

新时代美德信用青岛 诚信典型

## “文明市民”黄绪红： 辗转千里寄五张照片 只为陌生老人不留遗憾

□青岛日报/观海新闻记者 余 博

2023年3月，一段“浙江八旬老人带老年机游长城，青岛市民帮拍照后，辗转千里寄5张照片”的视频，在各大网络平台热传。“一诺千金，答应了就去办！给这位青岛游客点赞！”“不让一句话掉地上，山东人真是重情重义，点赞！”视频一经发布，立即引发全国网友关注，并迅速登上热搜，网友们纷纷为这个故事的主人公——来自青岛市即墨区的热心市民黄绪红的诚实守信举动点赞。

今年3月，黄绪红休假到北京旅游，在八达岭长城遇到了来自浙江绍兴的袁林海。袁林海今年75岁，这是他第一次出远门，他独自报了老年旅游团，团里的老年人都是陌生人。3月8日上午，旅行团组织到八达岭长城游玩，在长城走了好长一段后，袁林海才想起要拍照留念的事，于是他向路过的黄绪红开了口。

由于袁老伯说话口音较重，黄绪红好一会儿才明白对方是想请她帮忙拍几张照片留念，平时为人热情的黄绪红立即答应，可接过袁林海手机时，才发现是个老年机，无法拍照。于是黄绪红便用自己的手机为袁林海拍摄。

分别时，黄绪红表示回家后会把照片洗出来给袁林海寄过去。她让袁林海留下自己的姓名、手机号和通讯地址。袁林海一边讲一边用手指在自己手掌心书写给黄绪红看，黄绪红最终也只是勉强记下了他的电话和名字，并得知他来自浙江绍兴。

返回青岛后，黄绪红从十几张照片中挑了最满意的5张到照相馆冲洗了出来。随后她多次拨打当时留下的电话，但双方交流依旧很困难。黄绪红的心里始终挂念着这件事，她觉得当初在长城上约定好的，自己答应过要把照片寄给对方，那就一定要履行承诺。

“已经知道姓名和手机号码，哪个部门能找到这个人的具体家庭地址呢？”她想到向浙江绍兴警方求助。她在网上搜索了绍兴市公安局领导的分工后，便将5张袁林海的照片寄给了分管行政后勤事务工作的副局长，尝试通过公安局帮忙交给老人。连同照片一起寄过去的，还有一张“求助信”，黄绪红在信中讲述了事情的前因后果，并提到“老人说自己可能是最后一次登长城了，想到老人跟我提出拍照要求时的眼神和态度，我不忍心给他留下遗憾。”收到信和照片后，公安机关根据信中的电话号码和姓名，马上查找，很快确定了信中的老人是嵊州市浦口街道黄塘桥村的袁林海。

3月23日，嵊州市公安局浦口派出所社区民警带着照片找到了袁林海。得知民警是送北京留念照片来的，他非常激动，认真地一张张翻看着自己的照片，不停地说：“没想到她真的把照片寄给我了，太感谢了！我得把洗照片的钱给她，山东人真是重情重义！”袁林海表示。

给绍兴警方写信时，黄绪红没有留下自己的姓名和联系方式，只在后面写上“青岛市民”四个字。在浙江和青岛两地的努力下，嵊州警方终于联系上了黄绪红。得知照片已经送达袁林海手中，她很高兴，说：“这个事情过去挺久了，我其实也没有太在意。山东是孔孟之乡，我相信谁碰到这个事情都会这么做的。”

## 青岛市行政审批电子归档系统上线发布

# 打通“不见面审批”最后一环

□青岛日报/观海新闻记者 余 博

本报6月11日讯 第16届国际档案日暨第13届青岛市档案馆日宣传活动近日举办，活动上，青岛市行政审批电子归档系统正式上线发布。该系统的上线，标志着青岛打通了“不见面审批”的最后一环，行政审批领域迈入“电子档案”时代。

行政审批电子归档系统基于青岛智慧审批平台建设，同时衔接事项管理系统、业务办理系统和电子档案系统，包含归档目录管理、

事项配置、业务归档、档案交接、档案审核、归档查询等6项主要功能。涵盖市、区两级行政审批局，贯穿审批业务从提交申请材料、业务办理、过程文书到审批结束生成电子证照的全过程，同时还支持档案数据赋能，规范、完整的档案数据可以再供业务系统在事项办理过程中查询、调用，实现档案数据资源复用。

2022年7月，青岛市行政审批服务局获批“机关业务系统电子文件归档与管理”国家试点，经过一年多的迭代优化，各项试点任务基

本完成，行政审批电子归档系统正式上线运行，实现与青岛市档案馆电子档案中心平台对接。行政审批业务办理结束后，可随时将审批档案推送到全市统一档案管理系统，实现“一键归档”“一键交接”“一键调阅”。

从审批角度看，要实现真正意义上的“不见面”审批，必须保证申请、受理、审批、发证、归档等各个环节全程网办，整个过程中仅以电子形式流转，因此必须将传统的纸质档案、电子档案双套运行改成电子档案“单轨单套”运

行。电子档案“单轨单套”运行还可为政府部门及社会主体节省大量的人力物力成本，以青岛市行政审批服务局每年10万业务量估算，单个业务产生的纸质档案按照平均40页测算，每份档案整理按照平均1小时测算，打印单张纸质材料按照0.5元/页测算，每年节约的纸张约为400万页，节省费用约200万元，节省时间成本约为10万小时，大量的已在系统中提交过的电子材料，可不再重复提交，将极大地提升办事主体办事过程中的满意度和获得感。

### 关注世界海洋日

在船舶与海洋工程装备产业领域，“青岛制造”发挥特色与优势，加快业务拓展、转型升级——

## 青岛“船海产业”驶出“新航迹”

□青岛日报/观海新闻记者 李勋祥

近日，中国船舶集团青岛北海造船有限公司和青岛国信集团举行两艘15万吨级大型养殖工船建造签约仪式。这是北海造船继2022年交付全球首艘10万吨级大型养殖工船“国信1号”之后的最新“系列订单”。两艘新型工船将在“国信1号”的基础上迭代升级，推动深远海智慧渔业大型养殖工船进入2.0时代。

船舶与海洋工程装备业是现代海洋产业体系的重要组成部分，是青岛近年来重点打造的优势特色产业。以北海造船为代表，青岛船舶与海洋工程装备企业近年来加快业务拓展、转型升级。

### 海洋船舶工业：高端制造 + 绿色制造 + 数字制造

青岛位于北纬35°—37°的船舶制造黄金地带，全年有300天以上作业时间，在船舶与海洋工程装备业方面具有发展优势。北海造船是青岛海洋船舶工业领域的龙头企业，2022年接单量位居世界船厂第六位。

众所周知，北海造船的主打产品是大型散货船和矿砂船，曾交付全球最大40万吨新型矿砂船等产品。纵观这座拥有120余年历史的船厂，不仅在发展中确立了“大型散货船接单量、交付量、手持订单量稳居全球第一”的地位，近年来还拓展到智慧养殖工船、集装箱船、双燃料散货船等船型，向着高附加值船型迈进，进

军海洋船舶工业新赛道。

有两个时间节点值得记录。一个是2021年，北海造船成功承接法国达飞海运集团10艘5500TEU集装箱船订单，这是北海造船在集装箱船市场的首次突破。北海造船企业管理部部长郭涛表示，这意味着企业在把大型散货船、矿砂船等现有主力船型做到极致化、规模化之外，加快向建造具有高技术要求和高附加值的新船型迈进。

另一个时间节点是2022年8月，北海造船与全球航运巨头日本株式会社商船三井签订4艘21万吨LNG双燃料动力散货船订单，这是北海造船自主研发设计的新一代“绿色环保”船型首次成功进入日本主流市场，展现出其在双燃料散货船领域的全球竞争力。当年1月，我国第一艘以双燃料为动力的21万吨级散货船在上海交付，标志着我国船舶工业在大型散货船设计建造领域正式迈入“双燃料”时代。北海造船紧跟时代主流，在船舶“绿色制造”方面初步展现了实力。“支持北海造船提升绿色船舶设计建造能力”因此被写入2023年青岛市政府工作报告。

面向未来，北海造船也在朝着数字制造方面着力。“数字制造技术不仅可以有效实现大范围机器换人，而且对于推进产业转型升级具有重要意义。以好望角型散货船制造为例，利用数字涂装技术即可节约材料及人工成本20%以上，焊接、加工、装配等专业领域也有相应的效益空间。”北海造船党委副书记、副总经

理谷克超表示，提升船舶数字制造能力建设，可以有效解决船海制造行业即将到来的劳动力困境，具有很高的推广价值。

除北海造船之外，“重生”的青岛造船厂有限公司是青岛另外一家海洋船舶工业企业，近年来，在智能船舶建造领域彰显了重要影响力。2022年，青岛造船厂建成交付我国首艘自主航行集装箱商船“智飞号”，标志着在船舶智能航行研发与应用领域掌握了关键技术，对推动我国智能船舶发展具有重要意义。

### 海洋工程装备制造业：提档升级 + 产业配套 + 强链补链

据统计，青岛共有海洋工程装备制造业规上企业超70家。2022年，青岛海洋工程装备制造增加值同比增长7%。

“提档升级”，是近年来青岛海洋工程装备制造业企业的一个鲜明标签。以海洋石油工程(青岛)有限公司为例，作为亚洲最大的海洋油气装备制造工厂之一，其制造产品正向着“大型、高端、深水、国际化”迈进。2022年，海洋石油工程(青岛)有限公司开工建造流花浮式生产储油装置(FPSO)。“这是世界首个抗台风圆筒形FPSO，也是我国自主设计的亚洲首艘、世界第七艘圆筒形FPSO。”海洋石油工程股份有限公司副总裁谢日彬说。该项目将打破国外公司对该类型FPSO在设计、建造方面长期形成的垄断地位，是青岛海工“挺进深

水”“提档升级”的最新代表。

“产业配套”，是青岛海洋工程装备制造业企业的又一个鲜明标签。青岛海西重机有限责任公司为中国船舶重工集团柴油机有限公司(简称“中船柴”)提供发动机曲轴；中船柴生产的双燃料主机提供给北海造船；北海造船不仅能造修船，而且为海洋石油工程(青岛)有限公司建造“海洋石油119”FPSO船体。目前，青岛拥有中低速柴油机、甲板机械、舰船电力推进系统、曲轴及船用电气控制系统等多种配套产品，初步形成了链主牵引、产业配套的发展链条。

但也应该注意到，青岛海洋工程装备制造产业配套率还不够高。因此，青岛近年来加快强链补链，一批优势产业加速崛起。其中，中船柴低速柴油机市场占有率全国第二，2022年，中船柴成功交验全球首台高压双燃料主机，进一步巩固其在柴油机研发制造领域优势。青岛海西电气有限公司加快实施船用大型特种电机二期项目，未来生产的40MW级大型特种电机将完全实现国产替代，进一步提升青岛以及我国船舶海工装备产品的竞争力。

当前，聚焦打造国内一流船舶与海工装备产业基地，青岛正加快打造“2+3”产业布局，初步形成了产业政策扶持体系，持续推动产业向高端迈进。同时，潍柴(青岛)海洋装备制造中心项目、汉缆海洋工程产业链基地项目(二期)等一批项目加快实施，共同推动青岛船舶与海洋工程装备产业不断成势。



### 启航新征程

### 青岛教育改革创新成果巡礼 系列报道①

搭建四级社区教育服务体系，建立超千人的志愿服务队，深入411个社区开展921场培训——

## 青岛开放大学构建青岛特色“智慧助老”新模式

□青岛日报/观海新闻记者 王世锋

互联网、大数据、人工智能等信息技术的快速发展，智能化服务的广泛应用，深刻改变着人们的生产生活方式。但部分老年人因不会上网、不会使用智能手机而难以享受到这份“数字红利”。在“数字鸿沟”问题日益凸显的今天，如何解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，让老年人更好地共享信息化发展成果便成为一道必答题。

为此，青岛开放大学联合青岛市教育局实施了“智慧助老”工程，在全市范围内广泛开展老年人运用智能技术教育培训，搭建起4级教育培训体系，建立超千人的志愿服务队，编写出版了教材，录制了系统的教学视频，形成了青岛市上下联动开展“智慧助老”工程的良好局面，构建了青岛市“智慧助老”新模式，在全国起到了引领示范作用，叫响了“智慧助老”的青岛品牌。



■青岛市“智慧助老”教师志愿服务队成员代表获颁证书。

采用集中办班或线上教学的形式，广泛开展智能技术应用培训；对学习能力较弱的老年人，采用小班教学或个别辅导的培训形式，引导和帮助他们学习和掌握智能技术，使其更好地融入智慧青岛建设。

开展教学教研评比，推动“智慧助老”工程“永创优”。每年组织案例、项目、教师、示范基地等评选，推广先进经验，强化示范带动作用。2021年、2022年度，在全市评选出优质工作案例16个、优秀教育培训项目10个、优秀课程17个、优秀教师47人、优秀志愿者31人、优秀志愿服务队伍15个、示范服务阵地16个、优秀组织单位6个，形成了青岛市开展“智慧助老”的好经验和好做法，强化了示范带动作用，积极拓展了老年教育社会功能。

### 成效显著效果明显，“智慧助老”青岛经验全国推广

“接到中大奖等诈骗电话、信息后，一定要多思考、多咨询，牢记‘天上不会掉馅饼’，谨防上当

受骗。”日前，青岛开放大学教师志愿者队伍走进市南区金湖路街道沅家庄社区、李沧区九水街道宾川路社区、沧口街道永昌社区、湘潭路街道大枣园社区等十多个社区，面对面、手把手帮助社区老年人解决使用智能技术设备难题，带领老年人跨越“数字鸿沟”。

“感谢青岛开放大学老师，我们很受益，好长时间没解决的手机安全问题，这次搞清楚了，而且还学会使用了手机新功能，特别感谢赠送我们《智能手机应用教程》，扫码就有视频讲解，很实用。”社区居民李玉芳说。

据悉，青岛开放大学自推动实施“智慧助老”工程以来，取得了显著成效。目前，“智慧助老”工程已组建了56支志愿服务队、拥有志愿者1060人，他们深入411个社区，开展了线下教学921场；推送教学专题视频156讲，组建课程开发专家组，编写并出版《智能手机应用教程》，向各区市、老年大学赠书2000本；全市线上线下参训人数已达到40万人次。该工程也被市委列入“我为群众办实事”重点项目清单。

青岛开放大学在实施“智慧助老”工程过程中

积累了丰富的经验，形成了青岛特色的“老年人运用智能技术培训”经验与方案。“构建‘智慧助老’教育新模式”教学项目被评为青岛市教育改革优秀成果奖，研究成果入选《青岛教育蓝皮书》。2022年，青岛开放大学《智能手机应用——手机的基本设置》《智能手机应用——微信使用篇》两门课程在山东省教育厅社区教育优秀课程资源遴选中获评为优秀课程。

值得一提的是，青岛开放大学(青岛市社区教育指导服务中心)的“数字青岛 智慧助老在行动”等两个案例，“青岛市‘智慧助老’工程师资培训”“‘手机摄影摄像 记录美好生活’——智慧助老专题培训暨教育教学成果展示”等4个项目，《智能手机应用课程》分别入选教育部“智慧助老”优质工作案例、教育培训项目及课程资源推介名单，青岛开放大学“智慧助老”工程经验做法得以向全国推介。青岛市“智慧助老”工程经验做法在市委办公厅《青岛信息》第121期刊发，获共青团中央官方微博公众号“学校共青团”、人民网等媒体宣传报道。

### 专家点评

青岛开放大学“智慧助老”工程是贯彻落实《国务院办公厅关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》的具体实践，是坚持以人民为中心的发展思想，推动充分兼顾老年人需要的智慧社会建设的务实举措。该工作聚焦涉及老年人的高频事项和服务场景，坚持传统服务与智能创新相结合、普遍适用与分类推进相结合、线上服务与线下渠道相结合，解决突出问题与形成长效机制相结合，组建“智慧助老”教师志愿服务队，广泛走进社区开展老年人运用智能技术教育培训，有效解决了老年人在运用智能手机就医、出行、消费等方面遇到的困难，同时，加强防骗知识的科普宣传，切实增强了老年人网络风险防范意识，帮助广大老年朋友用得上、愿意用、用得好智能技术，更好地融入到现代智能化的生活，享受互联网时代给生活带来的便利，提升生活质量幸福指数。实施近两年来，“智慧助老”工程取得了多方面丰硕成果，起到了实质性作用。青岛开放大学发挥信息化教学优势和青岛市社区教育指导服务中心职能，从体系建设、师资保障、资源支持、平台支撑、长效机制等方面着手，建立了上下联动、多方协同的智能应用师资队伍，开通了全方位、多渠道、体系化的培训帮扶通道，形成了常态化多方联动的工作机制，构建了青岛市智慧助老新模式，为银龄跨越“数字鸿沟”和学习型城市建设贡献了青岛智慧和力量，在全国具有示范推广意义。

(青岛市政协常委 陈小艳)