

以公仆本色书写最美答卷

——青岛市“最美公务员”“人民满意的公务员示范单位”群像素描

□青岛日报/观海新闻记者 刘 萍



市南区行政审批服务局党组成员、副局长 韩梅



李沧区司法局沧口司法所所长 张布国



崂山区住房和城乡建设局党组成员、副局长 颜克志



黄岛区人民检察院派驻隐珠检察室主任、一级检察官 董蕙竹



即墨区北安街道一级科员 王明



平度市发展和改革委员会党组书记、局长 王岩



市委宣传部文明实践工作处(志愿服务工作处)一级主任科员 郭雯



市生态环境综合行政执法支队一级主办 曲秋世



市委农办秘书处处长 张守杰



市文化和旅游局市场推广处处长 邹希平

立足岗位敢担当善作为

“最美公务员”的“最美”，不是一个形容词，而是一把标尺、一个标杆。

梳理今年受到表彰的“最美公务员”的事迹，他们都是立足本职岗位敢担当、善作为，干实事、求实效的先进典型，他们牢固树立和践行正确政绩观，在工作中履职尽责、担当实干、奋勇争先，取得了显著成绩，赢得了群众认可。

市南区行政审批服务局党组成员、副局长韩梅是服务企业群众、优化营商环境的公务员代表，被评为“全国行政执法先进个人”。从事行政执法工作30年，在“放管服”改革、相对集中行政许可权改革、优化营商环境等工作中作出积极贡献，特别是参与“市区融合一体化政务服务改革”，打造全省首个市区融合“企业开办一窗式服务专区”，大幅提升审批服务效能。

李沧区司法局沧口司法所所长张布国是探索创新“枫桥经验”的基层司法行政公务员代表，被评为“全国司法所模范个人”。长年扎根司法行政一线，组织指导成功调解各类矛盾纠纷1800余件，监管教育社区矫正对象、跟踪帮扶安置帮教对象累计达千余人。他充分发挥人民调解“第一道防线”作用，设立“七彩调解”和“心平气和”人民调解工作室、党员调解志愿组，助力实现“小事不出社区、大事不出街道”。同时，联合李沧区公证处和社区设立全市首个社区级“公证便民服务站”，推动新时代“枫桥经验”在基层落地生根。

崂山区住房和城乡建设局党组成员、副局长颜克志是立足城市更新建设一线、解决群众急难愁盼的公务员代表。他牵头制定了全市首个全要素安置区建设标准，率先推行有资质的“大企业”承担“小工程”制度，三年时间帮助全区225户低保户等困难群众解决住房安全问题；推进全省首个绿色建材数字化平台在崂山区成立，推动全市首个高端商品住宅装配式钢结构建筑开工。保障城市更新和重点项目建设，助力虚拟现实产业园投资最大的单体项目提前竣工投用。

黄岛区人民检察院派驻隐珠检察室主任、一级检察官董蕙竹是扎根基层一线、深耕未成年人司法保护事业的检察官代表，被授予“齐鲁最美检察官”“山东省公诉业务标兵”等称号。12年来，她先后办理各类刑事案件1200余件，多次参与最高检、省、市院交办的疑难复杂和死刑复核案件，12件案件入选全国全省典型案例；积极投身未成年人保护事业，牵头组建“润心学堂”“爱心护卫”公益团队，推动设立全国首个110涉未成年人强制报告专线和全省首个“U18”警队，推动构建“共建共享共治”的未成年人保护治理新模式。

即墨区北安街道一级科员王明是扎根基层一线、探索社区治理新路径的先进代表，被评为“山东省优秀共产党员”“山东省三八红旗手”。王明先后在即墨区5个城市社区担任党组织书记，面对社区工作起步晚、底子薄的困境，积极探索党建引领社区治理新路子，形成“六步工作法”，建立科学完善的社区自治模式；积极借助社会多元资源，创建新阶层实践创新基地，党建引领社会组织力量参与社区治理经验在全国推广。

平度市发展和改革委员会党组书记、局长王岩是护航项目建设、推动经济高质量发展的公务员代表，被评为“青岛市优秀共产党员”。王岩能拼敢闯、专业敬业，工作中，她立足打造“发改人永远向前进”党建品牌，带领团队积极应对经济下行压力，推动固定资产

投资等主要经济指标稳步增长；积极促进新兴产业突破发展，组建“平度发改服务项目小分队”，定期走访项目现场，帮助企业解决急难问题130多个，助力300多个省青平重点项目快开工快建设。

市委统战部文明实践工作处(志愿服务工作处)一级主任科员郭雯是投身志愿服务事业、推动精神文明建设的公务员代表，被评为“青岛市新时代最美劳动者”。从一名志愿服务者到服务志愿事业工作者，15年来，郭雯一直用行动诠释“奉献友爱互助进步”的志愿服务精神，不断创新搭建志愿服务“供需平台”，参与推动全市8800余个志愿服务站点新建或升级，还总结推广志愿服务“1+N”培训模式，参与策划“我为群众办实事，文明实践暖民心”等系列活动，助力推动全市注册志愿者数量5年增长上百万，不断擦亮“大爱青岛，志愿之城”品牌。

市生态环境综合行政执法支队一级主办曲秋世是奋战在环保执法一线的先进代表。7年来，曲秋世参与执法检查1700余次，查处一批涉危险废物、偷排超标等重大案件；多次参加全国交叉执法和监督帮扶，带领省市生态环保执法队伍数次夺得全国练兵比武第一名；牵头建设危险废物监管平台，实现全国首个市级平台与国家系统对接传输；推行“执法+服务”模式，通过“入企驻厂”执法监督帮扶，帮助企业解决近百项困难问题，彰显了生态环境执法保护的力度和温度。

市委农办秘书处处长张守杰是心系三农、推动乡村振兴的公务员代表，被评为“青岛市优秀共产党员”。援藏期间，他推动日喀则市特色产业、设施农业等实现较快发展；连续8年作为主要执笔人起草市委、市政府一号文件，推动出台10余个事关乡村发展、乡村建设、乡村治理的重要政策；牵头推进全市乡村振兴示范片区建设，坚持规划先行、因地制宜、久久为功，探索打造可复制可推广的乡村振兴齐鲁样板“青岛场景”。

市文化和旅游局市场推广处处长邹希平是长期耕耘在青岛文化旅游战线的公务员代表，被评为“青岛市担当作为好处长”。19年来，他活跃在青岛每一个大型文旅活动的幕后，有力服务保障了奥帆赛、全运会、世园会、上合组织青岛峰会等重大活动；任市场配置促进和招商引资处处长期间，统筹推进单体投资5000万元以上的99个在谈、在建和待建文化旅游项目，吸引27部影视剧落户，有力推动了青岛文旅产业的发展。

以实际行动履职尽责作贡献

“最美公务员”不是某一个人，而是一个群体。在工作中，他们心里装着群众，既完成了自己对最美的书写，也在不凡事业上书写了最

美答卷。10个受表彰的“人民满意的公务员示范单位”中就有这么一群人，他们用心用情用力办实事、做好事、解难事的背后，体现着为民情怀，彰显着担当实干，诠释着扎根奉献，折射着创新品质。

市北区教育和体育局是推动优质教育资源均衡发展的基层教育部门代表。在全市率先实施区级集团化办学改革，创新搭建“名校带新校、薄弱校重焕生机、民办校协同发展”模式，推动全区优质教育资源均衡发展；着眼教育教学增量提质，组建18个“初小共同体”，实施教育人才“三名工程”，成功入选全省首批基础教育学科教研基地，实现株洲路等道路贯通全市第一方阵；为让每一个孩子有学上、上好学，近年来新建、改扩建22所中小学、幼儿园，16所高收费幼儿园全部转型普惠，有效缓解“入园难”“入学难”问题。

崂山区中韩街道党工委是推动城乡协调发展、牵引区域经济跨越的镇(街道)代表，被评为“山东省先进基层党组织”称号。聚焦城市更新重点任务目标，高质量完成张村河片区12个社区、7283处房屋搬迁协议签订工作，签约率99.9%；精准发力城市品质提档升级，顺利推动搁置10余年的跨海大桥连接线二期工程破冰重启，实现株洲路等道路贯通通车；加快推进重点低效片区开发建设，推动山东中医药大学附属医院青岛医院等省市重点项目提速提效，助力中海外EPP新能源新材料等四个重大项目加速落地，积极打造街道“四新”经济聚集区。

黄岛区人力资源和社会保障局是倾心人社、助企惠民的典型代表。积极推进区域经济和高质量就业协同发展，持续存量、扩增量、提质量、兜底线，助力全区三年新增就业22.9万人，两次获评“中国最佳促进就业城市”。强化就业服务保障，在全国首创“共享用工”模式，打造“零工之家”服务中心，服务企业7300余家，提供优质岗位12万余个。厚植人才发展生态，推动“政产学研才”链式供给，三年来新增市级以上人才总量、平台载体总量、产学研项目数量均居全市第一。提升为民服务质效，推动130余项便民助企事项实现“全程网办”。

城阳区域阳街道党工委是高质量推动区域经济社会发展的典型代表，被评为“青岛市先进基层党组织”称号。聚焦产业发展，在辖区布局科技创新、总部楼宇、生物医药等产业，已拥有上市公司3家，新经济潜力企业7家，高新技术企业271家；聚焦乡村振兴，打造旧村改造与新型城镇化融合样板，实施“一村一策”壮大集体经济，在全省率先实现集体收入“村村过百万”，过半数以上过千万，在打造乡村振兴齐鲁样板中走在前列；聚焦群众“关键小事”，打造微网格服务治理模式，进一步提升居民群众的“幸福指数”。

莱西市发展和改革委员会是推动区域改革创新、攻坚突破的典型代表，连续两年在莱西市综合考核中名列前茅，被评为“青岛市改革创新团队”“青岛市先进基层党组织”。聚焦经济社会高质量发展，取大势、聚要素、谋跨越，成功获批国家级、省级试点6个，助力莱西市在新一轮改革试点中抢占先机；牵头推进莱西莱阳一体化发展先行区建设，在全省率先探索毗邻县域同城化发展新模式；打造国家级城乡融合发展试验区，监测评价全省第一；高标准创建国家级双创示范基地，统筹推进“三大工程”，获得国务院督查激励。

市委办公厅市委总值班室是恪尽职守、昼夜履职的“综合枢纽”处室，被评为“青岛市文明服务示范窗口”“人民满意公务员示范岗”。作为市委外部联络的形象窗口和全市突发事件接洽的中心枢纽，24小时分秒在岗，365天昼夜在公，确保政令畅通、快速响应、衔接有序；注重创新突破，全面构建“纵向联动、横向贯通”的制度体系，推动建立运转高效的“大值班”工作格局；强化科学研判，加强风险隐患预警分析，在处置自然灾害、安全生产、社情舆情等工作中，发挥参谋辅政作用。

市政府办公厅职能转变协调处是优化营商环境、推动“放管服”改革的重要处室，被省委、省政府授予“勇于创新奖”。创建政务服务线上线下融合国家试点城市，并在全国推进会上作典型发言。向上合示范区、青岛自贸片区赋予市级权力事项62项，在建设用地上、项目环评、律师执业等方面给予政策支持。在全省率先完成487项、8万字的市级行政许可事项清单编制工作，首家试行《行政许可事项动态管理办法》。指导城阳区向有关功能区赋权县级事项343项，开创全省功能区县级赋权先河，极大地方便群众就近办事。

市民政局社会救助处是心系10万困难群众、筑牢兜底保障网的业务处室，被评为“全国社会救助工作先进单位”。统筹完善社会救助体系，推动出台政策规定，形成了以基本生活救助、专项社会救助、急难社会救助为主体，慈善等社会力量参与为补充的“分层分类”救助网；大力提升救助保障水平，建立与城乡居民人均消费支出挂钩的动态调整机制。树立“想在困难群众前头”工作理念，打造“网格化+大数据+铁脚板”模式，进一步擦亮“青暖阳”品牌。

市园林和林业局园林和林业建设处是承担公园城市建设攻坚行动重点任务的牵头处室，被评为“青岛市先进基层党组织”“工人先锋号”。锚定“公园城市”目标任务，全面聚力攻坚，加快推动“一带两园六十山，多廊多点一示范”项目建设，超额完成年度工作任务。在全省率先启动“互联网+全民义务植树”，带动1600万人次参与首届“云植树节”活动，募集公益捐款610余万元，推动全民义务植树成为我市推进和谐社会建设的重要形式。

书写赶考路上的“最美”答卷

□刘萍

任何职业中的“最美”，都是一面旗帜，一把标尺。

10月31日，我市举行新闻发布会，发布青岛市“最美公务员”“人民满意的公务员示范单位”名单，并举行媒体见面会，展现新时代我市公务员的新风貌，以榜样力量、先锋精神激励动员广大公务员敢担当、善作为，立足本职岗位，书写“最美”答卷。

最美公务员，“美”在为公为民。公务员，“公”字当头，服务人民、服务发展是履职必修课。获得“最美公务员”称号的公务员大多来自基层一线，基层的工作任务重、头绪多，他们的“最美”故事也更有说服力。对他们来说，公务员不仅是一份职业，更是一份事业，他们身上肩负着组织的信任、人民的寄托。这次选树，正是要把那些为公为民、对党忠诚的干部推选出来，树立新时代公务员忠于信仰、忠于组织、忠于事业、忠于人民的“最美”标尺。

最美公务员，“美”在实干担当。公务员，“务”字居中，体现的是有为、善为的职业要求。面对是非敢于正面亮剑，面对矛盾敢于迎难而上，面对歪风邪气敢于斗争，这是公务员最美的品质。此次受到表彰的公务员，有服务企业群众、优化营商环境的代表，有在基层司法创新“枫桥经验”的代表，有深耕城市更新建设一线、解决群众急难愁盼的代表……他们展现了新时代公务员冲在前面、干在前面的“最美”风貌。

最美公务员，“美”在“奉献”。公务员，“员”字收尾，意味着服务、奉献的职业内涵。对广大基层公务员而言，日常工作是平凡的、繁琐的，直接面对的是普通群众，处理的是群众的琐事、烦心事。此次选树，正是要把那些心有大局、忠于职守、默默奉献的典型推选出来，弘扬新时代公务员勤勤恳恳、清清白白、克己奉公、忧国忘私的“最美”追求。为群众做好一件小事并不难，难的在于坚持，在于能够始终心系群众、甘于奉献，把每件小事都办好。

时代是出卷人，我们是答卷人，人民是阅卷人。选树“最美”典型，树好“最美”标杆，激励拼搏赶超，一定能书写出赶考路上的“最美”答卷！