都市+ 第一二一期

青岛主城 微信公众号

有温度 有态度 有高度

责编 王 杰 刘宗伟 美编 李晓萌 审读 王忠良 排版 林 艳

都市观潮

“问候语”折射新变迁

□李德银

过去在农村，大家碰了面，开头最常问的话是“吃饭了吗？到哪里去？今年收成怎么样？”等。可如今在莱西很多乡村，农民见面时的问候语变成“你家积了多少分？”小小问候语，折射出莱西农村的新变化，反映出农民对新生活的新追求。

“1条毛巾6个积分、1筒牙膏5个积分”，在莱西市的乡村积分超市里，一些生活必需品不需要用现金购买，积分就可兑换。积分从哪来？被评为“美丽庭院”可以积10分，照顾长期卧床或者孤残老人可以积50分……勤劳致富、孝老爱亲、诚实守信等行为都可以换积分。

有加分就有扣分。在莱西，道德积分坚持“赏罚分明”。如果村民有违法乱纪、不道德行为、损毁村里声誉和形象、影响团结等行为，要扣减相应分数。例如，乱扔乱放垃圾扣5分，有能力赡养老人却不尽义务扣20分，虐待老人扣50分……

在莱西，通过积分制探索着乡村治理的新模式。“小积分”不仅创新着乡村治理的新理念，也引领着乡村治理的新风尚。

“乡亲们不在乎拿积分兑换多少东西，在乎的是脸面！”莱西市日庄镇沟东新村党总支书记高维玉说，积分排名会定期公示在村口的公示栏，十里八乡的乡亲们都可以看到，这无形中激励着村民“向善”。

“现在很多家庭找对象的时候，都要先打听打听对方家庭道德积分，侧面来评判这个家庭咋样，积分太少了，影响别人对自家的评判，面子上也挂不住！”高维玉说。

道德积分的推行，让莱西很多村庄面貌“焕然一新”。“如今，村民们的精气神被调动起来了，讲美德、做善事，邻里之间和睦友善，孝老爱幼的传统美德蔚然成风。村民参加义务劳动、互帮互助的积极性很高，这对我们推动基层治理等工作起到了很好作用。”莱西市委宣传部分管日常工作的副部长包顺善说。

乡村治，百姓安，国家稳。乡村治理是国家治理的基石，也是乡村振兴的基础。乡村治理不仅关系到农业农村改革发展，更关乎党在农村的执政基础，关乎社会大局稳定。乡村治理的核心是“人”，其背后必然涉及与人相关的组织架构、制度体系、资产管理等一系列问题，是一个庞大的治理体系问题。这是一张难度不小的考卷，考验着各地的“智慧”，需要各地不断探索，给出可行的答案。莱西的积分制，是一个有益的探索。

持续深化拓展“莱西经验”，坚持党建统领，构建“积分制+数字化+市场化”德治新模式——

莱西：小积分激活大治理

□青岛日报/观海新闻记者 **李德银** 通讯员 **魏 康**

乡村治，则社会安，国家稳。乡村治理是国家治理体系的重要组成部分，是社会治理体系中最基本的治理单元。而德治作为乡村治理的基本方式之一，以道德规范和乡规民约等手段充当乡村治理的“润滑剂”，通过良好的道德规范引领社会风气的转变，对推动乡村善治实现治理有效具有重要意义。

但是，随着工业化、城镇化的快速推进，农村的社会结构、经济结构、组织结构发生了深刻变革，农村空心化、农户空巢化、农民老龄化等现象日益显现，乡村治理实际中存在村民参与公共事务积极性较低、外部监管缺失、村庄自治组织行政负担过重、治理成本过高等问题，甚至出现了农村道德滑坡问题。

面对新形势、新问题，莱西市不断探索，持续深化拓展“莱西经验”，坚持党建统领，构建“积分制+数字化+市场化”的德治新模式，完善道德评价、激励、教育等德治体系，助推建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体，实现政府治理同社会调节、居民自治良性互动。

■昌德松在文化胡同为前来参观的小学生作志愿讲解。

搭建积分评价体系 德治联盟有效提升组织力

“我参加了半天的志愿服务活动，对照积分规则加了2分，排名上升6个位次。”“我这个月参加无偿献血，村里给我也加了5分。”近日，在莱西市夏格庄镇宁家庄村，村民们在道德积分公示栏前，你一言我一语讨论着自家道德积分的变化。

什么是道德积分？宁家庄的村民们为何这般重视？这得益于莱西市推出的道德积分评价体系。宁家庄村党支部书记刘成军告诉记者，莱西将村民孝老爱亲、志愿服务等日常表现量化为道德积分，每月集中打分，做得好的，给予加分；做得差的，则扣分，每季度公示排名。

每家每户有了排名，村民之间你追我赶向上向善的风气逐渐形成。“拿村庄环境来说，过去，每年都要聘请第三方打扫，光村庄环境整治至少就要花费6万元，效果还不能保证，集中整治过后能好一阵，过后就会‘死灰复燃’，三大堆现象反反复复，村庄成绩排名也是起起伏伏。”

“原先工作‘靠腿跑’，上门串户覆盖率不理想，村民还容易产生情绪。”而在近几次人居环境测评中，宁家庄村都以高分位居前列，这让刘成军很是自豪，“现在村里每次开展人居环境整治行动，都有大批志愿者涌现出来义务打扫街巷，包联帮扶困难户清理家中和房前屋后卫生。”

调研员孙永传表示。

莱西市委宣传部分管日常工作的副部长包顺善介绍，莱西市把软性抽象的道德规范具体化为“星级卫生户”等75项赋分指标，使人居环境、美丽庭院、商户门前三包等需要群众和市场主体参与配合的工作，以专项赋分形式纳入自然人道德积分和法人信用积分体系，在全社会形成“德治联盟”，使社会主体的思想变行动、行动变积分、积分变面子和里子，大大提高了发动群众的组织力。

搭建道德激励体系 德益联盟市场化让德者有得

道德积分解决了量化的问题，排名公示短暂解决了群众参与热情的问题。但是没有物质激励的积分和排名只能是无源之水、无本之木，有昙花一现的风险。如何将积分变现，随之而来的资金来源便成为莱西市道德积分制推行首要解决的痛点。

为发挥公共政策的导向作用，充分撬动社会资源，莱西市运用市场化思维搭建平台，组织市、镇、村三级通过财政投入、社会捐款捐物等形式设立“道德资金”，打造了由政府部门、集体经济组织、企业和个体工商户、慈善组织、金融机构等组成的“德益联盟”，搭建物质奖励、精神激励平台，尊崇褒扬道德模范和先进个人，构建德者有得、好人好报机制，探索建立激发社会正能量、有效拉动消费、企业履行社会责任的良性循环模式。截至目前，莱西市已发动市镇两级新华书店、宏远地产、豪邦酒店等427家企业或个体为德益加盟单位，面向拥有不同等级道德积分的市民进行购物打折、积分换券等不同优惠活动，让德者有得、好人好报。

作为莱西市德益联盟首批加盟单位，位于莱西市区的唯美服装店，道德积分消费规则被张贴在店内显眼位置。在这里购物的顾客，可以根据“上善莱西”小程序中的道德积分等级，直接享受店里折扣。

“道德积分300分以上，可以享八折优惠；道德积分190－299分，可以享受八五折优惠。”唯美服装经理苏鹏介绍。

有了广泛的社会主体参与，通过捐赠、优惠等或直接或间接的方式解决了资金来源的问题，随之而来的批量积分兑换、支付结算没有先例可循，又成为了制约道德积分制推广的瓶颈。

“道德积分手动录入、凭条兑现的原始方式因其程序繁琐、管理成本高，已不能适应移动支付广泛应用的基层实际和结算需要。”包顺善介绍，莱西市委宣传部联合中国建设银行开发了“上善莱西”数字平台，自然人和企业主体的道德积分与信用积分在平台上一目了然，资金结算在市场主体和银行之间更是毫无障碍。

“市民可以在‘上善莱西’平台上领取商家发布的优惠券，在道德积分打折的基础上，还可以再使用优惠券折抵现金。”苏鹏说。

“市民通过道德积分获得购物打折等优惠，而商家通过道德积分兑换等优惠活动获得客流量，银行则因用户资金沉淀解决了平台开发的成本问题，共赢之道助推了道德积分制应用推广。”包顺善表示，截至目前，莱西市已开展活动90余次，已有6万余名市民参与，直接拉动消费9800余万元。

数字赋能志愿服务 德助联盟点燃志愿服务热情

走进莱西市水集街道永兴街社区，一条条画满丰富教育宣传内容的“文化胡同”映入眼帘。“文化胡同”的创办者——91岁的昌德松是一名退休教师，也是一名有40多年党龄的老党员。他以社区为教育平台，2008年以来积极创办文化庭院、社区书屋、社区路边书报阅读服务站等，为社区营造出浓厚的文化氛围。

“像昌老这样的好人好事、志愿服务，社区采取自己申报或干群反映，进行评估后，按标准量化计入道德积分。”莱西市水集街道永兴街社区党支部书记王守全说。

“好人好事政府给了‘说法’，让‘无名英雄’们获得了社会认可。”莱西市道德积分制实施后，昌德松因为常年活跃于水集街道永兴街社区服务一线，累计获得道德积分在全社区最高。

昌德松所说的“说法”，是莱西市在道德评价领域实行的创新举措，即探索推行道德积分制，建立统一公共信用信息服务平台。

“志愿服务具有自愿性和无偿性的特点，但并不意味着志愿服务不需要正向激励。”孙永传介绍，当前全国各地都在探索开展一些符合基层实际、贴近群众生活、满足社会需求的志愿服务新模式，“上善莱西”就是其中一个模式，志愿者参加志愿活动后会根据志愿活动时间发放一定的积分，积分可在系统中享受权益。

莱西市在“上善莱西”平台嵌入德助联盟志愿服务点单体系，以现场打卡的形式统计志愿时长直接录入积分。同时，莱西创建市场化思维的变现路径，搭建德益联盟回馈机制，激活物质奖励与精神激励并重的市场化“源头活水”，让道德积分真正“流动”起来，充分激发起市民参与志愿服务的热情。

有了道德积分的引导，志愿服务得到官方认可并列入全国信用平台，发展公益组织、人人争当志愿者有了支撑。

“我们参与志愿活动后，通过上传‘上善莱西’平台，会为我们志愿者录入道德积分。我们可以去德益联盟商户进行积分兑换，换购商品。”莱西市小雨滴社会工作服务中心志愿者张帆表示，这是对志愿者工作的肯定，也激发了志愿者参与志愿服务的积极性，真正做到了德者有得。

聚沙成塔，滴水成海。目前，莱西市已建立各类志愿服务队伍470多支，志愿服务小队2000余支，登记在册志愿者达13余万人，形成丰富的道德实践养成体系，一幅人民安居乐业、社会安定有序的乡村善治图景正在莱西大地铺展开来。

■村民到道德超市参加积分兑换活动，实现德者有得。

道德积分带来的转变不只是村容村貌，村民精神面貌也焕然一新。张代春是一名老党员，他对村里的变化很感慨：“积分制度实施以后，村子里赌博、搞迷信等恶习消失了，矛盾纠纷少了，打架闹事的少了，风气变好了，家家户户都争相评先进。”

宁家庄村的变化，是莱西市实施道德积分评价体系加强乡村德治体系建设的一个缩影。2020年，《莱西市加强乡村德治体系建设实施方案》出台，着力构建组织协调、教育阵地、评价引领、实践养成等德治体系，以道德积分制为抓手，加强农村思想道德建设，倡树乡村文明新风尚，不断提升人民思想觉悟、道德水准、文明素养和全社会文明程度。

“在全市已有657个自然村利用道德积分制促进人居环境，占全部自然村的76.3%，有效破解了一些村‘干部干、群众看、还捣乱’的乡村治理怪圈，群众自觉参与环境卫生整治成为常态。”莱西市政协提案与委员活动工作办公室主任、四级

即墨综合行政执法局：

全省数字城管岗位技能竞赛获佳绩

本报讯 6月1日，山东省数字城管岗位技能竞赛在平度举办。来自全省16个地市的57支代表队、共228名数字城管岗位尖兵到场参赛。经过激烈角逐，即墨区综合行政执法局荣获集体一等奖，另外还有个人一等奖一名、二等奖两名、三等奖一名。

信息采集员、受理派遣员作为数字城管的前端工作者，肩负着对城市管理问题采集上报和受理派遣的责任，对于维护市容市貌、提升城市品质发挥着重要作用。本次竞赛活动共两场，分为上午的理论笔试和下午的受理派遣和信息采集实操。通过此次岗位技能竞赛，检验了受理派遣员的平台操作和案件流转熟练程度，以及信息采集员发现、研判问题的业务能力。

今年以来，即墨区城市运行管理服务平台共受理案件15万件，结案率高达99%以上。以此次竞赛为契机，即墨区综合行政执法局将不断增强队伍凝聚力、战斗力和创新力，充分发挥榜样的示范引领作用，为实现城市治理体系和治理能力现代化探索更多有益经验，努力让城市更聪明、更智慧，让市民生活更方便、更舒心。（王 涛 史晓萌）

城阳街道：

“一二三四”跑出营商环境“加速度”

本报讯 城阳街道围绕城阳区“四区一园”建设部署要求，把优化营商环境作为重要抓手，探索“一二三四”工作法，促进党建工作与优化营商环境深度融合，推动营商环境持续优化。

“一二三四”工作法的主要内容是，用好“一”个平台。把“城心办”诉求解决平台作为开展“深化作风能力优化营商环境”活动的出发点和发力点，今年以来受理各类诉求4157件，问题解决率99.23%。健全优化政企沟通机制，建立定期例会机制“两”项机制，青重机械扩建规划、国星食品自来水管网配套和诺安百特环评等难点问题得到解决。突出对作风能力的示范引领效应等“三”大效应，对579家联网直报企业走访全覆盖，解决实际问题86件次。坚持“四”轮驱动，助推产业升级添动力，北辰循环、中医院城阳院区等5个项目实现提前开工，年内计划新开工产业项目13个。

（周 伟 李晓君）

胶州市铺集镇：

开展专项行动关爱退役军人

本报讯 “虽然我没在家，但短短的两天时间，镇上退役军人服务站就帮我协调铺设好了自来水管道，而且水龙头安装的位置，正合我心意。”近日，胶州市铺集镇退役军人张先生通过电话，向胶州市退役军人事务局相关负责人表示感谢。

这是铺集镇围绕“深化作风能力优化营商环境”开展关爱退役军人专项行动的成果之一。“通过大走访、大调研发现问题，乡镇党政‘一把手’带头研究解决办法，切实为退役军人办实事、解难题。”铺集镇人大副主席管延飞说。

专项行动开展以来，铺集镇为16户重点优抚对象修缮或翻建老旧房屋，为两户特殊困难退役军人家庭申请困难救助，走访慰问25户军烈属等重点优抚对象。在华慈医养中心设立优抚床位，开展优先、优待、优惠、优质“四优”服务活动，保证退役军人老有所养，打造“荣军康养”品牌。

（锡复春 冷航天 王长成）

崂山风景区：

五条研学旅游路线邀你乐享美好夏日

本报讯 近日，崂山风景区向全国青少年发出热情邀约，推出5条夏季研学旅游路线，包括“地质科普”“古迹穿越”“自然生态”“感悟历史”“乡村民俗”等主题，让游客在山海文化之旅中乐享美好夏日。

其中，“博览奇峰”地质科普研学之旅路线为：天地淳和牌坊—七十二蹬台—自然碑—灵旗峰景观群——虔女峰—五指峰—狮子峰—犹龙洞—仙桃石—觅天洞—锦帆嶂。“寻真悟道”古迹穿越研学之旅路线为：太清宫—上清宫—明霞洞—太平宫—蔚竹观—华严寺。“万物生息”自然生态研学之旅路线为：九水十八潭—冷翠峡—九水生态园林博物馆—八水河—龙潭瀑—汉柏凌霄—龙头榆—耐冬“绛雪”—千年银杏—百年流苏—巨峰植物分类科普长廊。“摩崖荟萃”感悟历史研学之旅路线为：“伏鳌”—“嘉会”石刻—“海上名山第一”石刻—丘处机诗刻—康有为石刻—翠澜—道教全真天下第二丛林—太清胜境—山海奇观—金榜题名—“九水十八潭”刻字—江山如画—马首是瞻。“诗和远方”乡村民俗研学之旅路线为：东麦窑村—黄山村—二月二生态观光农场—王哥庄街道—晓望村—港东渔码头—碧海蓝田生态农业园。

（衣 涛 肖袁丽）