



客户端:青岛观



客户端:观海新闻

# 青岛日报 聚焦

主编 赵波 美编 李飞 审读 綦胜保 排版 张春梅

建立健全城市精细化管理长效机制,每年梳理确定攻坚任务清单,全面提升城市环境品质

## 圈定13个“专项”,纠治城市管理“顽瘴痼疾”

□青岛日报/观海新闻记者 贾臻

一座城市,三分在建,七分在管。

如今,城市更新和城市建设三年攻坚行动已过半,如何坚持建管并重,让城市更新建设成果给市民带来更可持续的获得感?城市管理工作涉及市民日常生活生产生活的方方面面,城市管理领域应该如何提高精细化管理水平,更好满足人民对美好城市生活的期待?在城市发展越来越快、城市管理事项越来越多的现实情况下,如何通过科技赋能提升“一网统管”水平,调动市民积极参与城市管理,共建共治共享城市发展成果?

8月1日下午召开的全市城市管理工作会议指出,从2023年开始,青岛将每年梳理确定年度攻坚任务清单,纠治城市管理领域顽瘴痼疾。

今年,青岛将开展全市城市管理领域重点问题专项整治攻坚行动,通过开展城市交通拥堵治理、停车场管理整治、拆违治乱、空中缆线整治等13项城市管理领域重点问题专项整治攻坚行动,全面提升城市精细化管理水平。

### 坚持建管并重

让城市更新成果成为永久财富

随着城市更新和城市建设三年攻坚行动这项民生工程、民心工程的推进,越来越多的变化“看得见”,越来越多的幸福“摸得着”。

道路是城市运行的骨架和血管,决定城市空间布局,关乎市民出行体验。自三年攻坚行动启动以来,青岛已经累计实施胶州湾第二隧道等29条城市骨干道路工程,打通近50条未贯通道路,市民出行的便利度获得极大提升。

老旧街区改造关乎宜居城市建设,关乎居民实实在在的幸福。今年计划改造的473个老旧街区已经全部开工,63个已完工,让居民切身体验到“住进新房的幸福感”。

太平山中央公园、浮山森林公园等诸多山头公园,以及居民家门口的一处处口袋公园的建成,不仅让公园城市葳蕤生长,更让市民“推窗见绿、出门入园”成为现实。

……

如何巩固好、维护好城市更新建设的成果,让其成为千万市民永久的财富?如何探索出一条更加有效的精细化管理路径,让市民获得感、幸福感、安全感更可持续?这是城市更新建设面临的“必答题”,也考量着一座城市精细化管理、现代化治理的能力和水平。

比如,开放后的太平山中央公园、浮山森林公园周末及节假日日均游客量达8.5万人次,成为市民游客旅游休闲好去处,加强绿化管理养护,维持好环境卫生等一系列管理措施亟需跟进;再如,老旧街区改造焕新后,配套物业管理服务需要及时跟上,满足群众更多的居住服务需求;又如,全市建设了大量停车设施缓解“停车难”问题,建设好一个平台盘活统筹好停车资源显得尤其紧迫。

与此同时,一些城市管理领域的顽瘴痼疾也亟需解决。交通出行方面,停车难问题依然存在,目前主城区停车泊位缺口较大,争道抢行、横穿马路、闯红灯、快递外卖电动车不守交规、“飙车炸街”扰民等行为时有发生;环境卫生方面,部分居民楼院、农贸市场周边等区域生活垃圾清运不及时、垃圾桶冒溢;城市面貌方面,一些区域景观设计杂乱,一些路段绿植缺失、道路破损,一些区市之间的“插花地”缺乏管理等。

这些大城市病,必须持续攻坚开展专项整治,以回应市民群众对高品质生活的需要。

### 聚力攻坚

打出精细化管理“组合拳”

今年,青岛将在全市开展城市管理领域13项重点问题专项整治攻坚行动,靶向攻坚市民“急难愁盼”,有效提升全域、全要素城市精细化管理水平。

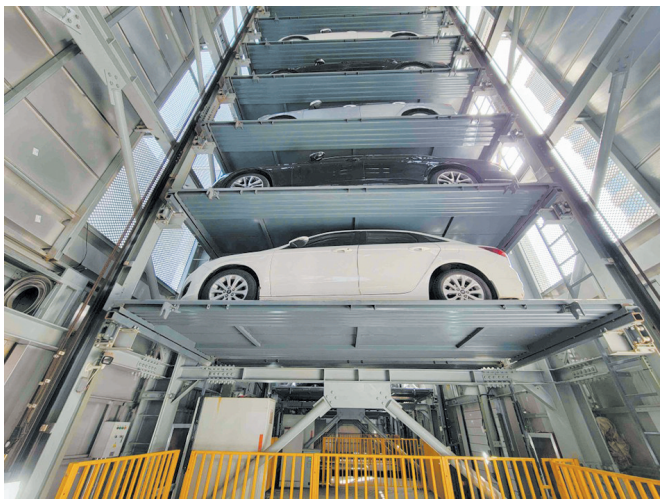
这些攻坚行动,涉及城市交通、城市环境、城市秩序、城市形象等关乎市民群众获得感、幸福感、安全感的方方面面。

在推动城市交通更加顺畅方面,开展城市交通拥堵治理攻坚行动,清单化推进238处堵点治理,把堵点治理纳入城市更新和城市建设统筹推进,从路网建设、交通设施、智慧调控、停车泊位等方面综合施策,为道路交通拥堵治理提供基础保障,持续优化道路交通秩序;开展停车场管理整治攻坚行动,打造“全市一个停车场”,停车泊位数据联网接入并稳定运行的不少于70万个,同时丰富



▲太平山中央公园延安一路景观桥。

刘栋摄



◀西海岸新区五台山路智能立体停车场的投用,缓解了青大附院西海岸院区停车难题。

梁超摄

平台应用场景,优化车位记录、旅游地图等功能,提供周边车场推荐、停车定位等服务,确保注册用户不少于200万。

在推动城市环境更加干净方面,开展建筑垃圾管理整治攻坚行动,推进在建项目建筑垃圾源头减量与资源化利用,资源化利用率达到70%以上,8月底前全市5000辆建筑垃圾运输车辆完成集中验收;开展建成区“插花地”整治提升攻坚行动,有序推进建成区7个片区33宗地块环境品质全面提升;开展建设工地整治攻坚行动,确保建设工地文明施工、标准化管理。

在推动城市秩序更加规范方面,开展拆违治乱攻坚行动,11月底前完成市区297条重点道路、前海一带、太平山浮山周边等区域违法建设“清零”,打造300个环境秩序优质楼院,在完成26座主城区高架桥桥下空间综合整治提升基础上,年底前完成市区高架桥桥下空间综合整治提升;开展空中缆线整治攻坚行动,年底前实现道路空中缆线入地600公里,完成560个小区和30个重点片区空中缆线整治;开展快递外卖车辆交通秩序整治提升攻坚行动,解决快递外卖车辆通行中存在的闯红灯、逆向行驶、不按规定悬挂号牌、非法改装、违规停放等问题。

在推动城市形象更加美丽方面,开展市容秩序整治攻坚行动,聚焦旅游景区、沿海一线、学校、医院、市场等重点区域,全面清理整治各类市容秩序乱象,打造767个市容秩序精细化管控区域,完成全城户外广告详细规划编制,打造10处广告招牌特色街区;开展旅游景区景点整治攻坚行动,对全市A级旅游景区开展品质提升,推动A级旅游景区

区厕所达到Ⅱ类及以上标准;开展背街小巷整治提升任务。

除此之外,与市民生活密切相关的物业管理服务和养犬管理方面,也将开展整治提升攻坚行动。在群众投诉率较高的155个物业管理项目推进住宅物业服务质量评价机制,力争年底前物业服务投诉率下降30%;年底前完成犬只狂犬疫苗接种20万只以上,建成区内违规饲养烈性犬查处率达到100%。

### 一网统管

让市民成为城市管理主体

随着城市建成区面积不断增大,城市管理事项不断增多,仅靠增加人力已经不能满足城市精细化管理和服务的需求。青岛通过建设城市运管服平台,实现了城市管理领域的“一网统管”。

一块大屏幕上,青岛全市建成区范围内的114类、319万个城市管理部件通过“一张图”实时显示运行动态;十几台电脑上,工作人员将采集员巡查上报、固定高低点视频自动抓拍以及市民通过App反映等各种方式发现的城市管理问题转派到10个区市分中心……作为全国首个通过住建部验收的城市运行管理服务平台,这个24小时全天候“在线”的平台,让青岛这座城市的管理和运行更加高效有序。

从一条普通道路的污染管理中,我们可以“窥一斑而知全豹”,看看青岛城市运管服平台的高效:通过生态环境部门“走航系统”

实时提供的PM2.5、PM10指数数据,住建部门提供的道路两侧工地分布情况数据,建筑垃圾管理部门提供的渣土车运行路线数据等,平台综合作出分析研判,明确道路污染超标的根本原因并及时拿出最优、最精细的解决方案。

解决方案背后,是青岛实现城市管理运行“一网统管”、打破部门之间“数据壁垒”的最有力印证。“通过整合供热供气、环境卫生、综合执法等18个城市管理行业领域数据,汇聚住建、园林、公安、交通等30个市直部门(区市)数据,完成城市管理基础信息、网格信息、公众诉求等6000余项数据目录、45个专题数据库建设,形成城市运行管理服务大数据中心,并与城市云脑互联互通,实现数据跨系统、跨行业、跨部门共享运用,为城市运行管理服务场景应用、指挥调度、决策分析提供了数据支撑。”市综合行政执法支队指挥中心一处处长鞠宏说。

“一网统管”不仅是简单的数据联通,实现“可感、可视”,更重要的是通过平台开放更多场景,实现城市管理的“可管、可控、可用”。“以规划执法场景为例,可以实现对全市600余个工程、2800余栋单体建筑的远程监管,现场监督环节减少80%,出现场人员减少50%,大大提高了监管效率。”鞠宏说。

目前,平台日均流转处置问题两万余件,处置率保持在99%以上。

为了更加精细服务市民,平台开设的“家政服务查询”模块,吸引700余家开锁、修理上下水等商户入驻,为市民查询正规资质家政服务提供便利;通过“门头招牌前置服务”模块设置的六大类常见业态、108种店招设计模板,已经为近两万户商家提供“一对一”贴心服务。“智慧物业”模块更是为青岛4000余个物业小区提供物业缴费、报事报修、房屋租赁等便民服务,业主足不出户即可享受指尖上的便捷。

市民是城市的主体。市民文明素质的提升是城市管理水平提升的重要基础。为激发市民参与城市管理的热情,青岛积极拓展市民参与城市管理水平提升的途径和平台。

截至目前,全市开展“小手拉大手”“学雷锋、当先锋,我与城市共提升”等主题志愿服务活动3.6万余次,解决群众难题12.1万余件。组织开展“文明青岛随手拍”活动,今年2月上线以来,推动解决群众身边难题24万余件,线索处置率99.24%,群众满意度达99.6%;发起“人人动手·洁净家园”环境卫生集中清理行动,60余万群众主动参加,全民动员、全民参与氛围愈加浓厚。

而在城市运管服平台上,也预留了群众参与城市管理的“接口”。目前,平台已累计处置市民反映问题83万余件,问题办理满意度达到99%。

### 2023年开展城市管理领域13项重点问题专项整治攻坚行动

●开展城市交通拥堵治理攻坚行动,清单化推进238处堵点治理,持续优化道路交通秩序。

●开展停车场管理整治攻坚行动,打造“全市一个停车场”,停车泊位数据联网接入并稳定运行的不少于70万个,加强日常监管,实现停车场内部设施完好,环境干净有序。

●开展拆违治乱攻坚行动,11月底前完成市区297条重点道路、前海一带、太平山浮山周边等区域违法建设“清零”,打造300个环境秩序优质楼院。

●开展空中缆线整治攻坚行动,年底前完成560个小区和30个重点片区空中缆线整治。

●开展养犬管理整治攻坚行动,强化重点区域整治,年底前完成犬只狂犬疫苗接种20万只以上,建成区内违规饲养烈性犬查处率达到100%。

●开展物业管理服务整治提升攻坚行动,在群众投诉率较高的155个物业管理项目推进住宅物业服务质量评价机制,力争年底前物业服务投诉率下降30%。

●开展建筑垃圾管理整治攻坚行动,推进在建项目建筑垃圾源头减量与资源化利用,资源化利用率达到70%以上,8月底前全市5000辆建筑垃圾运输车辆完成集中验收。

●开展市容秩序整治攻坚行动,打造767个市容秩序精细化管控区域,打造10处广告招牌特色街区。

●开展建成区“插花地”整治提升攻坚行动,按照“一事一议”原则,有序推进建成区7个片区33宗地块环境品质全面提升。

●开展建设工地整治攻坚行动,确保建设工地文明施工、标准化管理。

●开展背街小巷整治提升攻坚行动,完成819条背街小巷整治提升任务。

●开展旅游景区景点整治攻坚行动,对全市A级旅游景区进行品质提升,推动A级旅游景区厕所达到Ⅱ类及以上标准。

●开展快递外卖车辆交通秩序整治提升攻坚行动,解决快递外卖车辆通行中存在的闯红灯、逆向行驶、不按规定悬挂号牌、非法改装、违规停放等问题。