

青岛日报社(集团)党建品牌专栏
●热线电话 0532-82863300
●直通12345 ●民生在线 ●文明青岛随手拍

出击 我们在新闻最前沿 帮办 我们就在您身边
手机一点 政府督办

青岛市12345政务服务便民热线媒体联动平台

城事 微观

以“1米高度”勾画城市未来

“1米高度”，是儿童的独特视角。从“1米高度”看到的，既是孩子眼里的世界，也是一座城市的儿童友好程度。目前，众多的儿童游乐场、母婴室、托育机构还不能充分满足儿童需求，按照成人尺寸设计的公共设施不适合孩子使用，伤害幼儿及小学生、“灰童症”、“毒玩具”等恶劣现象不时出现，儿童友好环境建设依然任重道远。

作为城市未来的主人，儿童的健康成长至关重要。2021年，国家发改委、教育部等23个部门联合印发《关于推进儿童友好城市建设的指导意见》，儿童友好城市建设成为社会共识。

今年，青岛市入选第二批建设国家儿童友好城市名单，发布了《青岛市儿童友好城市建设工作专班2023年工作要点》，将儿童友好理念融入社会政策、公共服务、权利保障、发展环境的点点滴滴。儿童友好公园和市级婴幼儿养育照护指导中心建设、性别平等教育学校试点、儿童友好校车打造等各项举措均已开花结果，夯实了岛城的儿童友好基础设施底座。

如何以“1米高度”进一步构建儿童友好空间，将儿童友好变为可知可感场景，一些城市的适儿化改造经验可供借鉴。例如，长沙地铁5号线是一条全龄友好轨道线路，给孩子们准备了爱心候车区；长沙幸福里社区打造了“儿童安全谷”——在学校周边和学生上下学途中，每个路口都有“慢行十秒”岗亭；广州市儿童公园如同“矮人国”，大人要弯下腰才能看清地图、引导牌……适儿化改造可以融入城市更新和城市建设

的方方面面，用儿童视角改造公共空间和服务设施，让儿童参与、儿童友好遍布城市的各个角落。持续适儿化改造的同时，还要提升适儿化理念，加强家、校、企、社协同育人；父母培育积极健康的家庭文化土壤，帮助孩子更好地适应社会环境；学校为儿童提供安全开放、全面发展的教育空间，护航儿童茁壮成长；企业严格遵守安全生产规范，生产健康安全、创新趣味的儿童商品；成年人多一点耐心、关心，给孩子们构建充满爱的成长环境。

建设儿童友好环境需要全民参与，不断探索，将“1米高度”理念、适儿化理念化为城市建设、管理的具体举措，融入城市发展全过程、各方面，最大限度激活儿童潜能，点亮城市的未来。

你问我答

如何参加城乡居民医疗保险

“直通12345”网友：我想参加城乡居民医疗保险，应该如何办理？

青岛市医疗保障局：青岛市居民新参加城乡居民医疗保险，可以持身份证或户口簿等身份证件到就近的街道保障中心办理城乡居民参保登记手续，也可以通过“青岛医疗保障”微信公众号、“青岛市医疗保障局”官方网站线上平台办理参保登记手续，参保登记审核通过后，市民可根据税务部门提供的缴费方式自主缴费。上年度已在街道保障中心办理参保登记的，无需重新办理，可直接通过税务渠道办理缴费。

灵活就业人员申请住房公积金贷款的条件

读者李女士：我是灵活就业人员，准备购买首套房，咨询申请住房公积金贷款的条件和额度。

青岛市住房公积金管理中心：灵活就业人员如果已连续正常足额缴存住房公积金6个月(含)以上，具备按月偿还住房公积金贷款本息的能力，首次或者二次使用公积金贷款，所购住房是家庭首套或二套自住住房，符合购房首付款比例等贷款条件就可以申请住房公积金贷款。

在青岛市行政区域内购买家庭首套自住住房的，借款申请人及配偶均符合申请公积金贷款缴存条件的，贷款最高额度为80万元；借款申请人仅本人符合申请公积金贷款缴存条件的，贷款最高额度为50万元。如果是多子女家庭购买首套自住住房，贷款额度可以再上浮20%，最高可贷至96万元。此外，为了鼓励广大灵活就业人员长期稳定缴存，对于连续正常缴存满2年的灵活就业人员，在计算贷款额度时可上浮10%，并且不超过上述最高贷款额度规定。

留言板

流浪狗出没，市民忧心

观海网友“v7ttWR”留言：西海岸新区积米崖瑞港度假村小区内流浪狗出没，影响居民生活。之前反映过好几次，没有实质性效果。

观海网友“+UcyFB”留言：市北区合肥路280号汽车充电站内有几只流浪狗，具有攻击性，威胁市民安全。

观海网友“j0iutA”留言：市北区齐鲁奥体公园禁止犬只进入，但公园内经常有人违规遛狗。

观海网友“heXATD”留言：即墨区中粮锦云小区里经常有一只没拴绳的大狗活动，威胁到小区居民尤其是小朋友的安全。多次向相关部门反映，但问题一直没有解决。

本版撰稿/摄影(除署名外) 邱正

市民反映，部分社区活动室或大门紧锁，或挪作他用——

社区活动室需“活”起来

堵点痛点 记者出击

■ 诉求来源 市12345政务服务便民热线 观海新闻客户端“直通12345” 党报热线82863300
■ 话题热度 ★★★★★

社区活动室是社区综合服务设施的重要组成部分，也是居民参与文体活动、增进邻里和谐、提升幸福感的重要场所。今年8月，青岛市城乡社区治理工作领导小组办公室印发《关于深入贯彻“三改两化”指示要求进一步加强城乡社区建设的通知》(以下简称《通知》)，要求加强社区综合服务设施建设。

部分市民反映，一些已落成的社区活动室不能使用，他们无法“近”享家门口的福利和便利。记者梳理了市12345政务服务便民热线、党报热线82863300、观海新闻客户端“直通12345”平台近3个月受理的信息，发现有关社区活动室不开放的投诉约120条，涉及七区三市的51个社区活动室。

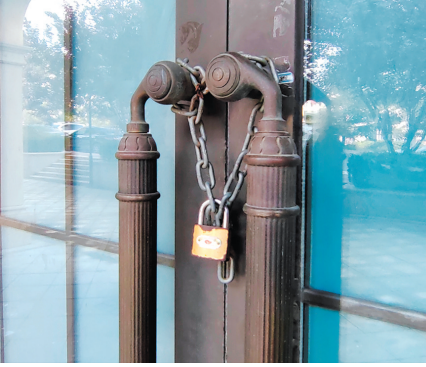


■市北区新都心苑小区内的社区活动室堆满杂物。

现场1 升级改造后却弃用

家住李沧区九水街道延川路社区绿城蓝岸北区的李女士向党报热线反映，从去年3月至今，他们小区内的社区活动室一直“闭门谢客”。

记者在绿城蓝岸北区西北门外的一处临街网点看到，一楼设有音乐室、会议室、24小时自助书屋等活动室，房间内配套设施一应俱全，但大门紧闭并挂着链条锁，现场找不到管理人员，也没有张贴联系方式。



■位于李沧区绿城蓝岸北区的社区活动室大门紧锁。

“这几个活动室设施齐全，就这样闲置太可惜了。”李女士告诉记者，该处活动中心于2013年和小区一同交付、投入使用，当初室内设施比较简单，后期几经升级改造才有了现在的规模。活动中心最近一次完成升级是在去年2月，之后有不少单位特地来参观学习，但从去年4月起，就再没有向居民开放过。

“我曾向延川路社区询问小区内的活动室关闭的原因，社区工作人员的回复是抽不出人手管理，并建议我们到延川路社区活动中心参加活动。”李女士说，那个社区活动中心的条件确实更好，但无法满足更多居民的需求，他们希望就近利用现有的资源。

记者在位于延川路2号的延川路社区活动中心看到，这里有文化活动室、理论宣讲室、科普教育室等功能性活动室，每个活动室内都有居民在上课。门口张贴的活动表显示，课程有美术、书法、气功、瑜伽、体能训练等。这些活动室从周一至周五几乎全天都有排课，有的活动室在周六、周日或工作日的晚上也有活动或课程，可见抢手程度。

现场2 挪作他用成仓库

家住市北区河西街道河西社区的王先生反映，新都心苑小区里的社区活动室被挪作他用，成为堆放杂物的仓库。

记者在现场看到，该活动室位于小区5号楼一层，大门紧锁，室内堆放着大量破旧的展板、桌椅、文件柜等办公物料。

据王先生介绍，这个活动室由开发商配建并移交给社区管理，面积约260平方米。2019年，社区将其打造成了社区活动室，供居民下棋打牌。但好景不长，因为活动室位于居民楼下，并且隔音效果不好，存在噪音扰民的问题，当年就关闭了。社区承诺升级改造后重新开放。

“我们起初满怀期待，但始终没有看到活动室有升级改造的迹象。如今，这里成了仓库，居民只能在半露天的楼道里下棋打牌。”王先生认为，如果对活动室的门窗等设施实施隔音改造，并规范活动室的使用时间，可以解决扰民问题。即使活动室不用作棋牌室，也可以改造成自习室、阅览室、书画室，都可以丰富居民的文化生活。

王先生还提到，河西社区文化中心的健身活动室也是“铁将军把门”。

记者在河西社区文化中心看到，这里设有棋牌书画室和健身活动室。棋牌书画室里摆着8张方桌，座无虚席，30余位居民正在下棋、打牌、搓麻将，玩得不亦乐乎。而健身活动室大门紧锁，现场没有张贴是否开放的告示，室内摆放着跑步机、椭圆机、动感单车、推举训练器等多台大型健身设备。

“从2017年落成，这处健身活动室就没怎么开过。”一位在广场上运动的居民说，如果能到室内健身，即使遇到雨雪、降温等特殊天气也不耽误运动。

还有受访的居民表示，由于这个活动室经常锁着门，他们根本不知道它的具体用途。

探因 经费不足 管理缺失

社区活动室的建设初衷是为了丰富居民的业余生活，满足人民群众对高品质生活的追求和向往。我市近期发布的《通知》，对社区综合服务设施建设提出了更高要求。例如，每百户居民拥有的社区综合服务设施不低于30平方米，用于直接服务群众和开展活动的面积不低于70%，还要加大社区养老、普惠托育、文化体育、助餐助医等“个性化兜底线”精准服务力度。

在我市大力提升社区综合服务设施的硬标准和软服务的背景下，为何部分活动室不能正常向居民开放？

记者采访相关街道、社区时，多名基层工作人员表示，社区活动室等社区综合服务设施的后期管理没有专项资金支持，而且基层工作人员数量不足，尤其在一些远离社区办公地点的活动室，工作人员无法在现场管理，担心会发生一些矛盾和纠纷。

一些社区活动室尽管被市民屡次投诉，但依然不开放。不少投诉者表示，他们反映问题后，出面回复的大都是本街道

或社区的工作人员。“答复的内容不是没钱就是人员不足，到头来社区活动室还是不开。”一位投诉人说。

根据《青岛市社区综合服务设施服务管理规范》(以下简称《规范》)，由区(市)民政部门负责社区综合服务设施的监督管理，并应当定期组织检查。

某区民政部门的工作人员向记者坦言，针对个别社区活动室不开放或挪作他用的问题，他们只能敦促街道、社区整改，没有进一步的制约措施。

建议 专业运营 完善法规

市政协委员安波曾就社区综合服务设施的运行做过专项调研。他认为，应当加大社区基层综合服务设施的经费投入，并对社区综合服务设施实行社会化、专业化和管理不专业等问题。

安波认为，政府部门应加大对社区基层公共文化设施建设经费、运行经费和文体活动经费的投入，保障资金的稳定来源；加强对公共文化专项资金的管理，严格记录并核查落实资金的使用情况，保障资金能够专款专用。另外，对于管理人员不足的问题，相关部门应鼓励社区文化活动中心实行社会化、专业化运作，搭建一个有效的公共文化服务建设合作平台，择优确定社区文化活动中心的运营单位，明确运营的具体要求，进一步缓解财政压力，从而实现公共服务有效供给。

“我市2015年出台的《规范》在社区综合服务设施后期运营管理方面，缺乏标准和处罚措施的相关规定，应当进一步完善。上海在这方面有很多先进经验值得借鉴。”安波介绍，早在2013年，上海便出台了专门面向基层公共文化服务的《地方立法——上海市社区公共文化服务规定》(以下简称《规定》)，细化了社区公共文化服务标准，制定了项目清单、评估考核办法、投诉处理规定等一系列配套文件。例如，对于经费问题，《规定》明确，社区公共文化设施建设经费、运行经费和社区公共文化活动经费纳入区县、乡镇人民政府财政预算予以保障，市级财政给予适当补贴。区县、乡镇人民政府应当按照建设规模、服务项目、服务人口确定每年对社区文化活动中心的财政投入数量，并不断加大对社区公共文化服务的经费投入。

对于后期监管问题，《规定》明确，侵占、挪用社区公共文化设施的，由文化综合执法部门责令限期改正，没收违法所得，并处五千元以上三万元以下的罚款；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，依法给予行政处罚；擅自拆除社区公共文化设施或者改变其功能、用途的，由文化行政部门责令限期改正。

他山之石可以攻玉，希望青岛也能尽快实现社区基层公共文化服务有法可依。

读者来信

让“历史记忆”丰富城市华彩

刘译凌

“青山绿树、碧海蓝天、不寒不暑、可舟可车”，早在九十多前，康有为的一封信无意间为青岛秀丽的城市风貌作了定位，“红瓦绿树、碧海蓝天”也渐渐成为了青岛的标志性评语。

青岛实施城市更新和城市建设三年攻坚行动以来，城市记忆焕活崭新面貌，许多令人欣喜的变化在老城区悄悄发生。这些改造升级宛如一个个色块，描绘出老城区未来发展的新蓝图，开启老城发展新征程，更是为百姓创造美好生活的坚定承诺。

市北区在实施老旧街区改造项目中，为了留存青岛特有的城市风貌，在尽力保持建筑的格局和肌理的同时，将低碳、绿色、环保的更新理念融入其中，重点确定全区城市色彩主旋律、主色调，与城市整体空间色彩相协调。这样的理念对于在城市更新和建设中进一步提升城市色彩规划水平大有裨益。

作为具备山海城交融独特自然景观特点的城市代表，为延续“红瓦绿树、碧海蓝天”城景交融的高品质城市界面，应重点控制建筑的屋顶和外墙色彩。在历史文化街区核心保护范围内，可采用以红瓦、黄墙和石材本色为主的整体色调。居住建筑的基调色更是要使用高纯度、低亮度的橙红、暖黄色系，强调温润舒适的色彩印象，呈现出老城区修旧如旧的温馨宜居品质。

城市色彩主旋律反映城市文化、地域及空间特质。目前青岛市域色彩规划格局，延续城市大部分以灰白为主，并未体现出青岛应有的独特城市个性，为此提出如下建议：一、远期可以结合国土规划用地功能布局，恒定全市各主色系应用比例，且比例不应只局限于建筑色彩，而是包括城市要素色彩，这样可以有效避免建筑与城市公共空间在色彩上不和谐的问题。

二、提倡规划以历史核心老城区为出发点，整体构建青岛市域城市色彩规划格局，延续城市特色风貌，充分发挥历史街区宝贵的历史文化资源。

三、建议编制《青岛市色彩规划问卷调查》，通过宣贯会的方式向全市发放，充分收集市民意见，激发积极性，让市民作为城市主人公参与到城市规划当中来。传承“山、海、城、岛”融为一体的城市空间格局独特的城市风貌，能够塑造历史文化底蕴和现代文化兼容并蓄的氛围，体现人民为中心内涵，提升人居环境品质。

青岛的红瓦绿树、碧海蓝天，浸透了青岛城市形象的独特性，是青岛人引以为豪的信念，是城市文化的华彩。继承并发扬这份已有的和谐特色是我们责无旁贷的历史任务，也是我们不懈努力的长远目标。

急难愁盼 小邱帮办

原本环境优美的景观区变成“荒草地” “后花园”期盼有人管



▲野草从栈道破损处长出。



▲栈道护栏已锈蚀破损。

“‘摆荒’近一年，原本环境优美的沿河景观区变成了‘荒草地’，栈道也破损严重。”近日，家住即墨区三盛·国际海岸一期的市民王女士致电党报热线，反映小区旁的沿河景观区设施破损，环境脏乱，无人管护。

记者了解到，王女士反映的沿河景观区位于三盛·国际海岸一期和二期的东侧，紧邻北河，曾是周边居民休闲健身的好去处。“地产开发商投资建设了这片景观区，并作为重要的卖点吸引购房者。由于附近公园少，2016年小区交房后，其他小区的居民也特意赶来游玩、打卡。”王女士感慨道，“去年年底，承担维护责任的开发商突然‘摆挑子’，我们眼睁睁地看着这里变得破败不堪，心里很着急。”

近日，记者实地探访看到，该处沿河景观区长约800余米，设有塑木栈道、绿化带、景观小品、休息区。绿化带内大面积绿植枯死，杂草野蛮生长，掉落的枯枝无人清理；木栈道上的破损、缺失比比皆是；多个垃圾桶的垃圾外溢；栈道旁的栏杆锈蚀损坏，存在安全隐患。

沿河景观区为何失修、失管？开发商的工作人员告诉记者，由于公司资金出现困难，目前没有能力管理。“这片区域投资大，任其荒废很可惜，我们也希望能有人妥善接管。”他说。随后，记者来到物业服务中心咨询。工作人员表示，沿河景观区位于小区红线之外，不属于物业负责区域。而且经测算，沿河景观区一年的维护费用有20多万元，物业难以承担。

部分小区居民盼望由市政部门接管该区域的维护工作。对此，记者联系了温泉街道领海社区居委会。“沿河景观区是开发商建设的附属配套设施，没有移交给街道。我们已将该事上报，街道正在研究解决方案。”工作人员说。