

青岛成为全国首个城市运管服平台通过住建部验收的城市，平台日均流转处置问题2万余件，处置率保持在99%以上

“一网统管”:城市更聪明市民享便利

□青岛日报/观海新闻记者 贾臻

本报6月7日讯 一块大屏幕上，青岛市建成区范围内的114类、319个城市管理部件通过“一张图”实时显示运行动态；十几台电脑前，工作人员将采集员巡查上报、固定高点视频自动抓拍以及市民通过App反映等各种方式发现的城市管理问题转派到10个市分区中心……这里，是青岛市城市管理服务综合平台，正是这个24小时全天候“在线”的平台，让青岛这座城市的管理和运行更加高效有序。

6日，由住建部和省住建厅组成的联合专家组对青岛城市管理服务综合平台进行验收。在听取汇报、观看系统演示、查阅系统数据和文档、抽查现场点位、现场质询后，专家组一致认为，青岛市城市管理服务综合平台架构体系完整、数据应用广泛、运行场景丰富、运行成效良好，为全国城市管理服务综合平台建设树立了样板、贡献了青岛经验。这也意味着，青岛市成为全国首个城市

运管服平台通过住建部验收的城市。为什么是青岛成为“全国首个”？

从一条普通道路的污染管理中，我们可以“窥一斑而知全豹”，看看青岛城市管理服务综合平台的高效：通过生态环境部门“走航系统”实时提供的PM2.5、PM10指数数据，住建部门提供的道路两侧工地分布情况数据，建筑垃圾管理部门提供的渣土车运行路线数据等，平台综合分析出分析研判，明确道路污染超标的根本原因并及时拿出最优化、最精细的解决方案。

解决方案背后，是青岛实现城市管理运行“一网统管”，打破部门之间“数据壁垒”的最有力印证。“通过整合供热供气、环境卫生、综合执法等18个城市管理行业领域数据，汇聚住建、园林、公安、交通等30个市直部门（区市）数据，完成城市管理基础信息、网格信息、公众诉求等6000余项数据目录，45个专题数据库建设，形成城市管理服务大数据中心，并与城市云脑互联互通，实现数据跨系统、跨行

业、跨部门共享运用，为城市运行管理服务场景应用、指挥调度、决策分析提供了数据支撑。”市综合行政执法支队指挥中心一处处长鞠宏说。

“一网统管”不仅是简单的数据联通，实现“可感、可视”，更重要的是通过平台开放更多场景，实现城市管理的“可管、可控、可用”。

青岛市城市管理服务综合平台建设了指挥协调、行业应用等十大系统，打造了涵盖城市运行、城市管理、综合执法等领域的34个特色应用场景，实现智慧供热“精准服务”、城市景观“可观可管”、智慧环卫“自动考核”、垃圾分类“全程监管”、责任区“电子承诺”、规划执法“远程监管”、违法建设“智能感知”、城管服务“一键参与”等，城市管理服务能力全面增强。“以规划执法场景为例，可以实现对全市600余个工程、2800余栋单体建筑的远程监管，现场监督环节减少80%、出现场人员减少50%，大大提高了监管效率。”鞠宏表示。

聚焦“民之所盼”，城市管理运行领域内的为民服务举措，也通过平台实现了“一网通办”。为激发市民参与城市管理的热情，平台创新便民服务方式，拓宽群众参与渠道，目前已累计处置市民反映问题83万余件，问题办理满意度达到99%。“家政服务查询”模块吸引700余家开换锁、修理上下水等商户入驻，为市民查询正规资质家政服务提供便利。“秀摊”模块汇聚了200余处摊点群、3万余个摊位以及流动商贩信息，实现了管理与服务工作的“双赢”。而通过“门头招牌前置服务”模块设置的六大类常见业态、108种店招设计模板，已经为近2万户商家提供“一对一”贴心服务。“智慧物业”模块更是为青岛4000余个物业小区提供物业缴费、报事报修、房屋租售等便民服务，业主足不出户即可享受指尖上的便捷。

目前，平台日均流转处置问题2万余件，处置率保持在99%以上。

青岛啤酒科技研发中心主任封顶

预计年底启用，建成后年产值将超过4亿元

□青岛日报/观海新闻记者 王涛 文/图
本报6月7日讯 伴随着混凝土浇筑指令的下达，青岛啤酒科技研发中心项目日前主体封顶，标志着工程进度取得了阶段性胜利。目前，该项目正在开展外立面及室内装修工作，预计年底启用。

青岛啤酒科技研发中心（国家重点实验室新基地）位于蓝谷CBD（商务中心）功能板块，总投资5亿元，总建筑面积6.27万平方米，建成后年产值超过4亿元。项目以中国酿酒行业唯一的啤酒生物发酵工程国家重点实验室为依托，面向全球，对标世界一流，与国际知名研究院所协同打造多家联合实验室，满足各类放大实验要求，仪器设备均达到国际先进水平，同时配套国际学术交流、国际酿造饮料创新、人才培训、消费者测试以及科技展示五大中心。

走进青岛啤酒科技研发中心建设现场，工



人们正忙着室内外装修。“项目于2022年2月8日正式开工建设，期间项目团队抓进度、控质量、保安全，经历了高温、雨季的重重考验，克服高空大跨度悬挑结构施工难度大等难题，历时420天完成主体施工。其中，国际文化交流及人才培训中心最后10层仅用了60天时间建成。”现场施工负责人说。

“青岛啤酒科技研发中心项目高标准设计，为保证施工质量及后期运营效果，在建设过程中因地制宜采用了新技术、新工艺、新材料、新方案。”青岛蓝谷规划建设部工作人员田欣悦表示，项目先后获得山东省优质结构、山东省优秀建筑设计方案、中国安全生产标准化项目等奖项。

■青岛啤酒科技研发中心主体封顶。

学思想 强党性 重实践 建新功

让体育健身更好融入市民生活

市体育系统深入开展主题教育，全力构建更高水平的全民健身公共服务体系

□青岛日报/观海新闻记者 张羽 通讯员 贵敏

本报6月7日讯 主题教育开展以来，市体育局始终把解决体育领域群众急难愁盼问题作为重要载体，把群众满意不满意作为检验成效的重要标准，紧紧围绕“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求，下沉一线办实事，聚焦为民解难题，有力推动了主题教育走深走实。

坚持先学一步，在学思悟透上下功夫。市体育局第一时间研究部署主题教育工作，研究制定实施方案和重点任务清单，明确学习目标、学习内容、学习任务。组织三次主题教育读书班，分三个专题学习研讨；建立“1+4+N”辅导研学机制，通过“三会一

同推进青少年体育公共服务高质量发展；产业处组织开展青岛市居民体育消费情况调查研究，梳理体育消费总量规模、基本结构和发展趋势，总结青岛在国家体育消费试点城市建设期间取得的成效和经验、问题与不足，逐步建立起青岛国家体育消费试点城市评价指标体系。

坚持实践标准，以高质量发展成效检验主题教育成果。全年计划举办市级以上赛事活动233项，其中既有中超联赛、全国游泳冠军赛等国家级赛事活动，也有“青马”、崂山100·越野挑战赛等自主IP赛事，举办社区运动会、全民登山节、云上运动会等群众

性赛事，将体育活动办到市民身边。同时，市体育局整合多种资源打出“组合拳”，“市办实事”计划新建、改扩建全民健身体育公园10处、健身步道和设施300处，力求解决市民“健身去哪儿”的难题；举办2023青岛时尚体育消费季，包括时尚体育产业嘉年华、城市定向赛等活动；积极筹备设立优化营商环境监测点和组建“优化营商环境体验官”队伍，收集社会各界对体育营商环境建设的意见建议及破坏营商环境的问题线索，积极协调相关职能部门回应企业的合理诉求，打通困扰企业发展的“中梗阻”，全力优化营商环境。

优化营商环境 青岛在行动

创新推出“办理套餐”，流程材料“大瘦身”

李沧区行政审批服务局实现《民办学校办学许可证》与《民办非企业单位登记证书》同时申请、并联审批、同步发证、一次办结，申请材料精简率58.6%、办理时限压缩50%

□青岛日报/观海新闻记者 张晋 通讯员 丁梦凡

本报6月7日讯 “真的是太高效了，一次性就把两个证都办好了，我们正好能赶上6月份的幼儿园统一招生工作。”6月7日上午，李沧区某幼儿园负责人张女士在李沧区政务服务大厅同时领取了《民办学校办学许可证》和《民办非企业单位登记证书》。这也是青岛市首次实现《民办学校办学许可证》与《民办非企业单位登记证书》同时申请、并联审批、同步发证、一次办结。

张女士告诉记者，过去她也办过幼儿园，需要先办理办学许可证，再办理民办非企业单位登记证，办理流程长、环节多，申请材料又多又难填写，用了几个月的时间才把手续办完。“这次来李沧区开办一家新幼儿园，办理流程和申请材料都大幅简化，真的方便太多了。”张女士说。

近年来，青岛市民办幼儿园的主体数量逐渐增多，业务办理需求也随之增加。但受传统审批流程和智能化程度较低的办理系统制约，民办幼儿园业务办理存在着流程冗长、材料繁多、办理不同步、出证不同步等难点痛点问题，影响了企业群众的办事体验。

为彻底解决这一难题，今年以来，李沧区行政审批服务局主动靠前，积极承接市行政审批局“幼儿园开办一件事”改革试点工作，在市行政审批局的大力支持下，以办好企业群众眼中的“一件事”为出发点，依托数字化审批平台建设，强化线上平台支撑，通过要素整合、流程再造，对开办民办非营利性幼儿园需要的审批关联事项提供集成式服务“打包”办理，率先实现“两证”同时申

请、并联审批、同步发证、一次办结，进一步激发民办非营利性幼儿园办学活力，助推营商环境优化。

具体来说，过去，成立一家民办非营利性幼儿园需要先办理“民办非企业单位成立申请预审服务”，再办理“民办幼儿园筹设审批”和“民办幼儿园设立登记”，最后再办理“民办非企业单位成立登记”，中间需要往返4次窗口，整个办理流程才能完成。推出“新套餐”后，申报流程和申请材料“大瘦身”，民办非营利性幼儿园开办申请材料由29件精简为12件，精简率58.6%；原来的2个事项4个审批环节，优化为1个事项2个审批环节，办理时限压缩50%，办事企业仅需登录青岛市“智审慧办”这一线上平台即可完成2个环节的业务办理，全程零跑腿。

切实做好妇女儿童工作 确保“两个规划”顺利实施

省评估组来青开展“十四五”妇女儿童发展规划中期评估

□青岛日报/观海新闻记者 蔺君妍

本报6月7日讯 今年是“十四五”妇女儿童发展规划中期评估年，5日至7日，山东省评估组来青，对我市《山东省“十四五”妇女发展规划》《山东省“十四五”儿童发展规划》（以下简称“两个规划”）实施情况进行中期评估。市委常委、副市长、市妇儿工委主任耿婷参加相关活动。

评估组一行通过召开汇报会、专题座谈、查阅档案、实地考察、入户走访等形式，全面了解青岛市“两个规划”实施情况，听取市委组织部、市教育局、市卫生健康委、市民政局、市人力资源社会保障局等市妇儿工委成员单位和李沧区、莱西市妇儿工委工作情况，对当前和今后一段时期我市实施“两个规划”工作提出指导意见和具体要求。

评估组一行认为，在青岛市委市政府的正确领导、各级各部门的共同努力下，青岛市“两个规划”实施取得阶段性成效，广大妇女儿童合法权益得到切实维护，生活水平和质量显著提高，青岛市妇女儿童工作卓有成效。

据介绍，“十四五”以来，市委、市政府高度重视妇女儿童事业发展，把实施妇女儿童发展规划作为增进民生福祉的重要途径，各区（市）、各成员单位密切配合、认真履责，确保规划顺利实施。目前，我市“两个规划”44项重点量化指标中，35项已经达到2025年目标要求，达标率为79.5%，妇女参与社会经济发展能力不断增强，妇女参与决策与管理层次不断提高，妇女儿童教育事业加快发展，妇女儿童医疗健康水平不断提升，妇女儿童合法权益保障机制有力有效，妇女儿童社会安全保障和发展环境显著提升。

在青期间，评估组还深入市南区、李沧区和莱西市17个工作点进行了现场考察。

用心用情用力解决个体工商户难题

青岛市扶持个体工商户发展联席会议2023年第一次会议召开

□青岛日报/观海新闻记者 吴帅

本报6月7日讯 个体工商户是实体经济的重要组成部分。截至目前，青岛有个体工商户128.4万，占经济主体总量的61.24%。7日，青岛市扶持个体工商户发展联席会议2023年第一次会议在市政府机关办公楼召开。副市长赵胜村参加会议并讲话。

会议指出，要切实增强工作责任感和使命感，各部门要积极发挥职能优势，充分释放政策红利，让个体经营者放心发展。要全力营造良好发展氛围，继续凝聚合力，营造市场化、法治化、国际化营商环境。要加强调查研究，了解个体工商户需要，用心用情用力解决个体工商户关心的瓶颈和难点问题。要积极宣传推介个体工商户鲜活的创业故事、发展成绩。要用活用好市场监管服务通、法规通等平台，让好的政策直达经营者。要坚持重点突破，开展好分型分类精准帮扶工作。市场监管、社保、税务等多部门要通力合作，搭建信息共享、互联互通的工作机制。联席会议办公室要发挥好统筹协调作用，牵头研究出台青岛市个体工商户分型分类精准帮扶政策。要学习借鉴先进地区的思路和做法，针对不同类型个体工商户的特点，有针对性地培育、引导和帮扶，鼓励个体工商户走创新发展的路子。

会上，听取了扶持个体工商户发展联席会议工作情况汇报，学习了《促进个体工商户发展条例》，审议了《青岛市关于开展“益小微”行动的指导意见》。

创新更多居家社区养老服务举措

青岛养老服务市办实事及养老助餐工作调度会议举行

□青岛日报/观海新闻记者 贾臻

本报6月7日讯 7日，青岛市2023年养老服务市办实事及养老助餐工作调度会议在城阳区举行。副市长赵胜村出席会议并讲话。

与会人员实地调研了市南区、市北区、城阳区日间照护中心以及居家养老服务站，了解市办实事及养老助餐工作进展情况，并召开工作会议，相关部门单位围绕养老服务市办实事建设和老年人助餐服务工作进展情况作了汇报。

会议强调，责任要再压实，各区市要将养老服务市办实事建设和老年人助餐服务工作摆在突出位置，明确时间表、画出路线图、确定责任人，坚决把市办实事办好办实。措施要再细化，各区市要全面梳理细化每处居家社区养老服务设施的具体建设内容，充分考虑到老年人的身心特点进行适老化改造，确保老年人真正得到实惠。工作要再创新，找准弄清养老服务市办实事建设和老年人助餐服务推广过程中存在的问题和短板，掌握真情况、研究真问题，具体问题具体分析，逐项提出有效解决措施，进一步总结经验做法、推动典型示范，创新更多居家社区养老服务举措。督导要再加力，各区市民政局对镇街在工作推进中遇到的问题，要及时予以帮助指导协调解决，市民政局要加大对各区市任务推进情况的督导检查，对逾期未完成节点任务的区市，市政府将定期通报并约谈问责。

今年，青岛市办事实事确定完善提升45处镇（街道）综合养老服务机构、建设600处村（社区）养老服务站点和10处示范性失智老年人日间照护中心。

青岛新增两家专业型国家级科技企业孵化器

□青岛日报/观海新闻记者 耿婷 刘晓 通讯员 郑雯

本报6月7日讯 科技部日前公布2022年度国家级科技企业孵化器名单，哈尔滨工程大学青岛船舶科技企业孵化器、青岛生物科技创新园孵化器两家孵化载体成功获批。至此，我市国家级科技企业孵化器达到23家，其中专业型13家、综合型10家。

哈尔滨工程大学青岛船舶科技企业孵化器主要聚焦海洋无人装备产业，现已搭建各类平台28个、仪器设备开放共享中心4个，培育“专精特新”及“小巨人”企业16家、规上企业6家、高企17家，累计总产值超20亿元。

青岛生物科技创新园孵化器以生物技术、大健康为主要方向，现已搭建实验室设备共享平台、色谱/质谱检验公共服务平台等4个专业技术服务平台，累计吸引入驻企业78家，营业收入突破100亿元。