推动“深化作风能力优化营商环境”专项行动向纵深发展,持续营造重商、亲商、安商、富商的浓厚氛围。



■市行政审批服务局“金牌团队”服务专员针对项目审批堵点问题展开分析研判。

全市惠企政策发布兑现平台： 惠企政策“一口兑现”

企业对政策环境最敏感,对政策红利最期待。

2019年,青岛创新搭建“青岛政策通”平台,建立覆盖市、区市的网格化运维机制,推动实现惠企政策统一发布。同时,打通了企业注册、社保缴纳、企业信用、纳税及利润等数据壁垒,通过数据智能匹配,简化了涉企政策申报材料,但平台不能实现“一网通办”,在政策兑现上还有短板。

哪里有问题就向哪里发力。在“深化作风能力优化营商环境”专项行动中,青岛提出开展优化政策环境专项提升行动,要求强化政策集成、提高企业获得政策便利度和时效性。在建设全市惠企政策发布兑现平台的过程中,相关部门逐项梳理、上线市级财政资金扶持政策项目,细化各类惠企政策主题、优化平台搜索功能,不断提高企业查询政策匹配度,打通政策兑现“最后一公里”,最终实现了惠企政策“一口发布、一口解读、一口兑现、一口服务、一口评价”。

市民营经济局党组书记杨超在发布会上介绍,全市惠企政策发布兑现平台能查询到企业奖补类、减税降费类、贷款贴息类以及与财政资金相关的资质资格评定类、行业准入类等惠企政策。平台现有政策资讯2.6万余条,政策文件超过3000个,政策项目近2000个。累计访问量超过573万次,累计兑付资金超过21亿元。

值得关注的是,实现惠企政策“一口兑现”,是各相关部门同向发力、合力攻坚的结果。平台建设过程中,市民营经济局与相关市级部门对接,全面梳理了涉及市级财政资金扶持的政策项目,对纳入平台的项目梳理申报流程,搭建了涉及16个部门的264个申报兑现系统,目前市级惠企扶持政策都可以在平台上实现“一口兑现”。

在具体操作上,企业登录全市惠企政策发布兑现平台,找到可线上申报的政策后,点击“立即申报”按钮,便可在线申报,从申报到资金兑现的全部流程,均可实时在线查看。充满“阳光”的政策兑现环境,也有利于营造更加公平高效的营商环境。

全市企业融资服务平台： 为企业提供“一站式”融资服务

融资难、融资贵是困扰中小企业快速发展的突出问题之一。

为破解这一难题,青岛各部门、各区市相继搭建了“信易贷”“融资通”“金农通”等政府侧融资服务平台,部分职能部门定期组织银企对接活动,线下收集企业融资需求,帮助企业与金融机构对接。

然而,在畅通银企对接渠道的同时,也出现了政府侧融资服务较为分散的问题。面对多个平台,一方面,企业需要分别注册登录、多次填

报数据;另一方面,金融机构要向多部门、多平台协调获取企业数据,融资审批时限长,数据验证成本大。

全市企业融资服务平台的建立,最大限度整合政府侧融资服务,为企业提供“一站式”综合融资服务。

在服务内容上,全市企业融资服务平台面向青岛辖区内的企业、个体工商户、新型农业经营主体以及人才、农户等特定人群,可提供银行融资、股权融资、保险保障、融资担保、小额贷款、融资租赁、商业保理、典当等8类融资资源和服务。

在服务对象上,全市企业融资服务平台设置了金融超市、抢单大厅、名单推荐等16个板块,可为企业、金融机构和政府部门提供三个层面的服务。

为企业服务。企业授权后,可在“金融超市”板块,选择特定金融产品;点击“我要融资”,发布融资申请;平台根据企业数据信息、需求信息,智能匹配、精准推荐最符合条件的金融产品。

为金融机构服务。平台收到企业融资需求后,通过金融城域网“一键直达”全市57家金融机构,524个网点、2000多名客户经理办公桌面,实现在线“接单”。

为政府部门服务。平台为职能部门设置工作端口,线下收集企业融资需求,直接上传平台,后台处理后推送给金融机构,实现线上线下互为补充,名单同步。

发布会上,市发展改革委二级巡视员姜延贞还介绍了企业融资服务平台的融资优势:企业可足不出户逛“金融超市”,在线分类查看300余种产品和服务,“货比三家”后选择利率、额度适合的金融机构和产品,节约时间成本;平台对授权企业的信用状况“精准画像”,通过数据增信,企业获得贷款机会将更大;平台为每一笔融资申请提供“保姆式”服务,督促金融机构积极响应,在风险可控前提下,最大限度满足融资需求,并及时反馈成交情况,企业申请融资的效率大幅提升。“平台为企业融资服务不收取任何费用,将有效解决企业融资难、贵、慢问题。”姜延贞说。

全市企业诉求办理平台： 企业诉求“一口受理”

主动作为、靠前服务,为企业解难题、办实事,是优化提升营商环境的重要内容。

2022年,市政府办公厅依托市12345热线,建设了“青诉即办”诉求解决平台,包括民生、发展、执法三个板块,其中,发展板块主要是帮助企业解决各类诉求。同时,各区市各单位也都通过线上、线下等多种方式受理办理企业诉求,在联系服务企业方面发挥了重要作用。“但渠道太多、标准不统一,也给企业带来一些困惑:有的企业遇到问题不知道怎么反映、找谁反映;有的企业多头反映,易造成重复受理,一定程度上影响了企业诉求办理质效。”市政府办公厅党组成员、副主任苑晓辉在发布会上说。

在此背景下,青岛积极探索建立便捷、高

效、统一的企业诉求响应、办理全流程服务体制机制,全市企业诉求办理平台应运而生。全市企业诉求办理平台依托“青诉即办”诉求解决平台,整合归并各区市各单位现有企业诉求受理渠道,为企业提供诉求反映、办理、反馈、评价全周期精准高效服务。

经过前期试运行,全市企业诉求办理平台达到了预期效果。8月以来,已受理各类企业诉求3364件,主要涉及企业纳税申报、发票管理、营业执照办理、企业优惠政策落实等问题。收到企业诉求后,平台组织相关单位及时办理、答复,满意率达到90%以上。

据介绍,全市企业诉求办理平台主要受理与青岛涉企部门相关的咨询、求助、投诉、举报、意见建议等事项,具有“一口受理、闭环运转、标准统一”的特点。

“一口受理”,就是企业可以通过扫描“青诉即办”诉求解决平台二维码进入“发展诉求”模块提交诉求。青岛涉企服务单位通过线上线下收集的“企业诉求”也会汇聚到“青诉即办”诉求解决平台,对诉求受理、办理、反馈统一管理。

“闭环运转”,就是平台受理企业诉求后,按照“自下而上、分级办理”的流程办理企业诉求,办理结束由原渠道反馈企业,企业可以评价办理过程和办理结果,办理情况全程可追溯。

“标准统一”,就是统一诉求办理流程、办理时限,承办单位接到诉求后,按照“2115”时限标准办理,即:2小时内到达现场或与企业取得联系,1个工作日内向企业和平台反馈初步办理意见,15个工作日内解决问题或者服务确认。

为保障平台规范有序运行,市政府办公厅近日印发三个平台管理暂行办法,对每个平台业务范围、职责分工、内部运转,以及监督评价、工作保障作出明确清晰界定,提出具体要求。比如要求青岛惠企政策于正式印发次日发布,市级以上各类惠企政策兑现项目要“应上尽上”;要求金融机构对企业发布的融资需求积极响应,及时反馈成交情况;要求接到企业诉求后,属于区市、部门自身职责的直接办理,需要转办或者联合办理的,由市平台转相关部门办理,办理情况全程跟踪督导。

营商环境只有更好,没有最好。全市服务企业统一平台的建成运行,让越来越多的企业感受到青岛的诚意与温度,必将进一步提升提振企业信心、汇聚发展力量,企业与城市携手,共同谱写中国式现代化青岛实践新篇章。



惠企政策发布兑现平台 (“青岛政策通”平台)

该平台集线上申报、实时咨询、在线审批、结果公示、资金兑现、流程监管等功能于一体,为企业提供惠企政策的查询、申报、审核、公示、兑现等服务。



企业融资服务平台 (“青融通”平台)

该平台将“信易贷”“融资通”“金农通”等相关部门融资服务平台实施“一网整合”,同时将有关部门线下征集的企业融资需求一并纳入平台受理范围,通过链接全市57家金融机构,为企业统一提供“一站式”综合金融服务。



企业诉求办理平台 (“青诉即办”诉求解决平台)

该平台全面整合各区市各部门线上线下企业诉求受理渠道,按照“一口受理、闭环运转、标准统一”原则,为企业提供诉求反映、办理、反馈、评价的全周期服务。

短评

想企业所想 急企业所急

刘萍

营商环境是一个区域综合实力、核心竞争力的重要体现。11月2日,聚焦打造一流营商环境,青岛再推助企惠企新举——建成包括惠企政策发布兑现、企业融资服务、企业诉求办理3个平台的全市服务企业统一平台,为企业提供更加精准高效的服务。

打通痛点堵点,解决急难愁盼。建设全市服务企业统一平台,是青岛贯彻落实党中央、国务院关于优化营商环境的决策部署和省委、省政府工作要求,打造市场化、法治化、国际化一流营商环境的具体行动,是奋力推进中国式现代化青岛实践、加快建设新时代中国特色社会主义国际大都市的必然要求。全市服务企业统一平台聚焦解决企业反映强烈的惠企政策体系缺乏统筹协调、融资服务较为分散、政企沟通渠道不常态不精准等突出问题,想企业所想、急企业所急、办企业所需,体现了青岛这座城市服务企业的满满诚意。以此为新的着力点,各级各有关部门要进一步完善服务企业长效机制,提升服务企业能力水平,持续营造重商、亲商、安商、富商的浓厚氛围。

建好平台,更要用好平台。要做好平台建设运营,持续拓展服务功能,不断提升用户体验。要做好平台宣传推广,提高平台知晓率和使用率,努力惠及更多企业。要发挥平台数据汇聚作用,梳理汇总信息,发现共性问题,为优化营商环境提供决策参考。

水深则鱼悦,城强则贾兴。优化营商环境只有进行时,没有完成时。只要我们建好用好全市服务企业统一平台,切实解决好企业急难愁盼问题,就一定能不断打开营商环境惠企新境界,为全市经济社会高质量发展注入强劲动力。



■青岛市民中心窗口,工作人员指导办事企业准备申报材料。

