

银行开启新一轮清理“沉睡账户”

针对持卡人长期不用且零余额的“闲置”银行卡,近日,多家银行启动新一轮“清卡”行动。日前,国家金融监督管理总局组织开展银行“沉睡账户”提醒提示专项工作。该项工作自2023年10月起,持续1年,由各银行机构对“沉睡账户”持有人进行提醒和通知。此前有数据显示,截至今年二季度末,全国共开立银行卡96.21亿张,环比增长0.5%,人均持有银行卡约6.81张。



新财富 第二五九期

财富聚焦

发出全市首张社保卡居民服务“一卡通”

青岛交行：“小卡片”服务“大民生”

□青岛日报/观海新闻记者 傅军

财富眼

山东新闻名专栏

建立多层次的普惠金融生态

□ 栾 棋

社银服务的“先行者”

在青岛金融机构代理发行社保卡的10余年间,青岛交行都深度参与,从研发即时制卡设备,保证市民社保卡办理更快捷;到在全区城布局社保卡业务服务,让市民办理业务更便利,再到设立“社银适老服务示范点”,提升银发一族的服务体验,越来越多的青岛市民正是从青岛交行的服务中感受到了社保卡“民生服务、政务服务、养老服务”的诸多实惠。

在10余年的社银服务中,缘于服务与金融科技的升级,青岛交行创出了多个全市“第一”。2020年,青岛交行自主研发的“社银直通车”在2020青岛金融创新表彰会上荣获项目创新二等奖。青岛市社会保险事业中心在给交行青岛分行的《感谢信》中对获奖产品给予了高度评价,并对该行在“社银合作”方面做出的突出贡献和创新表示感谢。

青岛交行与市社保中心共同上线“社银便民服务平台”,通过对现有智能设备改造和系统升级,将社保卡服务、人社信息查询、业务凭证打印等高频业务向智能自助终端、24小时自助银行和手机App延伸,最大程度方便群众就近快捷办理人社事务,得到群众普遍赞誉。

2020年,交行青岛分行“一种银联社保卡联名卡制卡发卡一体机”等三项技术成果获国家专利,“线上线下一体化民生金融服务平台”“社银直通车”等项目连续两年获得青岛信息化百佳典型案例。

社银服务的“助力者”

此次首发的居民服务“一卡通”,创新将社保卡与琴岛通卡融合,实现交通出行“一卡通”,社保卡“一卡多用”取得新突破,既是社保卡多领域通过的探索,更彰显出银行机构社银服务的升级与迭代。

青岛市以全国社保卡“一卡通”创新应用试点城市为契机,积极推进社保卡多领域应用和一卡通用,逐步拓展在政务服务、医药卫生、民政养老、无偿献血、体育健身、文化旅游、住房公积金管理、城市信用、残疾人服务、商务消费和交通出行等领域应用的场景,社保卡融合无偿献血荣誉卡、养老服务卡、体育健身卡和电子退休证等诸多功能。

社银服务的“升级者”

2023年,持续升级社银服务,仅仅只是青岛交行践行“金融为民”的一个侧面。

“金融为民”,是金融工作的本色,一直以来,青岛交行始终坚持以人民为中心的发展理念,全面践行金融工作的政治性、人民性,持续提升金融服务能力,更好满足人民群众多样化金融需求。青岛分行社银服务半径覆盖青岛市全部七区三市,截至2023年9月末,青岛分行服务岛城市民数量已突破400万人,其中,公积金客户32万人,社医保保客户145万人民生业务类客户占全部客户的近半数。

青岛交行围绕服务“国之大者”,持续打造养老金融等特色,将探索和发展“银发金融”“适老金融”作为积极落实国家重大决策部署的职责和使命,满足人民群众对美好金融日益增长的需求。

青岛是老龄化、高龄化突出的城市,全市企事业单位和灵活就业退休人员有117万。为积极应对老龄化,营造尊老、敬老、爱老、助老的良好社会氛围,青岛交行联合市人社局打造青岛首批5个“社银适老服务示范点”,并同步在全国首发基于电子社保卡的“青岛市职工电子退休证”。“社银适老服务示范点”的落地运行,是青岛社银合作的再融合再深化,是聚焦老年人所需所盼,推动社银适老服务向基层延伸,线上线下融合、便民惠民服务新模式。

在适老化服务建设中,青岛交行以提升老年客户金融体验作为出发点,以保护老年消费者权益作为己任,以“适老化服务”品牌打造作为落脚点,切实为老年人提供近在身边、贴心暖心的金融服务。

为深入践行“金融为民”理念,着力提升社会公众金融素养,增强人民群众的风险防范意识,青岛交行还积极开展“汇聚金融力量,共享美好生活”进校园系列活动,多措并举为大学生普及金融知识,9月26日,交通银行青岛分行走进青岛恒星科技学院开展金融知识宣传活动。

本次活动中,交通银行青岛分行金融志愿者们通过发放宣传资料,为在校大学生讲解金融诈骗的典型案列,普及金融消费者权益和电信网络诈骗知识,引导在校学生树立健康金融理念,提升防范电信诈骗的能力,更好地保护个人金融权益。

从“先行者”到“助力者”再到“升级者”,社银服务上疾速前行的青岛交行,必将书写出更多“金融为民”的精彩故事。

普惠金融越来越被寄予厚望。国务院日前印发《关于推进普惠金融高质量发展的实施意见》,明确了未来五年推进普惠金融高质量发展的指导思想、基本原则和主要目标,提出了一系列政策举措。

金融监管总局有关负责人在答记者问时说,为大力推进我国普惠金融发展,金融监管部门重点采取了构建多层次供给格局、持续优化产品服务、丰富融资增信手段、完善政策制度等措施。“十年来,普惠金融的理念逐渐深入人心,多层次普惠金融供给格局逐步确立,普惠金融产品持续优化,服务普惠金融的信用信息体系不断完善,支撑普惠金融发展的政策制度更加健全。”

尽管普惠金融十年来成效显著,惠金融发展仍面临诸多问题和挑战,而普惠金融要持续提高覆盖率、可得性,满足人民群众日益增长的金融服务需求,构建高水平普惠金融体系,必须要持续发力、补齐短板。

建立多层次的普惠金融生态是发力方向之一。普惠金融具有商业属性,必须尊重市场规律,使市场在金融资源配置中发挥决定性作用,这也就是市场主导。同时,普惠金融关系社会公平,仅靠金融机构或者市场难以满足发展需要,还要坚持政府引导,发挥“有形之手”作用,特别是进行统筹规划、组织协调、均衡布局、政策扶持,以弥补市场失灵。

对金融机构而言,不同规模类型银行在服务小微企业方面的优势不同、客户定位不同、风险偏好不同,通过引导不同类型银行根据自身优势在服务小微企业方面采取差异化措施,有助于更好地形成多层次的普惠金融服务体系,从而更好地服务各种类型的小微企业。

近年来,在服务小微企业方面,大中型银行存在“掐尖”现象成为业内关注的热点。因此普惠金融要高质量发展,不同类型、不同定位、不同规模的金融机构都必须坚守各自、良性竞争。如大型银行、股份制银行可以进一步做深做实支持小微企业经营主体和乡村振兴的考核激励、资源倾斜等内部机制,完善分支机构普惠金融服务机制。地方法人银行则需要坚持服务当地定位、聚焦支农支小的定位,完善专业化的普惠金融经营机制,提升治理能力,改进服务方式。优化政策性、开发性银行普惠金融领域转变贷款业务模式,提升精细化管理水平,探索合作银行风险共担机制,立足职能定位稳妥开展小微企业等直贷业务。

建立多层次普惠金融生态,还需加快普惠金融与绿色金融的融合发展。

近年来随着普惠金融的不断发展,我国普惠金融的内涵和外延也在不断丰富。目前来看,普惠金融与绿色金融的融合发展存在“绿色金融不普惠,普惠金融不绿色”的问题。未来,在普惠金融发展中需要融入绿色金融理念、标准和规则,为普惠群体低碳转型、绿色发展提供金融支撑。将绿色金融服务对象拓展到小微企业、“三农”等更多普惠群体,促进全社会生产生活方式的绿色转型。在普惠金融产品和服务方面,加大针对小微、农户和个人的绿色低碳属性产品创新,推广碳排放权质押贷款、林权抵押贷款等金融产品和服务。

青岛农商银行：

金融创新激活乡村振兴“一池春水”

□青岛日报/观海新闻记者 傅军

以创新产品与服务,激活乡村振兴“一池春水”,成为青岛农商银行越来越鲜明的特质。作为地方法人银行,青岛农商银行坚持“支农支小”市场定位,致力于打造“服务‘三农’主办银行”,立足本土产业优势,按照“一村一品”要求,持续助力青岛市乡村振兴高质量发展贡献力量。

“金椒贷”开启农户融资新渠道

近期,青岛农商银行在胶州市成功发放首笔“金椒贷”业务,开启了辣椒市场商户的融资新渠道。

辣椒是我国重要的蔬菜和调味品,胶州辣椒产业起源于上世纪80年代,由于水质及土壤的原因,胶州市于家村周边地区家家户户种植辣椒,逐渐形成了北方的辣椒种植基地,并于家村东自发形成了交易市场,同时部分经营者也进行了小规模辣椒收购、加工。虽然现在这里不再种植辣椒,却已成为全国最大的辣椒集散地。以于家村辣椒市场为核心,胶东街道、胶北街道和胶莱镇分布着数百家大大小小的辣椒企业、合作社和个体工商户3000多家,已形成了“立足青岛、带动山东、辐射全国、面向世界”的新型专业化加工基地。新疆、甘肃、内蒙古、辽宁等地产地的辣椒,不远数千年来此交易,并转向世界各地。

金秋九月正是辣椒收购的旺季,近年辣椒价格稳中有涨,青岛农商银行胶州马店支行行长徐海英在走访片区客户时,获知辣椒市场一位从事辣椒行业20余年的客户急需200万元资金。了解到客户预订9月14日的飞机去新疆辣椒基地支付采购款,徐海英便与客户经理上门服务,现场办公,晚上加班整理提报贷款材料,在总行普惠金融部的协调和管轄行的支持下,三天时间为客户发放“金椒贷”,拿到该笔资金的客户王经理在银行柜面与工作人员激动地握手,“没想到这么顺利就收到了资金,感谢青岛农商银行,解决了我的燃眉之急,明天我将飞到新疆基地订购辣椒,带着这笔资金出发,更有底气了。”

“金椒贷”是青岛农商银行面向符合条件自然人或企业发放的,用于辣椒种植、收购、加工、仓储等用途的人民币贷款,不仅根据客户流水信用额度可以与抵押、质押及保证担保额度累计进行综合授信,还可以根据客户资质情况,采取信用、抵押、质押、保证方式叠加办理,是传统信贷产品的再丰富、模式的再升级,拓宽了辣椒行业客户的融资渠道。

为做好重要农产品稳产保供金融服务,青岛农商银行结合胶州区域产业特色,计划打造“红白黄黑”示范支行,并建立以辣椒市场为乡村振兴的“先行区”和“样板区”,依托当地政府、社区村办和合作社,深度合作、协调联动,瞄准乡村产业发展方向,着力构建全区域推广、全产

业覆盖、全方位赋能的乡村振兴发展体系,推动“美丽乡村”向“美丽经济”转变,为全面推进乡村振兴持续注入金融活水。

“小微云”架起连接陆岛的支付桥梁

田横岛村位于即墨区田横省级旅游度假区东部海面3.5公里的横门湾内,全村共有320户,总人口1270人,岛内经济结构主要为旅游业、海水捕捞、海参养殖三大产业。由于地处岛屿、交通不便,村民出行仅靠轮渡,且轮渡时间不固定,经常因天气原因停航,岛内群众出岛办理金融业务费时费力。

为解决岛内群众办理金融服务不便的难题,青岛农商银行硅谷支行深入走访调研,果断决定在田横岛村的八仙聚饭店设立普惠金融支付服务点。服务点布设了青岛农商银行自主研发的互联网小微云终端,可为当地群众代理办理小额现金取款、现金汇款、转账汇款和生活缴费等金融业务。在做好金融服务的基础上,青岛农商银行积极响应青岛市政府号召,主动通过互联网小微云终端对接市政平台,帮助岛内居民实现足不出户即可办理社保、公积金查询或提取等服务。

“以前,我们办理银行业务必须靠轮渡,光来回就需要两个多小时,且轮渡经常因天气原因停航,对岛内群众太不方便。现在有了这个

农商银行的服务点,小额现金存取非常方便,还能办理各类生活缴费,对于我们这种做小本买卖的个人,没有特殊情况都不去跑银行了,省下了大量的时间多挣点钱也多享受生活。”世代生活在田横岛上经营零食生意的张大姐笑着说。

除金融业务外,青岛农商银行还依托服务点开展反假币识别、电信网络诈骗等宣传教育和消费者权益保护宣讲,以点带面,把金融服务送进家家户户,给当地群众带来了更多的便利。目前,服务点年均办理业务1400多笔,交易金额达到128万元,让老百姓在家门口就可以享受到优质、快捷的金融和政务服务,架起了连接陆岛的农村普惠金融支付桥梁。

如今的田横岛是一个时尚、浪漫的度假之岛,成了人们暂避尘世喧嚣、回归自然纯净的世外桃源,从空中望去,犹如一颗天然去雕饰的宝石。而青岛农商银行八仙聚饭店普惠金融支付服务点,则是这块无暇宝石的点缀,成为农商银行助力乡村振兴的闪亮IP和典型代表。

据了解,青岛农商银行积极响应国家发展普惠金融号召,截至2023年9月末,共布设普惠金融支付服务点1678个,前9个月代理办理各类金融业务总笔数468.9万笔,金额41亿元,直接服务了农村地区76万客户,覆盖了300万农村基础客群,服务点数量、交易量和覆盖客群数均居青岛地区各银行机构首位。

“青岛税收好新闻”评选启动

为进一步增强税收新闻宣传的感染力和影响力,讲好税收好故事,传税务好声音,持续优化税收营商环境、不断提升纳税人缴费人满意度营造良好舆论氛围,由青岛市税务局联合青岛日报社开展的第三届“青岛税收好新闻”评选活动即日起启动。

评选活动旨在充分展现2022年以来全市税务系统在服务经济社会发展大局、落实减税降费政策、深化税收征管改革、提升税费服务质效等方面的亮点工作和措施成效。参与对象主要包括中央、省驻青及青岛市主流新闻媒体记者,全市税务系统干部职工;投稿要求为2022年4月16日至2023年9月30日期间,发表在市级及以上新闻媒体,围绕我市税务部门落实减税降费政策,进一步深化税收征管改革、推进智慧税务建设、持续优化税收营商环境等工作开展的新闻报道。

此次评选的税收好新闻主要包括三类,一是消息类:包括发表在报纸、通讯社、广播电台、电视台以及新闻网站上的涉税文字或图片新闻报道;二是通讯类:用分析性报道、解释性报道、调查性报道、新闻综述等表现手法对新闻人物事件进行深入和详细报道的涉税通讯类作品;三是广播电视类:包括深度报道、解释性报道、调查性报道、新闻特写、新闻综述等广播电视类新闻作品。

据悉,评选活动将邀请由中央及青岛市主流媒体记者、相关领域专家以及税务部门代表组成的评委会对作品进行评选,截稿日期为10月31日。