

# 直达喀什，700余人乘“专列”游新疆

## “援疆之旅”为期18天，从青岛出发途经哈密、北屯、伊宁、库尔勒等地

□青岛日报/观海新闻记者 周建亮  
本报7月31日讯 泰山天山根连根，鲁喀人民心连心。31日上午，“齐鲁之星”援疆旅游专列在青岛北站举行开行仪式。Y404/1次“齐鲁之星”援疆旅游专列载着来自山东的700余名游客从青岛北站开出，向着万里之外的喀什行进，开启一场为期18天的新疆之旅。旅游专列

的开行，将加深鲁疆两地交流交融，促进两地文化旅游发展。山东对口支援新疆工作指挥部、山东省文化旅游厅等相关领导、嘉宾出席活动。

“新疆风景壮美，我们向往已久，这个专列将辽阔分散的景区‘连点成线’，可以满足我们‘一次旅程，赏遍新疆好风光’的需求。”来自胶州的刘先生夫妇满怀期待地登上旅游专列。

“齐鲁之星”援疆旅游专列是国铁济南局按照山东省对口支援新疆总体规划，落实山东省委、省政府“产业援疆、消费援疆、文旅援疆”的工作思路，紧密结合中国国家铁路集团有限公司“引入入疆”工作要求，由所属山东中铁文旅发展集团全面升级打造的新疆全域行高品质援疆旅游专列产品。

旅游专列由青岛客运段担当值乘任务，全程共计18天，从青岛出发，直抵喀什地区，途经哈密、北屯、伊宁、库尔勒等地。旅行团将走进喀什地区的山东对口支援四县，深度体验喀什的自然风光、民俗风情和特色美食，还将游览天山天池、喀纳斯、赛里木湖、吐鲁番、火焰山等精华旅游资源，感受南北疆的别样风情。

## 让明天的中国更美好

### 青岛功勋模范人物风采录

## 国网青岛供电公司孙晓兰带领班组延续346万次操作“零差错”纪录

# 非凡来自日复一日的平凡工作



■孙晓兰在工作中。

在过去的20年里，中国的电网系统创造了全球唯一没有发生大面积停电事故的奇迹，成为安全运行水平最高的特大型电网；在青岛，也有一个延续346万次操作“零差错”纪录的变电集控站，成为全国同行业的佼佼者。非凡成绩的背后，是日复一日的平凡工作，国网青岛供电公司变电运维中心南区变电集控站站长孙晓兰就是“零差错”纪录的坚守者。

孙晓兰，华中科技大学硕士研究生，2014年入职国网青岛供电公司。同年，刚参加完4个月的新人培训，孙晓兰就报名参加了国网山东电力为新员工举办的“金种子”职业技能大赛。虽然她是电力工程专业毕业，但学校学习的内容以理论为主，装表接电、绝缘子绑扎、控制电缆二次接线等实际操作她接触不多。面对眼前的困难，孙晓兰拿起自己并不熟悉的钳子和扳手，一遍又一遍地重复着相同的操作，直到完全熟练为止。为了锻炼体能，她每天早上坚持背着五公斤的矿泉水负重跑步。凭着这种锲而不舍的精神，

孙晓兰一路过关斩将，从公司内部选拔赛一直走到了山东电力最后的决赛，最终斩获全省第一名，成为十强选手中唯一的女性。

2015年底，孙晓兰被分到国网青岛供电公司变电运维中心南区变电集控站，成了一名最普通的变电站值班员。南区变电集控站管辖着市南南北核心区的49座变电站，辖区内有市政府、奥帆基地以及多家医院、商场等重要场所。在孙晓兰的带领下，变电运维三班延续了346万次操作“零差错”的纪录，并不断创造着新的纪录。这项纪录不仅在青岛供电公司绝无仅有，放在全省、全国也不多见。

此外，孙晓兰积极参与停送电、规程编写等工作，牵头编制技术规范120余份、标准化作业指导书90余份，参与送电工作成功率100%。

2018年，孙晓兰参与到了上合青岛峰会的保电工作中。她和班组的同事们在三个月内出色完成9座变电站的改扩建工程、21座保

电站的综合检修和7轮带电检测，“零差错”倒闸操作36万余次，相当于2017年全年三倍的工作量。

孙晓兰和团队研发的“鹰眼诊断术”通过将红外测温标准化，实现了红外测温图谱的自动采集、自动命名、智能分析、一键回传等功能，有效提升了电力设备运维智能化水平。这一创新成果一举斩获青创赛金奖，获得山东省智能制造（工业4.0）创新创业大赛头筹。

2019年7月，孙晓兰成为变电运维中心南区变电集控站站长，这一次，她不再是一个人独行，而是要带着一群人披荆斩棘、创造辉煌。作为南区变电集控站的党支部书记，孙晓兰结合岗位探索出了“党建+”新模式，她独创了一套谈心工作法，并创新党员量化积分二维坐标模型，从更加综合的维度对党员展开评价考核，给予先进党员更多正向激励。在所有人的共同努力下，支部获评国网首批电网先锋党支部。（李沛 王晓雨）

积极向现代农业、现代物流及多元化经营等领域发展

## 青岛市供销社探索为农服务新模式

夏收时节，在莱西后堤村，仅用3天时间，青岛供销社普惠农业服务有限公司就将千余亩托管小麦收割，这是供销社为农服务的新模式。作为青岛市供销社市级农业社会化服务企业，早在2020年，该公司就和后堤新村党支部联合成立青岛莱西市兴堤农业专业合作社，组织分散小农户以土地入股，由供销社普惠提供耕种管收全程托管服务。运营两年多，合作社按照“七二一”的分配比例为农户、村集体、公司分红，农户收益由土地流转的租金收益300—500元提升至土地托管的“保底+分红”收益900余元，实现多方共赢。

农业社会化服务是青岛市供销社深化综合改革的一个注脚。经历市场经济的洗礼，青岛市供销社立足城乡统筹发展服务需求，积极向现代农业、现代物流及多元化经营等领域发展，探索新时代为农服务的新模式。上半年，全市系统销售总额89.6亿元，同比增长5.5%；利润总额4232万元，同比增长206%；以良好的发展势头打造为农服务“主力军”的角色。

### 现代农业服务“国家队”

一直以来，为农服务是供销社的主责主业。围绕随着城镇化出现的“地怎么种”“谁来种”的新问题，青岛市供销社以“土地托管”的新模式参与作答，规模化、机械化作业提高生产效率，同时也缓解了农村青壮年劳动力流向城市的窘境。

在全国供销社综合改革试点中，山东率先

以土地托管为切入点推进农业服务规模化，青岛则走在全省前列。由于表现突出，今年市供销社获得中央财政1000万元试点支持，用于扩大耕种防收全程托管服务效力。市供销社相关负责人介绍，款项到账后，将通过压降服务费用，减轻农民土地托管的成本。

在土地托管的同时，市供销社也为农户和各类新型农业经营主体提供农资供应、配方施肥、统防统治、收储加工等系列化服务，推动农业适度规模经营。

供销社具有农资“蓄水池”的功能，保证农资价格波动时农民仍可获得平稳价格的产品。“作为农资销售‘国家队’，供销社压缩了农资产品从厂家到农户的环节，保障了农资价格稳定。”市供销社相关负责人表示，上半年，全系统销售农资约10.5亿元，同比增长44.9%，实现农资销售19年“零投诉”，农资销售主渠道地位进一步巩固。

### 农村商品流通“主动脉”

计划经济下的“统购统销”早已退出历史舞台，遵循市场规则的规模化集采和系统化分销正在成为供销社竞争的新优势。近年来，市供销社不断完善县乡村三级流通网络，以平台和技术优势推动乡村物流的现代化。上半年全市供销社系统新增两处县城集配中心和近百处乡级及村级综合服务站，商贸流通网络进一步织密。

5月27日，由青岛西海岸供销社集团投资建

设的青岛西海岸供销社孙家滩市场正式开业运营，以满足居民“菜篮子”“米袋子”需求。在农贸市场的背后，西海岸新区供销社农产品全产业链经营体系已贯穿农业生产“产、加、储、销”，包括14个农产品种植园区、1.5亿元速冻果蔬加工厂以及7座冷库，实现了从田间地头到居民餐桌的直供直销。

现代物流的打通需要线下与线上齐发力。市供销社早早布局线上销售，畅通农产品上行的渠道，在“青西鲜生”微信小程序上，西海岸新区居民可下单米面粮油7大类20款产品，区供销社自有的120余辆物流配送车将保证菜品24小时配送至全区300个社区、500家商超，日配订单800余单，年实现销售额800余万元。上半年，全系统电商销售额约2.3亿元，同比增长15.7%，进一步提高了青岛农产品品牌的影响力和知名度。

借助流通渠道优势，市供销社还打造了“青供”“胶供”“即供”等农产品品牌，拓宽农产品销售渠道，增加农产品附加值。在即墨古城供销社，贴有“即供”的麻片、面条和茶叶等产品颇受游客欢迎，即墨区供销社办公室主任肖顺介绍，“这些农产品是本地特色，都通过农村合作社、家庭农场和农产品企业直接采购，比市场上同品质产品的售价低15%左右。”

### 多元化经营“弄潮儿”

农村经营方式多元化，也催生着供销社以更

在即墨区鳌山卫街道的鳌角石村，“供销社人家”的9个四合院民宿经常出现“一房难求”的情况。肖顺介绍，“‘供销社人家’逐渐成为青岛乃至周边城市市民朋友休闲居住的打卡地，不仅盘活了村民闲置房屋，也增加了农民和村集体收入。村民每年房屋租赁收入达到1.5万—2万元，并带动就业和当地产品销售。”

在西海岸新区，由区供销社主导的130余处居家养老服务中心、养老服务驿站已投入运营，可满足12万农村老人养老需求。与此同时，200余处综合惠民服务终端、惠民早餐点相继开门迎客，在助力打造“15分钟便民生活圈”中不断增添“供销力量”。

在多元化服务中，社有企业是供销社参与市场竞争的重要载体，也能够增加供销社的综合服务能力。5月份，市供销社制定印发了“开放办社”的试行管理办法，吸引更多合作社和涉农企业等社会力量，扩大供销社的服务能力和服务水平。

与社有企业的合作中，市供销社也不断转变思路，从“管企业”向“投资企业”转变，以市场为导向，增加社有企业的盈利能力。

市供销社相关负责人介绍，下一步，市供销社将重点推进“农资、流通经济、基层社、社有企业、合作经济”五大发展，积极探索“供销促共富”工作实践，加快成为建设农业强国的生力军。（丁倩倩）

## 沃德福液化天然气模块项目在青启动

### 合同金额约15亿元，计划2025年三季度全部交付

□青岛日报/观海新闻记者 王凯  
本报7月31日讯 31日下午，随着第一块钢板开始切割，沃德福液化天然气模块项目在青岛正式启动。该项目合同金额约15亿元，计划2025年三季度全部交付，建成后将是全球第一个在建设期和运营期均实现净零排放的LNG项目。

金鹰集团总部位于新加坡，是一家以可再生资源开发为基础的制造企业和清洁能源企业，全球总资产超过300亿美元。沃德福液化天然气模块项目是金鹰集团旗下太平洋能源公司在加拿大布局的业务，规划年产能210万吨液化天然气，不但项目环保要求高，对设备也有极高要求。经多方考察，金鹰集团和项目EPC总包商最终确定设备由青岛武船麦克德莫特公司建造，内容包括产品设计、材料采办、模块建造及运输等一揽子合作。

新加坡金鹰集团主席陈江和表示，沃德福液化天然气模块项目的正式启动，标志着集团在清洁能源板块上下游的产业链一体化布局取得重大进展。该项目建成后，集团在天然气领域将最终实现开采、液化、接收存储以及发电的全产业链一体化布局。

海洋装备产业链是青岛着重发展的24条重点产业链之一，拥有中国船舶、海油工程、武船麦克德莫特等一批优秀企业，是实体经济振兴和发展海洋经济的重要基础和支撑。近年来，青岛坚持龙头带动、集聚发展，瞄准高端、深水、绿色、智能方向，不断巩固船舶建造及相关配套设备的国际竞争力，提升海洋能源开发装备建造能力，培育壮大深远海养殖装备等新型海洋工程装备，推进海洋装备制造转型升级。其中，西海岸新区已集聚起100余家船舶海工制造及各类配套服务企业，产业规模持续扩大，生态不断完善。

## 中德智能制造技师学院教学单体全面封顶

### 进入二次结构施工阶段，预计今年年底交付使用

□青岛日报/观海新闻记者 王世锋  
本报7月31日讯 日前，位于西海岸新区的中德智能制造技师学院（中德应用技师学校二期）最后一栋单体建筑封顶。至此，13栋教学单体全面完成主体封顶，进入二次结构施工阶段，预计今年年底交付使用。

该项目位于中德应用技术学校一期北侧，总投资约15亿元，建筑面积约16.8万平方米。建设内容包括集成电路学院、光电显示学院、智能制造学院、新能源新材料学院、自动化工程学院、工业互联网学院六大产业学院。中德智能制造技师学院建成后将成为西海岸新区第一所立足于实体产业发展需要，培养和输出技师人才的教育基地，助力西海岸新区完善职业技能培养链条，形成学历教育与技能培训结合的人才供给体系，更好地为西海岸新区制造企业和实体经济社会发展提供智力支撑和人才保障。

项目充分融合“中德文化、职业教育、绿色生态”等设计理念，打造中德特色超低能耗被动式职业校园。建筑单体采用电动外遮阳、断桥隔热气密性门窗、全新风系统、一级能效空气源热泵等技术，在降低建筑自身能耗的同时，最大限度地保证校内环境舒适度，营造良好的教学氛围。

## 青岛城市供水水质公报

### （2023年8月1日发布）

2023年6月20日、6月25日至6月26日、6月28日，青岛市水务管理局对我市七区三市城市供水水质进行了抽检，现将抽检结果公报如下：

本次共抽检11个水厂出厂水水样和36个管网水水样。所有受检出厂水的8项常规指标和管网水的7项常规指标全部符合《生活饮用水卫生标准》（GB5749-2022），市内三区出厂水和管网水受检水样合格率均为100%；其他市区出厂水合格率100%，管网水合格率100%。

请登录青岛政务网（http://www.qingdao.gov.cn/）、市水务管理局网站（http://swglj.qingdao.gov.cn/）查阅。

直击消费者痛点升级承诺，青岛链家多措并举提升服务品质

## 让住房交易服务更精准、保障更有力

### 聚焦痛点升级承诺 服务保障落到实处

事实上，早在2014年，青岛链家就推出安心服务承诺，为岛城市民的房产交易上了一把“安全锁”，链家也成为业内率先敢于承诺、真实赔付的房产经纪品牌。此后9年，青岛链家积极顺应新形势，听取消费者意见，对服务承诺内容进行多次迭代，力求解决好不同阶段消费者的“急难愁盼”问题。

“今年，我们服务承诺的内容更精准了。”谈及此次服务承诺迭代后的变化，青岛链家总经理任佰京坦言，“根据我们内部统计，消费者对于‘房屋漏水，保固补偿’和‘过户枉跑，补偿二百’两项承诺的需求较多，所以这次我们对这两项内容做了升级，把服务承诺做深、做细、做实。”

青岛临海，气候潮湿，加上二手房本身的自然损耗，房屋发生漏水的概率较大，客户过户后往往需要经历一个完整的雨季才能观察到房屋是否漏水。基于此，青岛链家主动延长保障时效，将“房屋漏水，保固补偿”这一承诺的保固期限，由“过户之日起6个月内”升级为“过户之日起12个月内”，保证房屋可以度过一个完整的雨季。

同时，“房屋漏水，保固补偿”服务承诺的兑现，也取消了对房屋建成年代的限制，所有建成年代的房屋均可申请。

此外，由于二手房交易手续繁多，容易造成枉跑。此次青岛链家还将“过户枉跑，补偿二百”升级为“过户枉跑，补偿五百”，增加赔付金额，更好地为消费者提供切实保障。

### 为6653笔房产交易“兜底” 倒逼自身和行业品质升级

据统计，自安心服务承诺推出以来，全国链家已累计赔垫付超过27万笔，支付安心保障金39.41亿元，为无数消费者的房产交易安全提供安心保障。

长期以来，青岛链家也在有力践行安心服务承诺。数据显示，截止到今年6月底，青岛链家已累计退赔垫付1525万元，为6653笔房产交易提供兜底方案。

真金白银的数字背后，是链家用实际行动倒逼着自身不断做好内部管理和风险把控，也带动行业的服务质量转型升级。

“十几年来，房产经纪服务从提供基础的房屋信息”“粗放型”服务，向“精细化”服务转型，消费者对服务专业度、交易顺畅度等提出了更高的要求。”任

佰京表示。

以“真实房源，假一赔百”为例，据任佰京回忆，推出“全渠道真房源”前，青岛的二手房市场鱼龙混杂，青岛链家投入大量人力成本搭建“楼盘字典”，保证录入房源的物理真实性；交易前，经纪人还会与业主签订房屋出售委托协议，以确保房源真实在售。这也成为青岛链家“安心服务承诺”的开端，从房产交易前、中、后各个环节，全面保障客业双方的房产交易安全。

从2014年至今，在链家的带动下，青岛越来越多的房产经纪品牌也推出对客户的服务承诺，共同为居住服务行业的品质提升而努力。

事实上，除了安心服务承诺，青岛链家还践行着一系列保障消费者权益的举措。“30124”客诉响应体系切实提高客诉处理时效，客户座谈会聆听客户声音，绿金服务标准、搏学大考全面提升经纪人的作业规范，以此促进服务品质正循环。

“敢承诺 真赔付”是链家十多年来沉淀下来的基因，也是链家保障消费者权益的决心所在。未来，我们将继续把安心服务承诺落到实处，保障好每一笔房产交易安全，满足老百姓对于美好居住的向往，推动房产经纪行业高质量发展。”任佰京说。（王冰洁）



■青岛链家正式对外发布九大安心服务承诺。