



工赋青岛

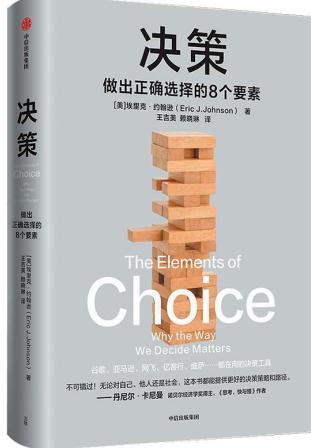
第一〇九期

制造升级
城市向上

责编 段晓东 林 纳 美编 郑 燕 审读 王忠良 排版 林 茜

书中财富

决策被操控了？



书名:《决策》
作者:【美】埃里克·约翰逊(Eric J. Johnson)著
王吉美 赖晓琳 译
上市时间:2023年4月
出版社:中信出版集团

人们时刻需要做出各种决策,却完全没有意识到选项背后的某些因素暗中操纵了你的决定。

世界决策研究领域的知名专家、哥伦比亚大学商学院教授埃里克·约翰逊在《决策》这本书中揭示了决策背后的力量——选择架构,即决策的环境。

他根据自己多年在商业和公共政策方面的原创研究和广泛工作,并综合了该领域的最新研究,深度拆解了关于选择架构的若干关键要素,包括提供多少选项、如何呈现这些选项、如何考虑人们的自然认知捷径等。他把这些知识融入日常案例,为创建有效的选择架构提供了全面而系统的指南。

如果你害怕自己的选择会在不知不觉中受到不可控因素的影响,一不留神步入陷阱;如果你担心自己的决定会在无意中影响或者损害他人的利益,不妨读一读这本书。

本栏特摘发该书部分内容,以飨读者。

你或许以为,你的选择完全是由你自己决定的,但这其实是一种错觉。有个事实你可能并未察觉:当你在餐馆点三明治时,当你爱人问你要看什么电影时,当医生问你是否想试用新药来降低胆固醇时,当你浏览假期回家的航班信息时,当你从公司的养老金计划中选择投资基金时……你的每一个选择背后都有一个隐形的伙伴存在。

做出最终选择的是你,但餐馆老板、你的爱人、你的医生、航空公司和你的雇主早已事先决定了将各种选项呈现给你的方式,而这将会有意无意地影响你的最终选择。餐馆老板设计了三明治菜单,他有可能把素食三明治列在菜单的右边,把肉类三明治列在菜单的左边。你的爱人在向你推荐一些电影时,会忽略掉其他的电影。你的医生决定了如何向你描述各类控胆固醇药物的副作用与功效。网站决定了航班的排序方式和你能看到的航班信息,有的网站会显示航班准点率和行李费等,有的则不会。至于你的养老金基金,如果你没有主动做出选择,你的雇主就会替你选择默认选项。

我们或许能隐约感觉到,外部因素会影响我们的选择,但我们却没有意识到,选项的呈现方式会对我们的选择产生深刻且系统的影响。多年来的研究反复表明,选项的呈现方式会影响我们的选择。如果公司的网站预先替员工选择了某个养老金基金,那么员工选择这个养老金基金的概率就会大大提高。对于同一种药,医生说“1%的人吃了这种药之后会出现严重的不良反应”,或者“99%的人吃完这种药都没有不良反应”,会导致我们做出不同的选择。同样,你可能觉得是你自己在挑选三明治,但实际上,菜单上三明治的排序和名称等都会影响我们的选择。

上述细节都是“选择架构”的一部分。所谓选择架构,是指选项呈现方式的各个方面,它可以被有意或无意地操纵,以影响我们的最终选择。同样的选项以不同方式呈现,有可能改变最终的选择。

在你做出选择之前,已经有人塑造出了各个选项的不同特点,而这将在一定程度上对你的选择产生影响。本书将详细介绍选项的呈现方式是如何影响决策过程的。上面提到的餐馆老板、你的爱人、你的医生,还有你的雇主,都有意或无意地充当了选择架构师的角色。简单来说,选择架构师设计了供你选择的选项,同样地,你也参与设计了供自己和他人选择的种种选项。为简洁起见,我将把选择架构师称为“设计者”,把做出选择的人称为“选择者”。

选择架构的力量异常强大,如果利用得当,设计者和选择者都能从中获益。但要实现这种两全其美的效果,必须仔细研究选择设计的每个细节,包括我们平时熟视无睹的诸多要素。毕竟,在面临选择时,我们往往忙于权衡利弊,以至于无暇关注选项的呈现方式对我们的影响。但如果能够把握住个中细节,我们就能做出更好的选择。

本栏编辑

数据,商机来临

对数据资源整合开放力度不断加大,有望破除当下数字经济发展的部分制约,也将创造新的市场

□青岛日报/观海新闻首席记者 孙 欣



数据的价值人所共知。

它能帮助人们发现商业社会中的“未知”,洞悉这些“未知”,就能创造出意想不到的市场价值。

特别是随着数字经济的演进,越来越多的人意识到,数据本身就是一门大生意。

但不得不承认的是,“智慧烟囱”“数据孤岛”、数据安全、数据确权等问题的存在,也让梦想迟迟不能照进现实。

变化正在发生,顶层推进数据要素化的步伐正在加快,而企业无疑是最敏感的,它们已经感受到了诱人的前景。

变化正在发生,顶层推进